



В регионе начался набор на бесплатные курсы по обучению пенсионеров основам компьютерной грамотности. Обучение будет проходить в ноябре и декабре текущего года на базе Новосибирского государственного педагогического университета. Средства на эти цели в размере 1 232,9 тысяч рублей выделены из бюджета Пенсионного фонда России. Напомним, что ПФР второй год субсидирует обучение новосибирских пенсионеров компьютерной грамотности в рамках реализации Социальной программы региона. В прошлом году за счет выделенных средств смогли пройти бесплатные компьютерные курсы 500 новосибирских пенсионеров.

Обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров позволяет лицам пожилого возраста иметь доступ к различным информационным ресурсам и сервисам, дает возможность получать многие государственные услуги, в том числе и ПФР, в электронном виде.

Пройти обучение компьютерной грамотности могут неработающие пенсионеры (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), постоянно проживающие на территории Новосибирской области. Уполномоченным органом, обеспечивающим организацию обучения, является Министерство социального развития Новосибирской области. Записаться на обучение можно по телефонам: **244-35-00, 244-28-61**. Запись производится с **понедельника по пятницу с 9.00 до 17.30 (перерыв с 12.30 до 13.30)**.

НОВЫЙ СНИЛС ПОМЕНЯЛ НЕ ТОЛЬКО ЦВЕТ...

Каждому застрахованному в системе ПФР лицу присваивается страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), на котором аккумулируется вся информация, необходимая для установления пенсии, и выдается свидетельство обязательного пенсионного страхования, содержащее указанный номер, а также ряд других данных гражданина (например, ФИО, дату и место рождения и т.д.). «Зеленую пластиковую карточку» в нашем регионе уже выдавали более 3-х миллионов раз. Теперь СНИЛС поменял и содержание, и цвет.

Напомним, что в прошлом году Общественная палата России предложила изменить содержание «оборотной» стороны СНИЛСа, Теперь информацию о причинах замены страхового свидетельства



заменяли обобщенным текстом: «Страховое свидетельство подлежит обмену в случае изменения анкетных данных, указанных на лицевой стороне».

Изменился и цвет свидетельства. Свою расцветку страховое свидетельство меняет в третий раз: первые СНИЛСы были желтого цвета, долгие годы задержались «зеленые карточки», теперь же зеленая разбавил голубой орнамент. На «зеленой карточке» появилась голубая «снежинка» - орнамент с более четкой прорисовкой, а также «водяные» знаки, что значительно повышает степень защиты документа.

СНИЛСы нового образца уже поступили в органы ПФР нашего региона. Новые свидетельства будут выдавать уже в конце текущего года вновь зарегистрированным лицам, в том числе и новорожденным, которые теперь в системе ПФР регистрируются автоматически, а также тем гражданам, кому необходимо заменить свидетельство в связи с утратой или изменением анкетных данных.

ВНИМАНИЕ! Тем, кто уже имеет СНИЛСы - «зеленые пластиковые карточки» и их данные не изменились, обменивать их на документ нового образца не нужно.

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий (и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР), необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» телефону Отделения Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области

ИНФОРМАЦИИ – ДОСТАТОЧНО. КАЧЕСТВО УСЛУГ - ВЫСОКОЕ

Ко Дню качества специалисты территориальных органов ПФР провели социологический опрос граждан по вопросам предоставления госуслуг Пенсионным фондом России. В соцопросе приняли участие более 1,5 тысячи жителей области. В ходе опроса 82% новосибирцев отметили, что им достаточно информации о пенсионной системе, которую им предоставляет ПФР. Наряду с такими информационными источниками как радио, телевидение, интернет и печатные СМИ 61% респондентов заявили о том, что они получают необходимое количество информации и от специалистов ПФР: сегодня «пенсионную» информацию можно получить не только в клиентской службе на личном приеме, но, и непосредственно на встрече со специалистами ПФР в трудовых коллективах. Также можно получить консультацию в онлайн – приемной, через онлайн – гостиные.

Также опрос показал, что из числа респондентов, получивших услуги ПФР, 37% получили данные услуги в электронном виде. Эти результаты коррелируются с данными по региону по приему специалистами ПФР заявлений в электронном виде (через Личный кабинет гражданина и портал госуслуг).

Так около 40% заявлений об установлении пенсии в регионе к специалистам ПФР сегодня поступает дистанционно - через электронные сервисы (через Личный кабинет гражданина на сайте ПФР и портал госуслуг).

При этом ещё большее число опрошенных (45,2%) пользовались услугами «Личного кабинета гражданина» на сайте Пенсионного фонда России. Напомним, что услуги в данном электронном сервисе можно получить как с регистрацией, так и без нее. Так в Личном кабинете после регистрации в ЕСИА можно подать ряд заявлений, получить информацию о сформированных пенсионных правах, справку об остатке материнского капитала и т.д., то есть получить те услуги, которые требуют доступ к персональным данным (см ниже). Без регистрации в Личном кабинете можно записаться на прием, заказать ряд справок и документов, направить обращение в ПФР и многое другое.

Если говорить об удовлетворенности качеством предоставления государственных услуг ПФР, то участники опроса продемонстрировали его на уровне 99,7%.

Услуги ПФР в электронном виде

