



Пенсионный фонд
Российской Федерации

42,9 млн
пенсионеров

572 млрд
рублей
на социальные
выплаты

51,7 млн.
оказанных
государственных
услуг

6,5 трлн
рублей
на выплату
пенсий

4,1 трлн
рублей
сбор страховых
взносов

2016

Годовой отчет

Содержание

Обращение Председателя Правления ПФР	2
Цифры года	4
События года	6
1. О Пенсионном фонде России	7
1.1. Система ПФР	8
1.2. Государственные услуги ПФР	14
1.3. Бюджет ПФР	27
1.4. Развитие инфраструктуры ПФР	32
1.5. Профилактика коррупционных проявлений в системе ПФР	35
2. Деятельность Пенсионного фонда России	37
2.1. Назначение и выплата страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению	38
2.2. Формирование и выплата пенсионных накоплений	47
2.3. Персонифицированный учет пенсионных и социальных прав граждан	55
2.4. Администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование	61
2.5. Ведение Программы государственного софинансирования пенсионных накоплений	67
2.6. Ведение Программы материнского (семейного) капитала	69
2.7. Социальные выплаты	72
2.8. Софинансирование социальных программ субъектов РФ	74
2.9. Работа с обращениями граждан	76
2.10. Информационно-разъяснительная работа	78
2.11. Международное сотрудничество	81
• Приложение 1. Контактная информация отделений ПФР	84
• Приложение 2. Контактная информация для обращений в ПФР	88

Обращение Председателя Правления Пенсионного фонда России



Ключевой результат работы Пенсионного фонда России в 2016 году – полная и своевременная выплата всех видов пенсий и социальных пособий во всех субъектах Российской Федерации.

Фонд без сбоев произвел все предусмотренные законодательством индексации и направил на пенсионное обеспечение 42,9 млн пенсионеров свыше 6,5 трлн рублей. При этом средний размер страховой пенсии по старости в 2016 году составил 13,17 тыс. рублей, социальной пенсии – 8,56 тыс. рублей; ежемесячные выплаты ПФР участникам Великой Отечественной войны к концу 2016 года достигли 32,9 тыс. рублей.

Мы также обеспечили более 20 млн социальных выплат на общую сумму 572 млрд рублей. Еще свыше

99,8 млрд рублей было направлено на федеральную социальную доплату к пенсии неработающим пенсионерам для обеспечения их дохода на уровне прожиточного минимума в регионе проживания. Получателями стали 4,1 млн жителей 72 субъектов Российской Федерации.

Основным источником финансирования выплаты страховых пенсий являются страховые взносы, администрированием которых в 2016 году занимался Пенсионный фонд России. Сбор взносов на обязательное пенсионное страхование превысил уровень 2015 года на 6,9% и составил 4,1 трлн рублей; на обязательное медицинское страхование – увеличился на 9,2% и достиг 1 трлн рублей.

В 2016 году был продолжен курс на снижение зависимости бюджета ПФР от трансфертов из Федерального бюджета. Трансферт на сбалансированность системы ОПС составил 988,6 млрд рублей, то есть 15,4% от всех расходов на страховую пенсию. Наша цель – снижать это соотношение и далее: до 14,2% – в 2017 году, до 13,6% – в 2019 году, что закреплено утвержденным бюджетом ПФР на 2017–2019 годы.

Одним из приоритетных проектов ПФР остается материнский капитал. За 10 лет истории этой важнейшей государственной программы ПФР выдал свыше 7,6 млн сертификатов семьям, в которых растут два и более ребенка. В течение 2016 года Фонд направил 365,3 млрд рублей по заявлениям владельцев сертификатов,

определившихся с направлением использования этих средств. А всего с момента запуска программы ПФР перечислил российским семьям 1,7 трлн рублей.

Развитие интернет-технологий для повышения качества оказания государственных услуг – одно из главных достижений ПФР в 2016 году. Практически все услуги Фонда – от информирования граждан об их пенсионных правах до назначения пенсии и социальных выплат – теперь можно получить, не покидая дома, через Личный кабинет на сайте ПФР или Портал государственных услуг. Это очень удобно, и не удивительно, что в течение 2016 года 27 млн наших сограждан воспользовались услугами ПФР в электронном виде. В IV квартале 2016 года через интернет было оказано 73% государственных услуг ПФР. Более 1 млн пенсий было назначено удаленно, без личного визита в ПФР.

Залогом качества электронных сервисов ПФР стало развитие информационной системы Фонда. Необходимость обработки почти 30 млн запросов в месяц стимулирует ПФР внедрять лучшее, что есть сегодня в IT-технологиях. В 2016 году было завершено создание новой информационной системы – АИС ПФР-2. Приоритетом для нас остается сокращение сроков оказания госуслуг, в том числе за счет обеспечения доступа к федеральным базам данных всех территориальных органов ПФР при высоком уровне надежности защиты информации.

В 2016 году заложены основы двух новейших федеральных информационных проектов, которые ПФР реализует в ближайшие годы – Единой

государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО) и Федерального реестра инвалидов (ФРИ). Разработчиком и оператором обеих систем выступает Пенсионный фонд. Они объединены общей идеей – обеспечить улучшение качества оказания государственных услуг социально уязвимым категориям сограждан при повышении эффективности расходования бюджетных средств.

С развитием IT-технологий ПФР готовится сделать следующий шаг – создание виртуальной клиентской службы. Обращаясь через интернет или по телефону, граждане смогут без визита в ПФР и представления документов получать все основные государственные услуги ПФР. Предпочитая для этого у нас есть. ПФР уже практикуется предоставление государственных услуг без истребования документов личного хранения. Расширение практики использования системы межведомственного электронного взаимодействия, рост числа граждан, зарегистрированных в Единой системе идентификации и аутентификации, централизация баз данных ПФР – все это позволяет нам вести планомерную работу в этом новом, перспективном направлении, повышающем доступность госуслуг и снижающем административные расходы на их предоставление.

Антон Викторович ДРОЗДОВ



Цифры года

Участники пенсионной системы

Застрахованные лица в системе обязательного пенсионного страхования	152,2 млн чел.
Пенсионеры:	42,9 млн чел.
получатели страховых пенсий	39,5 млн чел.
получатели пенсий по государственному пенсионному обеспечению	3,6 млн чел.
получатели двух пенсий	0,3 млн чел.
Получатели выплат из средств пенсионных накоплений	1,3 млн чел.
Страхователи в системе обязательного пенсионного страхования:	9,4 млн
работодатели	5,6 млн
самозанятые страхователи, в том числе:	3,8 млн
самозанятые страхователи – работодатели	0,6 млн

Размеры пенсий (средние)

Страховая пенсия	12 725 руб.
страховая пенсия по старости	13 172 руб.
Накопительная пенсия	802 руб.
Срочная выплата средств пенсионных накоплений (Программа софинансирования)	1 052 руб.
Единовременная выплата средств пенсионных накоплений	10 184 руб.
Социальная пенсия	8 645 руб.
социальная пенсия детям-инвалидам и инвалидам с детства	11 101 руб.
Федеральная социальная доплата к пенсии	1 950 руб.

Повышение пенсий

Индексация страховых пенсий	4%
Индексация пенсий по государственному пенсионному обеспечению	4%
Инвестиционная доходность пенсионных накоплений по расширенному портфелю Внешэкономбанка	10,7%
Инвестиционная доходность пенсионных накоплений по портфелю государственных ценных бумаг Внешэкономбанка	11,7%
Инвестиционная доходность пенсионных накоплений по совокупному инвестпортфелю частных управляющих компаний	14,2%

Программа софинансирования пенсионных накоплений

Участники Программы, сделавшие взносы в 2016 году	758,3 тыс. чел.
Взносы участников за 2016 год	5,7 млрд руб.
Средний размер взноса участника за 2016 год	9,7 тыс. руб.
Государственное софинансирование взносов участников за 2016 год	5,5 млрд руб.

Материнский (семейный) капитал

Размер материнского капитала	453 026 руб.
Количество семей, получивших сертификат на материнский капитал в 2016 году	924,8 тыс.
Количество семей, имеющих сертификат на материнский капитал (всего)	7,6 млн
Средства материнского капитала, направленные семьям в 2016 году	365,3 млрд руб.
Семьи, полностью распорядившиеся материнским капиталом	4,2 млн

Получатели социальных выплат

Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)	15,6 млн чел.
Федеральная социальная доплата к пенсии (ФСД)	4,1 млн чел.
Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (ДЕМО)	0,5 млн чел.
Выплата по уходу за нетрудоспособными и инвалидами	1,8 млн чел.
Выплата по уходу за детьми-инвалидами	0,5 млн чел.
Индексация ежемесячной денежной выплаты	7%

Бюджет Пенсионного фонда России

Доходы, из них:	7 625,2 млрд руб.
страховые взносы на обязательное пенсионное страхование	4 131,5 млрд руб.
средства федерального бюджета Российской Федерации	3 355,3 млрд руб.
Расходы, из них:	7 829,7 млрд руб.
на выплату страховых пенсий:	6 017,6 млрд руб.
на выплату пенсии по государственному пенсионному обеспечению	412,6 млрд руб.
на социальные выплаты	572,2 млрд руб.
на материнский капитал	365,3 млрд руб.

Все данные приведены по состоянию на 31 декабря 2016 года.

События года

Новые правила выдачи СНИЛС

Разработана и протестирована новая, более быстрая и удобная регистрация россиян в системе обязательного пенсионного страхования. **стр. 55**

Выплата 25 тыс. рублей из средств материнского капитала

Российским семьям, владеющим сертификатом на материнский капитал, предоставлена четвертая по счету выплата. **стр. 69**

Расширение электронных услуг

Запущены новые электронные сервисы Пенсионного фонда, которые упростили и ускорили назначение пенсии и социальных выплат, сделали процесс получения госуслуг более удобным. **стр. 19**

Федеральный реестр инвалидов

Разработан и запущен Федеральный реестр инвалидов, содержащий сведения о гражданах, признанных инвалидами, который позволит повысить качество оказываемой им помощи и эффективность расходования государственных средств социальной поддержки. **стр. 58**

Рост пенсионных и социальных выплат

Рост размеров пенсий и социальных выплат вместе с ростом численности пенсионеров вызвали увеличение расходов бюджета Пенсионного фонда. **стр. 29**

Материнский капитал – детям-инвалидам

Возможности использования материнского капитала расширены: им можно оплачивать товары и услуги для реабилитации и социальной адаптации детей-инвалидов. **стр. 70**

Новые международные договоры о пенсионном сотрудничестве

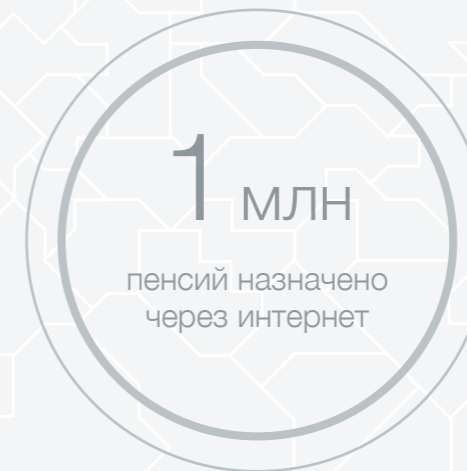
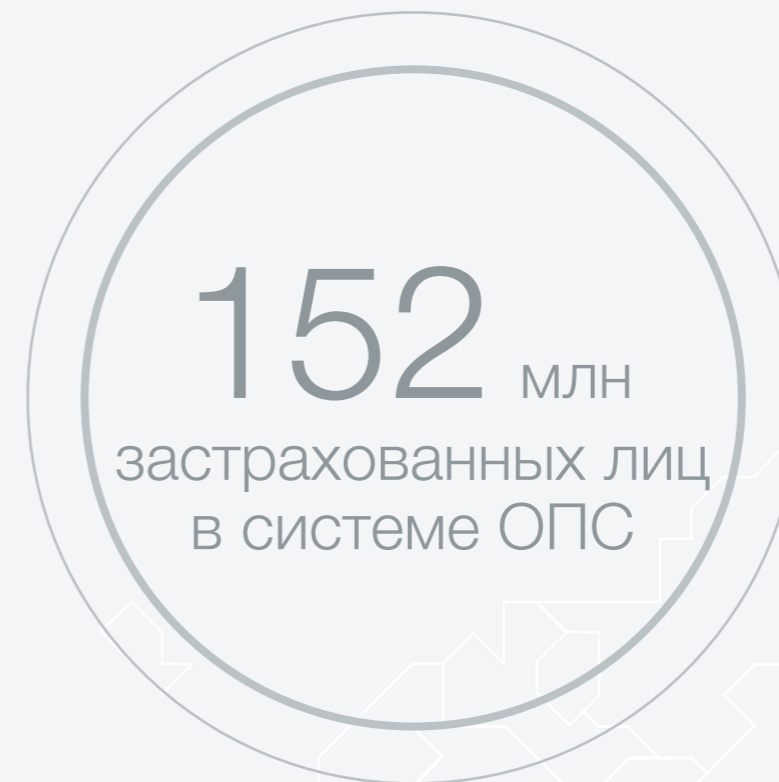
Заключено несколько межгосударственных соглашений в области пенсионного и социального обеспечения. **стр. 44**

Новая форма отчетности работодателей

С помощью новой упрощенной отчетности страхователи ежемесячно передают в Пенсионный фонд сведения о продолжающих трудовую деятельность пенсионерах. **стр. 56**

Помощь пострадавшим от стихийных бедствий пенсионерам

Неработающим пенсионерам, жилье и имущество которых пострадало в результате стихийных бедствий, была предоставлена адресная социальная помощь. **стр. 75**



1. О Пенсионном фонде
России

1.1.

Система Пенсионного фонда России

Пенсионный фонд России (ПФР) – один из трех государственных внебюджетных фондов, обеспечивающих обязательное социальное страхование в Российской Федерации. Фонд выполняет функции государственного страховщика по обязательному пенсионному страхованию. Координацию деятельности Пенсионного фонда выполняет Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

О Пенсионном фонде России

Направления деятельности

- Персонифицированный учет пенсионных прав граждан в системе обязательного пенсионного страхования, учет прав по государственному пенсионному и социальному обеспечению.
- Назначение и выплата пенсий по обязательному пенсионному страхованию и государственному пенсионному обеспечению.
- Назначение и финансирование социальных выплат.
- Формирование, назначение и выплата средств пенсионных накоплений.
- Администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование.
- Ведение государственных программ материнского капитала и софинансирования добровольных пенсионных накоплений.
- Субсидирование социальных программ субъектов Российской Федерации.
- Международное сотрудничество по вопросам пенсионного и социального обеспечения.
- Информационно-разъяснительная работа.

Сотрудники

В Пенсионном фонде работает 114,3 тыс. специалистов. Возраст большинства сотрудников (60%) – от 30 до 50 лет. 87% специалистов Фонда имеют высшее образование; высшее профильное образование есть у 81,8% работников. Почти половина специалистов работает

в ПФР более 10 лет. Абсолютное большинство сотрудников Фонда – женщины. В 2016 году Фонд принял на работу 14,8 тыс. человек, при этом общая численность работников сократилась за год на 6,1% – на 7,4 тыс. человек.

Участники пенсионной системы

Застрахованные лица – граждане России, застрахованные в системе обязательного пенсионного страхования, а также иностранные граждане. Всего в системе обязательного пенсионного страхования зарегистрировано 152,2 млн индивидуальных лицевых счетов.

Страхователи – физические и юридические лица, уплачивающие страховые взносы на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование. Всего в системе обязательного пенсионного страхования зарегистрировано 5,6 млн страхователей-организаций и 3,8 млн самозанятых граждан.

География деятельности

Пенсионный фонд осуществляет свою деятельность в федеральном масштабе на всей территории России (а также в городе

Байконуре, Казахстан). Подразделения Фонда представлены во всех крупных населенных пунктах страны (2 589 клиентских служб).

Информационная система

Пенсионный фонд формирует базы данных, содержащие сведения о пенсионных и социальных правах россиян, а также иностранных граждан, зарегистрированных в системе ОПС. В 2016 году Фонд завершил модернизацию собственной информационной

системы (АИС ПФР-2), что позволило перейти на принципиально новые механизмы работы, повысить эффективность деятельности территориальных органов по всей стране, улучшить качество и сроки оказания государственных услуг гражданам.

Государственные программы

Пенсионный фонд ведет две государственные программы: по предоставлению материнского капитала (с 2007 года) и софинансированию пенсионных накоплений (с 2008 года). В первой участвуют 7,6 млн российских семей, во второй – 2,5 млн

будущих и нынешних пенсионеров. По программе материнского капитала семьи получили свыше 1,7 трлн рублей средств государственной поддержки. Участники Программы софинансирования сформировали более 100 млрд рублей пенсионных накоплений.

Структура Пенсионного фонда России

Пенсионный фонд России включает в себя более 2 589 подразделений, которые ежедневно обеспечивают работу пенсионной системы страны на федеральном и региональном уровнях. Правление Фонда, Исполнительная дирекция и Межрегиональный информационный центр находятся в Москве. В каждом субъекте Российской Федерации представлено отделение ПФР, под руководством которого работают территориальные управления, центры по выплате пенсий и обработке информации, а также клиентские службы Фонда.

В 2016 году Пенсионный фонд России продолжил последовательную работу по оптимизации численности работников. Этот процесс выстроен таким образом, чтобы не допустить снижения качества оказания государственных услуг гражданам. В то же время развитие автоматизированной системы Пенсионного фонда и в целом информатизация деятельности по исполнению возложенных на ПФР функций позволяет расширять перечень государственных

услуг, оказываемых дистанционно в электронном виде. Это создает возможность разделения функций приема граждан, первичной оценки представленных документов и процессов обработки информации, принятия решений о назначении выплат, их индексации и пр.

Одним из первых шагов в этом направлении стала интеграция в 2016 году районных управлений ПФР в межрайонные управления, деятельность которых удаленно сопровождается центрами по выплате пенсий и обработке информации, создаваемые в каждом субъекте РФ. В течение года 346 управлений и отделов ПФР в 26 субъектах были реорганизованы в 101 межрайонное управление, а также принято решение о создании 10 центров по выплате пенсий и обработке информации. В ходе реорганизации проведено сокращение штата сотрудников, но при этом сохранены все клиентские службы, ведущие прием граждан и страхователей, что позволило сохранить надлежащие условия оказания госуслуг.

В ТЕЧЕНИЕ 2016 ГОДА 346 УПРАВЛЕНИЙ И ОТДЕЛОВ ПФР

В 26 СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ БЫЛИ РЕОРГАНИЗОВАНЫ В 101 МЕЖРАЙОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Правление ПФР

Осуществляет руководство Фондом и проводит единую стратегию управления пенсионной системой России в соответствии с законодательством. Определяет перспективные и текущие задачи Фонда, издает нормативные акты по вопросам пенсионного и социального обеспечения, а также деятельности ПФР в пределах своей компетенции.

Исполнительная дирекция ПФР

Исполнительный орган Пенсионного фонда России, осуществляющий управление средствами обязательного пенсионного страхования в соответствии с законодательством РФ и решениями Правления ПФР.

Ревизионная комиссия ПФР

Осуществляет ведомственный финансовый контроль в системе Пенсионного фонда России, а также внутренний аудит эффективности его деятельности.

Межрегиональный информационный центр ПФР

Осуществляет обработку сведений о пенсионных правах граждан в системе обязательного пенсионного страхования, их защиту и безопасное хранение. Обеспечивает автоматизацию информационной системы Пенсионного фонда, ведет его базы данных и реестры граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи.

Отделения ПФР (84)

Осуществляют организацию пенсионного и социального обеспечения во всех субъектах Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ, решениями Правления ПФР и Исполнительной дирекции ПФР.

Управления и клиентские службы ПФР, включая межрайонные управления (2 589)

Предоставляют услуги Пенсионного фонда участникам системы обязательного пенсионного страхования – гражданам и организациям. Осуществляют свою деятельность во всех субъектах Российской Федерации под руководством отделений ПФР.

Центры по выплате пенсий и обработке информации ПФР (13)

Обеспечивают выплату пенсий и социальных пособий, обрабатывают документацию управлений ПФР о назначении и выплате пенсий, контролируют доставку пенсионных и социальных выплат получателям. Осуществляют свою деятельность в ряде субъектов Российской Федерации.

Правление Пенсионного фонда России (по состоянию на 31 декабря 2016 года)

Председатель Правления ПФР **ДРОЗДОВ** Антон Викторович
Первый заместитель Председателя Правления ПФР **КУРТИН** Александр Владимирович
Первый заместитель Председателя Правления ПФР **ЧИЖИК** Лилия Ивановна
Заместитель Председателя Правления ПФР **АФАНАСЬЕВ** Сергей Анатольевич
Заместитель Председателя Правления ПФР **ГУКАЙЛО** Борис Витальевич
Заместитель Председателя Правления ПФР **ЕЛИСТРАТОВ** Николай Витальевич
Заместитель Председателя Правления ПФР **КОЗЛОВ** Николай Борисович
Заместитель Председателя Правления ПФР **ПЕТРОВА** Наталия Владимировна
Управляющий Отделением ПФР по Москве и Московской области **АНДРЕЕВ** Андрей Евгеньевич
Управляющий Отделением ПФР по Республике Башкортостан **ХАНТИМЕРОВ** Фоат Галяутдинович

Председатель Правления ПФР



Антон Викторович ДРОЗДОВ

Осуществляет общее руководство деятельностью ПФР, распределяет обязанности, координирует и контролирует деятельность заместителей Председателя Правления ПФР. Также координирует и контролирует деятельность:

- ♦ Ревизионной комиссии ПФР;
- ♦ Департамента обеспечения безопасности;
- ♦ Департамента общественных связей и взаимодействия со СМИ;
- ♦ Департамента правовой политики;
- ♦ Департамента управления делами;
- ♦ Первого отдела;
- ♦ Управления кадровой политики.

Первые заместители Председателя Правления ПФР



Александр Владимирович КУРТИН

Обеспечивает взаимодействие ПФР с Федеральным Собранием Российской Федерации и Правительством Российской Федерации. Координирует и контролирует деятельность:

- ♦ Бюджетного департамента;
- ♦ Отдела международного сотрудничества;
- ♦ Учебно-методического центра ПФР.



Лилия Ивановна ЧИЖИК

Координирует и контролирует деятельность:

- ♦ Департамента организации назначения и выплаты пенсий;
- ♦ Департамента организации персонифицированного учета пенсионных прав застрахованных лиц;
- ♦ Департамента правовой политики (за исключением вопросов, координируемых Председателем Правления ПФР);
- ♦ Департамента социальных выплат;
- ♦ Управления государственного пенсионного обеспечения государственных служащих.

Заместители Председателя Правления ПФР



Сергей Анатольевич АФАНАСЬЕВ

Координирует и контролирует деятельность:

- ♦ Департамента актуарных расчетов и стратегического планирования;
- ♦ Департамента по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей;
- ♦ Управления по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей.



Борис Витальевич ГУКАЙЛО

Координирует и контролирует деятельность:

- ♦ Административно-хозяйственного департамента;
- ♦ Департамента капитального строительства и имущественных отношений;
- ♦ Департамента по осуществлению закупок.



Николай Витальевич ЕЛИСТРАТОВ

Координирует и контролирует деятельность:

- ♦ Департамента государственных услуг;
- ♦ Департамента информационных технологий;
- ♦ Департамента по обеспечению информационной безопасности;
- ♦ Департамента управления инфраструктурой автоматизированной информационной системы;
- ♦ Межрегионального информационного центра ПФР.



Николай Борисович КОЗЛОВ

Координирует и контролирует деятельность:

- ♦ Департамента организации и контроля инвестиционных процессов.



Наталия Владимировна ПЕТРОВА

Координирует и контролирует деятельность:

- ♦ Департамента казначейства;
- ♦ Департамента организации администрирования страховых взносов;
- ♦ Департамента финансового обеспечения системы ПФР;
- ♦ Отдела по рассмотрению обращений и жалоб плательщиков страховых взносов.

1.2.

Государственные услуги Пенсионного фонда России

В Пенсионный фонд России ежедневно обращаются сотни тысяч граждан. Чтобы предоставлять им государственные услуги быстро и в удобной форме, Фонд работает над улучшением качества обслуживания и расширением числа способов оказания услуг.

Большинство государственных услуг Пенсионного фонда связано с обязательным пенсионным страхованием, в первую очередь – с формированием, назначением и выплатой пенсий. Клиентами ПФР так или иначе являются практически все граждане России и работающие в стране иностранные граждане.

Предоставление госуслуг Пенсионного фонда осуществляется через территориальную сеть управлений и клиентских служб, которые есть во всех крупных населенных пунктах страны. Сегодня эта сеть включает в себя 2 589 подразделений.

Услуги в клиентских службах предоставляются специалистами ПФР. Часть услуг граждане могут получать самостоятельно, используя установленные терминалы, инфоматы и компьютеры. Программы и справочно-правовые системы позволяют получать необходимую информацию, некоторые виды справок о формировании пенсии или назначенных выплатах, не обращаясь к специалистам.

Практически все клиентские службы Фонда оснащены информационными стендами и стойками

с разъяснительными изданиями ПФР, включая брошюры о выплатах и оказываемых услугах, плакаты по важным и актуальным вопросам, ежемесячную газету для клиентов ПФР и другие материалы.

В большинстве клиентских служб ПФР прием осуществляется по электронной очереди и предварительной записи. При этом записаться на прием можно не только в самой клиентской службе ПФР, но и по телефону либо через сайт Пенсионного фонда или Портала госуслуг. Одновременно с предварительной записью существует возможность заказа некоторых видов документов, которые затем выдаются в Пенсионном фонде или МФЦ.

Для жителей небольших населенных пунктов, вблизи которых нет офиса ПФР, работают мобильные клиентские службы Фонда. Специально оборудованные автомобили с рабочими местами специалистов ПФР и необходимыми средствами связи для доступа к базам данных ПФР приезжают в удаленные районы и проводят прием граждан по всем вопросам компетенции Фонда.

Развитие системы государственных услуг Пенсионного фонда России

Пенсионный фонд стремится к тому, чтобы повышать качество обслуживания граждан и организаций, предоставлять государственные услуги в более короткие сроки, максимально расширять способы и формы оказания услуг.

В 2016 году обратиться за получением большинства государственных услуг ПФР можно не только напрямую в клиентские службы, но и через многофункциональные центры, работающие по всей России, а также через сайт Пенсионного фонда и Единый Портал государственных услуг (далее – Портал госуслуг).

Чтобы сделать процес получения услуг гражданами проще и удобнее, Фонд продолжает развивать информационное взаимодействие с работодателями, государственными ведомствами, федеральными и региональными органами власти. Например, ПФР запрашивает все необходимые для назначения пенсий сведения и принимает через кадровые службы компаний заявления сотрудников, достигших пенсионного возраста.

В 2016 году расширена практика назначения различных видов пенсий без личного обращения граждан в клиентские службы ПФР через интернет – дистанционно. В Личном кабинете гражданина на сайте Пенсионного Фонда и на Портале госуслуг работают сервисы подачи заявлений о назначении всех видов пенсии и ряда социальных выплат. Благодаря информационной системе персонализированного учета пенсионных прав граждан, которую Фонд ведет многие годы, пенсии могут назначаться сегодня полностью дистанционно, без личного обращения гражданина. В базах данных ПФР фиксируются все ключевые показатели формирования пенсии, и к моменту достижения гражданином пенсионного возраста Фонд располагает необходимыми для назначения пенсии данными в соответствии с пенсионными правами гражданина. В Пенсионный фонд человек обращается только в том случае, если есть необходимость в предоставлении дополнительных сведений и документов, которые могут повлиять на размер пенсии.

БЛАГОДАРЯ СИСТЕМЕ ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО УЧЕТА ПЕНСИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН, КОТОРУЮ ФОНД ВЕДЕТ С 1997 ГОДА, ПЕНСИИ МОГУТ НАЗНАЧАТЬСЯ СЕГОДНЯ ДИСТАНЦИОННО, БЕЗ ЛИЧНОГО ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАНИНА

Государственные услуги Пенсионного фонда России, предоставляемые гражданам

	ПФР	МФЦ	pfrf.ru	gosuslugi.ru	СМЭВ	Колл-центр	
Учет пенсионных прав и информирование	Регистрация граждан в системе обязательного пенсионного страхования в качестве застрахованных лиц и выдача им страхового свидетельства со СНИЛС	○	○			○	
	Обмен страхового свидетельства или выдача его дубликата	○	○			○	
	Информирование о сформированных пенсионных правах	○	○	○	○	○	
Назначение страховых и государственных пенсий, доплат к пенсии	Информирование о назначенных пенсиях и социальных выплатах	○	○	○	○ ¹	○	
	Назначение страховых пенсий и пенсий по государственному обеспечению	○	○	○	○	○	
	Перерасчет размера страховой пенсии	○	○	○		○	
	Изменение способа доставки пенсии	○	○	○		○	
	Назначение федеральной социальной доплаты к пенсии	○	○	○	○	○	
	Назначение доплат к пенсии работникам некоторых профессий	○	○			○	
	Прекращение/возобновление выплаты страховой пенсии по старости по выбору пенсионера	○				○	
	Запрос пенсионного дела при смене пенсионером места жительства	○	○			○	
	Формирование и назначение пенсионных накоплений	Перевод пенсионных накоплений между пенсионными фондами и/или управляющими компаниями	○	○	○	○	○
		Отказ от взносов на накопительную пенсию	○	○	○		○
Назначение выплаты пенсионных накоплений		○	○	○	○	○	
Распределение пенсионных накоплений между правопреемниками		○	○			○	
Программа софинансирования пенсионных накоплений	Назначение выплаты пенсионных накоплений правопреемникам пенсионера	○	○			○	
	Предоставление участнику информации о сформированных по программе средствах	○		○		○	
Предоставление материнского капитала	Предоставление платежных документов для уплаты взносов по программе	○	○	○	○	○	
	Выдача сертификата материнского капитала или его дубликата	○	○	○	○	○	
	Распоряжение материнским капиталом	○	○	○	○	○	
	Предоставление информации об остатке материнского капитала	○	○			○	

Место и способ предоставления услуг и сервисов ПФР:

ПФР

Клиентские службы Пенсионного фонда (2 589 отделений)

МФЦ

Многофункциональные центры государственных и муниципальных услуг (4 тыс. центров)

pfrf.ru

В электронной форме на сайте Пенсионного фонда

gosuslugi.ru

В электронной форме на сайте Портала госуслуг

СМЭВ

С использованием межведомственного электронного взаимодействия

Колл-центр

Только справочная информация об услуге в Центре консультирования ПФР

¹ Сведения о ежемесячной денежной выплате и наборе социальных услуг.

² Выплата компенсации за проезд к месту отдыха и обратно.

В 2016 ГОДУ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ ОКАЗАЛ 51,7 МЛН ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ. 21,1 МЛН ИЗ НИХ БЫЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ЧЕРЕЗ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ФОНДА, 3,6 МЛН – ЧЕРЕЗ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ. 27 МЛН ГОСУСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

	ПФР	МФЦ	pfrf.ru	СМЭВ	Колл-центр
Назначение социальных выплат	Назначение ежемесячной денежной выплаты	○	○	○	○
	Назначение набора социальных услуг, изменение способа его получения, возобновление (предоставление) или отказ от него	○	○	○	○
	Выплата пенсионерам-северянам компенсации транспортных расходов на проезд к месту отдыха и при переселении из районов Крайнего Севера	○	○ ²		○
	Назначение выплаты ухаживающим за нетрудоспособными гражданами, инвалидами, детьми-инвалидами	○			○
	Назначение дополнительного ежемесячного материального обеспечения	○			○
	Выплата пособия на погребение умершего пенсионера	○			○

Государственные услуги ПФР через многофункциональные центры

С 2013 года госуслуги Пенсионного фонда оказываются через многофункциональные центры (МФЦ). Особенность МФЦ в том, что в них представлены услуги не только ПФР, но и большинства других ведомств и органов власти. Это позволяет вести обслуживание по принципу «одного окна», то есть предоставлять многие государственные услуги в одном месте. За счет этого сокращается время оказания услуг, а также количество предоставляемых гражданином документов, большинство из которых специалисты МФЦ сами запрашивают в других ведомствах.

Перечень услуг Пенсионного фонда в многофункциональных центрах ежегодно расширяется. В настоящее время через МФЦ оказываются практически все основные услуги Фонда. При этом ежегодно увеличивается не только число услуг ПФР в МФЦ, но и само количество многофункциональных центров с такими услугами. В 2016 году по этому показателю достигнут важный результат, поскольку

соглашения ПФР с МФЦ подписаны во всех субъектах Российской Федерации. Число МФЦ с услугами Пенсионного фонда за год увеличилось в 2,6 раза: с 1,5 тыс. многофункциональных центров в начале года до 4 тыс. к концу 2016 года.

Вслед за увеличением числа многофункциональных центров, через которые оказываются услуги ПФР, значительно выросло и число обращений граждан за ними. Если в 2015 году через МФЦ было получено 1,7 млн госуслуг ПФР, то в 2016 году их количество выросло более чем в два раза и составило 3,6 млн госуслуг.

Наиболее востребованные услуги ПФР, которые можно получить через МФЦ: получение страхового свидетельства по обязательному пенсионному страхованию (1,26 млн обращений), распоряжение материнским капиталом (1,26 млн обращений), оформление сертификата материнского капитала (452 тыс. обращений), а также различные услуги, связанные с назначением и выплатой пенсий.

В ТЕЧЕНИЕ 2016 ГОДА ЧИСЛО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

ЗА ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ
ЧЕРЕЗ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ ВЫРОСЛО В ДВА РАЗА

**БОЛЕЕ МИЛЛИОНА ПЕНСИЙ В ТЕЧЕНИЕ 2016 ГОДА НАЗНАЧЕНО
ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ГРАЖДАНИНА
НА САЙТЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ И НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ.
66% ПЕНСИЙ ИЗ НИХ НАЗНАЧЕНО ПОЛНОСТЬЮ ДИСТАНЦИОННО,
БЕЗ ЛИЧНОГО ВИЗИТА ГРАЖДАНИНА В ПФР**

Электронные услуги ПФР на сайте www.pfrf.ru

Пенсионный фонд в течение нескольких лет успешно переводит свои услуги в электронный формат, постепенно расширяя их перечень. Ранее получение госуслуг ПФР в электронном виде было возможно преимущественно через Портал государственных услуг, но в течение последних трех лет все сервисы открыты на собственном сайте ПФР.

В течение 2016 года значительно расширился диапазон сервисов в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР. В нем было открыто 28 новых электронных сервисов, связанных с оказанием шести ключевых государственных услуг. В частности, появились возможности по управлению и распоряжению средствами пенсионных накоплений, включая востребованную услугу по переводу средств между пенсионными фондами и/или управляющими компаниями. Также были открыты сервисы по материнскому капиталу, позволяющие подавать электронные заявления на оформление сертификата материнского капитала и распоряжение его средствами на выбранные цели. Например,

обратиться за единовременной выплатой из материнского капитала, которая предоставлялась семьям в 2016 году, можно было, используя соответствующий электронный сервис на сайте ПФР. Помимо этого, для владельцев сертификата материнского капитала в Личный кабинет также был добавлен сервис, отражающий актуальную информацию о сумме неизрасходованных средств МСК. Ранее узнать эти данные можно было только при личном обращении в клиентскую службу Пенсионного фонда.

Также через Личный кабинет на сайте ПФР можно подать заявление о назначении ежемесячной денежной выплаты и выбрать способ получения набора социальных услуг.

Большая работа в 2016 году проделана и по развитию электронных сервисов для пенсионеров. Уже с начала года в Личный кабинет гражданина были добавлены инструменты по информированию о видах пенсии и социальных выплат, которые назначены пенсионеру. Помимо этого, открылись

сервисы, с помощью которых пенсионер может изменить способ доставки пенсии и социальных выплат, заказать справочные документы о получаемых выплатах, подать обращение в Пенсионный фонд или задать вопрос специалисту Фонда через сервис онлайн-консультанта. Все это осуществляется полностью дистанционно и не требует от пенсионера личного обращения в ПФР. Также на сайте действует сервис предварительной записи, через который можно выбрать конкретную

клиентскую службу Фонда и время для визита, чтобы получить услугу ПФР без очередей и ожидания.

Личный кабинет гражданина на сайте ПФР в 2016 году расширил диапазон услуг для российских пенсионеров, проживающих за рубежом. Им доступны электронные сервисы, позволяющие узнавать о назначении пенсии, произведенных социальных выплатах, заказывать соответствующие справки, которые могут предоставляться в другие учреждения, включая зарубежные, а также отслеживать

Наиболее востребованные госуслуги Пенсионного фонда России в 2016 году

Клиентские службы Пенсионного фонда России	Сайт Пенсионного фонда России	Сайт Портала госуслуг	Многофункциональные центры госуслуг
Назначение страховой пенсии, пенсии по государственному пенсионному обеспечению, накопительной пенсии	Пенсионный калькулятор	Предоставление информации о сформированных пенсионных правах	Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования, выдача и обмен страхового свидетельства
Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования. Выдача и обмен страхового свидетельства	Предоставление информации о сформированных пенсионных правах	Информирование о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг	Распоряжение средствами материнского капитала
Распоряжение средствами материнского капитала	Формирование платежных документов для уплаты взносов по программе софинансирования пенсии	Назначение страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии	Оформление государственного сертификата на материнский капитал
Назначение ежемесячной денежной выплаты	Изменение способа доставки пенсии и других выплат	Распоряжение средствами материнского капитала	Изменение способа доставки пенсии и социальных выплат
Назначение других социальных выплат	Назначение страховой пенсии по государственному пенсионному обеспечению, накопительной пенсии	Оформление государственного сертификата на материнский капитал	Предоставление информации о сформированных пенсионных правах

ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА ДОЛЯ ГРАЖДАН, ПОЛУЧИВШИХ ГОСУСЛУГИ ПФР В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, СОСТАВИЛА 52,14%

статус прохождения отправленных в Пенсионный фонд документов.

Развитие электронных услуг Пенсионного фонда способствовало увеличению активности их использования, что видно по количеству обращений к сервисам. В течение 2016 года число обращений граждан к Личному кабинету выросло в три раза и составило 10,3 млн. Одним из наиболее востребованных сервисов стало получение информации о состоянии индивидуального лицевого счета гражданина. За год им воспользовались свыше 2 млн раз, из которых 0,8 млн раз пользователи просматривали информацию непосредственно в кабинете и 1,23 млн раз – обратились к сервису формирования электронного документа.

Высокий интерес также отмечен к пенсионному калькулятору. Если в 2015 году было зафиксировано свыше 500 тыс. обращений граждан за расчетом своей будущей пенсии, то в 2016 году эта цифра выросла больше чем в 5 раз и составила 2,7 млн обращений, что сделало этот сервис самым востребованным на сайте ПФР.

Максимальное увеличение пользователей зафиксировано по услугам назначения пенсии и изменения способа ее доставки. В течение 2016 года зарегистрировано 773 тыс. назначений пенсии через интернет (в 11 раз больше, чем в 2015 году) и принято 1,1 млн заявлений об изменении способа доставки пенсии (в 14 раз больше, чем в 2015 году).

Государственные услуги Пенсионного фонда России в 2016 году также предоставлялись через Портал госуслуг. Количество обращений к ним граждан в течение года выросло почти в три раза и составило 6,9 млн. Самой востребованной электронной услугой по-прежнему осталось получение сведений из лицевого счета о формировании пенсии и размере пенсионных прав – 92,3% всех зарегистрированных обращений к сервисам ПФР на Портале.

По итогам 2016 года доля граждан, получающих услуги ПФР в электронном виде, составила 52,14%.

Часть электронных сервисов на сайте ПФР находится в открытом доступе – услуги предоставляются без входа в Личный кабинет гражданина.

Это относится к таким простым и одновременно высоко востребованным сервисам, как предварительная запись на прием или подача обращения, заказ справок и документов. Для получения большинства услуг необходима подтвержденная регистрация, предполагающая не только логин и пароль в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), но и их подтверждение через личное обращение в один из удостоверяющих центров ЕСИА. Такая регистрация приравнивается к простой электронной подписи и затем используется для получения электронных госуслуг, в том числе на сайте ПФР.

До 2016 года удостоверяющие центры существовали прежде всего в отделениях компании «Ростелеком» и филиалах «Почты России». С развитием электронных услуг Пенсионного фонда было принято решение открывать удостоверяющие центры в территориальных органах ПФР, что более удобно для граждан. В итоге к концу 2016 года 2,5 тыс. удостоверяющих центров работали в подразделениях Пенсионного фонда по всей стране, то есть были открыты практически в каждой клиентской службе Фонда.

За год подтвержденную регистрацию в ЕСИА через удостоверяющие центры в ПФР прошли 1,8 млн человек.

Центр консультирования Пенсионного фонда России

Расширить сферу дистанционного оказания госуслуг Пенсионного фонда помогает работающий с 2010 года телефонный Центр консультирования ПФР. Операторы Центра предоставляют гражданам и страхователям справочную информацию по всем услугам Фонда и принимают обращения. Это позволяет просто и быстро узнавать, как получить ту или иную услугу Пенсионного фонда, уточнить список необходимых для этого документов, ближайшее место и способы оказания услуги.

Центр консультирования ПФР работает прежде всего как единый федеральный номер, позвонить по

которому можно круглосуточно из любого региона России. Также предусмотрено обращение по видеосвязи, консультирование через мобильные сообщения (СМС) и онлайн-консультации через интернет.

Каждый день Центр консультирования помогает тысячам россиян получить оперативную информацию по всем вопросам взаимодействия с Пенсионным фондом. Поэтому неудивительно, что поток обращений в Центр ежегодно растет. В течение 2016 года было получено 1 млн телефонных звонков, 16,5 тыс. видеозвонков и 108 тыс. интернет-обращений. По сравнению с 2015 годом общее

количество обращений увеличилось на 24,6% – прежде всего за счет роста числа телефонных звонков.

Наиболее востребованными темами обращений являются вопросы, связанные с получением и использованием средств материнского капитала (358 тыс. обращений), порядком получения

СНИЛС (свыше 150 тыс. обращений), индексацией страховых пенсий (108 тыс. обращений), переводом средств пенсионных накоплений между фондами и управляющими компаниями (100 тыс. обращений), получением информации о сформированных пенсионных правах (70 тыс. обращений).

Оценка государственных услуг Пенсионного фонда через систему «Ваш контроль»

С 2015 года россияне получили новый инструмент оценки качества услуг Пенсионного фонда и обратной связи с учреждением. Он реализован через систему «Ваш контроль», позволяющую оставлять отзывы о работе Пенсионного фонда и других государственных органов и оценивать предоставляемые ими услуги.

Выставлять оценки при этом можно не только Пенсионному фонду в целом, но и конкретному территориальному органу, в котором оказывалась услуга. Для характеристики качества обслуживания предусмотрен ряд критериев, включая время предоставления услуги, профессионализм и вежливость

специалистов, уровень комфорта в месте предоставления услуг и пр.

Оценить качество государственных услуг Пенсионного фонда в системе «Ваш контроль» можно через сайт vashkontrol.ru, СМС-опрос, на Портале государственных услуг, а также через терминалы опроса, устанавливаемые в многофункциональных центрах. Для удобства пользователей на каждой странице сайта Пенсионного фонда есть быстрый доступ к электронному сервису «Ваш контроль», а в территориальных отделениях Фонда можно получить пошаговую инструкцию о том, как оценивать услуги через эту систему. Во всех отделениях ПФР

В 2016 ГОДУ СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА, ВЫСТАВЛЕННАЯ ГРАЖДАНАМИ ПЕНСИОННОМУ ФОНДУ ЧЕРЕЗ СМС-ОПРОС СИСТЕМЫ «ВАШ КОНТРОЛЬ», СОСТАВИЛА 4,82 БАЛЛА ИЗ 5 ВОЗМОЖНЫХ

и подведомственных им территориальных органах созданы электронные кабинеты для работы с отзывами граждан о качестве предоставления государственных услуг.

В 2016 году средняя оценка, выставленная гражданами Пенсионному фонду через СМС-опрос системы «Ваш контроль», составила 4,82 балла из 5 возможных. 96,4% оценок при этом оказались положительными (4 балла и выше). Через сайт системы «Ваш контроль» оценка работы Пенсионного фонда от граждан составила 4,99 балла. 99,7% выставленных оценок при этом оказались положительными.

Уровень удовлетворенности госуслугами, определяемый в соответствии с оценками граждан через систему «Ваш контроль», не должен быть ниже конкретного показателя, который ежегодно устанавливается индивидуально для каждого ведомства. В отношении Пенсионного фонда России этот показатель в 2016 году составлял 80% положительных оценок. 2,2 тыс. территориальных органов Фонда (96% от всех) достигли целевого уровня удовлетворенности граждан, 91 территориальному органу (3,5% от всех) не удалось достичь целевого уровня.

Предоставление государственных услуг Пенсионного фонда России с использованием межведомственного взаимодействия

Пенсионный фонд занимает важное место в системе предоставления государственных услуг в Российской Федерации. В ПФР сосредоточен большой объем персональных данных россиян, которые могут использоваться для предоставления услуг гражданам не только самим Фондом, но и другими органами государственной власти. Пенсионный фонд России выступает организацией, уполномоченной регистрировать и выдавать СНИЛС – уникальный номер, служащий идентификатором персональных данных человека в системе предоставления государственных услуг.

В межведомственном взаимодействии Пенсионный фонд участвует уже несколько лет: с 2011 года – в качестве поставщика сведений, с 2013

года – в качестве потребителя. Всего ПФР запрашивает около 120 видов различных сведений в федеральных и региональных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления. На основе получаемых из других ведомств сведений Фонд предоставляет восемь услуг, в основном связанных с назначением и выплатой пенсий, а также с доплатами к пенсии.

Главными поставщиками данных для Пенсионного фонда в системе межведомственного взаимодействия выступают силовые ведомства. Наибольшее количество информации при этом поступает из Министерства внутренних дел. Его сведения ПФР использует не только для оказания услуг по пенсионному обеспечению, но и, например, для

услуг по программе материнского капитала.

В 2016 году Пенсионный фонд расширил информационный обмен в рамках межведомственного взаимодействия с такими его участниками, как Таможенная служба, Федеральная служба безопасности, Федеральная служба исполнения наказаний, службы занятости и трудоустройства. По новым сервисам передачи данных, запущенными с этими организациями, Пенсионному фонду будут предоставляться сведения из пенсионных дел граждан, которые ведут перечисленные ведомства. Все новые данные будут использоваться ПФР для назначения различных видов пенсий.

Со своей стороны Пенсионный фонд предоставляет через систему межведомственного взаимодействия 12 видов сведений, которые используются другими государственными органами для оказания более 800 видов различных услуг. Как поставщик информации ПФР разработал и зарегистрировал в системе межведомственного взаимодействия все необходимые сервисы для предоставления собственных сведений, используемых органами власти при оказании госуслуг гражданам. Всего к информационной

системе ПФР подключено более 7 тыс. информационных систем органов государственной власти всех уровней.

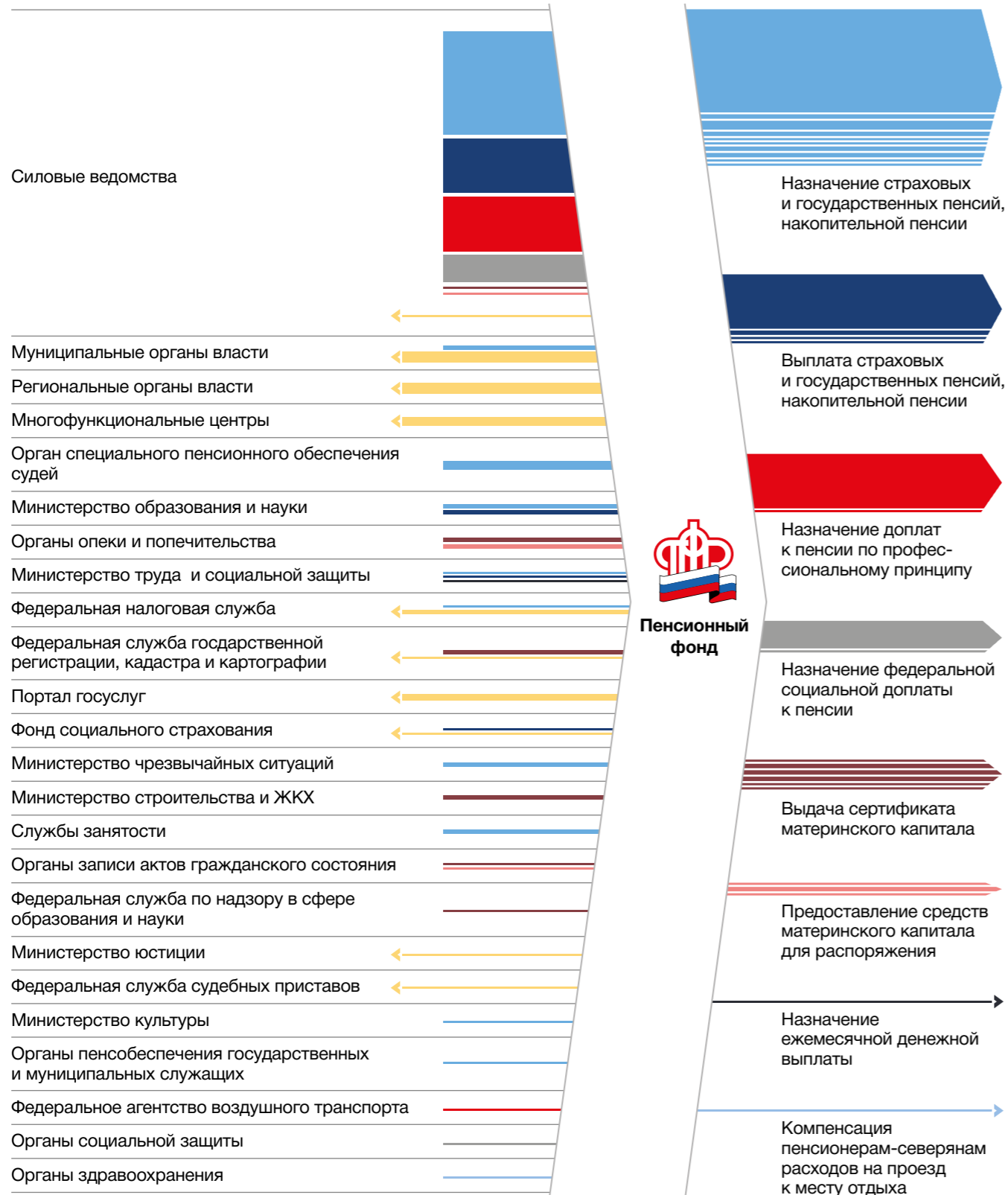
Наибольшее количество запросов в Фонд связано со сверкой персональных данных граждан и их СНИЛС. В 2016 году на эту информацию пришлось почти 61% всех запросов к ПФР. В основном ее запрашивают такие ведомства, как Федеральная налоговая служба, Министерство внутренних дел, региональные и местные органы власти. Высоко востребованы и другие данные Пенсионного фонда. Например, о трудовом доходе граждан, которые предоставляются по запросам Федеральной службы судебных приставов (36,8 млн запросов в 2016 году), или информация о размере социальных и пенсионных выплат ПФР (12 млн запросов от Федеральной службы судебных приставов, Фонда социального страхования, региональных и местных органов власти).

За год объем информации, передаваемой Пенсионным фондом другим участникам межведомственного взаимодействия, увеличился в 1,6 раза. Общее количество запросов, поступивших в ПФР через СМЭВ в течение 2016 года составило 157 млн.

ПФР ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЧЕРЕЗ СМЭВ 12 ВИДОВ СВЕДЕНИЙ,
КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДРУГИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ
ОРАГАНАМИ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ **БОЛЕЕ 800 ВИДОВ РАЗЛИЧНЫХ УСЛУГ**

Пенсионный фонд России в системе межведомственного электронного взаимодействия

Линиями обозначены сведения, которые Пенсионный фонд запрашивает в других ведомствах, чтобы оказывать госуслуги, или предоставляет другим ведомствам, чтобы они могли оказывать свои услуги. Толщина линий соответствует количеству передаваемых сведений.



1.3.

Бюджет Пенсионного фонда России

Бюджет ПФР на 2016 год утвержден Федеральным законом от 14 декабря 2015 года № 364-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2016 год» (в редакции Федерального закона от 19 декабря 2016 года № 439-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2016 год»).

Доходы бюджета

Доходы Пенсионного фонда России в 2016 году увеличились на 498,6 млрд рублей (7%) по сравнению с 2015 годом и составили 7 625,2 млрд рублей. Поступления взносов на обязательное пенсионное страхование, которые являются основным источником доходов Фонда, составили 4 131,5 млрд рублей, или 54,2% в общем объеме доходов. По сравнению с 2015 годом сборы взносов выросли на 267 млрд рублей, или 6,9%.

Взносы на страховые пенсии составили абсолютную часть всех поступлений в бюджет Фонда, увеличившись по итогам года до 4 130,9 млрд рублей. Поступления на накопительную пенсию не формировались за счет новых страховых отчислений и складывались в основном из средств взыскания

задолженности за предыдущие годы, составив в общей сложности 0,6 млрд рублей.

Наряду с обязательным пенсионным страхованием Пенсионный фонд выполняет функции по государственному пенсионному и социальному обеспечению, что предусматривает выплату пенсий, социальных выплат и доплат к пенсии, предоставление материнского капитала и ряд других выплат. Все они финансируются не из поступающих в Фонд страховых взносов, а за счет трансфертов бюджета Российской Федерации.

В 2016 году средства федерального бюджета, переданные бюджету ПФР на перечисленные направления, увеличились на 41,6 млрд рублей и составили 1 272 млрд рублей (37,9% всего

КЛЮЧЕВОЙ ИСТОЧНИК ДОХОДОВ БЮДЖЕТА ПФР – СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ НА ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПЕНСИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ. В 2016 ГОДУ ПФР ОБЕСПЕЧИЛ СБОР ВЗНОСОВ В РАЗМЕРЕ 4,13 ТРЛН РУБЛЕЙ, ЧТО НА 6,9% БОЛЬШЕ ПОКАЗАТЕЛЯ ПРЕДЫДУЩЕГО ГОДА

трансферта). Наибольшая часть средств была выделена на выплату пенсий по государственному обеспечению (393,6 млрд рублей), ежемесячную денежную выплату (356,7 млрд рублей), предоставление материнского капитала (346,9 млрд рублей).

Средства федерального бюджета также направлялись на повышение страховых пенсий, что включает в себя валоризацию пенсий по старости и индексацию стоимости пенсионного балла и фиксированной выплаты, а также на финансирование льгот, предоставляемых государством ряду категорий граждан и страхователей по обязательному пенсионному страхованию. К таким льготам, в частности, относятся досрочный выход на пенсию и включение в стаж социально значимых периодов жизни. Для организаций и предпринимателей льготы предусматривают пониженные тарифы по уплате страховых взносов, в связи с чем средства федерального бюджета направляются на обеспечение выпадающих доходов Пенсионного фонда.

Всего на финансирование указанных направлений из федерального бюджета было выделено 2 069,6 млрд рублей (61,7% всего трансферта). Наибольший объем средств поступил на валоризацию

страховых пенсий (676,9 млрд рублей), компенсацию пониженных тарифов страховых взносов (392 млрд рублей), выплату пенсий, назначенных досрочно (307 млрд рублей), индексацию стоимости пенсионного балла (225,5 млрд рублей).

В целом размер переданных Пенсионному фонду средств из федерального бюджета составил в 2016 году 3 355,3 млрд рублей, или 44% всех доходов Фонда.

Доходы в части бюджета, связанной с формированием пенсионных накоплений, составили 131,2 млрд рублей. Основную часть этой суммы образовали отозванные из управляющих компаний средства на выплаты пенсионерам (81 млрд рублей), средства, полученные из Банка России в рамках системы гарантирования сохранности пенсионных накоплений (24,4 млрд рублей), а также поступления из НПФ в связи с переводом гражданами своих пенсионных накоплений в ПФР (11,2 млрд рублей). Добровольные взносы граждан на накопительную пенсию за 2016 год составили 5,7 млрд рублей, государственное софинансирование добровольных взносов граждан за 2015 год (которое в соответствии с законом выделяется в году, следующим за годом уплаты добровольных взносов) составило 6,8 млрд рублей.

ПЕНСИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО ЛИНИИ ПФР ВЫРОСЛИ В 2016 ГОДУ НА 4,6%, ИЛИ НА 288,5 МЛРД РУБЛЕЙ, И СОСТАВИЛИ 6,5 ТРЛН РУБЛЕЙ. РАСХОДЫ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ УВЕЛИЧИЛИСЬ НА 15,2%, ИЛИ НА 75,4 МЛРД РУБЛЕЙ, И СОСТАВИЛИ 572 МЛРД РУБЛЕЙ

Бюджет Пенсионного фонда России – 2016

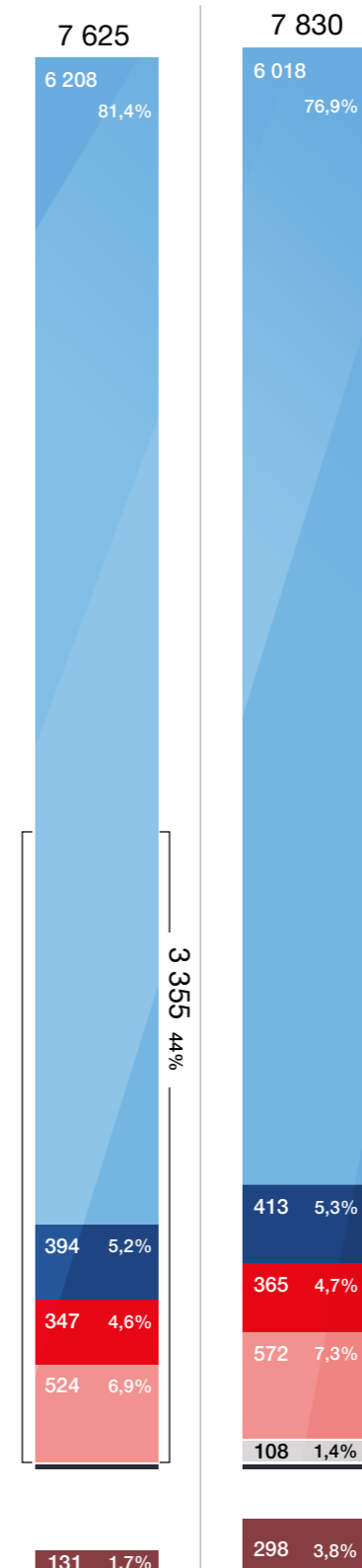
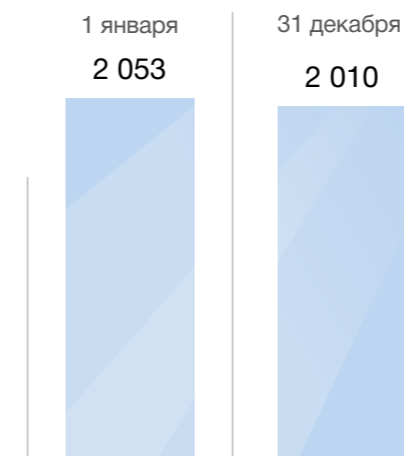
млрд руб.

■ Страховые пенсии
 ■ Государственные пенсии
 ■ Материнский капитал
 ■ Социальные выплаты
■ Пенсионные накопления
 ■ Исполнение функций ПФР
 [] Средства бюджета РФ

Доходы бюджета

● Взносы страхователей на страховые пенсии	4 130,9
● Валоризация (увеличение) страховой пенсии по старости	676,9
● Повышение к фиксированной выплате по страховой пенсии	437,7
● Компенсация пониженных тарифов страховых взносов	392,0
● Досрочные страховые пенсии	307,0
● Индексация пенсионного балла	225,5
● Компенсация зачета в стаж нестраховых периодов	12,1
● Прочие средства	25,2
● Пенсионные накопления, полученные из управляющих компаний	81,0
● Пенсионные накопления, полученные из Банка России	24,4
● Пенсионные накопления, полученные из НПФ	11,2
● Государственное софинансирование добровольных взносов граждан	6,8
● Добровольные взносы граждан на накопительную пенсию	5,7
● Размещение пенсионных накоплений на депозитах	1,6
● Взносы страхователей на накопительную пенсию	0,6

Средства пенсионных накоплений в управляющих компаниях



Расходы бюджета

● Ежемесячная денежная выплата федеральным льготникам	383,4
● Федеральная социальная доплата к пенсии неработающим пенсионерам	99,8
● Компенсационная выплата по уходу за нетрудоспособными гражданами	36,9
● Компенсационная выплата по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы	30,3
● Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение пенсионеров	9,2
● Пособие на погребение умерших пенсионеров	8,0
● Компенсация пенсионерам-северянам транспортных расходов на проезд к месту отдыха и при переселении из районов Крайнего Севера	3,4
● Софинансирование социальных программ субъектов РФ	1,1
● Улучшение жилищных условий	306,3
● Единовременная денежная выплата	52,5
● Обучение детей	6,5
● Пенсионные накопления, переданные в НПФ	279,7
● Единовременная выплата пенсионных накоплений	14,5
● Выплата пенсионных накоплений правопреемникам	3,4
● Выплата накопительной пенсии	0,3
● Выплата пенсионных накоплений по программе софинансирования пенсии	0,2

Расходы бюджета

Расходы Пенсионного фонда увеличились в 2016 году на 159,4 млрд рублей (2,1%) по сравнению с 2015 годом и составили 7 829,7 млрд рублей. Пенсионные выплаты по линии Фонда (включая доплаты к пенсиям отдельных категорий граждан) при этом выросли на 288,5 млрд рублей (4,6%), составив за год 6 504 млрд рублей, или 83,1% всех расходов бюджета. На выплату страховых пенсий направлено 6 017,6 млрд рублей, пенсий по государственному обеспечению – 413 млрд рублей, пенсионных накоплений – 18,4 млрд рублей. Расходы на социальные выплаты Фонда увеличились на 75,4 млрд рублей (15,2%) и в общей сложности составили 572 млрд рублей, или 7,3% в общем объеме расходов.

Наибольший рост расходов по сравнению с 2015 годом отмечен по таким статьям бюджета, как выплата страховых пенсий (на 267,8 млрд рублей), федеральная социальная доплата к пенсии (на 57,7 млрд рублей) и материнский капитал (на 36,6 млрд рублей). В процентном соотношении наибольшее увеличение расходов отмечено по следующим направлениям:

- Федеральная социальная доплата к пенсии неработающим пенсионерам – увеличение расходов в 2,4 раза (на 136%), с 42,2 до 99,8 млрд рублей, обусловлено ростом в 2016 году общероссийского прожиточного минимума пенсионера на 23%, что в свою очередь повлекло рост числа получателей федеральной социальной доплаты на 44% (с 2,7 до 3,9 млн человек) и

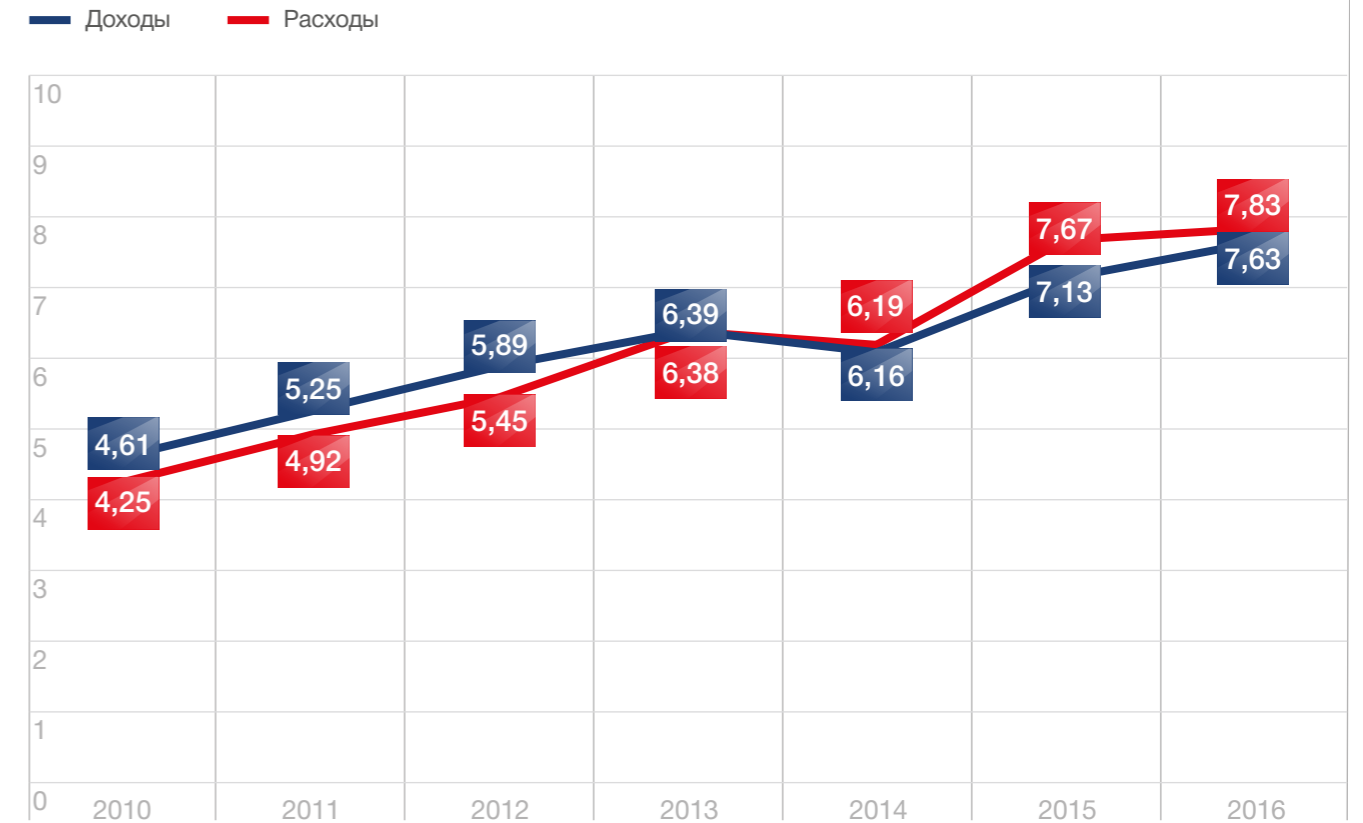
среднего размера самой доплаты на 75% (с 1,2 до 2,1 тыс. рублей).

- Компенсация транспортных расходов пенсионеров-северян при переезде из районов Крайнего Севера – увеличение расходов в 1,8 раза (на 76,7%), с 116,5 до 206 млн рублей, связано с ростом числа обратившихся за данной выплатой в 1,7 раза, – с 3,6 до 6,2 тыс. человек.
- Накопительная пенсия – увеличение расходов в 1,4 раза (на 42,7%), с 230 до 328 млн рублей, объясняется, как и в случае со срочной выплатой пенсионных накоплений, ростом числа пенсионеров, которым в течение года была назначена указанная выплата, в 1,3 раза – с 28,6 до 38,2 тыс. человек.
- Материнский капитал – увеличение расходов на 11%, с 329 до 365,3 млрд рублей, связано с предоставлением двух единовременных выплат в размере 20 и 25 тыс. рублей из средств материнского капитала.
- Срочная выплата средств пенсионных накоплений участникам программы государственного софинансирования пенсии – увеличение расходов в 3 раза, с 53 до 159 млн рублей, связано с ростом числа пенсионеров, которым в течение года была назначена указанная выплата, в 3 раза – с 4,7 до 14,3 тыс. пенсионеров.

По итогам 2016 года расходы бюджета Пенсионного фонда превысили доходы на 204,4 млрд рублей. Большая часть

Бюджет Пенсионного фонда России

трлн руб.



Превышение расходов над доходами бюджета прежде всего связано с переводом гражданами своих пенсионных накоплений из Пенсионного фонда России в негосударственные пенсионные фонды.

этих средств (167 млрд рублей) связана с переводом гражданами своих пенсионных накоплений (в сумме 280 млрд рублей) из Пенсионного фонда России в негосударственные пенсионные фонды и, по сути, является дефицитной только технически. Это объясняется тем, что передача пенсионных накоплений в НПФ происходит не из ПФР, а из управляющих компаний, которым Фонд передает все поступающие на накопительную пенсию взносы. Пенсионные накопления

ПФР, находящиеся в управляющих компаниях (более 2 трлн рублей в 2016 году), не отображаются в доходах бюджета Фонда, а передаваемые в НПФ средства при этом фиксируются как его расходы, что и приводит к техническому дефициту бюджета.

В части бюджета, не связанной с формированием пенсионных накоплений, дефицит составил 37,5 млрд рублей и был полностью обеспечен переходящими средствами бюджета ПФР.

1.4.

Развитие инфраструктуры Пенсионного фонда России

Развитие инфраструктуры Пенсионного фонда России позволяет создавать комфортные условия для посетителей клиентских служб и надлежащие условия работы для сотрудников, а также сокращать расходы на текущую деятельность ПФР.

В 2016 году Фонд ввел в эксплуатацию 16 новых помещений, 6 из которых были построены, 10 приобретены. В 2016 году расходы Пенсионного фонда России на капитальное строительство, приобретение и капитальный ремонт объектов недвижимости сократились на 42,2%, или 1,34 млрд рублей, и составили 1,84 млрд рублей.

К концу года территориальная сеть ПФР включала 4,1 тыс. объектов общей площадью 2 275 тыс. кв. м.

Большая часть введенных в эксплуатацию помещений используется для работы управлений ПФР, непосредственно оказывающих услуги гражданам и организациям. Новые помещения Пенсионного фонда соответствуют современным требованиям к клиентским службам, оборудованы всем необходимым для создания надлежащих условий труда специалистов, качественного и комфортного обслуживания

посетителей, включая инвалидов.

Основанием для строительства новых объектов Пенсионного фонда в основном является нехватка площадей и отсутствие условий для приема граждан. Решение о покупке зданий и помещений вместо строительства принимается в тех случаях, когда последнее оказывается дороже либо у субъекта РФ нет подходящих участков для предоставления под нужды Пенсионного фонда в удобном для граждан месте.

Для минимизации затрат на строительство ПФР применяет практику повторного использования проектов строительства, что позволяет экономить средства на разработке новой проектной документации. Реестр типовой проектной документации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства России содержит данные о восьми разработанных и реализованных Пенсионным фондом проектах строительства зданий как экономически

Для минимизации затрат на строительство ПФР применяет практику повторного использования проектов строительства, что обеспечивает экономию средств

эффективных проектов повторного применения. Практику типового строительства успешно реализуют отделения Пенсионного фонда по Республике Адыгее, Тамбовской, Волгоградской и Белгородской областям.

При строительстве, капитальном и текущем ремонте в Фонде руководствуются утвержденными типовыми требованиями к отделке зданий и помещений, а также разработанными Министерством строительства и ЖКХ правилами, которые устанавливают предельные значения нормативов площади помещений административных зданий Пенсионного фонда России.

В ходе разработки проектно-сметной документации территориальные органы ПФР по максимуму используют местные строительные и отделочные материалы, исключая дорогостоящие. При согласовании с органами власти земельных участков под строительство

новых зданий приоритетным условием становится расположение в районе с развитой транспортной и инженерной инфраструктурой. Отделения Пенсионного фонда при согласовании проектов строительства ПФР с органами власти, ответственными за градостроение, настаивают на неиспользовании сложных архитектурных решений в стиле городской застройки (отделка фасадов, сложная конфигурация здания и тому подобное), увеличивающих расходы на строительство или создающих видимость «излишеств и роскошеств».

Особое внимание при строительстве и приобретении помещений для нужд ПФР уделяется соблюдению стандартов государственной программы «Доступная среда», энергосбережению, пожарной безопасности, строительных норм и трудового законодательства.

Общественные слушания по проектам капитального строительства, реконструкции и ремонта недвижимых объектов

Пенсионный фонд регулярно проводит общественные слушания по вопросам планируемого строительства, реконструкции и ремонта своих помещений, а также приобретения новых помещений и зданий для нужд Фонда. Слушания проходят с участием граждан и общественных организаций, включая представителей Союза пенсионеров, Всероссийского общества инвалидов, профсоюзов, общественных объединений и организаций работодателей

малого, среднего и крупного бизнеса, организаций, входящих в Общероссийский народный фронт, средств массовой информации. Все проекты капитального строительства и реконструкции, ремонта и приобретения помещений для нужд ПФР стоимостью больше 5 млн рублей осуществляются только по результатам общественных слушаний с положительным заключением.

В течение 2016 года территориальные органы Пенсионного фонда

инициировали и провели 70 общественных слушаний в 35 субъектах РФ (в 2015 году – 83 слушания в 44 субъектах). По их итогам все представленные проекты были

одобрены. По результатам шести слушаний стоимость объектов была снижена от 1% до 15% от первоначальной стоимости.

Безопасная и доступная среда

Территориальные объекты Пенсионного фонда, ведущие прием и обслуживание граждан, наряду с такими базовыми требованиями, как противопожарная безопасность или энергосбережение, должны отвечать стандартам государственной программы «Доступная среда». Все новые здания Пенсионного фонда проектируются и строятся в соответствии с требованиями, обеспечивающими надлежащий уровень доступности для инвалидов и людей с ограниченными возможностями. В зданиях, которые Пенсионный фонд приобретает у сторонних организаций, также проводятся все необходимые мероприятия по созданию комфортных условий обслуживания маломобильных граждан.

В 2016 году количество объектов ПФР с максимальным уровнем доступности для инвалидов увеличилось на 4,1% и составило 656 зданий. Расходы на реализацию стандартов федеральной программы «Доступная среда» за 2016 год составили 103 млн рублей. На эти средства в зданиях и помещениях Пенсионного фонда смонтированы индивидуальные подъемники, установлены пандусы и поручни, выполнены монтажные работы по устройству входных площадок и тамбуров, санузлов, установлены устройства тактильного и звукового предупреждения, оборудованы стоянки для автотранспорта инвалидов.

В 2016 ГОДУ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ ИНИЦИИРОВАЛ И ПРОВЕЛ **70 ОБЩЕСТВЕННЫХ СЛУШАНИЙ** ПО ПРОЕКТАМ СТРОИТЕЛЬСТВА, РЕКОНСТРУКЦИИ, КАПРЕМОНТА И ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОМЕЩЕНИЙ И ЗДАНИЙ **В 35 СУБЪЕКТАХ РФ**

1.5.

Профилактика коррупционных проявлений в системе Пенсионного фонда России

Работа по противодействию коррупции в Пенсионном фонде России носит системный характер, строится на плановой основе и направлена на выполнение всех норм российского законодательства по профилактике коррупционных проявлений.

В 2016 году работа по противодействию коррупции в Пенсионном фонде России осуществлялась в соответствии с федеральным законодательством о противодействии коррупции и Планом противодействия коррупции в ПФР и его территориальных органах на 2016–2017 годы.

Число обращений граждан по фактам возможного проявления коррупции в Пенсионном фонде России составило 209 заявлений: 68 обращений принято операторами телефонного Центра консультирования ПФР, 121 обращение поступило по почте, 19 обращений направлены через сайт Фонда, одно – в ходе личного обращения.

В результате проведенных проверок информация, содержащаяся в обращениях граждан, нашла подтверждение в одном случае. Материалы проверок рассмотрены на заседании Комиссии ПФР по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов. По результатам рассмотрения один работник ПФР уволен. Всем авторам обращений направлены необходимые ответы и разъяснения.

В 2016 году проведены 1 762 заседания комиссий территориальных органов ПФР по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (в 2015 году – 998 заседаний). По их результатам установлено 551 нарушение исполнения законодательства о противодействии коррупции, в связи с чем к дисциплинарной ответственности привлечено 209 работников. По сравнению с 2015 годом оба показателя снизились: тогда было выявлено 660 нарушений, по итогам которых к ответственности привлечены 372 работника.

В течение 2016 года проведены 19 проверок достоверности и полноты сведений о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых работниками Пенсионного фонда (в 2015 году – 69 аналогичных проверок). По итогам проверок 6 работников ПФР привлечены к дисциплинарной ответственности.

Помимо этого, в Фонде проведено 12 проверок сведений о расходах работников и 629 проверок соблюдения работниками

ПФР установленных ограничений, запретов и требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов. По их итогам 10 работников ПФР привлечены к дисциплинарной ответственности.

Для улучшения организации антикоррупционной работы в системе ПФР в 2016 году 105 работников, в должностные обязанности которых входит участие в организации антикоррупционной деятельности, прошли повышение квалификации по теме «Информационно-аналитическое обеспечение безопасности и противодействия коррупции. Минимизация коррупционных рисков в деятельности ПФР».

Для усиления контроля за реализацией программы материнского капитала Ревизионная комиссия Пенсионного фонда провела 33 проверочных мероприятия. В Министерство труда и социальной защиты России были направлены предложения по совершенствованию законодательства в части повышения эффективности

предоставления средств материнского капитала.

В течение года в ПФР проведена антикоррупционная экспертиза 42 проектов и 23 действующих нормативных правовых актов Пенсионного фонда. По результатам экспертизы коррупциогенные факторы выявлены в трех проектах правовых актов. Документы были возвращены разработчикам для устранения коррупциогенных факторов и соответствующей доработки. Повторная антикоррупционная экспертиза указанных проектов коррупциогенных факторов не выявила.

Все проекты нормативных правовых актов Пенсионного фонда публикуются на его сайте и доступны для независимой экспертизы, осуществляемой аккредитованными Министерством юстиции РФ экспертами. В отношении опубликованных в 2016 году нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов Пенсионного фонда экспертных заключений не поступало.

В 2016 ГОДУ В ПЕНСИОННОМ ФОНДЕ РОССИИ И ЕГО ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНАХ ПРОВЕДЕНО 1 762 ЗАСЕДАНИЯ КОМИССИЙ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТРЕБОВАНИЙ К СЛУЖЕБНОМУ ПОВЕДЕНИЮ И УРЕГУЛИРОВАНИЮ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

13,2 тыс. руб
средний размер
страховой пенсии
по старости

6,9%
рост сбора
страховых
взносов на ОПС

7,6 млн
получателей
материнского
капитала

2. Деятельность Пенсионного фонда России

2.1.

Назначение и выплата страховых пенсий и пенсий по государственному обеспечению

В 2016 году Пенсионный фонд назначил 2,27 млн страховых пенсий и 0,3 млн пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Численность пенсионеров, получающих выплаты Фонда, за год увеличилась на 486 тыс. человек и составила 42,9 млн человек.

Назначение пенсий

В 2016 году условия для назначения страховой пенсии по старости изменились: минимально необходимое количество пенсионных баллов выросло с 6,6 до 9, минимально необходимый стаж – с 6 до 7 лет. Возраст выхода на пенсию остался прежним и составил 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин.

Территориальные органы Пенсионного фонда в течение года назначили 2,27 млн страховых пенсий. Из них 1,82 млн (80,3%) – по старости, 0,25 млн – по инвалидности, 0,2 млн – по случаю потери кормильца. В большинстве случаев страховая пенсия назначалась впервые (1,85 млн назначений), остальные назначения (419 тыс.) пришлось на переводы с одного вида пенсии на другой.

По условиям досрочного выхода на пенсию, право на который имеют работники профессий с тяжелыми и опасными условиями труда, многодетные мамы, лица, имеющие стаж на Севере и др., назначены 413,3 тыс. страховых пенсий по старости, то есть 22,7% всех назначенных пенсий по старости.

По условиям отложенного выхода на пенсию, право на который имеют те, кто отложил оформление пенсии или выплату уже назначенной пенсии на год и более, назначено 18,2 тыс. страховых пенсий по старости. В соответствии с правилами отложенного выхода все эти пенсии назначались в повышенном размере.

Пенсии по государственному пенсионному обеспечению назначаются в меньшем количестве, чем

ПО УСЛОВИЯМ ОТЛОЖЕННОГО ВЫХОДА НА ПЕНСИЮ **СТРАХОВАЯ ПЕНСИЯ ПО СТАРОСТИ НАЗНАЧЕНА В 2016 ГОДУ 18,2 ТЫС. ГРАЖДАН**

ЗА ГОД ПЕНСИОННЫЙ ФОНД НАЗНАЧИЛ **2,57 МЛН ПЕНСИЙ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ПЕНСИОННОМУ СТРАХОВАНИЮ И ГОСУДАРСТВЕННОМУ ПЕНСИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ.**

пенсии по обязательному пенсионному страхованию. В среднем на одну государственную пенсию приходится семь назначений страховой пенсии. Так, в 2016 году было назначено 305,2 тыс. пенсий по государственному пенсионному обеспечению (в 2015 году – 307,8 тыс. пенсий). Абсолютная часть назначенных пенсий этого вида (85%) пришлось на социальную пенсию – 259,6 тыс. назначений.

В целом за год Пенсионный фонд назначил 2,57 млн пенсий по обязательному пенсионному страхованию и государственному пенсионному обеспечению. В течение 2016 года значительно увеличилась доля обращений граждан за пенсией через интернет. Почти миллион пенсий были назначены

по заявлениям с использованием электронных сервисов на сайте Пенсионного фонда и Портале госуслуг. При этом в 66% случаев пенсия назначалась полностью дистанционно, без личного визита человека в территориальный орган ПФР. Это стало возможным благодаря информационной системе персонализированного учета пенсионных прав, которую Фонд ведет с 1997 года. В ней фиксируются все ключевые показатели формирования пенсии, необходимые для ее назначения. В Пенсионный фонд человек обращается, чтобы представить документы личного хранения или дополнительные сведения о формировании своей пенсии, например документы о подтверждении нестраховых периодов.

Назначение пенсий через работодателя

Значительное количество пенсий назначается ПФР в результате заблаговременной работы с гражданами и их работодателями. Те, кто готовится выйти на пенсию, могут заранее обращаться в Пенсионный фонд, чтобы получить разъяснения о видах пенсии, оценить размер своих пенсионных прав, включая пенсионные баллы и стаж, проверить наличие необходимых для назначения пенсии документов. Все чаще для этих целей используется

электронное взаимодействие ПФР с работодателями.

Кадровые службы предприятий заблаговременно представляют в Фонд сведения и копии документов сотрудников, собирающихся на пенсию. Соглашения об электронном взаимодействии заключены Пенсионным фондом с 652 тыс. организаций, включая такие крупные, как РЖД, Сбербанк, Газпромбанк и др.

В ходе взаимодействия с работодателями в течение 2016 года было назначено 103 тыс. пенсий.

Наиболее активными по этому показателю стали Санкт-Петербург и Ленинградская область, Челябинская область, Краснодарский край, Пермский край, Республика Башкортостан. В течение года Пенсионный фонд достиг новых

договоренностей, расширяющих информационный обмен по назначению пенсий, с такими крупными работодателями, как «Почта России» и ОАО «Русгидро», а также с Федерацией независимых профсоюзов России.

Численность пенсионеров и размер пенсий в 2016 году (по состоянию на 31 декабря)

Вид пенсии	Численность пенсионеров, тыс. чел.	Рост/снижение численности пенсионеров, тыс. чел.	Средний размер, руб.	Рост среднего размера, руб.
Страховая пенсия:	39 548	378	12 725	345
♦ по старости	36 008	449	13 172	342
♦ по инвалидности	2 141	-82	8 177	208
♦ по потере кормильца	1 399	11	8 166	251
Пенсия по государственному пенсионному обеспечению:	3 635	71	9 170	375
♦ по старости	376	50	11 229	496
♦ по инвалидности	46	-2	12 496	429
♦ по потере кормильца	7	-1	9 870	425
♦ за выслугу лет	69	-3	19 360	444
♦ социальная пенсия:	3 136	26	8 645	343
по старости	47	1	5 980	137
по потере кормильца	1 081	-5	6 310	217
по инвалидности, в том числе:	2 008	30	9 964	392
детям-инвалидам и инвалидам с детства	1 563	36	11 101	390
Всего	42 914*	486*	×	×

* С учетом получателей двух пенсий.

ЧИСЛЕННОСТЬ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПЕНСИЙ ПО ЛИНИИ ПФР

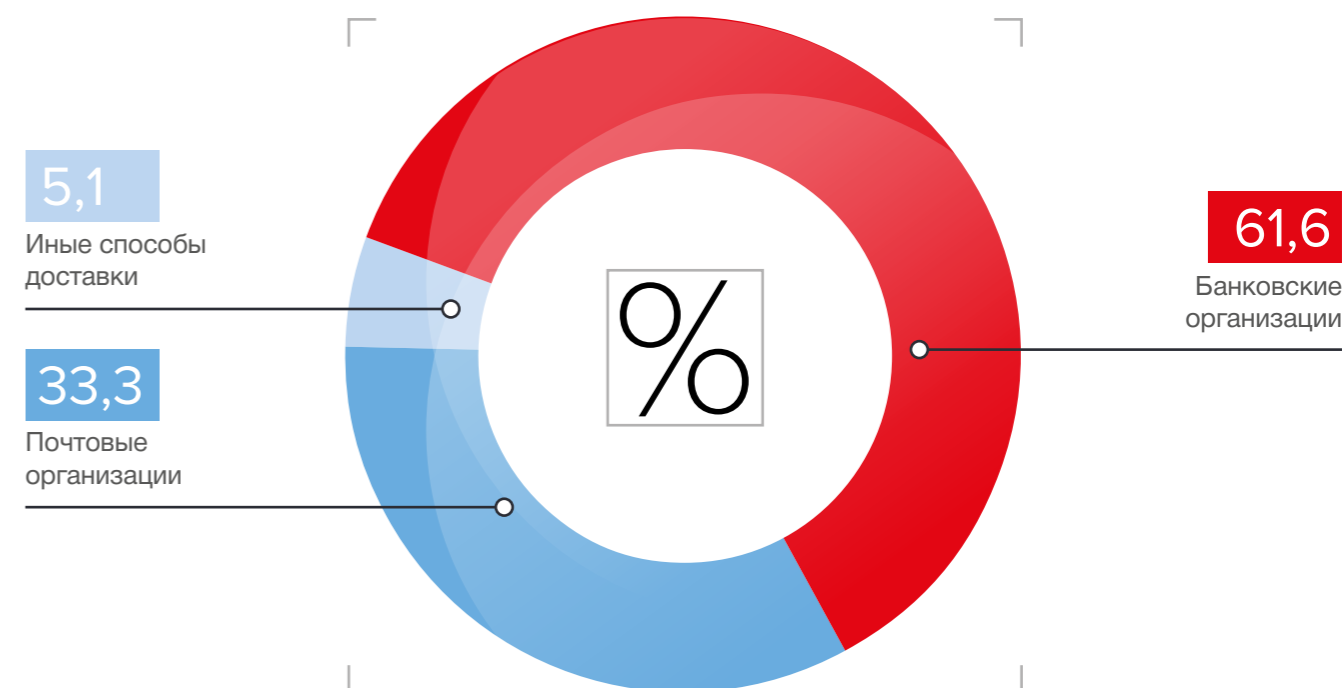
В 2016 ГОДУ УВЕЛИЧИЛАСЬ НА 486 ТЫС. ЧЕЛОВЕК И ДОСТИГЛА 42,914 МЛН ЧЕЛОВЕК

Выплата пенсий

С учетом новых назначений численность пенсионеров, получающих пенсий по линии ПФР, к концу 2016 года достигла 43,2 млн человек, увеличившись по сравнению с прошлым годом на 449,5 тыс. человек. При этом 36 млн пенсионеров получали страховую пенсию по старости, средний размер которой составил 13,2 тыс. рублей, 3,64 млн пенсионеров получали пенсию по государственному пенсионному обеспечению, средний размер которой составил 9,2 тыс. рублей.

По условиям досрочного выхода на пенсию выплаты получали 11,45 млн пенсионеров, или 31,8% всех получателей страховой пенсии по старости. Из них не достигли общеустановленного пенсионного возраста 2,65 млн человек. В 2016 году прирост числа пенсионеров-досрочников значительно сократился по сравнению с прошлыми годами и составил 25 тыс. человек (в 2015 году – 116 тыс. человек, в 2014 году – 70 тыс. человек). В процентном

Доставка пенсий и социальных выплат в 2016 году



Доставку пенсий российским пенсионерам осуществляют почтовые, банковские и иные доставочные организации, с которыми Пенсионный фонд России заключил договоры. Наибольший объем пенсий доставляют «Почта России» и Сбербанк России. 16,7 млн пенсионеров получают пенсию на банковские карты.

НА ПОВЫШЕНИЕ СТРАХОВЫХ ПЕНСИЙ В БЮДЖЕТЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ В 2016 ГОДУ БЫЛО ВЫДЕЛЕНО 171,6 МЛРД РУБЛЕЙ

соотношении их доля среди всех пенсионеров также постепенно снижается за последние годы, на что прежде всего влияет сокращение рабочих мест с вредными и опасными условиями труда. Если в 2012 году количество пенсионеров-досрочников составляло 33,1% всех получателей страховой пенсии по старости, то в 2016 году оно уменьшилось до 31,8%.

Около 269 тыс. пенсионеров получали в 2016 году две пенсии ПФР. Среди них инвалиды вследствие военной травмы и участники Великой Отечественной войны (средние размеры пенсионного обеспечения – 29,4 и 32,9 тыс. рублей соответственно), родители и вдовы погибших военнослужащих (средние

размеры пенсионного обеспечения – 22,8 и 23,8 тыс. рублей соответственно) и награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (средний размер пенсионного обеспечения – 25,6 тыс. рублей).

Сумма выплат страховых и государственных пенсий по итогам года составила 6 465 млрд рублей – на 284 млрд рублей больше, чем в 2015 году. Основная часть средств (6 017,6 млрд рублей) выплачена в виде страховых пенсий 39,6 млн пенсионеров. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению общим объемом 413 млрд рублей получили 3,6 млн пенсионеров.

Индексация пенсий

Все пенсии, выплачиваемые Пенсионным фондом России, ежегодно увеличиваются. С 1 февраля 2016 года страховые пенсии работающих пенсионеров были повышены на 4%. Это увеличение коснулось пенсий 29,7 млн человек. Средний размер страховой пенсии по старости после индексации вырос с 12,8 до 13,1 тыс. рублей, к концу года – до 13,2 тыс. рублей.

Одновременно со страховыми пенсиями на 4% выросли стоимость пенсионного балла и размер фиксированной выплаты, исходя из которых рассчитывается страховая пенсия. Стоимость пенсионного балла увеличилась с 71,41 до 74,27 рубля, стоимость фиксированной выплаты – с 4 383,59 до 4 558,93 рубля.

На проведение индексации страховых пенсий в бюджете

Пенсионного фонда было заложено 171,6 млрд рублей.

Пенсии по государственному пенсионному обеспечению с 1 апреля также выросли на 4%. Повышение коснулось пенсий 3,9 млн человек. Средний размер социальной пенсии увеличился после индексации с 8,3 до 8,6 тыс. рублей.

Индексация пенсий прошла в 2016 году с двумя особенностями, определенными законодательством Российской Федерации, принятым в конце 2015 года. В соответствии с ним повышение пенсий, во-первых, было проведено по целевому, а не фактическому росту потребительских цен, а во-вторых, впервые не распространилось на страховые пенсии работающих пенсионеров. Для них индексация происходит с момента завершения трудовой деятельности.

При этом всем работающим пенсионерам, как и прежде, 1 августа была произведена корректировка страховой пенсии в соответствии с ранее поступившими на нее страховыми взносами. Перерасчет коснулся 12,9 млн пенсионеров, чьи

выплаты в среднем увеличились на 149,8 рубля (в 2015 году – 11,9 млн пенсионеров).

Чтобы компенсировать пенсионерам фактический рост потребительских цен в условиях ограниченных финансовых возможностей бюджета, было принято решение о единовременной выплате в размере 5 тыс. рублей в январе 2017 года. Право на эти средства получили все пенсионеры, которым выплачивается страховая пенсия или пенсия по государственному обеспечению в России, независимо от того, работает пенсионер или нет, – всего около 43,7 млн человек. Для предоставления единовременной выплаты в бюджете Пенсионного фонда на 2017 год было выделено 221,7 млрд рублей.

В результате проведенных мероприятий по индексации пенсий средний размер страховой пенсии по старости в 2016 году составил 1,6 прожиточного минимума пенсионера в Российской Федерации. Коэффициент замещения заработной платы пенсией по итогам года составил 36%.

ДЛЯ КОМПЕНСАЦИИ ПЕНСИОНЕРАМ ФАКТИЧЕСКОГО РОСТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЦЕН В УСЛОВИЯХ ОГРАНИЧЕННЫХ
ФИНАНСОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ БЮДЖЕТА В ЯНВАРЕ 2017 ГОДА ВСЕ
ПЕНСИОНЕРЫ **ПОЛУЧИЛИ ЕДИНОВРЕМЕННУЮ ВЫПЛАТУ В РАЗМЕРЕ
5 ТЫС. РУБЛЕЙ**

Выплата пенсий за границу

Пенсионный фонд России выплачивает пенсии российским и иностранным гражданам в рамках системы сохранения пенсионных прав при смене страны проживания и в соответствии с международными договорами о социальном обеспечении. Пенсии, назначенные Фондом, выплачиваются независимо от страны проживания и гражданства пенсионера. Пенсионное обеспечение также гарантируется иностранным гражданам, которые работали в России и выходят на пенсию у себя на родине, если у этой страны с Россией есть договор о взаимном пенсионном обеспечении.

Сотрудничество России с другими государствами в области взаимного пенсионного обеспечения в основном строится на договорах двух типов: территориальном и пропорциональном. Согласно первому, приобретенные в России пенсионные права, например трудовой стаж, учитываются при назначении пенсии за границей, но сама пенсия при этом назначается по законодательству иностранного государства и за его счет. По договору пропорционального принципа каждая страна финансирует приобретенные на ее территории пенсионные права независимо от того, по законодательству какой страны назначается пенсия.

Большинство договоров России с другими странами в области пенсионного обеспечения основано на пропорциональном принципе. Такие договоры заключены в основном с бывшими республиками СССР, с которыми происходят активные миграционные процессы. Договоры

по территориальному принципу постепенно уходят из практики применения, поскольку перестали отвечать современным требованиям систем социального обеспечения государств.

В 2016 году действовали 17 международных договоров, регламентирующих отношения России в области пенсионного обеспечения с 21 государством. Выплаты ПФР по этим договорам получали 43,4 тыс. пенсионеров за рубежом (в 2015 году – 40,5 тыс. пенсионеров), а расходы Пенсионного фонда на эти пенсии увеличились по итогам года на 12% и составили 3,5 млрд рублей (в 2015 году – 3,1 млрд рублей). При этом число пенсионеров, живущих в России и получающих выплаты в рамках указанных международных договоров, значительно меньше – 3,4 тыс. человек (в 2015 году – 2,4 тыс. человек). Расходы ПФР на их пенсии составили 323 млн рублей, что почти на 49% выше расходов за предыдущий год (216,8 млн рублей).

Всего же выплаты Пенсионного фонда России получают пенсионеры, проживающие в 126 странах мира. К концу 2016 года их численность выросла до 296,6 тыс. человек, увеличившись по сравнению с предыдущим годом на 7,9 тыс. человек, или 2,7%.

Пенсионерам за рубежом, у которых сохраняется постоянная российская регистрация, пенсия выплачивается на собственный банковский счет или счет законного представителя в российском кредитном учреждении. Таким способом пенсии получают 158,8 тыс.

российских пенсионеров, проживающих за границей, а сумма выплат им в 2016 году составила 23,2 млрд рублей. 137,7 тыс. пенсионеров ПФР выплачивает пенсию за границу в валюте конкретной страны. Расходы на эти выплаты составили 15,4 млрд рублей. При этом пенсии, назначенные после 1 января 2015 года, выплачиваются российским пенсионерам, проживающим за границей, исключительно на территории России, через российские кредитные учреждения или представителям пенсионера.

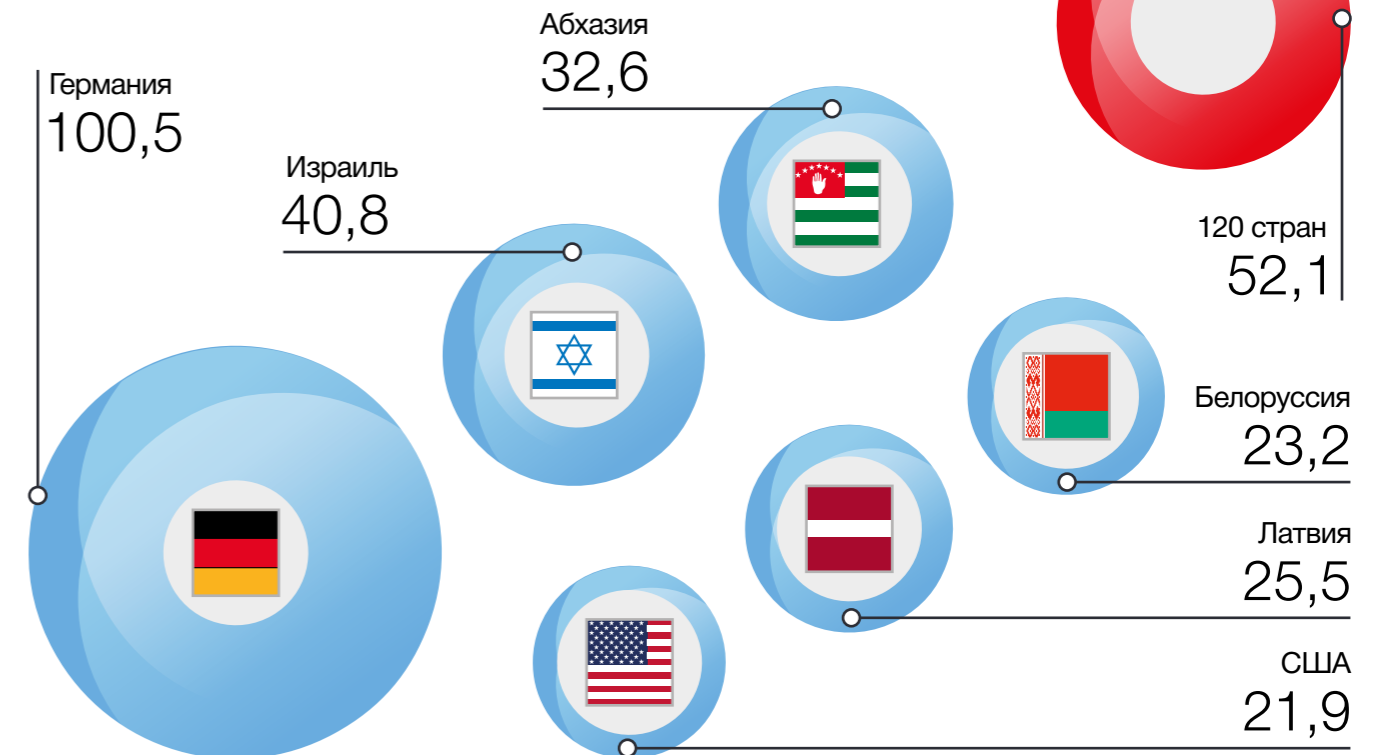
Общие расходы ПФР на выплату пенсий за границу в 2016 году составили 38,7 млрд рублей, что на 6,9% превысило уровень 2015 года.

Помимо организации выплаты пенсий за границу, специалисты Пенсионного фонда также принимали участие в мероприятиях по совершенствованию взаимного пенсионного обеспечения России с другими государствами:

- ♦ Разработан договор о сотрудничестве в области социального обеспечения между Россией и Израилем, который был подписан

Государства с наибольшей численностью получателей пенсий РФ

тыс. чел.



Среди стран, с которыми у России заключены соглашения о взаимном пенсионном обеспечении, больше всего российских пенсионеров проживает в Абхазии, Белоруссии, Латвии, Болгарии и Эстонии. Из стран, с которыми у России таких договоров нет, – в Германии, Израиле, США, Финляндии и Канаде.

ВЫПЛАТЫ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ ПОЛУЧАЮТ 296,6 ТЫС. ПЕНСИОНЕРОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ В 126 СТРАНАХ МИРА

сторонами в июне 2016 года. Применение договора будет регламентироваться разработанным ПФР административным соглашением, которое находится в процессе подписания.

- ♦ Реализовано соглашение об электронном взаимодействии между Пенсионным фондом России и Министерством иностранных дел России по вопросам назначения и выплаты пенсий. В течение 2016 года специалисты ПФР обработали электронные документы, поступившие из МИДа, в отношении 164 тыс. российских пенсионеров, проживающих за границей (69% всех пенсионеров за рубежом).
- ♦ Реализовано подписанное в апреле 2015 года соглашение между Россией и Абхазией о пенсионном обеспечении российских граждан, постоянно проживающих в республике. Соглашение регламентирует выплаты 32,5 тыс. пенсионеров. Также разработано и подписано в ноябре 2016 года соглашение между Россией и Южной Осетией о пенсионном обеспечении россиян, постоянно проживающих в республике.
- ♦ Реализованы мероприятия по содействию в развитии социально-трудовой сферы республик Южной Осетии и Абхазии. В частности, разработаны проекты законов Республики Абхазии «Об обязательном пенсионном страховании», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «О государственном пенсионном обеспечении», а также ряда других нормативных правовых актов, регламентирующих реализацию перечисленных законов.
- ♦ Специалисты Пенсионного фонда приняли участие в переговорных процессах с зарубежными партнерами по вопросам реализации действующих международных договоров и достижению новых международных договоренностей с такими странами как Белоруссия, Израиль, Турция, Сербия, Словения, Македония, Япония, государствами – членами Евразийского экономического союза.

2.2. Формирование и выплата пенсионных накоплений

В 2016 году выплаты из средств пенсионных накоплений в Пенсионном фонде России получили 1,263 млн граждан, общая сумма выплат составила 18,3 млрд рублей.

Формирование пенсионных накоплений

По состоянию на конец 2016 года пенсионные накопления в системе обязательного пенсионного страхования формировались у 76,4 млн граждан, из них 46,5 млн граждан формировали пенсионные накопления через Пенсионный фонд России.

Средства, полученные в результате инвестирования пенсионных накоплений через государственную управляющую компанию «Внешэкономбанк» и частные управляющие компании, которые работают по договору с Пенсионным фондом России, составили 201,4 млрд рублей. Страховые взносы на накопительную пенсию в 2016 году поступили в размере 0,6 млрд рублей (недоимка и задолженность за прошлые годы). 2,98 млрд рублей получены в виде дохода от размещения ПФР пенсионных накоплений на банковских депозитах. Добровольные взносы граждан по Программе

софинансирования пенсионных накоплений за 2016 год поступили в размере 5,7 млрд рублей, государственное софинансирование добровольных взносов граждан за 2015 год (которое в соответствии с законом выделяется в году, следующим за годом уплаты добровольных взносов) поступило в размере 6,8 млрд рублей.

В течение года из негосударственных пенсионных фондов в ПФР передано 11,2 млрд рублей и еще 24,4 млрд рублей передано из Банка России в связи с отзывом у ряда НПФ лицензии на осуществление обязательного пенсионного страхования. В свою очередь Пенсионный фонд передал негосударственные пенсионные фонды 279,7 млрд рублей, включая 265 млрд рублей в рамках переходной кампании по заявлениям 2015 года. Еще 18,4 млрд рублей было направлено на выплаты пенсионерам и правопреемникам граждан.

ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ДОХОД ПО ПЕНСИОННЫМ НАКОПЛЕНИЯМ, КОТОРЫЕ ГРАЖДАНЕ ФОРМИРУЮТ ЧЕРЕЗ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ, **СОСТАВИЛ В 2016 ГОДУ 201,4 МЛРД РУБЛЕЙ**

Накопительная пенсионная система и ее участники (по состоянию на 31 декабря 2016 года)

Застрахованные лица

Пенсионные накопления формируются у большинства работающих россиян. Прежде всего это люди 1967 года рождения и моложе (55 млн человек), участники Программы государственного софинансирования пенсии (2,5 млн человек) и владельцы сертификата на материнский капитал, которые направили часть его средств на свою накопительную пенсию (3,3 тыс. человек). Общее количество тех, у кого формируются пенсионные накопления, составляет 76,4 млн человек.

Пенсионеры

Средства пенсионных накоплений выплачиваются пенсионерам с июля 2012 года. Большинство пенсионеров получают накопления в виде единовременной выплаты, поскольку средства формировались в течение короткого периода и составили небольшую сумму. В 2016 году единовременную выплату пенсионных накоплений получили 1,2 млн человек. При этом 52,5 тыс. пенсионеров получают средства пенсионных накоплений в качестве ежемесячной пенсии.

Страхователи

Основная часть средств в накопительной системе сформирована за счет страховых взносов работодателей в системе ОПС. Эти взносы поступали в накопительную систему с 2002 по 2013 год. В 2014–2019 годах отчисления новых страховых взносов в накопительную систему законодательно приостановлены.

Пенсионный фонд России (ПФР)

Выступает страховщиком по формированию средств пенсионных накоплений. Все страховые взносы на накопительную пенсию поступают в ПФР, который затем передает эти средства в управляющие компании или негосударственные пенсионные фонды в соответствии с выбором гражданами страховщика. Инвестирование пенсионных накоплений граждан, которые выбрали ПФР своим страховщиком, осуществляют государственная управляющая компания «Внешэкономбанк» и 32 частные управляющие компании, предлагающие сегодня 38 инвестиционных портфелей. Пенсионные накопления в них формируют 46,5 млн человек, а общая сумма средств в управляющих компаниях составляет 2 010 млрд рублей.

Негосударственные пенсионные фонды (НПФ)

Так же как и Пенсионный фонд России, негосударственные пенсионные фонды выступают страховщиками по формированию пенсионных накоплений. Они заключают договоры по обязательному пенсионному страхованию с застрахованными лицами и договоры об инвестировании накоплений с управляющими компаниями, администрируют поступающие из ПФР средства. 29,8 млн человек формируют пенсионные накопления в 41 НПФ. Сумма средств пенсионных накоплений, по данным

Банка России, в НПФ составляет 2 115 млрд рублей.

Управляющие компании (УК)

Инвестируют средства пенсионных накоплений в финансовые активы и получают доход. Если гражданин никогда не переводил пенсионные накопления из ПФР и не выбирал УК, его пенсионные накопления по умолчанию находятся во Внешэкономбанке – государственной управляющей компании, которая является самой крупной по количеству застрахованных лиц (46,1 млн человек) и объему средств пенсионных накоплений (1 968 млрд рублей). ПФР также работает с 32 частными УК, предлагающими 36 инвестиционных портфелей, через которые свои пенсионные накопления в размере 42,1 млрд рублей формируют 430 тыс. человек.

Агентство по страхованию вкладов (АСВ)

С 2015 года Агентство по страхованию вкладов выступает администратором Фонда гарантирования пенсионных накоплений. АСВ собирает и контролирует поступление взносов в фонд и инвестирует эти средства. При наступлении гарантийных случаев Агентство обеспечивает гражданам гарантийное возмещение. Также выполняет функции ликвидатора НПФ в случае аннулирования его лицензии.

Банк России (ЦБ)

Выступает регулятором в накопительной системе, контролирует деятельность УК и НПФ в соответствии с установленными требованиями, защищает права и законные интересы застрахованных лиц по формированию пенсионных накоплений.

Участие ПФР в системе гарантирования пенсионных накоплений

Пенсионный фонд России является участником системы гарантирования пенсионных накоплений. Эта система работает на двух уровнях. В рамках первого гарантирование сохранности средств обеспечивается за счет собственных резервов пенсионных фондов. При недостаточности собственных средств у пенсионного фонда, гарантирование обеспечивается на втором уровне – Агентством по страхованию вкладов (АСВ) за счет средств, ежегодно отчисляемых всеми фондами. В 2016 году Пенсионный фонд направил 2,45 млрд рублей в собственный резерв на гарантирование сохранности пенсионных накоплений и 239 млн рублей в Агентство по страхованию вкладов, что соответствует уровню отчислений 2015 года.

Помимо этого, ПФР в рамках системы гарантирования пенсионных накоплений обеспечивает зачисление на индивидуальные лицевые счета граждан средств, передаваемых Банком России в качестве возмещения в связи с отзывом лицензии у НПФ. В 2015–2016 годах объем возмещения составил 66,9 млрд рублей.

Передача средств пенсионных накоплений в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды

Все поступающие средства на формирование пенсионных накоплений Пенсионный фонд передает в соответствии с выбором граждан в управляющие компании, работающие с ПФР по договору, или в негосударственные пенсионные фонды, осуществляющие деятельность по обязательному пенсионному страхованию в части формирования пенсионных накоплений. ПФР не только распределяет новые средства, поступающие в накопительную систему, но и перераспределяет уже находящиеся в ней пенсионные накопления, что также происходит в соответствии с выбором граждан.

В 2016 году Пенсионный фонд принял к рассмотрению около 12 млн заявлений граждан о переводе средств пенсионных накоплений – примерно на полмиллиона больше, чем в предыдущем году. В это количество также попали заявления 2013–2015 годов, которые ранее были оставлены без рассмотрения, поскольку указанные в них НПФ на момент вынесения решений в 2015 году не вошли в систему гарантирования пенсионных накоплений. Положительное решение было вынесено по 6,5 млн заявлений (54,2% от всех), остальные 5,2 млн заявлений в силу разных причин не были удовлетворены.

Наибольшее число отказов, как и раньше, вынесено в связи с дублированием заявлений, то есть подачей гражданином нескольких заявлений, в то время как по закону к рассмотрению может приниматься

только одно, поступившее в более позднюю дату. По этой причине не были удовлетворены 2,9 млн заявлений (55,8% от общего числа неудовлетворенных заявлений). В отношении 1,6 млн заявлений (30,8% всех неудовлетворенных) отказ вынесен из-за отсутствия договора между застрахованным лицом и НПФ, что является обязательным условием в случае перевода пенсионных накоплений.

Около 0,5 млн заявлений (10,1% неудовлетворенных) подано с различными ошибками, в числе которых неверный тип заявления (0,23 млн), нарушение порядка подачи (0,15 млн заявлений), а также перевод средств пенсионных накоплений в фонд, в котором они и так находились (0,15 млн заявлений). Еще по 0,12 млн заявлений (2,3% неудовлетворенных) отказ вынесен, поскольку указанные в них НПФ не осуществляют деятельность по обязательному пенсионному страхованию.

В соответствии с удовлетворенными заявлениями 4,7 млн человек (72,3% всех участников переходной кампании) перевели свои пенсионные накопления из Пенсионного фонда России в негосударственные пенсионные фонды, 79,3 тыс. застрахованных лиц (1,2%) заявили об обратном переходе, 1,7 млн человек (26,2%) сменили один НПФ на другой. Еще 9,1 тыс. человек (0,14%) выбрали новую управляющую компанию или инвестиционный портфель, в которых находятся их пенсионные накопления,

В 2016 ГОДУ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД ПРИНЯЛ К РАССМОТРЕНИЮ ОКОЛО 12 МЛН ЗАЯВЛЕНИЙ ГРАЖДАН О ПЕРЕВОДЕ СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ.

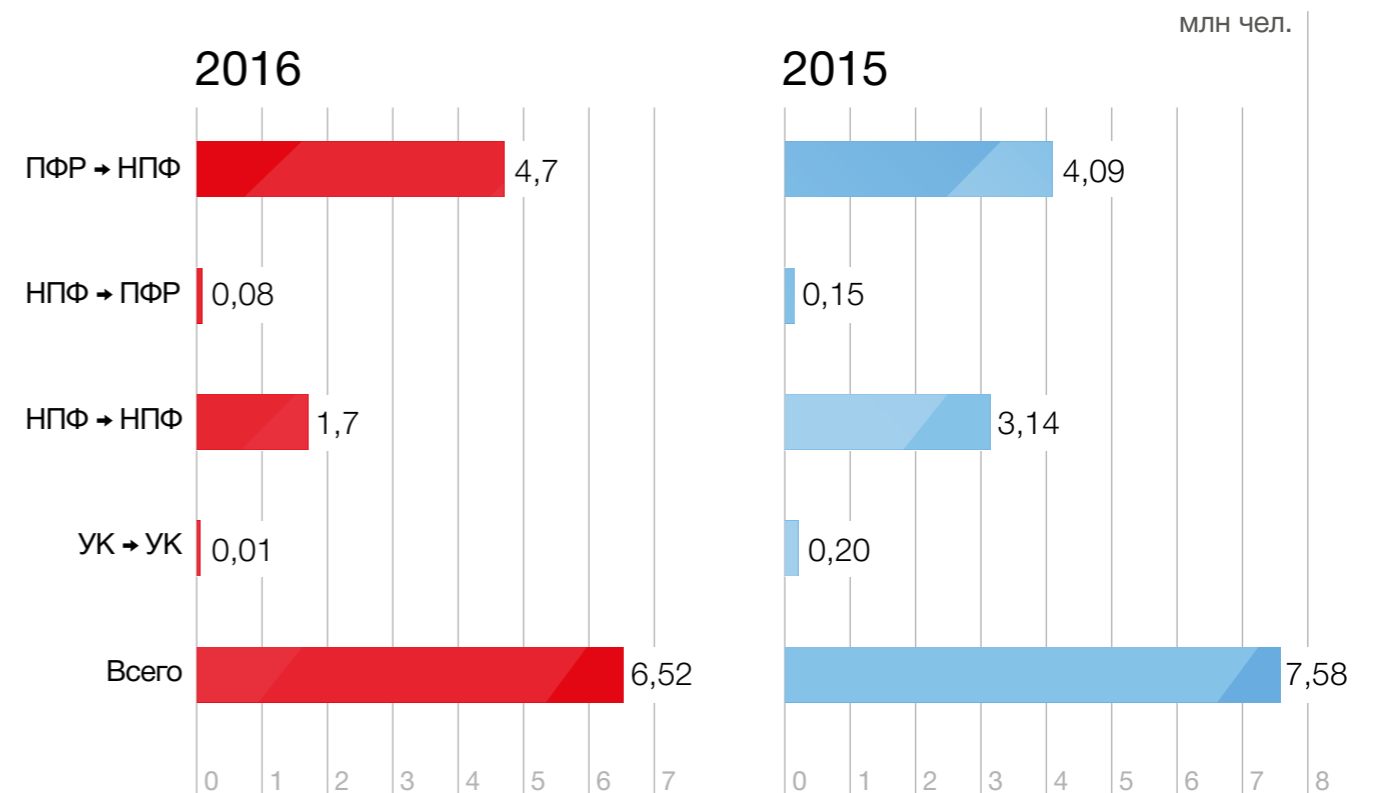
сохранив Пенсионный фонд России в качестве своего страховщика.

При этом абсолютное большинство участников переходной кампании – 6,45 млн человек, или 99,1%, – перевели свои пенсионные накопления досрочно, то есть до истечения пятилетнего периода нахождения средств в одном фонде. Из ПФР в НПФ досрочно перешли 4,65 млн человек (99,1% всех таких переходов), из одного НПФ в другой НПФ – 1,7 млн человек (99,2% переходов), из НПФ в ПФР – 72 тыс. человек (90,8% переходов). Досрочно

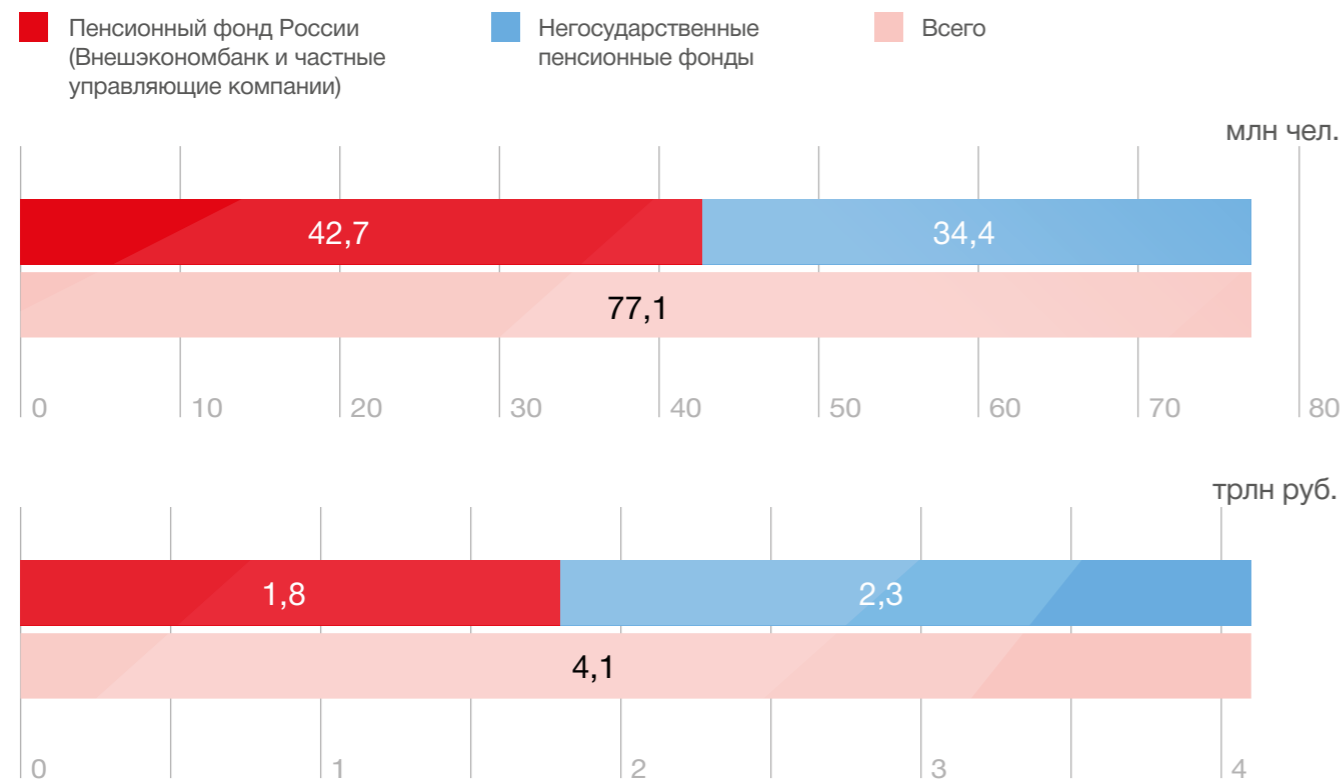
переведенные пенсионные накопления в соответствии с установленными правилами передаются новому пенсионному фонду без учета инвестиционного дохода, заработанного предыдущим фондом с года предшествующей фиксации.

О срочном переводе пенсионных накоплений заявили 250 тыс. участников переходной кампании, их средства будут переданы новому фонду по истечении пятилетнего периода – в 2021 году – с сохранением всей суммы полученного инвестиционного дохода.

Численность лиц, сменивших организацию по управлению пенсионными накоплениями



Распределение застрахованных лиц и пенсионных накоплений между пенсионными фондами по результатам переходной кампании 2016 года



Временное размещение средств пенсионных накоплений

Все поступающие на накопительную пенсию взносы передаются Пенсионным фондом России в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды для дальнейшего инвестирования этих средств. В силу законодательно установленного регламента формирования пенсионных накоплений эта передача происходит не сразу, а с определенным промежутком. По этой причине Пенсионный фонд временно инвестирует поступающие средства пенсионных накоплений, что в основном происходит через размещение на депозитах российских банков.

В 2016 году проведено 17 депозитных аукционов, по результатам которых заключено 38 договоров. Ставки по депозитам находились в пределах от 9,61% до 11,75%, сроки размещения – от 17 до 129 дней. Совокупный объем средств во временном размещении в течение года составил 311,3 млрд рублей, фактически полученный доход – 2,98 млрд рублей.

К размещению средств пенсионных накоплений на депозитах допускаются только кредитные организации, соответствующие законодательно определенным требованиям.

Назначение и выплата средств пенсионных накоплений

В 2016 году ПФР назначил 1,397 млн выплат из средств пенсионных накоплений, что на 164 тыс. выплат меньше, чем в предыдущем году. Из четырех видов выплат пенсионных накоплений рост назначений по итогам года отмечен только по **срочной выплате**, в рамках которой выплачиваются средства участникам Программы государственного софинансирования пенсионных накоплений. Причем количество этих назначений в течение года выросло в 5,2 раза и составило почти 12 тыс. Такой рост обусловлен переходом граждан в ПФР из НПФ, у которых были отозваны лицензии.

Основная часть назначений, 1,139 млн, как и в прежние годы,

пришлась на **единовременную выплату**, которую получают те, у кого сумма пенсионных накоплений составляет менее 5% общей суммы средств по страховой и накопительной пенсиям. Пенсионные накопления этих людей формировались в течение короткого периода и составили небольшую сумму, которая выплачивается полностью за один раз.

С учетом новых назначений количество пенсионеров, получающих средства пенсионных накоплений в виде ежемесячной пенсии (**накопительная пенсия или срочная выплата**), увеличилось к концу 2016 года на 19,2 тыс. человек до 52,5 тыс. (в течение 2015 года – до 33,3 тыс.

Назначение и выплата средств пенсионных накоплений в 2016 году (по состоянию на 31 декабря)

Виды выплаты	Количество назначений, тыс.	Количество получателей, тыс. чел.	Средний размер, руб.	Сумма выплат, млн руб.
Накопительная пенсия	10,1	38,2	802	327,5
Срочная пенсионная выплата	12,0	14,3	1 052	158,9
Единовременная выплата	1 139,1*	1 086,5	10 184	14 505,4
Выплата правопреемникам	235,7*	123,7	—	3 353,8
Всего	1 396,9	1 262,7	—	18 345,6

* С учетом возможной разницы в периоде назначения и выплаты пенсионных накоплений.

**СРЕДСТВА ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ ВЫПЛАЧЕНЫ В 2016 ГОДУ
1,263 МЛН ГРАЖДАН**

человек). Расходы на выплату этих пенсий составили 486,4 млн рублей – на 204 млн больше, чем в 2015 году. В виде **единовременных выплат** пенсионные накопления получили 1,210 млн пенсионеров и их правопреемников – на 65 тыс. меньше, чем в 2015 году. Общая сумма выплат им, соответственно, тоже уменьшилась и составила 17,9 млрд рублей (в 2015 году – 19 млрд рублей).

При этом с 1 августа размер выплат пенсионных накоплений 533 тыс. пенсионеров был увеличен в связи с ежегодной корректировкой,

которая осуществляется в результате поступления новых страховых взносов на формирование пенсионных накоплений либо по результатам инвестирования средств. У 30,5 тыс. пенсионеров был повышен размер накопительной пенсии, у 5,3 тыс. пенсионеров – размер выплат по Программе софинансирования пенсионных накоплений (средний размер после корректировки – 1 226 рублей), 497,6 тыс. пенсионеров получили доплату к единовременной выплате пенсионных накоплений (средний размер доплаты составил 3,6 тыс. рублей).

Электронные сервисы по управлению пенсионными накоплениями

В 2016 году государственные услуги Пенсионного фонда по формированию и выплате из средств пенсионных накоплений стали доступны в Личном кабинете гражданина на сайте Фонда. Электронные сервисы соответствуют всем видам операций: переводу накоплений между фондами, выбору управляющей компании и инвестиционного портфеля, определению правопреемников по пенсионным накоплениям, отказу от новых взносов на накопительную пенсию, назначению выплаты из средств пенсионных накоплений.

Для участников Программы государственного софинансирования пенсии, которые формируют пенсионные накопления при поддержке государства, также существует электронный сервис, с помощью которого они могут подать заявление о назначении выплаты этих средств при выходе на пенсию.

Электронные сервисы ПФР позволяют контролировать и управлять пенсионными накоплениями через интернет, без личного визита в клиентскую службу Пенсионного фонда или в многофункциональный центр. Причем если некоторые электронные услуги ПФР все же предполагают подачу документов в клиентскую службу Фонда (например, документов личного хранения), в случае с сервисами по пенсионным накоплениям все происходит полностью в электронном виде. Заявления по управлению средствами пенсионных накоплений, подаваемые через Личный кабинет, при этом должны быть заверены усиленной квалифицированной подписью, получить которую могут все зарегистрированные пользователи Портала госуслуг.

2.3.

Персонифицированный учет пенсионных и социальных прав граждан

Учет пенсионных прав миллионов россиян и назначение выплат в точном соответствии с этими правами осуществляются благодаря информационной системе ПФР, в которой отражаются все ключевые сведения о формировании прав граждан по обязательному пенсионному страхованию.

Основными сервисами информационной системы Пенсионного фонда России по учету пенсионных прав граждан являются регистрация новых участников, актуализация сведений на их лицевых

счетах, информирование граждан о сформированных у них пенсионных правах и пенсионных накоплениях, осуществляемых им выплатах, а также защита персональных данных.

Регистрация граждан в системе ОПС

Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования – одна из главных госуслуг Пенсионного фонда, с которой сегодня начинается формирование пенсионных прав граждан. ПФР открывает индивидуальный лицевой счет гражданина и выдает свидетельство обязательного пенсионного страхования с уникальным номером, СНИЛС, на котором собирается информация о сформированных пенсионных и социальных правах, а также данные, влияющие на их размер, включая

стаж, зарплату, размер страховых взносов и пр. В 2016 году ПФР зарегистрировал 2,5 млн новых участников системы обязательного пенсионного страхования, общее количество актуальных лицевых счетов в системе ОПС составило 152,2 млн. В 2016 году ПФР ввел ускоренное оформление и выдачу страхового свидетельства со СНИЛС, в рамках которого документы в среднем обрабатываются 3 минуты (по официальному регламенту на выдачу свидетельства отводится 21 день).

Обновление информации о пенсионных правах граждан

Работодатели ежеквартально представляют в Пенсионный фонд сведения о начисленных и уплаченных страховых взносах на ОПС своих

работников. В 2016 году службы персонифицированного учета ПФР по всей стране приняли эти данные от 2,6 млн работодателей. За счет

полученных сведений новой информацией о приобретенных пенсионных правах пополнились индивидуальные счета 56,7 млн россиян. В связи с новыми правилами индексации пенсий работающим пенсионерам ПФР разработал в 2016 году новую форму отчетности для

работодателей, с помощью которой они передают сведения обо всех своих работниках, включая пенсионеров. Новая отчетность, позволила не обременять пенсионеров обязанностью информировать Пенсионный фонд о своем трудоустройстве или увольнении.

Информирование о пенсионных и социальных правах

Пенсионный фонд осуществляет несколько видов информирования участников системы обязательного пенсионного страхования. Наиболее востребованный из них – предоставление гражданам информации о сформированных ими пенсионных правах. Всего в течение 2016

года Пенсионный фонд по запросам граждан проинформировал 9,7 млн человек: 1,3 млн через клиентские службы ПФР в виде бумажных извещений, 2 млн – в электронной форме через сайт Пенсионного фонда, 6,4 млн – в электронной форме через Портал госуслуг.

Защита персональных данных

Сведения на индивидуальных лицевых счетах застрахованных лиц в Пенсионном фонде являются конфиденциальной информацией. В связи с этим защита персональных данных обеспечивается на всех уровнях системы ПФР и на всех этапах работы с персональными данными, начиная с приема сведений от юридических и физических

лиц и заканчивая их хранением на бумажных и электронных носителях. Особое внимание при этом уделяется безопасности персональных данных в ходе обмена ими между территориальными органами ПФР, а также при взаимодействии со сторонними организациями, осуществляющими пенсионное и социальное обеспечение.

Валидация данных в системе межведомственного электронного взаимодействия

Пенсионный фонд является активным участником системы межведомственного электронного взаимодействия, с помощью которой различные государственные органы обмениваются данными, чтобы более быстро и качественно предоставлять гражданам

необходимые госуслуги. В 2016 году Пенсионный фонд предоставил сведения из своей информационной системы по 157 млн запросов, связанных с подтверждением персональных данных граждан, их СНИЛС, видов и размеров выплат по линии ПФР и пр.

Модернизация информационной системы ПФР

В 2016 году завершилась четырехлетняя работа над вторым поколением автоматизированной информационной системы Пенсионного фонда России (АИС ПФР – 2) – современной системой, которая дала Фонду возможность

перейти на принципиально новые механизмы работы, повысить эффективность деятельности территориальных органов по всей стране, улучшить качество и сократить сроки оказания государственных услуг гражданам.

Ключевые возможности АИС ПФР – 2

- ♦ Автоматизация всех основных функций ПФР и сокращение ручного труда.
- ♦ Увеличение скорости доступа к информационным ресурсам ПФР.
- ♦ Централизация и консолидация информационных баз.
- ♦ Унификация программных комплексов.
- ♦ Повышение надежности и защищенности данных.
- ♦ Возможность реализовать ФГИС Федеральный реестр инвалидов и Единую государственную информационную систему социального обеспечения.
- ♦ Возможность постепенного импортозамещения

Практические результаты от внедрения АИС ПФР – 2

- ♦ Оказание государственных услуг ПФР различными способами: через клиентские службы ПФР, МФЦ, через сайт ПФР и Портал госуслуг.
- ♦ Оказание всех основных государственных услуг ПФР в электронном виде.
- ♦ Увеличение количества оказываемых госуслуг ПФР через МФЦ за счет перехода на электронное взаимодействие с МФЦ.
- ♦ Экстерриториальное предоставление госуслуг ПФР гражданам.
- ♦ Внедрение технологии выдачи СНИЛС, занимающей несколько минут.
- ♦ Разработка технологии выдачи электронного сертификата на материнский капитал.
- ♦ Создание надежной и высокоскоростной сети передачи данных, позволяющей сокращать сроки оказания государственных услуг.
- ♦ Создание единой федеральной базы пенсионеров.
- ♦ Быстрое разнесение сведений работодателей на индивидуальные лицевые счета граждан: ежеквартальная отчетность разносится за 20 рабочих дней, ежемесячная отчетность – за 5 дней.
- ♦ Возможность отказа от ведения бумажных «пенсионных» дел и использования только электронных документов и сведений из баз данных ПФР.
- ♦ Расширение аналитического потенциала информации ПФР.
- ♦ Возможность проведения структурной реформы органов ПФР.

Федеральный реестр инвалидов

В 2016 году Пенсионный фонд приступил к крупному проекту по созданию Федерального реестра инвалидов (ФРИ). Это масштабная информационная система, в которой будут собраны максимально полные сведения о каждом гражданине, которому установлена инвалидность.

В ходе промышленной эксплуатации Федеральный реестр объединит данные различных органов власти и подведомственных им учреждений, которые имеют отношение к оказанию услуг гражданам, признанным инвалидами. Прежде всего это учреждения медико-социальной экспертизы, государственные внебюджетные фонды, министерства, региональные и муниципальные органы власти. Эти организации выступят поставщиками информации для реестра и будут поддерживать его в актуальном состоянии.

Пенсионный фонд России как организация с надлежащей технической базой и успешным опытом ведения информационной системы персонифицированного учета пенсионных прав определен оператором Федерального реестра инвалидов.

Сведения создаваемого реестра должны охватить все важные характеристики, касающиеся жизни инвалидов, включая нарушенные

функции организма, степень ограничения жизнедеятельности и профессиональной трудоспособности, проводимые реабилитационные и абилитационные мероприятия, группу инвалидности, предоставляемые социальные и пенсионные выплаты, а также другие меры социальной защиты. Такой полный набор сведений, который будет постоянно поддерживаться в актуальном состоянии и будет доступен различным органам власти, даст возможность повысить качество предоставления инвалидам государственных услуг с учетом их нужд.

Работа над Федеральным реестром инвалидов производится в три этапа. К концу 2016 года успешно завершился первый из них, на котором прошло предпроектное обследование, проектирование и непосредственно создание реестра как информационной системы. В ноябре реестр протестирован и введен в промышленную эксплуатацию, что позволило до конца года провести первичное размещение сведений об инвалидах, предоставленных рядом государственных ведомств федерального уровня.

На втором этапе, который продлится до конца 2017 года, сведения от поставщиков информации начнут

поступать регулярно, их полнота и достоверность будут проверены. После этого планируется открыть реестр для всех пользователей информации. Тогда же к нему получат доступ и инвалиды, что будет реализовано через личный кабинет инвалида на сайте ПФР. В кабинете будет отображаться вся необходимая инвалиду информация, включая меры социальной защиты и поддержки, на которые он имеет

право, или то, как проходит его программа реабилитации.

В последующие два года реестр будет совершенствоваться, перечень и состав сведений – расширяться. На этом же этапе планируется интегрировать ФРИ с Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО), также разрабатываемой ПФР в настоящее время.

Мероприятия по созданию Федерального реестра инвалидов, реализованные в 2016 году

- ♦ Приняты нормативные правовые акты Правительства, регламентирующие работы и создание ФРИ, а также акты Министерства труда и социальной защиты, регламентирующие перечень сведений об инвалидах и осуществляемых им выплатах, которые должны содержаться во ФРИ.
- ♦ ФРИ зарегистрирован в системе межведомственного электронного взаимодействия.
- ♦ Разработано программное обеспечение ФРИ.
- ♦ С поставщиками данных согласованы форматы передачи сведений во ФРИ.
- ♦ Проведена опытная эксплуатация ФРИ.
- ♦ Подписаны планы взаимодействия Пенсионного фонда с основными поставщиками информации во ФРИ.
- ♦ С поставщиками данных федерального уровня заключены соглашения о проведении сверки их сведений об инвалидах со сведениями Пенсионного фонда.
- ♦ С поставщиками данных заключены соглашения о наполнении ФРИ данными и проведено первичное наполнение.
- ♦ Реализована аналитическая подсистема ФРИ, к которой будут иметь доступ все поставщики и потребители информации, а также федеральные органы исполнительной власти, участвующие в выработке мер соцподдержки для инвалидов.
- ♦ В аналитической подсистеме ФРИ реализованы инструменты по созданию отчетов о численности инвалидов, их распределении по группам, возрасту, полу, причинам инвалидности, предоставляемым средствам технической реабилитации и пр.
- ♦ На сайте Пенсионного фонда создан и открыт Личный кабинет инвалида, содержащий необходимую и полезную для инвалида информацию, включая группу и срок инвалидности, индивидуальную программу реабилитации и абилитации, сведения о ее исполнении, оказываемые инвалиду услуги, жизненные ситуации и пр.
- ♦ Запуск ФРИ в промышленную эксплуатацию.
- ♦ Запуск регулярного наполнения ФРИ сведениями от поставщиков данных, которые поддерживают его в актуальном состоянии, начата выверка полноты и достоверности данных.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕЕСТР ИНВАЛИДОВ ОБЕСПЕЧИТ БОЛЕЕ КАЧЕСТВЕННЫЙ УРОВЕНЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ЛЮДЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ОДНОВРЕМЕННО ПОВЫСИВ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУПРАВЛЕНИЯ В ЭТОЙ ОБЛАСТИ

Единая государственная информационная система социального обеспечения

Наряду с Федеральным реестром инвалидов в 2016 году Пенсионный фонд приступил к созданию Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО). Ее разработка предусмотрена в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 29.12.2015

№ 388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости».

Цели ЕГИССО

- ♦ Обеспечение реализации предоставления мер социальной защиты (поддержки) органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, предоставляющими такие меры.
- ♦ Унификация мер социальной защиты (поддержки).
- ♦ Обеспечение возможности прогнозирования социальных расходов бюджетной системы.
- ♦ Повышение уровня информированности граждан о мерах социальной защиты и реализации права на них.
- ♦ Возможность перехода к предоставлению гражданам мер соцподдержки на принципах адресности и нуждаемости.

В 2016 году завершился первый этап реализации проекта ЕГИССО. Определены три пилотных региона по апробации Системы: Республика Башкортостан, Алтайский край и Калужская область. Проведен анализ мер социальной защиты, предоставляемых в этих регионах. Разработан классификатор мер социальной защиты, а также перечень категории их получателей. К концу 2016

года завершена подготовка нормативно-правовых актов, а также разработка первой очереди прототипа ЕГИССО.

В 2017 году завершится апробация прототипа ЕГИССО, подключение пользователей и доработка промышленной версии Системы.

Запуск ЕГИССО в промышленную эксплуатацию – с 1 января 2018 года.

В РЕЗУЛЬТАТЕ СОЗДАНИЯ ФРИ И ЕГИССО ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ СТАНОВИТСЯ НАЦИОНАЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ ИНДИВИДУАЛЬНОГО УЧЕТА ПРАВ И РАСХОДОВ ВСЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ – ОТ МУНИЦИПАЛЬНОГО ДО ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ

2.4.

Администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование

Поступления страховых взносов на обязательное пенсионное страхование выросли в 2016 году на 6,9% и впервые превысили сумму в 4 трлн рублей. Поступления на обязательное медицинское страхование увеличились на 9,2% и составили сумму свыше 1 трлн рублей.

Тарифы страховых взносов

Тарифы страховых взносов для страхователей

В 2016 году тариф страховых взносов, которые страхователи отчисляют в Пенсионный фонд России на обязательное пенсионное страхование (ОПС) своих работников, сохранился на уровне предыдущего года и составил 22% от размера фонда оплаты труда в отношении каждого работника. Максимальный фонд оплаты труда, с которого уплачивались взносы по тарифу 22%, вырос до 796 тыс. рублей (в 2014 году – 711 тыс. рублей). С фонда оплаты труда сверх указанной суммы уплачивались страховые взносы в размере 10% от суммы превышения.

Наряду со сбором средств на обязательное пенсионное стра-

хование Пенсионный фонд осуществлял сбор страховых взносов на обязательное медицинское страхование (ОМС), которые затем передаются в бюджет Федерального фонда обязательного медицинского страхования.

Тариф страховых взносов на обязательное медицинское страхование для работодателей составил 5,1% от размера фонда оплаты труда в отношении каждого работника. Взносы на ОМС уплачиваются со всей суммы фонда оплаты труда, не ограничиваясь предельной величиной, как в случае со взносами на обязательное пенсионное страхование.

Тарифы страховых взносов для самозанятых граждан

Самозанятое население (индивидуальные предприниматели, главы

крестьянских хозяйств, адвокаты, частные нотариусы и некоторые

другие категории граждан) самостоятельно уплачивают взносы на собственное обязательное пенсионное и медицинское страхование. Эти отчисления осуществляются раз в год фиксированным платежом и установлены законом в меньшем объеме, чем для страхователей-работодателей, поскольку определяются не по фонду оплаты труда, а исходя из минимального размера оплаты труда. В 2016 году фиксированный платеж самозанятых граждан на обязательное

пенсионное страхование составил 19 356,48 рубля, на обязательное медицинское страхование – 3 796,85 рубля. По сравнению с 2015 годом указанные суммы выросли на 4%, тогда они составляли 18 610,8 рубля и 3 650,58 рубля соответственно. При получении доходов более 300 тыс. рублей в год самозанятые страхователи уплачивали на обязательное пенсионное страхование еще 1% взносов с суммы превышения, но не более 154 851,84 рублей.

Дополнительные тарифы страховых взносов

Для обеспечения источника финансирования досрочных пенсий, значимых в связи с работой на вредном и опасном производстве, в 2016 году действовали дополнительные тарифы страховых взносов на обязательное пенсионное страхование. В соответствии с Федеральным законом № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» от 28 декабря 2013 года, если по результатам спецоценки условия труда на рабочих местах признаны вредными и/или опасными, страхователь уплачивает дополнительный тариф страховых взносов, размер которого составляет от 2 до 8% в зависимости от степени вредности

и/или опасности условий труда. В случае когда специальная оценка не проводилась, для определения дополнительного тарифа используются результаты аттестации рабочих мест. Если в соответствии с ними условия труда признаны оптимальными или допустимыми, страхователь уплачивает следующие дополнительные тарифы страховых взносов: по Списку № 1 – 9%, по Списку № 2 и «малым спискам» – 6%.

Сумма страховых взносов, поступивших в Пенсионный фонд по дополнительным тарифам, уменьшилась в 2016 году на 2,1 млрд рублей (2,9%) и составила 71 млрд рублей.

Страховые взносы за иностранных граждан

За иностранных граждан, работающих в России, также уплачиваются взносы на обязательное пенсионное страхование. Работодатели обязаны регистрировать иностранных работников в

Пенсионном фонде и отчислять за них страховые взносы на обязательное пенсионное и медицинское страхование. Если иностранный гражданин в России работает на себя, например занимается

предпринимательской деятельностью, он также обязан уплачивать страховые взносы, как это делают самозанятые российские граждане.

Основной тариф страховых взносов за трудовых мигрантов составлял в 2016 году, так же как и за российских граждан, 22% на обязательное пенсионное страхование

(плюс 10% от суммы превышения максимального взносооблагаемого фонда оплаты труда) и 5,1% – на обязательное медицинское. Дополнительные и пониженные тарифы страховых взносов за иностранных работников действовали в общем порядке наравне с другими участниками российской системы обязательного социального страхования.

Пониженные тарифы страховых взносов

Некоторые категории страхователей пользуются государственными льготами и платят страховые взносы на обязательное пенсионное страхование своих

работников в пониженном размере. К ним, например, относятся компании, применяющие упрощенную систему налогообложения, резиденты особых экономических зон,

Страхователи, уплачивающие взносы на обязательное пенсионное и медицинское страхование в пониженном размере, %

	ОПС	ОМС
Индивидуальные предприниматели, применяющие патентную систему налогообложения	20	0
Аптеки и предприниматели с лицензией на фармацевтическую деятельность	20	0
Организации и индивидуальные предприниматели, применяющие упрощенную систему налогообложения	20	0
Благотворительные фонды и некоммерческие организации, работающие в области науки и образования, здравоохранения, культуры и искусства, массового спорта, социального обслуживания населения и применяющие упрощенную систему налогообложения	20	0
Участники инновационного центра «Сколково»	14	0
Хозяйственные общества и партнерства, созданные бюджетными научными учреждениями	8	4
Резиденты технико-внедренческой особой экономической зоны	8	4
Страхователи, осуществляющие туристско-рекреационную деятельность	8	4
Организации, осуществляющие деятельность в области информационных технологий	8	4
Участники свободной экономической зоны в Республике Крым	6	0,1
Резиденты территорий опережающего социально-экономического развития	6	0,1
Резиденты свободного порта Владивосток	6	0,1
Организации, производящие выплаты членам экипажей судов (за исключением судов, используемых для хранения и перевалки нефти)	0	0

участники инновационного центра «Сколково» и другие категории страхователей.

При этом пенсия работников таких организаций формируется в полном объеме, как если бы страховые взносы уплачивались по основной ставке в размере 22% от

фонда оплаты труда. Выпадающие в таких случаях страховые взносы на пенсию компенсируются средствами федерального бюджета. В 2016 году на эти цели выделено 392 млрд рублей, что на 49,2 млрд рублей, или 14,3%, больше, чем в 2015 году (342,9 млрд рублей).

Поступление страховых взносов

В 2016 году Пенсионный фонд России обеспечил рост сбора страховых взносов на обязательное пенсионное страхование на 267 млрд рублей, или 6,9%. Всего поступления страхователей составили 4 131,5 млрд рублей.

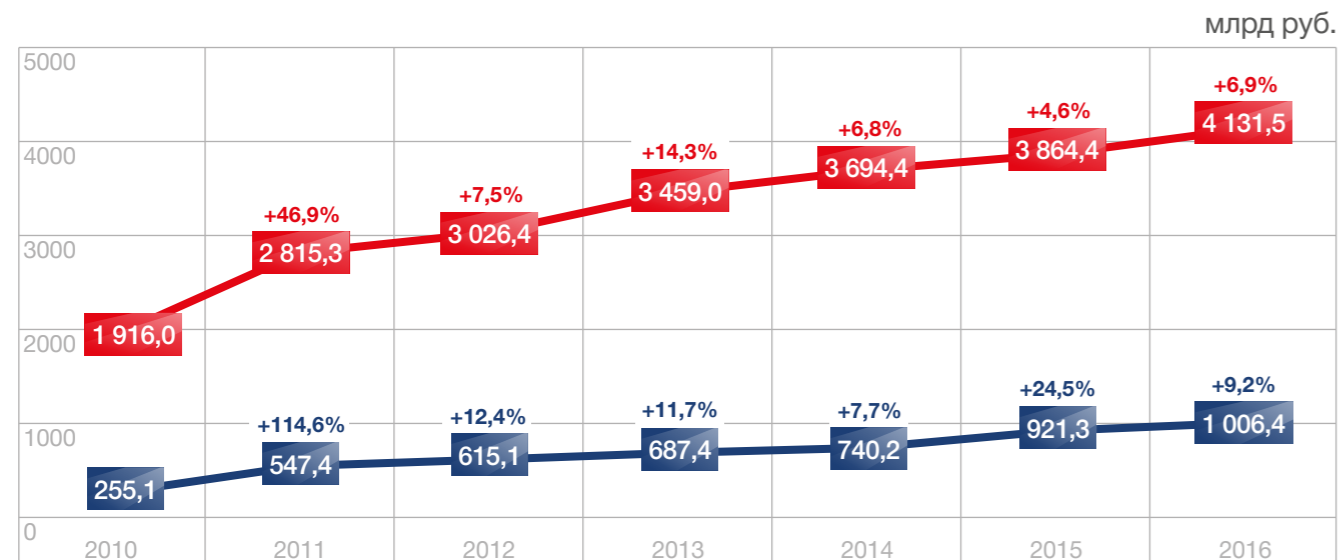
Большая часть этих средств (4 040 млрд рублей, или 97,8% всех поступлений) перечислена организациями-работодателями. По сравнению с 2015 годом общая сумма их взносов увеличилась на 6,7% (254 млрд рублей). Взносы

самозанятых страхователей составили 91,7 млрд рублей, или 2,2% в общем объеме поступлений, и выросли по сравнению с 2015 годом на 17% (13,3 млрд рублей).

Сборы взносов на обязательное медицинское страхование в 2016 году увеличились на 85,1 млрд рублей, или 9,2%, и составили 1 трлн рублей. Из них 995 млрд рублей перечислено организациями-работодателями; 11,2 млрд рублей – самозанятыми страхователями.

Поступление взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование

— Обязательное пенсионное страхование
— Обязательное медицинское страхование



Контроль за уплатой страховых взносов

Пенсионный фонд России ежегодно проводит мероприятия по контролю за уплатой взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование в виде камеральных и выездных проверок страхователей.

В 2016 году организовано 75,6 тыс. выездных проверок, по итогам 63,5% из них были выявлены различные нарушения. Доначисления страховых взносов на ОПС и ОМС в результате проверок составили 3,4 млрд рублей – на 21,4%,

или 604,5 млн рублей, выше аналогичного показателя за 2015 год, что свидетельствует о повышении эффективности контрольных мероприятий ПФР. Территориальные органы Пенсионного фонда также провели 17,6 млн камеральных проверок, в ходе 3,3% из которых выявлены нарушения. Доначисления взносов на ОПС и ОМС по итогам камеральных проверок составили 14,6 млрд рублей – на 2,6 млрд рублей, или 21,7%, выше аналогичного показателя за 2015 год.

Легализация трудовой деятельности

В 2015–2016 годах Пенсионный фонд России совместно с Министерством труда и социальной защиты, Федеральной службой по труду и занятости, а также с региональными органами власти проводил мероприятия по снижению неформальной трудовой занятости граждан. В результате этой работы было подтверждено начисление страховых взносов на обязательное пенсионное страхование в отношении 1,9 млн человек. Начисления страховых взносов при этом составили 27,4 млрд рублей. Помимо этого проводились мероприятия по легализации заработной платы, в результате которых 37,9 тыс. страхователей повысили заработные платы работников до минимального размера оплаты труда, еще 63,2 тыс. страхователей – до прожиточного минимума. Сумма поступивших страховых взносов по итогам осуществленных мероприятий в течение 2015–2016 годов составила почти 1 млрд рублей, в том числе в 2016 году свыше 770 млн рублей.

Взыскание недоимки по страховым взносам и задолженности по начисленным пеням и штрафам

Одним из важных направлений работы Пенсионного фонда России по администрированию страховых взносов является взыскание недоимки и задолженности страховых взносов со страхователей. Если организации и индивидуальные предприниматели не уплачивают либо не полностью уплачивают страховые

взносы в отведенные законом сроки, эта обязанность исполняется в принудительном порядке. До принятия решения о взыскании ПФР направляет страхователям требование об уплате недоимки по взносам, а также пеней и штрафов. В случае невыполнения требования в указанный срок, ПФР принимает

решение о взыскании, которое доводится до сведения страхователей.

Размер недоимки по страховым взносам на обязательное пенсионное страхование на протяжении нескольких лет не превышает 1,2% общего объема начисленных к уплате взносов. Недоимка взносов на обязательное медицинское страхование также не превышает 1,3% всех начисленных взносов.

Для взыскания задолженности страховых взносов территориальные органы Пенсионного фонда России применяют практику выставления инкассовых поручений в кредитные организации, в которых открыты счета страхователей-должников. В 2016 году территориальные органы ПФР направили в кредитные организации 9,8 млн инкассовых поручений на сумму

230 млрд рублей. Из них банками было исполнено 7,2 млн поручений на сумму 138,2 млрд рублей.

Поступление страховых взносов по исполнительным документам, которые Пенсионный фонд России передает Федеральной службе судебных приставов для взыскания недоимки, составило 29,8 млрд рублей.

ПФР также продолжил работу по взысканию задолженности страховых взносов за расчетные периоды 2002–2009 годов, по которым администратором выступала Федеральная налоговая служба. На начало 2016 года размер недоимки этих средств составлял 17 млрд рублей, к концу года он сократился на 54,1% и составил 7,8 млрд рублей.

Передача функции администрирования страховых взносов

С 1 января 2017 года администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование передано в ведение Федеральной налоговой службы Российской Федерации. В то же время ряд функций в части администрирования останется за Пенсионным фондом России. В ФНС перешел сбор страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование, начисленных после 1 января 2017 года. За Пенсионным фондом России остаются:

- ♦ все функции, связанные с персонифицированным учетом пенсионных прав граждан, включая сбор отчетности со страхователей по работающим гражданам;
 - ♦ администрирование дополнительных страховых взносов на накопительную пенсию (в рамках Программы государственного софинансирования пенсий).
- На переходный период 2017–2019 годы за Пенсионным фондом России сохраняется:
- ♦ прием и обработка расчетов, в том числе уточненных, по страховым взносам за периоды, истекшие до 1 января 2017 года;
 - ♦ проведение камеральных и выездных проверок, в том числе повторных, за периоды, истекшие до 1 января 2017, а также вынесение решений о привлечении к ответственности или об отказе в привлечении к ответственности по их результатам;
 - ♦ принятие решений о возврате сумм излишне уплаченных (взысканных) страховых взносов за периоды, истекшие до 1 января 2017 года;
 - ♦ списание невозможных к взысканию недоимок по страховым взносам, пеням и штрафам по основаниям, которые возникли до 1 января 2017 года.

2.5.

Ведение Программы государственного софинансирования пенсионных накоплений

За 8 лет действия Программы софинансирования пенсионных накоплений 2,5 млн ее участников направили 51,1 млрд рублей добровольных взносов на свою пенсию и получили государственную поддержку в размере 49,8 млрд рублей.

Программа государственного софинансирования пенсионных накоплений действует с 2008 года и позволяет ее участникам делать добровольные отчисления на будущую накопительную пенсию и получать государственное софинансирование этих взносов в пределах от 2 до 12 тыс. рублей в год.

В 2016 году добровольные взносы на формирование пенсионных накоплений сделали 758,3 тыс. участников. Сумма перечисленных ими средств составила 5,7 млрд рублей, средний размер взноса – 9,7 тыс. рублей.

Взносы работодателей, которые также могут принимать участие в Программе и делать отчисления на пенсии своих работников, поступили в размере 107,4 млн рублей.

Государственное софинансирование добровольных взносов граждан за 2016 год составило 5,5 млрд рублей. Эти средства поступят на лицевые счета граждан в мае 2017 года. При этом в мае 2016 года Пенсионный фонд обеспечил разнесение на лицевые счета средств государственного софинансирования добровольных взносов граждан за 2015 год в размере 6,8 млрд рублей.

За все время с момента запуска Программы объем добровольных взносов участников составил 51,1 млрд рублей, государственное софинансирование взносов – 49,8 млрд рублей.

Еще 788,3 млн рублей составили взносы работодателей. Таким образом, общая сумма пенсион-

В 2016 ГОДУ СРЕДНИЙ ВЗНОС УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОФИНАНСИРОВАНИЯ ПЕНСИЙ СОСТАВИЛ 9,7 ТЫС. РУБЛЕЙ. ЭТО САМЫЙ ВЫСОКИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ЗА ВСЕ ГОДЫ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

ных накоплений, сформированных участниками в 2009-2016 годах, превысила 101,7 млрд рублей.

В 2016 году отмечен значительный рост назначенных выплат по Программе софинансирования. По сравнению с предыдущим годом их количество выросло более чем в 5 раз и составило 12 тыс.

назначений. Количество пенсионеров, получающих выплаты по Программе, по итогам года выросло в 3 раза и составило 14,3 тыс. человек. Общая сумма выплат участникам также увеличилась в 3 раза до 159,2 млн рублей. Средний размер пенсии по Программе составил 1,05 тыс. рублей.

Показатели Программы государственного софинансирования пенсионных накоплений

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	всего
Участники, сделавшие взносы	млн чел.	0,6	0,7	0,8	1,0	1,8	1,2	0,9	0,8	-
Взносы участников	млрд руб.	2,6	3,6	3,9	6,1	12,6	9,6	7,0	5,7	51,1
Средний размер взноса участников	тыс. руб.	4,2	4,9	5,1	6,4	7,0	7,7	7,6	9,7	-
Взносы работодателей	млрд руб.	- ¹	- ¹	0,098	0,126	0,117	0,201	0,129	0,107	0,788
Государственное софинансирование	млрд руб.	2,5	3,4	3,9	5,9	12,4	9,4	6,8	5,5	49,8
Ежемесячные выплаты участникам-пенсионерам ²	руб.	-	-	-	735	739	832	916	1 052	-
Общая сумма выплат	млн руб.	-	-	-	1,6	11,1	24,0	53,1	159,2	249,0

¹ Учтены во взносах участников за 2009 год.

² Средний размер выплат. Пенсионные накопления, в том числе сформированные по Программе софинансирования пенсионных накоплений, начали выплачиваться с июля 2012 года.

2.6.

Ведение Программы материнского (семейного) капитала

2016 год стал юбилейным для программы материнского капитала и отмечился новым направлением расходования средств – на оплату товаров и услуг для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов. За 10 лет поддержку государства по Программе материнского капитала получили 4,6 млн семей, а общая сумма выплат им составила 1,7 трлн рублей.

Материнский (семейный) капитал – это мера государственной поддержки российских семей, в которых с 1 января 2007 года рожден или усыновлен второй или любой следующий ребенок, если до его рождения или усыновления материнский капитал не оформлялся или на него не возникало права. Пенсионный фонд выступает администратором Программы материнского капитала, выдает государственные сертификаты на материнский

капитал и направляет средства на выбранные семей цели.

В 2016 году Пенсионный фонд выдал 924,8 тыс. сертификатов на материнский капитал. Общее количество сертификатов, выданных за все время действия Программы начиная с 2007 года, составило 7,6 млн. По 4,2 млн из них средства к концу года были использованы полностью. Размер материнского капитала в 2016 году составлял 453 026 рублей.

Единовременная выплата 25 тыс. рублей

В 2016 году из материнского капитала предоставлялась единовременная выплата, размер которой составил 25 тыс. рублей и которую семьи могли потратить на любые цели и нужды по своему выбору. Это четвертая по счету и самая высокая по размеру единовременная выплата из материнского капитала. Обратиться за ней можно было с июля по ноябрь 2016 года, подав заявление в клиентские службы Пенсионного фонда или многофункциональные центры. Учитывая

высокую востребованность, которая обычно сопровождает предоставление единовременных выплат, ПФР для удобства владельцев сертификата запустил электронный сервис, позволяющий подавать заявление о выплате 25 тыс. рублей через Личный кабинет на сайте Фонда. Таким способом за единовременной выплатой обратились 255 тыс. семей. В целом же ее получили 2,15 млн семей, общая сумма выплаченных им средств составила 45,2 млрд рублей.

Материнский капитал – детям-инвалидам

Важным событием по Программе материнского капитала в 2016 году стало предоставление семьям нового направления использования средств, предусматривающего компенсацию расходов на приобретенные товары и услуги для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов. Перечень таких товаров утвержден распоряжением Правительства РФ и включает, например, кровати с механической регулировкой, функциональные кресла, подъемники, компьютеры,

тактильные дисплеи, клавиатуры и пр. Всего предусмотрено 48 позиций, большинство из которых – это различные предметы и приспособления и только одна позиция представляет собой услугу чтеца-секретаря, помогающего, например, инвалидам по зрению.

Объем средств, выделенный Пенсионным фондом в рамках нового направления распоряжения материнским капиталом, по итогам 2016 года составил около 1 млн рублей.

Распоряжение средствами материнского капитала

Возможность получить единовременную выплату из материнского капитала традиционно увеличивает количество обращений семей за средствами по итогам года.

Общее число заявлений о распоряжении материнским капиталом выросло по сравнению с 2015 годом на 299,3 тыс. (11%) и составило чуть более 3 млн. Без учета заявлений о единовременных денежных выплатах, доля которых составила 71,2% (2,15 млн заявлений), рост распоряжения материнским капиталом по основным направлениям составил 6,25% (51,1 тыс. заявлений). В 2015 году рост составлял 5,44% (42,2 тыс. заявлений).

В целом за все годы наибольшее количество заявлений было подано на единовременные выплаты (7,4 млн), при этом на улучшение жилья

было направлено больше всего средств (1,6 трлн рублей). А вот самую высокую динамику роста по обоим показателям демонстрирует использование материнского капитала на обучение детей.

За последние три года количество семей, решивших распорядиться материнским капиталом на образовательные цели, в среднем росло на 26,8% ежегодно. Темп роста размера средств, направляемых на это – 40,4% в год. Для сравнения, прирост числа семей, улучшающих материнским капиталом жилье, происходил за тот же период более умеренно и составил в среднем 5,8% в год, рост расходов по этому направлению – 9,3% ежегодно.

В 2016 году Пенсионный фонд направил по заявлениям владельцев сертификатов, опреде-

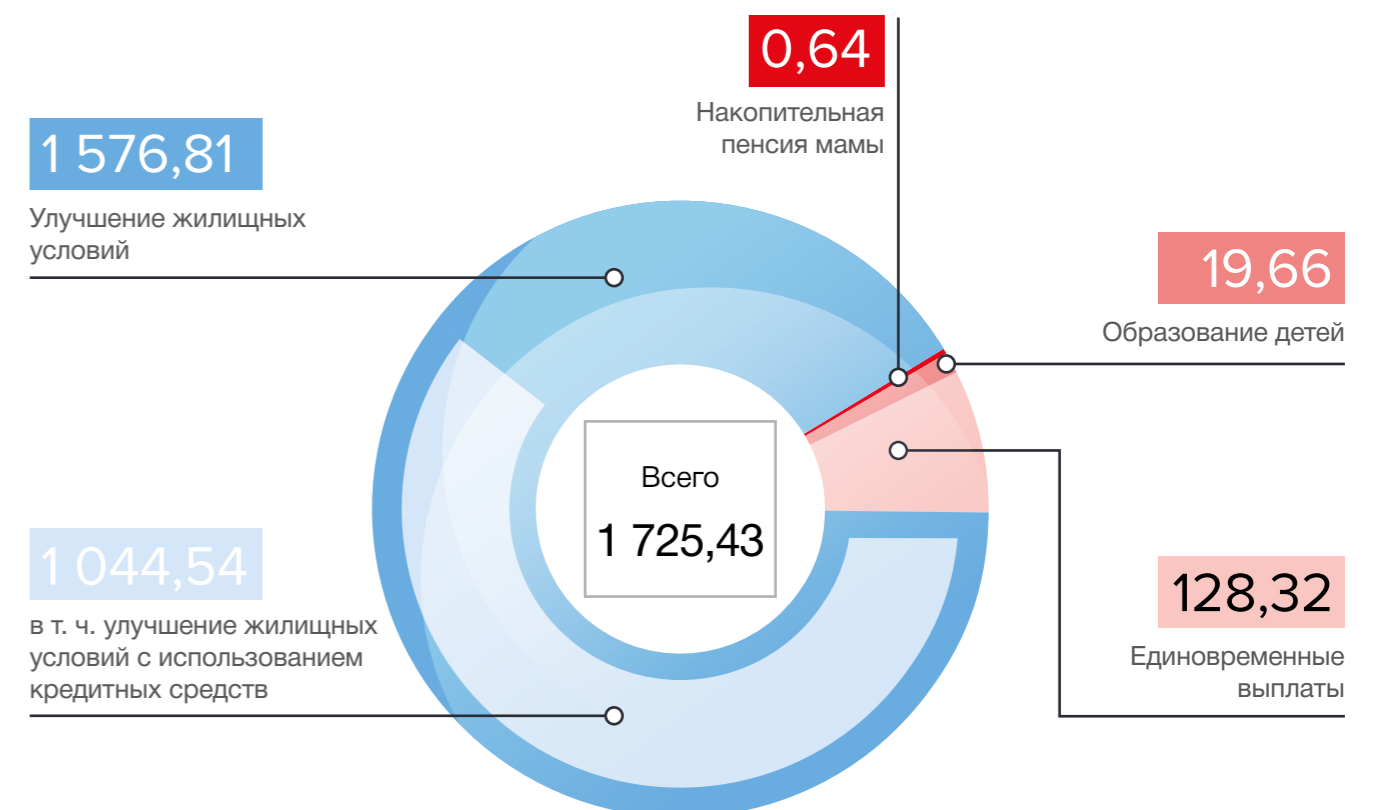
лившись со способом распоряжения материнским капиталом, 365,3 млрд рублей. Это на 36,6 млрд рублей больше, чем в предыдущем году (328,7 млрд рублей).

В целом за 10 лет действия Программы материнского капитала Пенсионный фонд удовлетворил 12 млн заявлений семей о распоряжении предоставленными им

средствами господдержки. Общая сумма средств, направленных по этим распоряжениям, составила 1,7 трлн рублей. В результате 4,2 млн владельцев сертификата (55% от всех) полностью израсходовали материнский капитал, еще 440 тыс. семей (6%) использовали средства частично.

Распоряжение средствами материнского капитала (за все время действия Программы)

млрд руб.



2.7. Социальные выплаты

Более 20 млн россиян в 2016 году получили в Пенсионном фонде России различные социальные выплаты и доплаты на общую сумму 572 млрд рублей.

Виды социальных выплат ПФР (по состоянию на 31 декабря 2016 года)

Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)	Назначается ветеранам боевых действий, участникам и инвалидам ВОВ, членам их семей, гражданам, пострадавшим вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний, инвалидам всех групп, детям-инвалидам и некоторым другим категориям граждан. Получатели – 15,6 млн чел. Размер – от 480 до 56 539 руб. в зависимости от категории получателя. Выплаты за год – 383,4 млрд руб.
Набор социальных услуг (НСУ)	Является частью ЕДВ. Включает предоставление лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов лечебного питания, путевки на санаторно-курортное лечение, бесплатный проезд к месту лечения. Может частично или полностью выплачиваться деньгами. Получатели – 5,4 млн чел. (услуги), 10,2 млн чел. (деньги) Денежный эквивалент НСУ – 995 руб. Выплаты за год – в составе ЕДВ.
Федеральная социальная доплата к пенсии (ФСД)	Назначается неработающим пенсионерам, у которых совокупный размер пенсионных и социальных выплат ниже прожиточного минимума пенсионера в регионе проживания, если прожиточный минимум пенсионера (ПМП) в регионе ниже федерального. Получатели – 4,1 млн чел. Средний размер – 1 950,5 руб. Выплаты за год – 99,8 млрд руб.
Дополнительное материальное обеспечение участников ВОВ (ДЕМО)	Назначается ветеранам и инвалидам ВОВ, узникам концлагерей и награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», некоторым другим гражданам для улучшения их материального положения. Получатели – 532,5 тыс. чел. Размер – 500 или 1 000 руб. в зависимости от категории получателя. Выплаты за год – 5,3 млрд руб.

Дополнительное материальное обеспечение за достижения и заслуги	Назначается за выдающиеся достижения и заслуги Героям СССР и РФ, Героям Соцтруда и Труда РФ, гражданам, награжденным орденами Славы и Трудовой Славы, орденом «За заслуги перед Отечеством», олимпийским чемпионам и некоторым другим гражданам. Получатели – 19,2 тыс. чел. Размер – 12 400, 16 368 или 20 583 руб. в зависимости от категории получателя. Выплаты за год – 3,8 млрд руб.
Выплата по уходу за нетрудоспособными гражданами	Выплачивается в качестве компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за нетрудоспособными: инвалидами I группы, людьми, нуждающимися в постороннем уходе, людьми старше 80 лет. Получатели – 1,8 млн чел. Размер – 1 200 руб. Выплаты за год – 36,9 млрд руб.
Выплата по уходу за детьми-инвалидами	Назначается в качестве компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы. Получатели – 514 тыс. чел. Размер – 1 200 или 5 500 руб. Выплаты за год – 30,3 млрд руб.
Компенсация транспортных расходов на проезд к месту отдыха и обратно	Выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов к месту отдыха и обратно на территории РФ. Получатели – 223 тыс. чел. (деньги), 5 тыс. чел. (проездной билет). Средний размер – 13,53 тыс. руб. (деньги), 36,64 тыс. руб. (проездной билет). Выплаты за год – 3,2 млрд руб.
Компенсация транспортных расходов при переселении	Выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации расходов на проезд при переселении из районов Крайнего Севера. Получатели – 6,2 тыс. чел. Средний размер – 33,87 тыс. руб. Выплаты за год – 0,2 млрд руб.
Социальное пособие на погребение умерших пенсионеров	Выплачивается родственникам умершего пенсионера. Получатели – 1,4 млн чел. Размер – 5 277 руб. Выплаты за год – 8 млрд руб.

2.8.

Софинансирование социальных программ субъектов Российской Федерации

Пенсионный фонд России осуществляет субсидирование на условиях софинансирования социальных программ субъектов Российской Федерации.

Субсидии бюджетам субъектов Российской Федерации на софинансирование социальных программ предоставляются в соответствии с соглашениями, заключенными между Пенсионным фондом России и высшими исполнительными органами государственной власти субъектов.

В 2016 году субсидии Пенсионного фонда России предоставлены 82 субъектам Российской Федерации и составили 1,1 млрд рублей, что на 12,6%, или 124,1 млн рублей, больше, чем в 2015 году (987,8 млн рублей).

На развитие и укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания в субъектах РФ традиционно направляется основная часть субсидий ПФР. В 2016 году – 1 038,8 млн рублей. Больше всего этих средств (563,6 млн рублей) направлено на строительство и реконструкцию учреждений социального обслуживания граждан старшего поколения и инвалидов. Строительство с участием субсидий ПФР осуществлялось в организациях социального обслуживания в 7 субъектах РФ

(Воронежская, Тамбовская, Ярославская, Мурманская, Псковская, Волгоградская области, Чеченская Республика). Реконструкция социальных учреждений проведена в четырех субъектах РФ (Владимирская, Липецкая, Ульяновская области, Удмуртская Республика).

В 196 организациях в 69 субъектах РФ проведены ремонтные работы: ремонт фасадов и крыш зданий, жилых корпусов, инженерных сетей, обустройство входов в здания пандусами для инвалидов, усиление пожарной безопасности. Расходы на это направление составили 380,6 млн рублей.

Благодаря проведенным мероприятиям по укреплению материально-технической базы социальных учреждений улучшены условия проживания и обслуживания более 42 тыс. пожилых граждан и инвалидов. Вместимость учреждений увеличилась на 767 мест.

Для 77 учреждений в 24 субъектах РФ приобретено технологическое оборудование и предметы длительного пользования: мебель для жилых помещений и помещений общего пользования, кухонное оборудование, бытовая

техника – на общую сумму 62,5 млн рублей. Для оснащения мобильных бригад 37 социальных учреждений приобретено 38 автотранспортных средств на общую сумму 32,1 млн рублей.

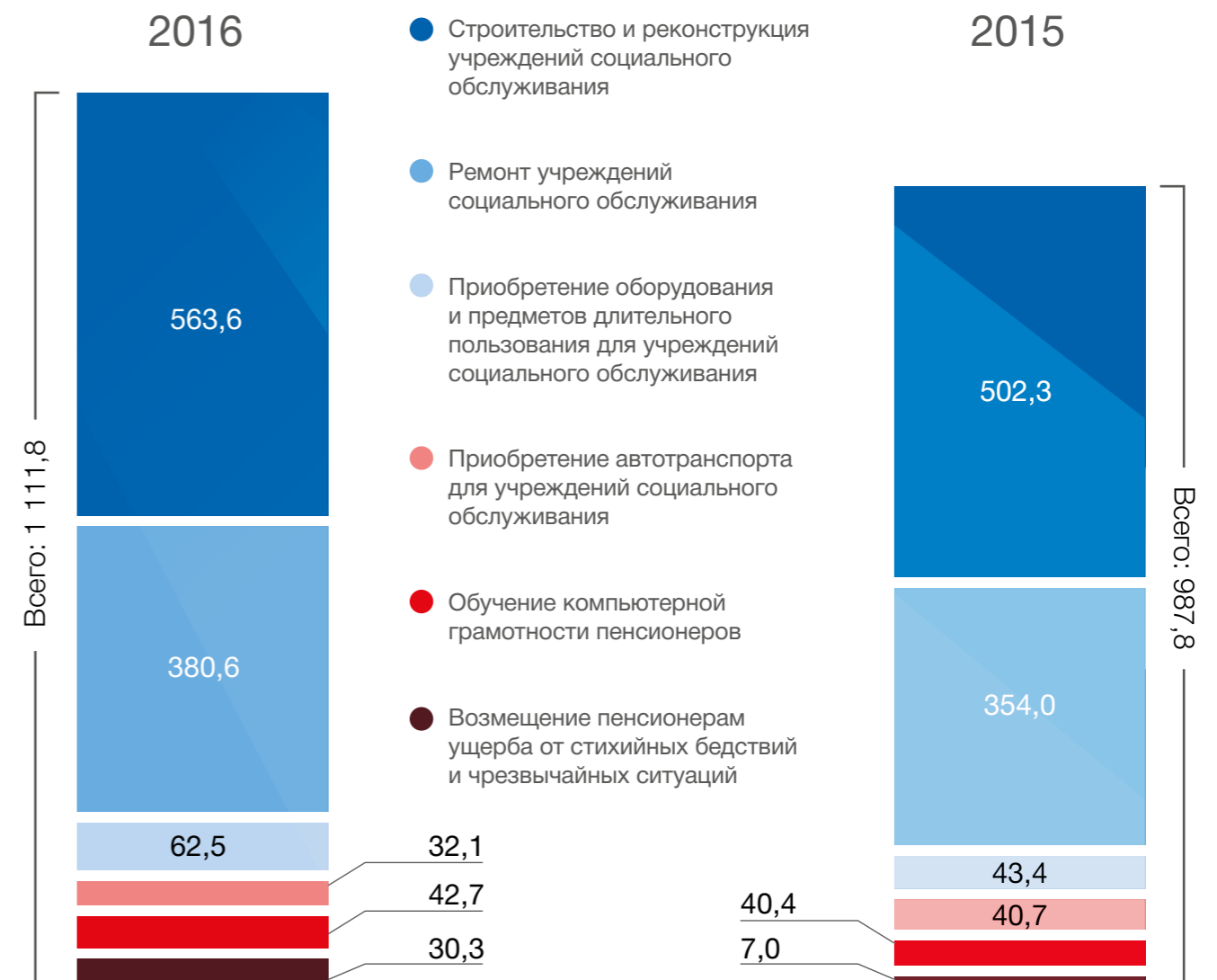
Адресную социальную помощь на общую сумму 30,3 млн рублей получили 5,1 тыс. неработающих пенсионеров, пострадавших в результате природных пожаров в Амурской области, подтопления

паводковыми водами в Омской области, прохождения ливневых дождей в Приморском крае, подъема уровня воды выше критической отметки в Вологодской области.

На обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров было предоставлено 42,7 млн рублей. Обучение прошли более 37,6 тыс. пенсионеров из 68 субъектов РФ.

Субсидии ПФР на социальные программы субъектов РФ

млн руб.



2.9. Работа с обращениями граждан

Пенсионный фонд России предоставляет гражданам различные возможности для обратной связи и подачи обращений на всех уровнях системы ПФР.

Обратиться в Пенсионный фонд России с предложением, вопросом, заявлением или жалобой можно лично или письменно. Граждане и страхователи могут подать свое обращение на всех уровнях системы ПФР: в 2,5 тыс. клиентских служб Фонда, отделения ПФР в субъектах РФ (84 отделения) или в центральный исполнительный орган ПФР – Исполнительную дирекцию в городе Москве.

Для удобства граждан на сайте Пенсионного фонда www.pfrf.ru работает онлайн-приемная письменных обращений в электронной форме. Обращения граждан и страхователей также принимаются Центром консультирования ПФР по круглосуточной телефонной линии и через интернет.

В 2016 году число письменных обращений в Пенсионный фонд выросло на 40,5%, или 145,3 тыс., и составило 504,4 тыс. обращений. Из них 49,4 тыс. (9,8%) поступило в Исполнительную дирекцию ПФР, 165 тыс. (32,7%) – в отделения ПФР в субъектах Российской Федерации, 290 тыс. (57,5%) – в территориальные управления ПФР в городах и районах.

Примерно четверть полученных обращений касалась вопросов расчета размера пенсии и

возможности ее увеличения, 16,8% обращений были связаны с вопросами инвестирования пенсионных накоплений, 14% обращений поступили по теме предоставления мер государственной социальной поддержки и материнского капитала. Вопросы о праве на получение пенсии, ее досрочного назначения, поднимались в 11% обращений. Небольшой рост обращений отмечен по теме уплаты страховых взносов индивидуальными предпринимателями, а также по теме индексации размера пенсии.

Все поступившие в ПФР обращения граждан и страхователей были своевременно и в полном объеме рассмотрены, заявителям даны разъяснения, а в некоторых случаях оказаны необходимые госуслуги. Поступающие от граждан предложения, заявления и жалобы анализировались специалистами Фонда, по наиболее массовым проводилась специальная работа. Отдельный контроль осуществлялся за сообщениями о возможных проявлениях коррупции в ПФР.

Для оперативного ответа на обращения граждан в Пенсионном фонде работали телефонные информационно-справочные службы, через которые в течение года было проконсультировано около 910 тыс.

человек. Также в ходе ежедневного личного приема граждан было проконсультировано более 117 тыс. человек.

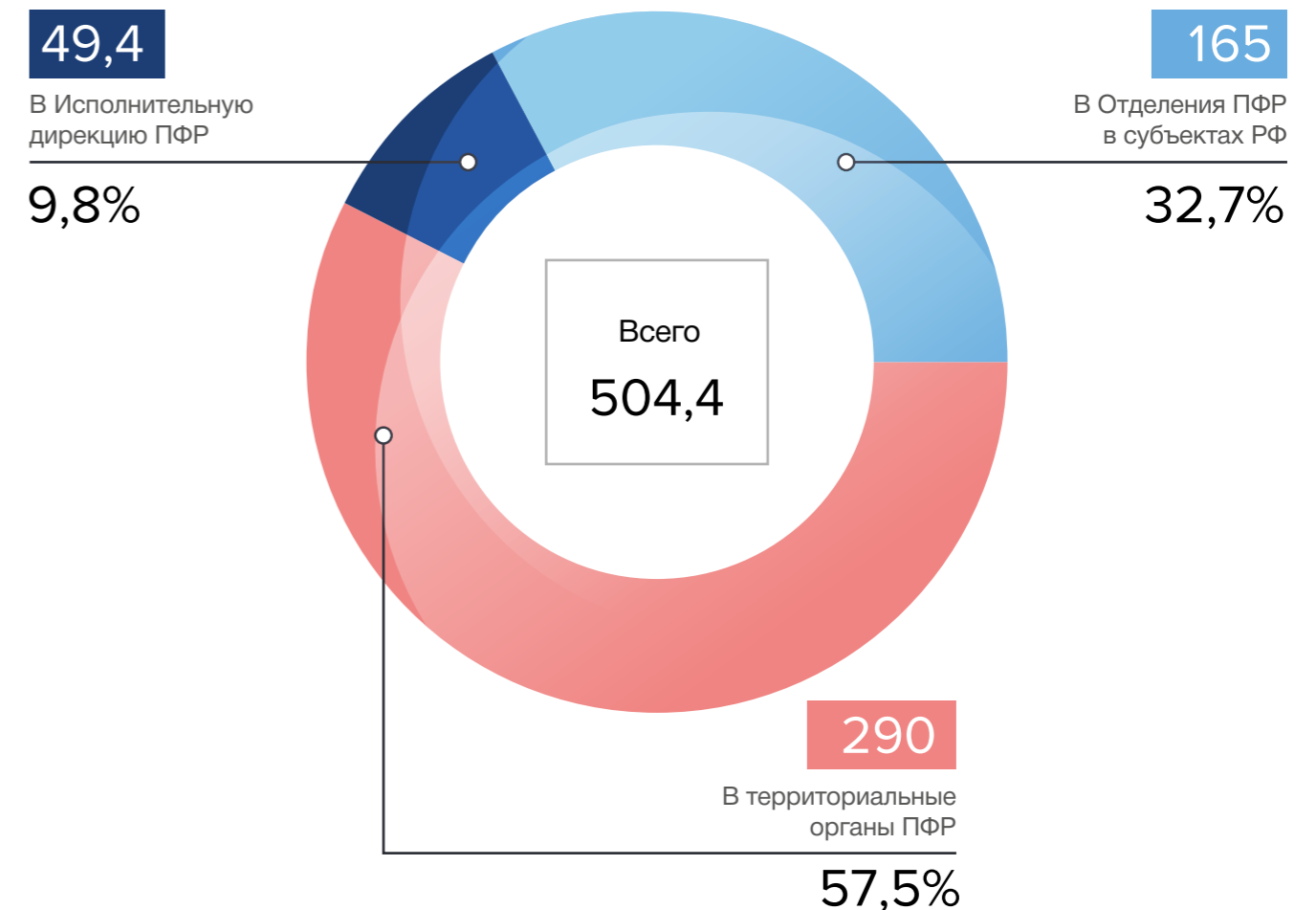
В течение года специалисты ПФР отвечали на жалобы, поступившие через Федеральную государственную информационную систему, обеспечивающую процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов системы ПФР, а также их должностных лиц при

оказании государственных услуг. Всего через указанную систему в органы ПФР поступило 3,5 тыс. обращений.

14 декабря 2016 года Пенсионный фонд в четвертый раз принял участие в Общероссийском дне приема граждан, в ходе которого в органы ПФР на личный прием или дистанционно по видео- и аудиосвязи обратились и получили разъяснения 4 тыс. человек.

Обращения граждан в Пенсионный фонд России в 2016 году

тыс. обращений



2.10.

Информационно-разъяснительная работа

В 2016 году информационно-разъяснительная работа Пенсионного фонда России была сосредоточена на освещении новых способов предоставления госуслуг ПФР, правил формирования страховой пенсии и возможностей по повышению пенсионных прав.

Приоритетными направлениями информационно-разъяснительной работы в 2016 году стало проведение мероприятий, направленных на повышение информированности граждан о порядке формирования пенсионных прав, расчета пенсии и информационном сопровождении деятельности Пенсионного фонда по оказанию гражданам государственных услуг по пенсионному и социальному обеспечению, в том числе в электронном виде. Особое внимание было уделено содействию процесса легализации рынка труда через формирование у граждан негативного отношения к серой зарплате и нелегальным трудовым отношениям.

Проведены мероприятия по разъяснению всех важнейших основ пенсионного законодательства и способов получения государственных услуг ПФР.

Использовались наиболее охватные каналы доставки информации – телевидение, радио, периодические печатные издания, Интернет.

Совместно с ФНПР и профсоюзными организациями среди членов трудовых коллективов проводились мероприятия по

разъяснению основных положений принятых федеральных законов по совершенствованию пенсионной системы.

По данным ОПФР, было проведено 12,8 тыс. образовательных мероприятий в сфере пенсионного обеспечения для профсоюзных активистов, свыше 24 тыс. совместных собраний и встреч с членами трудовых коллективов на предприятиях. В них приняли участие более миллиона работников. Кроме того в 47 тыс. организациях сотрудниками ПФР проведены выездные консультации 930 тыс. членов трудовых коллективов по вопросам пенсионного и социального обеспечения.

Во время собраний, консультаций членов трудовых коллективов и мероприятий с представителями профсоюзных организаций Пенсионным фондом Российской Федерации было предоставлено участникам мероприятий более 1,3 млн. экземпляров информационных лифлетов и более 870 тыс. экземпляров брошюр по теме порядка формирования пенсионных прав и расчета пенсии.

В 2016 году в корпоративных изданиях работодателей и изданиях

профсоюзов было опубликовано свыше 8,5 тыс. информационно-разъяснительных материалов по вопросам пенсионного и социального обеспечения.

ПФР обеспечил проведение информационной кампании на телевидении, радиостанциях, в сети Интернет, печатных СМИ, разработку и распространение тематических брошюр, плакатов и лифлетов по ключевым темам пенсионного и социального обеспечения.

В 2016 году продолжен выпуск ведомственных газет ПФР: газеты для сотрудников ПФР «Я работаю в ПФР» и газеты для посетителей и клиентов территориальных органов ПФР «Мой Пенсионный Фонд».

Так же в 2016 году продолжена реализация Программы повышения пенсионной и социальной грамотности молодежи «Будущая пенсия зависит от тебя!», начатой в 2011 году. В школах, вузах и ссузах страны проводились учебные занятия с использованием специализированного учебного пособия по пенсионной тематике «Все о будущей пенсии: для учебы и жизни», разработанного и изданного ПФР. Специалистами ПФР было проведено свыше 25 тыс. уроков и занятий в учебных заведениях в более чем 9 тыс. населенных пунктах всех субъектов Российской Федерации.

В части взаимодействия со СМИ проводились семинары для журналистов, пресс-конференции, брифинги, интервью руководства ПФР печатным и электронным средствам массовой информации, регулярно выпускались пресс-релизы. Были проведены «горячие линии» для граждан в ведущих СМИ.

Особое внимание было уделено вопросам разъяснения целевого использования средств материнского (семейного) капитала, максимально подробному разъяснению всех вопросов, связанных с получением сертификатов на МСК и направлениями использования средств МСК, с профилактикой нецелевого использования средств МСК.

Продолжена активная информационно-разъяснительная работа в социальных сетях и Интернет-блогах. Информация ПФР регулярно публикуется через официальные аккаунты ПФР в социальных сетях Вконтакте и Фейсбук и через сервисы блогов Живой Журнал и Твиттер, регулярно готовятся ответы на вопросы граждан.

Системная планомерная информационно-разъяснительная работа проводилась на региональном уровне.

В информационно-разъяснительной работе ОПФР использовались все наиболее охватные

КАК ПОКАЗЫВАЮТ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ОПРОСЫ, В ТЕЧЕНИЕ 2016 ГОДА УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ РОССИЯН ПО ВОПРОСУ ФОРМИРОВАНИЯ БУДУЩЕЙ ПЕНСИИ **ВЫРОС С 40,8% ДО 48,8%**

каналы передачи информации – региональные телеканалы, радиостанции, печатные СМИ, Интернет, возможности наружной рекламы, рекламы в общественных местах и транспорте, выездные консультации членов трудовых коллективов.

Все клиентские службы в 2016 году были обеспечены информационными брошюрами и лифлетами. Издано 62 вида полиграфической продукции ПФР по основным направлениям информационно-разъяснительной работы и услугам ПФР (брошюры, лифлеты, стикеры, плакаты, постеры).

В целях повышения пенсионной и социальной грамотности населения Российской Федерации, повышения уровня информированности в 2016 году продолжила работу единая федеральная телефонная служба Пенсионного Фонда Российской Федерации, оказывающая населению Российской Федерации бесплатные консультационные услуги по наиболее часто задаваемым вопросам пенсионного и социального законодательства, предоставлению справочной информации, в том числе посредством СМС-сообщений по

запросу граждан, а так же с помощью сервиса интерактивной обр-ратной связи с абонентом в сети Интернет.

Таким образом, информационно-разъяснительная работа в период 2016 года по всем направлениям деятельности ПФР проводилась системно и планомерно. С целью достижения максимальной эффективности, все необходимые мероприятия были сформированы в единый сетевой график, при формировании которого учтены как сезонные факторы и охват, так и деление аудитории на различные целевые группы. Информационная кампания с использованием рекламных носителей имела непрерывный характер с ротацией каналов доставки информации в течение всего года. Согласно данным исследования ВЦИОМ, показатель уровня знания гражданами Российской Федерации порядка формирования пенсии вырос с 40,8 % по состоянию на июнь 2015 года до 48 % по состоянию на ноябрь 2016 года.

В 2016 ГОДУ ПФР ПОДГОТОВИЛ И РАСПРОСТРАНИЛ 62 ВИДА ПОЛИГРАФИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И УСЛУГАМ ПФР

2.11. Международное сотрудничество

Пенсионный фонд осуществляет системную работу по развитию многосторонних и двусторонних связей с иностранными партнерами, способствующих укреплению позиций России в сфере социального обеспечения и пенсионного страхования.

Международное сотрудничество ПФР в сфере социального обеспечения и пенсионного страхования является одним из важных направлений интеграции России в мировое сообщество. В процессе урегулирования проблем, стоящих перед системами социального обеспечения, участвует большинство стран мира. Составляющими данного процесса являются признание принципов и норм международного права, изучение и обобщение наиболее передовых положений национальных норм социального права, поиск консенсуса и определение компромиссных

вариантов в плане соответствия национальных норм, регулирующих государственные системы социального обеспечения, общепризнанным принципам и нормам международного права. Конечным результатом этого процесса являются разработка и совершенствование национальных систем социального обеспечения.

В течение 2016 года Пенсионный фонд России осуществлял международное сотрудничество по нескольким направлениям в сфере социального обеспечения и пенсионного страхования.

Сотрудничество с международными организациями

25–26 января 2016 года в Уфе состоялась встреча министров труда и занятости **государств БРИКС**, с участием Председателя Правления ПФР А. В. Дроздова в качестве Председателя Руководящего комитета Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО) проекта БРИКС.

Делегации ПФР во главе с Председателем Правления ПФР принимали активное участие в крупных

международных форумах, таких, как Всемирный форум социального обеспечения «Изменяя жизнь. Формируя общество» в Панаме (ноябрь 2016 года), Региональный форум социального обеспечения **Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО)** для Европы (апрель 2016 года, Стокгольм), а также двусторонних деловых встречах с Генеральным секретарем и Президентом МАСО, с

В 2016 ГОДУ ПФР ПОЛУЧИЛ ПРИЗ МАСО ЗА ЛУЧШУЮ ПРАКТИКУ ПО ТЕМЕ «АКТУАРНЫЕ ОЦЕНКИ».

делегациями стран – членов МАСО с целью обсуждения направлений двустороннего сотрудничества и проектов меморандумов о сотрудничестве (Франции, Венгрии, Хорватии).

В марте 2016 года в Москве открылось Координационное бюро МАСО для Евразии, которое функционирует при поддержке ПФР и осуществляет сотрудничество с организациями социального обеспечения Российской Федерации, Армении, Беларуси, Грузии, Казахстана, Киргизской Республики, Республики Молдова, Таджикистана, Туркменистана, Украины и Узбекистана. За открытие Координационного бюро Пенсионный фонд Российской Федерации был награжден

«Сертификатом признательности МАСО».

Представители ПФР в составе российских делегаций также участвовали в консультациях с экспертами **Международной организации труда (МОТ)** по вопросам реформирования пенсионной системы в России с учетом финансовых, демографических и правовых аспектов, глобальных тенденций и существующих препятствий, а также региональных тенденций и примеров других стран, касающихся пенсионного возраста. Кроме того, ПФР является полноправным участником процесса взаимодействия Российской Федерации с Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

Представительство ПФР в международных организациях

Председатель Правления ПФР А. В. Дроздов:

- член Бюро Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО);
- Председатель Руководящего комитета МАСО проекта БРИКС;
- член Руководящего комитета Европейской сети МАСО (ЕСМ);
- член Комитета МАСО по отбору кандидатур.

Первый заместитель Председателя Правления ПФР А. В. Куртин:

- Официальный представитель ПФР – член Межведомственной рабочей группы по подготовке предложений по вопросам, рассматриваемым Рабочей группой ОЭСР по частным пенсиям и Комитетом ОЭСР по страхованию и частным пенсиям;
- член Консультативного комитета по вопросам социального обеспечения, соблюдения пенсионных прав, оказания медицинской помощи

и профессиональной деятельности трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза;

- Председатель Международной ассоциации пенсионных и социальных фондов (МАПСФ).

Заместитель Председателя Правления ПФР С. А. Афанасьев:

- заместитель Председателя Технической комиссии по страхованию по старости, инвалидности и потере кормильца.

Заместитель Председателя Правления ПФР Н. Б. Козлов:

- казначей МАСО (избран единогласно в ходе заседания Совета МАСО 18 ноября 2016 г.);
- заместитель Председателя Технической комиссии по инвестированию средств фондов социального обеспечения (до 18 ноября 2016 года).

Двустороннее сотрудничество

В 2016 году в ПФР состоялась встреча с делегацией Министерства труда и социальной защиты Бразилии, в рамках которой обсуждались вопросы, связанные с системой социального обеспечения России и Бразилии в целом, а также более частные вопросы: пенсионное обеспечение работников государственного и частного сектора, сельского хозяйства, пособия по инвалидности в России, досрочный выход на пенсию для определенных категорий граждан Российской Федерации.

В ходе двусторонней встречи представителей ПФР и Федерального ведомства пенсионного страхования горняков, работников железнодорожного транспорта и моряков Германии (КБС) обсуждались вопросы актуального развития пенсионного законодательства в России и Германии.

В октябре 2016 года состоялась встреча делегации ПФР с представителями Всекитайского комитета по делам пожилых лиц

КНР, в ходе которой стороны обсудили вопросы развития национальных пенсионных систем и двустороннего сотрудничества.

Международное сотрудничество, осуществляемое ПФР со дня образования Фонда, дает возможность своевременно и адекватно реагировать на вызовы в сфере социального обеспечения и пенсионного страхования, предоставлять руководству страны и министерствам высококвалифицированные комментарии и предложения по реформированию и модернизации пенсионной системы РФ, а также представлять на высоком уровне Российскую Федерацию в мировом пенсионном и социальном сообществе.



Приложение 1.

Контактная информация отделений Пенсионного фонда России

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
1. Отделение ПФР по Республике Адыгея	Кулов Аскарбий Хаджибачирович	Майкоп, ул. Победы, 42, 385000	(8-8772) 53-13-04 57-62-22
2. Отделение ПФР по Республике Алтай	Агеев Олег Валерьевич	Горно-Алтайск, Коммунистический пр., 15/1, 649000	(8-38822) 2-70-41
3. Отделение ПФР по Республике Башкортостан	Хантимеров Фоат Галяутдинович	Уфа, ул. 3. Валиди, 55, 450077	(8-347) 273-58-78
4. Отделение ПФР по Республике Бурятия	Ханхалаев Евгений Казакович	Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, 45а, 670000	(8-3012) 29-12-00
5. Отделение ПФР по Республике Дагестан	Исаев Магомед Исаевич	Махачкала, пр-т Гамидова, 16, 367013	(8-8722) 68-15-82 98-73-01
6. Отделение ПФР по Республике Ингушетия	Сейнароев Ислам Ахметович	Магас, пр-т И. Зязикова, 1, 386001	(8-8734) 55-30-00
7. Отделение ПФР по Кабардино-Балкарской Республике	Баков Николай Хачимович	Нальчик, ул. Пачева, 19а, 360051	(8-8662) 42-00-22
8. Отделение ПФР по Республике Калмыкия	Шургчиев Владимир Очирович	Элиста, ул. Горького, 9а, 358000	(8-84722) 4-00-83
9. Отделение ПФР по Карачаево-Черкесской Республике	Суюнчев Мурат Ханафиевич	Черкесск, ул. Горького, 3, 369000	(8-8782) 26-22-84
10. Отделение ПФР по Республике Карелия	Левин Николай Иванович	Петрозаводск, ул. Кирова, 23, 185910	(8-8142) 79-52-01
11. Отделение ПФР по Республике Коми	Колесник Ольга Михайловна	Сыктывкар, ГСП-3, ул. Кирова, 36, 167981	(8-8212) 44-54-62
12. Отделение ПФР по Республике Крым	Кудрявцева Людмила Александровна	Симферополь, ул. Караимская, 52, 295000	(8-3652) 51-87-88
13. Отделение ПФР по Республике Марий Эл	Орехов Владимир Владимирович	Йошкар-Ола, ул. Пушкина, 7, 424000	(8-8362) 42-94-79 45-32-23
14. Отделение ПФР по Республике Мордовия	Василькин Владимир Ильич	Саранск, ул. Коммунистическая, 52, 430005	(8-8342) 24-65-87
15. Отделение ПФР по Республике Саха (Якутия)	Степанов Георгий Михайлович	Якутск, ул. Чернышевского, 4, 678700	(8-4112) 45-00-10
16. Отделение ПФР по Республике Северная Осетия -Алания	Таболов Сергей Солтанбекович	Владикавказ, ул. Леонова, 4/1, 362031	(8-8672) 40-97-21
17. Отделение ПФР по Республике Татарстан	Вафин Эдуард Яфасович	Казань, ул. Пушкина, 8, 420111	(8-843) 279-25-00
18. Отделение ПФР по Республике Тыва	Кенден Светлана Дыртык-Кара (и. о. управляющего)	Кызыл, ул. Кочетова, 18, 667000	(8-39422) 9-61-04 9-61-01
19. Отделение ПФР по Удмуртской Республике	Бельтюков Алексей Васильевич	Ижевск, ул. Карла Маркса, 272а, 426008	(8-3412) 63-03-02 60-75-02

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
20. Отделение ПФР по Республике Хакасия	Филонов Виктор Алексеевич	Абакан, ул. Крылова, 72а, 655017	(8-3902) 22-94-99 28-81-00
21. Отделение ПФР по Чеченской Республике	Ахмадов Мохмад-Эми Исаевич	Грозный, ул. Им. Шейха Али Митаева, 4, 364051	(8-8712) 62-86-25 22-24-83
22. Отделение ПФР по Чувашской Республике – Чувашии	Кондратьева Роза Алексеевна	Чебоксары, ул. Константина Иванова, 87, 428018	(8-8352) 58-31-50 30-65-01
23. Отделение ПФР по Алтайскому краю	Трофимов Борис Александрович	Барнаул, ул. Партизанская, 94, 656049	(8-3852) 39-98-10
24. Отделение ПФР по Забайкальскому краю	Михайленко Галина Михайловна	Чита, ул. Чкалова, 160б, 672051	(8-3022) 36-94-04
25. Отделение ПФР по Камчатскому краю	Мелехина Татьяна Викторовна	Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 124б, 683003	(8-4152) 42-90-86 42-90-01
26. Отделение ПФР по Краснодарскому краю	Ткаченко Татьяна Александровна (и. о. управляющего)	Краснодар, ул. Хакурате, 8, 350015	(8-861) 251-93-61, 251-72-80
27. Отделение ПФР по Красноярскому краю	Майборода Денис Александрович	Красноярск, ул. Партизана Железняка, 44г, 660133	(8-391) 229-00-01
28. Отделение ПФР по Пермскому краю	Аврончук Станислав Юрьевич	Пермь, бул. Гагарина, 78, 614077	(8-342) 264-31-01
29. Отделение ПФР по Приморскому краю	Масловец Александр Иванович	Владивосток, ул. Фонтанная, 16, 690090	(8-423) 249-86-01
30. Отделение ПФР по Ставропольскому краю	Попов Владимир Семенович	Ставрополь, ул. Советская, 11, 355035	(8-8652) 95-56-96
31. Отделение ПФР по Хабаровскому краю	Звержева Ирина Гавриловна	Хабаровск, ул. Ленина, 27, 680000	(8-4212) 29-51-68 29-50-00
32. Отделение ПФР по Амурской области	Дорофеев Владимир Александрович	Благовещенск, ул. Зейская, 173а, 675000	(8-4162) 20-23-05 20-23-01
33. Отделение ПФР по Архангельской области	Гаврилов Александр Иванович	Архангельск, наб. Северной Двины, 28, 163000	(8-8182) 21-77-00 21-77-01 20-54-11
34. Отделение ПФР по Астраханской области	Золотова Нонна Ивановна	Астрахань, ул. Победы / пл. К. Маркса, 53, к. 1/9, 414040,	(8-8512) 61-19-33
35. Отделение ПФР по Белгородской области	Худаев Дмитрий Васильевич	Белгород, ул. Преображенская, 87, 308000	(8-4722) 30-69-01
36. Отделение ПФР по Брянской области	Клюев Олег Иосифович	Брянск, ул. Любезного, 1, 241050	(8-4832) 74-23-47 74-59-94
37. Отделение ПФР по Владимирской области	Мазанько Александр Алексеевич	Владимир, ул. Мира, 61д, 600007	(8-4922) 40-23-40 40-23-04
38. Отделение ПФР по Волгоградской области	Федоров Владимир Александрович	Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 16, 400001	(8-8442) 24-94-57
39. Отделение ПФР по Вологодской области	Жидков Василий Николаевич	Вологда, ул. Зосимовская, 18, 160000	(8-8172) 57-19-01
40. Отделение ПФР по Воронежской области	Меркулов Александр Федорович	Воронеж, ул. Студенческая, 36б, 394036	(8-473) 269-77-65 269-70-60
41. Отделение ПФР по Ивановской области	Болдин Михаил Васильевич	Иваново, ул. Багаева, 55, 153000	(8-4932) 41-42-64
42. Отделение ПФР по Иркутской области	Козлова Надежда Сергеевна	Иркутск, ГСП-46, ул. Декабрьских событий, 92, 664007	(8-3952) 26-83-02



Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
43. Отделение ПФР по Калининградской области	Малик Светлана Альбертовна	Калининград, ул. Энгельса, 54, 236010	(8-4012) 21-32-42 99-83-55
44. Отделение ПФР по Калужской области	Локтев Михаил Павлович	Калуга, ул. Болдина, 2а, 248003	(8-4842) 50-70-70 50-70-00
45. Отделение ПФР по Кемеровской области	Стариков Виктор Александрович	Кемерово, ГСП, Советский пр-т, 74, 650040	(8-3842) 58-71-76
46. Отделение ПФР по Кировской области	Пасынков Николай Владимирович	Киров, ул. Комсомольская, 34, 610001	(8-8332) 52-85-55 52-81-80
47. Отделение ПФР по Костромской области	Русов Сергей Владимирович	Кострома, ул. Комсомольская, 31а, 156000	(8-4942) 39-06-05 39-06-01
48. Отделение ПФР по Курганской области	Сапожников Александр Алексеевич	Курган, ул. Р. Зорге, 15, 640003	(8-3522) 44-03-50 48-80-00
49. Отделение ПФР по Курской области	Романова Валентина Николаевна	Курск, ул. Кати Зеленко, 5, 305000	(8-4712) 51-20-05
50. Отделение ПФР по Липецкой области	Савин Иван Иванович	Липецк, пл. Соборная, 3, 398050	(8-4742) 42-91-00 42-91-01
51. Отделение ПФР по Магаданской области	Каруненко Светлана Александровна	Магадан, ул. Якутская, 52, 685000	(8-4132) 69-80-00 69-80-01
52. Отделение ПФР по Мурманской области	Чернышова Галина Александровна	Мурманск, ул. Полярные Зори, 26, 183025	(8-8152) 40-37-00 40-37-01
53. Отделение ПФР по Нижегородской области	Тарасов Владимир Эдуардович	Нижний Новгород, пр-т Ленина, 35, 603034	(8-831) 244-46-00 244-47-00
54. Отделение ПФР по Новосибирской области	Терепа Александр Григорьевич	Новосибирск, ул. Серебренниковская, 19/1, 630007	(8-383) 210-16-88
55. Отделение ПФР по Новгородской области	Исакова Татьяна Леонидовна (и. о. управляющего)	Великий Новгород, ул. Зелинского, 96, 173016	(8-8162) 62-06-73
56. Отделение ПФР по Омской области	Тодоров Сергей Николаевич	Омск, ул. Чапаева, 71/1, 644043	(8-3812) 24-11-70
57. Отделение ПФР по Оренбургской области	Петрова Надежда Владимировна	Оренбург, ул. Мира, 18а, 460040	(8-3532) 70-74-47
58. Отделение ПФР по Орловской области	Баранчиков Николай Михайлович	Орел, ул. Комсомольская, 108, 302026	(8-4862) 72-92-00
59. Отделение ПФР по Пензенской области	Буданов Михаил Юрьевич	Пенза, ул. Захарова, 20, 440008	(8-8412) 36-81-03 36-81-01
60. Отделение ПФР по Псковской области	Мельникова Наталья Геннадьевна	Псков, ул. Петровская, 53, 180007	(8-8112) 56-66-90 56-17-00
61. Отделение ПФР по Ростовской области	Петров Евгений Михайлович	Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 259, подъезд 2, 344000	(8-863) 290-41-03
62. Отделение ПФР по Рязанской области	Пашин Геннадий Васильевич	Рязань, Московское шоссе, 4, 390013	(8-4912) 30-30-06 30-30-01
63. Отделение ПФР по Самарской области	Зайцева Анна Вячеславовна	Самара, ул. Садовая, 175, 443041	(8-846) 333-03-41
64. Отделение ПФР по Саратовской области	Романов Александр Сергеевич	Саратов, ул. Пугачевская, 11/13, 410004	(8-8452) 52-22-01

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
65. Отделение ПФР по Сахалинской области	Мазур Денис Владимирович	Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 69а, 693020	(8-4242) 49-55-00
66. Отделение ПФР по Свердловской области	Опалева Татьяна Николаевна	Екатеринбург, ул. Горького, 17, 620075	(8-343) 257-25-10
67. Отделение ПФР по Смоленской области	Селезнев Юрий Александрович	Смоленск, ул. Крупской, 37а, 214019	(8-4812) 62-49-12 55-12-34
68. Отделение ПФР по Тамбовской области	Горденков Николай Дмитриевич	Тамбов, ул. Интернациональная, 37, 392000	(8-4752) 79-43-05
69. Отделение ПФР по Тверской области	Шамакин Евгений Александрович	Тверь, ул. Вагжанова, 9, стр. 1, 170000	(8-4822) 32-96-09
70. Отделение ПФР по Томской области	Мальцев Дмитрий Борисович	Томск, пр-т Кирова, 41/1, 634041	(8-3822) 48-55-00
71. Отделение ПФР по Тульской области	Крайнев Николай Михайлович	Тула, ул. Л. Толстого, 107, 300035	(8-4872) 32-18-00 32-18-01
72. Отделение ПФР по Тюменской области	Чалкова Алефтина Сергеевна	Тюмень, ул. Республики, 83а, 625048	(8-3452) 27-09-90
73. Отделение ПФР по Ульяновской области	Чернышев Александр Владимирович	Ульяновск, ул. Корюкина, 6, 432011	(8-8422) 44-23-92
74. Отделение ПФР по Челябинской области	Чернобровин Виктор Павлович	Челябинск, ул. Свободы, 95, 454091	(8-351) 282-28-01 282-28-32
75. Отделение ПФР по Ярославской области	Комов Владимир Павлович	Ярославль, пр-д Ухтомского, 5, 150049	(8-4852) 59-01-00 59-01-02
76. Отделение ПФР по г. Москве и Московской области	Андреев Андрей Евгеньевич	Москва, ул. Стасовой, 14, к. 2, 115419	(8-495) 986-23-86
77. Отделение ПФР по г. Севастополю	Бугаенко Светлана Александровна	Севастополь, ул. Николая Музыки, 54, 299007	(8-692) 44-29-05
78. Отделение ПФР по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Бахчеванова Зинаида Вячеславовна	Санкт-Петербург, пр-т Энгельса, 73, 194214	(8-812) 292-86-38
79. Отделение ПФР по Еврейской автономной области	Тугаринов Виктор Анатольевич	Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, 45, 679016	(8-42622) 9-24-00 9-24-27
80. Отделение ПФР по Ненецкому автономному округу	Носова Мария Владимировна	Нарьян-Мар, ул. Ленина, 21, 166000	(8-81853) 4-23-53
81. Отделение ПФР по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	Зайцева Татьяна Сергеевна	Ханты-Мансийск, ул. Мира, 34, 628011	(8-3467) 39-30-13 35-05-51
82. Отделение ПФР по Чукотскому автономному округу	Антоненко Инна Игоревна	Анадырь, ул. Энергетиков, 16, 689000	(8-42722) 6-38-00 6-38-01
83. Отделение ПФР по Ямало-Ненецкому автономному округу	Колоколова Таиса Федоровна	Салехард, ул. Республики, 47, 629007	(8-34922) 3-68-01
84. Отделение ПФР по г. Байконуру	Аймуратов Талгат Бакбергенович	Республика Казахстан, Байконур, ул. Им. Космонавта Титова Г. С., 13, 468320	(8-336-22) 7-34-37



Приложение 2.

Контактная информация для обращений в Пенсионный фонд России

Сайт	www.pfrf.ru
Портал электронных услуг ПФР	es.pfrf.ru
Центр консультирования	8-800-302-2-302 круглосуточно по всей России
Онлайн-консультант	www.pfrf.ru/knopki/online_kons/online_konsult
Онлайн-приемная	www.pfrf.ru/eservices/send_appeal/resident (для электронных письменных обращений граждан и организаций)
Онлайн-приемная для граждан, проживающих за границей	www.pfrf.ru/eservices/send_appeal/nonresident (для электронных письменных обращений граждан из-за рубежа)
Исполнительная дирекция	Москва, ул. Шаболовка, 4, 119991
Управление по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей	Москва, Славянская пл., 4, стр. 1, 109240. Телефон: 8 495 987-89-07, 8 495 987-89-14
Департамент по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей	Москва, ул. Академика Анохина, 20, корп. «а», 119602. Телефон: 8 495 987-80-30
Управление государственного пенсионного обеспечения государственных служащих	Москва, ул. Мытная, 21, 115162. Телефон: 8 495 982-46-38
ВКонтакте	www.vk.com/pension_fond
Одноклассники	www.ok.ru/pensionfond
Твиттер	www.twitter.com/pension_fond
Фейсбук	www.facebook.com/PensionFondRF
Живой журнал	www.pensionnij-fond.livejournal.com

