



**Елена Леонидовна, пенсионерка, 56 лет, Барабинский район**

«В конце прошлого года я подала заявление о назначении пенсии через Личный кабинет. Хочу отметить удобство данного сервиса услуг. Ведь не нужно стоять в очереди, идти, не смотря на погодные условия, в Пенсионный фонд. Там же я отслеживала и статус обработки моего заявления. Чуть позже я увидела информацию о назначенной мне пенсии, в том числе и размер! Как же это удобно, сидя дома, знать все о своей пенсии».

**Григорий Юрьевич, 32 года, г. Новосибирск**

«Я обратился в пенсионный фонд для того чтобы получить СНИЛС для своей дочери. Я знал, что СНИЛС нужен для получения различных госуслуг, в том числе для записи в детский сад и получения различных дотаций в школах. Записался на прием через интернет. Пришел в Пенсионный фонд, попал к специалисту очень быстро. Рассмотрели мой вопрос внимательно и сразу выдали СНИЛС. Данная услуга заняла всего несколько минут. Остался очень доволен».



**Наталья Дмитриевна, 58 лет, Коченевский район**

«Недавно воспользовалась услугами Личного кабинета на сайте Пенсионного фонда России, подав заявление о доставке пенсии через банк. Хочется сказать, что это очень удобный сервис. Подала заявление из дома уже вечером, как появилось свободное время, а на следующий день в Истории обращений смогла проверить статус моего заявления и убедиться, что оно принято в работу. Больше мне не пришлось идти в Пенсионный фонд. Теперь получаю свою пенсию на карточку».



**Ольга Владимировна, 31 год, г. Бердск**

«Я по телефону обратилась в Пенсионный фонд по вопросу получения сертификата на материнский капитал. Мне посоветовали подать заявление в электронном виде. Дома, в уютной обстановке, не спеша, я подала заявление через портал госуслуг. Через 2 дня принесла необходимые документы, меня приняли практически сразу. Спасибо сотрудникам, что подсказали подать заявление через личный кабинет, это значительно сократило время пребывания в Пенсионном Фонде на приеме, и избавило от очередей в МФЦ. Знакомым обязательно буду рекомендовать данный вид получения государственных услуг».



**Екатерина Георгиевна, 32 года, г. Новосибирск**

«Обратилась в Пенсионный фонд по вопросу получения ежемесячной выплаты из материнского капитала, когда у меня родился второй ребенок. Обдумав то, как я могу распорядиться средствами материнского капитала, решила получать ежемесячную выплату. Специалист клиентской службы мне все подробно и понятно разъяснила, и я сразу подала заявление. Я собрала необходимые документы и оформила ежемесячную выплату. Хочу отметить быстроту и качество оказанной услуги».



**ВНИМАНИЕ!** 2018 год ознаменовался расширением спектра услуг, предоставляемых Пенсионным фондом дистанционно, то есть в электронном виде. В настоящее время в Личном кабинете на сайте ПФР работают 59 электронных сервисов. На портале госуслуг их реализовано 9. Пользоваться ими могут как пенсионеры, так и те, кому до пенсии ещё далеко.

**По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР, необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» многоканальному телефону ОПФР по Новосибирской области**

«ГОРЯЧИЙ» ТЕЛЕФОН

229-19-49

по «горячему» многоканальному телефону ОПФР по Новосибирской области



## ЦЕЛЬ – РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА

**В Отделении ПФР по Новосибирской области подвели итоги прошедшего года и определили задачи на текущий год.**

В мероприятии приняли участие заместитель Губернатора Новосибирской области Сергей Александрович Нелюбов, председатель Законодательного Собрания Новосибирской области Андрей Иванович Шимкив, представители социальных партнеров Пенсионного фонда и общественных организаций.

«Хочу поблагодарить за совместную работу, – так начал свое выступление заместитель Губернатора региона Сергей Александрович Нелюбов. – Конечно, основная задача – это обеспечение стабильного материального обеспечения наших граждан. Задачи по реализации национальных проектов по работе со старшим поколением, семьями с детьми. Партнерские взаимоотношения помогают оперативно их решать. Сегодня ПФР проводит колоссальную работу с гражданами с целью реализации их социальных, в том числе и пенсионных прав. Консолидация усилий позволяют решать эту задачу, поставленную государством, на региональном уровне».

Все участники итогового семинара отметили, что у ПФР на сегодняшний день огромный объем работы, от своевременного выполнения которого зависит материальное обеспечение сотен тысяч жителей нашего региона.

«Сегодня мы ведем лицевые счета около 2,8 млн. граждан, – отметил управляющий Отделением ПФР Александр Григорьевич Терепа, – обеспечиваем выплату пенсий более чем 835-ти тысячам новосибирцев. В 2018 году специалистами органов ПФР было назначено около 50 тысяч новых пенсий, сделано несколько сотен тысяч перерасчетов по разным основаниям, в том числе и в ходе индексаций пенсий с 1 января и 1 апреля».

Помимо пенсии органы ПФР обеспечивают ещё 11 видов выплат различным категориям граждан. К их числу относятся ежемесячные денежные выплаты федеральным льготникам, которых в нашем регионе проживает порядка 225 тысяч человек, материнский (семейный) капитал, компенсационные выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами, доплаты ядерщикам, летчикам и шахтерам, дополнительные выплаты инвалидам и ветеранам войны и т.д.

«2018 год стал для нас годом серьезных перемен, – подчеркнул Александр Терепа, – И перемен не только в системе пенсионного обеспечения граждан: серьезные структурные изменения произошли и в самом Отделении, в организации работы с гражданами по

предоставлению им госуслуг. Однако, несмотря на эти перемены, поставленные перед нами задачи были реализованы, все социальные обязательства выполнены в полном объеме».

Приоритетной задачей органов ПФР, по – прежнему, является совершенствование работы по оказанию госуслуг. 2018 год ознаменовался не только изменением в организации работы управлений ПФР, но и расширением спектра услуг, предоставляемых ПФР дистанционно, то есть в электронном виде.

Отметил огромный объем работы и важность исполнения поставленных перед ПФР задач и председатель Законодательного Собрания Новосибирской области Андрей Иванович Шимкив: «Вы всегда на передовом фронте всех пенсионных преобразований и реформ. Хочется поблагодарить за работу с клиентами, с людьми старшего поколения. Вы постоянно в движении и развитии, что показывает высокий уровень профессионализма и квалификации».

В завершение семинара-совещания состоялось чествование победителей Конкурса на звание лучшего территориального управления ПФР. Победителем стало межрайонное управление ПФР в г.Татарске. Удостоилось награды и само Отделение – Председатель Законодательного Собрания А.И.Шимкив вручил управляющему Почетную грамоту, которой награжден коллектив Отделения «За значительный вклад в развитие пенсионной системы в Новосибирской области и высокий профессионализм в деле улучшения пенсионного обеспечения населения».



Фото Валерия Панова