

## Содержание

Бюджет Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Саха (Якутия) .....	4
Персонифицированный учет и администрирование страховых взносов .....	7
Пенсионное и социальное обеспечение населения республики .....	11
Выплаты пенсий и социальных выплат ОСФР по РС(Я) за 2023 год.....	16
Меры социальной поддержки.....	17
Обеспечение техническими средствами реабилитации (ТСР) и санаторно-курортным лечением (СКЛ) .....	19
Семьи с детьми .....	23
Обязательное социальное страхование .....	30
Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.....	32
Оказание государственных услуг СФР в 2023 году .....	40
Пилотные проекты .....	45
Деятельность Молодежного совета и волонтерское движение в ОСФР .....	51
Центры общения старшего поколения.....	56

## ЦЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ФОНДА РОССИИ

ПРИКАЗ СФР от 14.07.2023  
№ 1380 «Об утверждении  
ценностей Фонда пенсионно-  
го и социального страхования  
Российской Федерации»



## МИССИЯ СОЦИАЛЬНОГО ФОНДА РОССИИ

Мы заботимся о благополучии каждого человека, реализуя социальную политику государства, обеспечиваем простоту и удобство получения гражданами мер социальной поддержки на основе современных технологий.



## *Дорогие друзья!*

Главным событием 2023 года для нас, безусловно, стало объединение Пенсионного фонда с Фондом социального страхования и созданием на их основе Социального фонда Российской Федерации. Эффект от создания единого социального фонда в первую очередь почувствовали наши клиенты.

Отделение Социального фонда Российской Федерации по Республике Саха (Якутия) уверенно держит курс на цифровую трансформацию. Практически все ключевые услуги Социального фонда граждане могут получать в электронном виде, в любое удобное время, не выходя из дома. Хотелось отметить, что на сегодняшний день беззаявительное оформление мер социальной поддержки, пособий и услуг СФР реализовано практически по всем направлениям деятельности Социального фонда России.

Благодаря объединению был запущен очень важный социальный проект для людей старшего поколения. Так называемые центры общения пожилых людей. В центрах проводятся мероприятия для пожилых людей с участием учреждений культуры, социальной защиты, общественных объединений и волонтеров. Гостей центров обучают финансовой и цифровой грамотности, проводят мероприятия по активному долголетию.

Приоритетными задачами Отделения социального фонда Российской Федерации по Республике Саха (Якутия) на 2024 год по-прежнему остаются работа по принципу социального казначейства и дальнейшее внедрение проактивных форматов взаимодействия с жителями республики.

**М.Е.ГЕРМАН,**

*управляющий Отделением Фонда пенсионного  
и социального страхования Российской Федерации  
по Республике Саха (Якутия)*

## БЮДЖЕТ ОТДЕЛЕНИЯ ФОНДА ПЕНСИОННОГО И СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕСПУБЛИКЕ САХА (ЯКУТИЯ)

В 2023 году поступления в доход бюджета Фонда пенсионного и социального страхования РФ, администрируемые отделением, составили 3 963,7 млн рублей.

Из общей суммы администрируемых отделением доходов основная часть приходится на страховые взносы на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний (3 937,4 млн рублей), по которым, прогнозируемые объемы на 2023 год, исполнены на 118,8%. Средний страховой тариф по Республике Саха (Якутия) сложился на уровне 1,08%, коэффициент сбора страховых взносов составил 98,8%. В сравнении с 2022 годом зафиксирован рост объема поступивших страховых взносов на 17,9%.

### Поступления, зачисляемые в бюджет Социального фонда РФ, администрируемые Отделением СФР по РС(Я)



- Страховые взносы на обязательное пенсионное страхование, уплачиваемые лицами, добровольно вступившими в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию
- Дополнительные страховые взносы на накопительную пенсию и взносы работодателя в пользу застрахованных лиц
- Страховые взносы на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, уплачиваемые лицами, добровольно вступившими в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством
- Страховые взносы на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
- Поступления капитализированных платежей предприятий в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 1998 года N 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»

Общие расходы отделения на пенсионное обеспечение и социальные выплаты за 2023 год составили 126,1 млрд рублей, что на 13,0% выше уровня 2022 года. Основной причиной роста расходов отделения является начавшаяся в 2023 году выплата пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка (единое пособие). На выплату единого пособия было направлено 18,2 млрд рублей, что составило 14,5% всех расходов отделения.

## Расходы Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Саха (Якутия)

	Кассовые расходы, млн рублей		Темп роста, %
	2022 год	2023 год	
Пенсионное обеспечение	80 825,6	81 307,0	100,6
из них:			
Страховые пенсии	75 101,3	75 334,1	100,3
Пенсии по государственному обеспечению	5 500,2	5 789,3	105,3
Ежемесячные денежные выплаты отдельным категориям граждан ЕДВ	1 721,6	1 843,0	107,1
Проезд пенсионеров к месту отдыха и обратно	582,4	642,1	110,3
Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан	9 528,2	24 256,7	в 2,5 раза
из них:			
Ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка (единое пособие)	–	18 220,7	–
Выплаты средств материнского (семейного) капитала	3 161,6	3 831,3	121,2
Другие социальные выплаты	889,60	925,50	104,0
Расходы, связанные с формированием средств для финансирования накопительной пенсии	484,7	533,7	110,1
Расходы на обязательное социальное страхование, выплаты за счет средств федерального бюджета и за счет бюджета ФОМС	14 330,6	12 729,2	88,8
в том числе:			
Расходы по ОСС на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	8 530,1	8 410,9	98,6
Расходы по ОСС от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	2 398,8	2 579,2	107,5
Расходы за счет средств федерального бюджета и бюджета ФОМС	3 401,7	1 739,1	51,1
<b>Всего расходов</b>	<b>111 524,3</b>	<b>126 068,5</b>	<b>113,0</b>

## Расходы бюджета ОСФР по Республике Саха (Якутия) на пенсионное и социальное обеспечение за 2023 г., млн руб.



88,2% всех расходов отделения (113 339,3 млн рублей) составляют расходы на пенсионное и социальное обеспечение, из них наибольшая доля (59,8% всех расходов Отделения) приходится на выплату страховых пенсий. 19,2% общего объема расходов составляют средства, направленные на осуществление мер социальной поддержки семьям с детьми, военнослужащим и членам их семей, гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний.

## Расходы бюджета ОСФР по Республике Саха (Якутия) на обязательное социальное страхование за 2023 год, млн руб.



Расходы по обязательному социальному страхованию, на выплаты за счет средств федерального бюджета и за счет бюджета ФОМС за 2023 год составили 12 729,2 млн. рублей (10,1% общего объема расходов Отделения). По сравнению с 2022 годом расходы по этим направлениям сократились на 11,2%, главным образом, за счет прекращения в 2023 году специальной социальной выплаты медицинским и иным работникам, оказывавшим медицинскую помощь по диагностике и лечению COVID-19, на которую в 2022 году было направлено 2 522,7 млн. рублей.

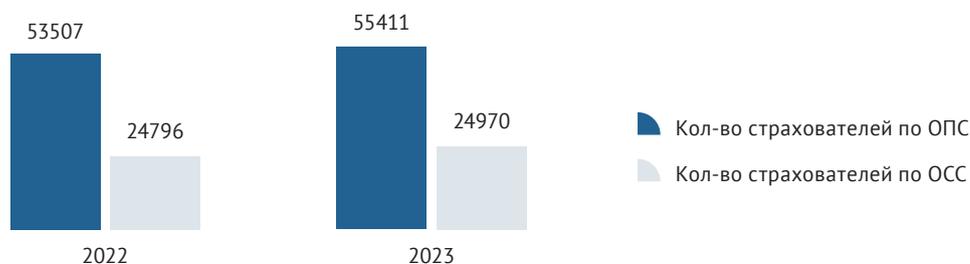
## ПЕРСОНИФИЦИРОВАННЫЙ УЧЕТ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ

В 2023 году службой персонифицированного учета и администрирования страховых взносов Отделения:

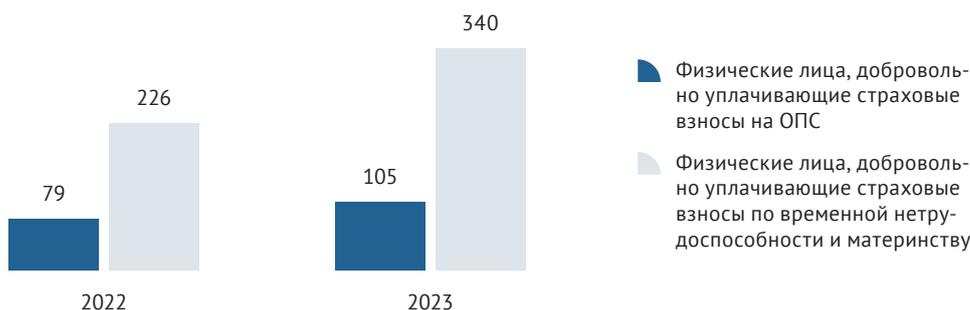
- зарегистрировано 16,9 тысяч новых участников в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе 12,7 тыс. в проактивном режиме по сведениям, поступающим из Единого государственного реестра ЗАГС, что составляет 75% от общего количества. Общее количество актуальных лицевых счетов в системе достигло 1 451,9 тысяч.



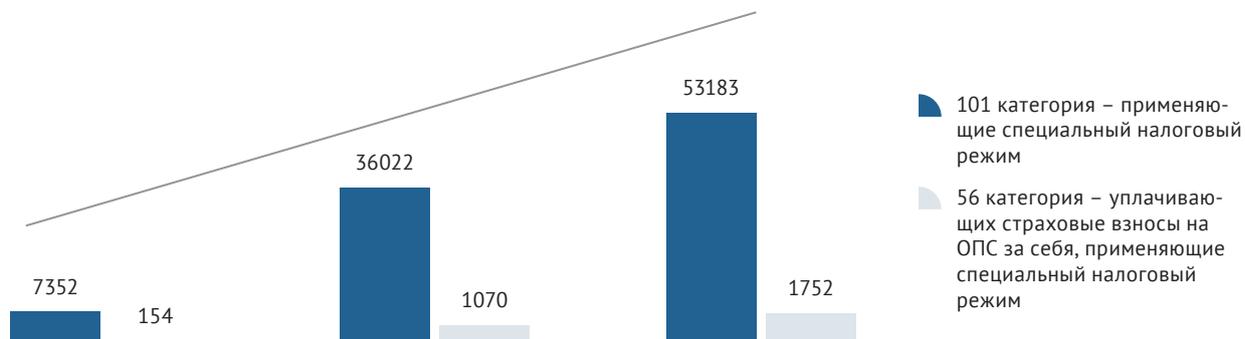
- Объединено 1234 индивидуальных лицевых счета в рамках проведения работ по устранению множественной регистрации зарегистрированных лиц.
- Произведен учет 55411 страхователей по обязательному пенсионному страхованию, 24970 страхователей по обязательному социальному страхованию.



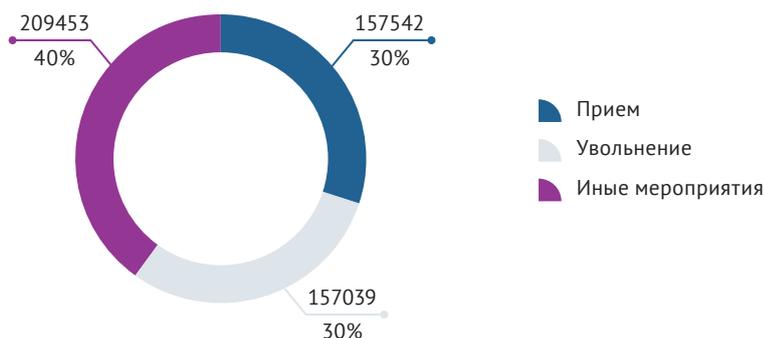
- По состоянию на 01.01.2024 зарегистрировано 578 плательщиков, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию и по обязательному социальному страхованию по временной нетрудоспособности и материнству. По сравнению с данными 2022 года количество плательщиков увеличилось на 0,9%.



- Зарегистрировано 53183 физических лица, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», из них 1752 застрахованных лица вступили в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты страховых взносов.

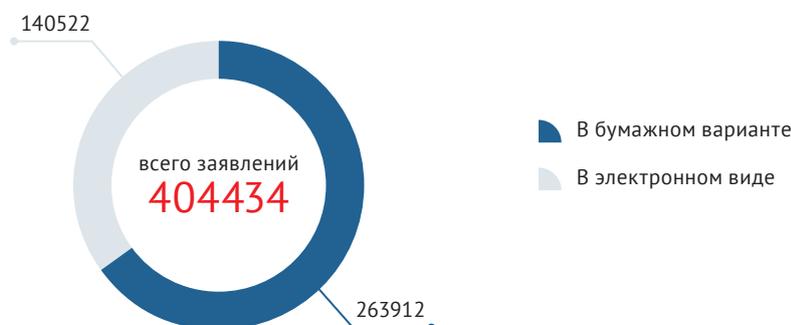


- Актуализированы лицевые счета 428 тысяч застрахованных лиц сведениями о страховом стаже за 2022 год.
- Внесено 524 034 кадровых мероприятий в электронные трудовые книжки застрахованных лиц.



- Принято от работников 404 434 заявления о способе ведения трудовой книжки.

### Ведение трудовой книжки



- Произведена, в рамках контроля за полнотой и достоверностью представленных страхователями сведений индивидуального (персонифицированного) учета, корректировка сведений по 6545 лицевым счетам застрахованных лиц, а так же дополнительно истребованы и разнесены на индивидуальные лицевые счета застрахованных лиц 1014 сведений.
- В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 01.04.1996 №27-ФЗ привлечены к ответственности 4792 страхователя за непредставление в срок или представление неполных/недостоверных сведений индивидуального (персонифицированного) учета на сумму 23,1 млн. рублей.
- Проверено 91017 сведений о начисленных страховых взносах по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, в том числе уточненных 6 170. Привлечены к ответственности за нарушение срока представления сведений о начисленных страховых взносах 3 629 страхователей на сумму штрафных санкций 4,9 млн. рублей

Кол-во страхователей, привлеченных к ответственности	Сумма штрафа тыс.руб.	Основание
4 792	23 069,5	Федеральный закон от 01.04.1996 №27-ФЗ
3 629	4 910,0	Федеральный закон от 24.07.1998 №125-ФЗ

- В целях обеспечения исполнения обязанности по уплате страховых взносов по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний направлено 7 766 требований об уплате страховых взносов на сумму 100,1 млн. рублей. В связи с неисполнением требований направлено 4 355 инкассовых поручений на беспорное списание денежных средств со счетов плательщиков страховых взносов на сумму 54,6 млн. рублей. Для взыскания недоимки по уплате страховых взносов за счет иного имущества должников УФССП РФ по РС (Я) направлено 475 постановлений на общую сумму 9,7 млн. рублей. В результате принятых мер за 2023 год обеспечено поступление страховых взносов в бюджет Фонда на сумму 84,8 млн. рублей.
- Проведено 163 плановые выездные проверки по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, по результатам которых доначислено страховых взносов на сумму 2 972,1 тыс. рублей, пени 56,1 тыс. рублей, штрафных санкций 583,4 тыс. рублей. Восстановлено в бюджет Фонда: страховые взносы 2 504,9 тыс. рублей, пени 14,6 тыс. рублей, штрафные санкции 712,7 тыс. рублей (с учетом предыдущих периодов).

Проведено проверок	Начислено по проверкам тыс. руб.	Восстановлено в бюджет Фонда тыс. руб.
163	3 611,6	3 232,2

- Добровольные взносы по программе государственного софинансирования пенсионных накоплений внесли 977 участников. Сумма перечисленных ими средств составила 7 576,4 тыс. рублей, средний размер взноса – 7,8 тыс. рублей.

2009	2013	2023
<b>Участники, уплатившие взносы, тыс. чел.</b>		
10,4	20,8	0,9
<b>Взносы участников, млн руб.</b>		
73,7	161,0	7,6
<b>Средний размер взноса участников, тыс. руб.</b>		
7,1	7,8	7,8
<b>Взносы работодателей, тыс. руб.</b>		
106	1291,1	24,0
<b>Государственное софинансирование, млн руб.</b>		
72,7	159,3	7,4

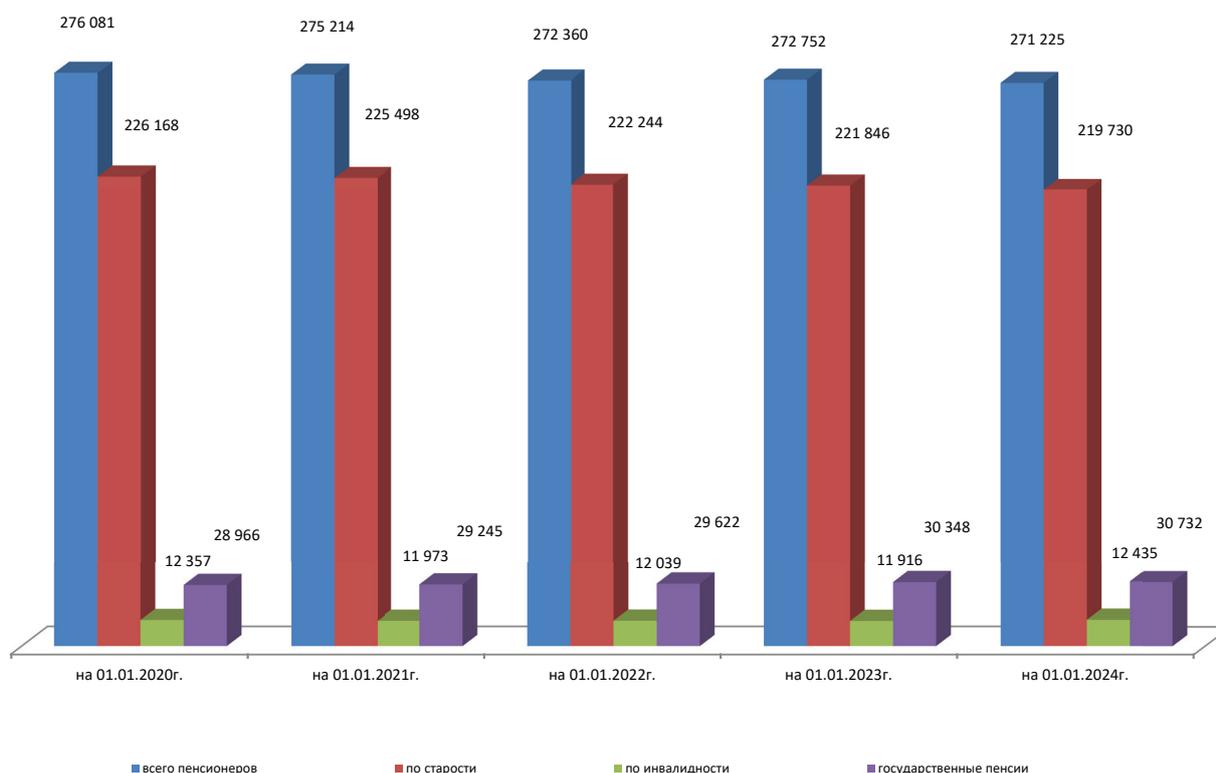
## ПЕНСИОННОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ

Численность пенсионеров, состоящих на учете в Отделении СФР по Республике Саха (Якутия), по состоянию на 1 января 2024 года составила 271 225 человек, что на 1 527 человек меньше чем на 1 января 2023 года.

Наибольший удельный вес в общей численности пенсионеров составляют получатели страховых пенсий: по старости – 81,0%, по инвалидности – 4,6%, по случаю потери кормильца – 3,1%.

Численность получателей пенсий по государственному пенсионному обеспечению составила 30 732 человек, или 11,3% от общей численности пенсионеров.

### Численность пенсионеров в Республике Саха (Якутия) (человек)

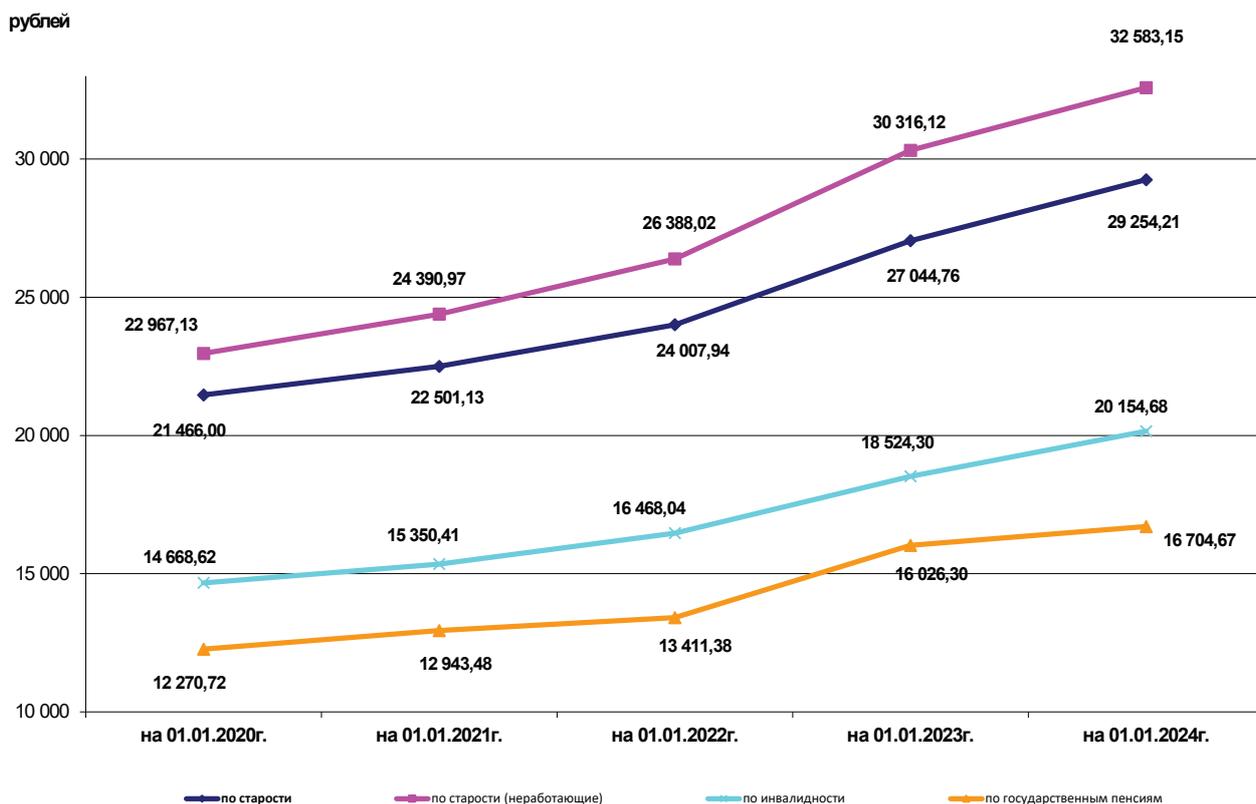


В 2023 году Отделением были проведены все установленные законодательством мероприятия по повышению уровня пенсионного обеспечения:

- с 1 января произведена индексация страховой пенсии неработающим пенсионерам на 4,8 процента;
- с 1 апреля на 3,3 процента проиндексированы социальные пенсии;
- с 1 августа 2023 года осуществлен перерасчет размеров страховой пенсии работающим пенсионерам с учетом уплаченных страховых взносов за них в 2022 году;
- с 1 января 2024 года была произведена индексация страховой пенсии неработающим пенсионерам на 7,5 процента. В результате принятых мер средний размер

всех пенсий за 2023 год увеличился на 1 949,21 рубля, или на 7,2% и составил на 1 января 2024 года 26 954,42 рубля. Страховая пенсия по старости в среднем по республике достигла 29 254,21 рубля, а средний размер пенсии по старости неработающих пенсионеров увеличился за 2023 год на 2 277,35 рублей и составил на 1 января 2024 года 32 583,15 рублей.

### Средние размеры по видам пенсий в Республике Саха (Якутия)



Всего в 2023 году за назначением пенсий обратилось 11747 граждан. Назначено – 11908 пенсий, в том числе пенсий по государственному пенсионному обеспечению – 3358; страховой пенсии – 8365; накопительной пенсии – 40.



## Особая категория граждан с инвалидностью

### Проактивное назначение пенсий по инвалидности

С 2022 назначение пенсий по инвалидности производится в беззаявительном порядке на основании сведений об инвалидности по ФГИС ФРИ (федеральный реестр инвалидов).

По итогам 2023г. принято решений о назначении пенсий по инвалидности всего 2645, в т.ч. страховой пенсии по инвалидности – 1364, пенсий по инвалидности по государственному пенсионному обеспечению – 1281.



## Организация заблаговременной работы (ОЗР)

Одним из направлений организации пенсионного процесса является проведение заблаговременной работы в отношении будущих пенсионеров по истребованию всех необходимых документов для установления пенсий и ознакомление с результатами работы в виде готовой выписки из индивидуального лицевого счета застрахованного лица.

Результатом проведения заблаговременной работы является отражение пенсионных прав, приобретенных гражданином (сведений о стаже, заработке (доходе), страховых взносах, иной деятельности, иных периодах), на его индивидуальном лицевом счете.

В 2023 году для проведения заблаговременной работы в территориальные органы СФР Республики Саха (Якутия) обратилось 8019 застрахованных лиц.

### Информация о количестве граждан, обратившихся на ЗР в 2023 г.



На конец года в республике действует 4041 соглашение со страхователями и муниципальными образованиями.

В рамках электронного документооборота со страхователями за 2023 году сформировано 2799 макетов пенсионных дел или 34,90% от общего количества макетов пенсионных дел, сформированных в ходе заблаговременной работы.

В 2023 году в целях формирования «полного» индивидуального лицевого счета в части дополнения, уточнения сведений о работе и иных периодов внесено 13419 сведений. Рассмотрено 1239 заявлений о корректировке сведений индивидуального (персонифицированного) учета и внесении уточнений (дополнений) в индивидуальный лицевой счет.

За 2023 год обработано 7748 запросов пенсионного социального характера. Проведено 1550 проверок страхователей, в отношении 4680 застрахованных лиц, имеющих сведения о стаже, на соответствующих видах работ, дающего право на досрочное назначением пенсии.

### Формирование накопительной пенсии

В целом по РС(Я) в переходную кампанию 2023 года принято 1207 заявлений застрахованных лиц по реализации прав при формировании накопительной пенсии.

Принято при личном обращении застрахованных лиц в клиентские службы СФР 1202 заявления, 5 заявлений подано застрахованными лицами через единый портал государственных услуг и через сайт СФР.

Из общего числа (1202) принятых заявлений клиентскими службами СФР при личном обращении застрахованных лиц составили заявления:

- о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании) – 1 (0,1%);
- о переходе из СФР в НПФ – 250 (20,8%);
- о переходе в СФР из НПФ – 553 (46,0%);
- о переходе из НПФ в НПФ – 398 (33,1%).

#### Количество принятых заявлений застрахованных лиц по реализации прав при формировании пенсионных накоплений, по видам

Период	Выбор УК (ИП)	из СФР в НПФ	из НПФ в СФР	из НПФ в НПФ	Всего
2019	5	218	468	504	1195
2020	4	42	419	76	541
2021	6	77	542	166	791
2022	6	121	660	212	999
2023	1	250	553	398	1202

Основная доля заявлений 978 (81,4 %) поступила о досрочном переходе, о срочном переводе пенсионных накоплений заявили 223 (18,6 %) участников переходной кампании.

На 1 января 2024 года от НПФ «Алмазная осень» поступило 103 уведомления о вновь заключенных с застрахованными лицами 1726 договорах об обязательном пенсионном страховании.

**Количество принятых уведомлений  
о вновь заключенных договорах с НПФ Алмазная осень**

Период	Уведомления	Договора об ОПС
2019	155	1004
2020	109	540
2021	94	546
2022	89	1270
2023	103	1726

**Выплата правопреемникам умерших застрахованных лиц  
средств пенсионных накоплений**

В 2023 году по РС(Я) в территориальные органы СФР поступило 1098 заявлений от правопреемников умерших застрахованных лиц, имеющих пенсионные накопления, в том числе с решением суда о восстановлении пропущенного срока за выплатой средств пенсионных накоплений умерших застрахованных лиц обратились 133 правопреемника.

**Количество поступивших в Отделение заявлений правопреемников  
о выплате средств пенсионных накоплений**

Период	Всего принято заявлений о выплате СПН	в т. ч. на основании судебного решения о восстановлении пропущенного срока
2019	755	118
2020	708	92
2021	898	145
2022	879	48
2023	1098	133

За 2023 год поступило 4 заявления застрахованных лиц о распределении средств пенсионных накоплений, учтенных в специальной части индивидуального лицевого счета.

В установленный законодательством срок принято 965 решений о выплате средств пенсионных накоплений умерших застрахованных лиц, также принято 17 решений об отказе в выплате средств пенсионных накоплений (таб. 6).

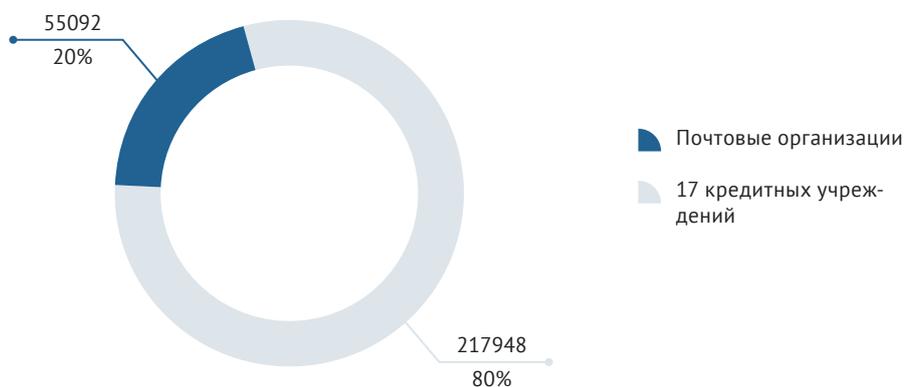
**Количество принятых решений по заявлениям правопреемников  
о выплате средств пенсионных накоплений**

Период	Решений о выплате СПН	Решений об отказе в выплате СПН
2019	616	8
2020	605	9
2021	824	2
2022	762	11
2023	965	17

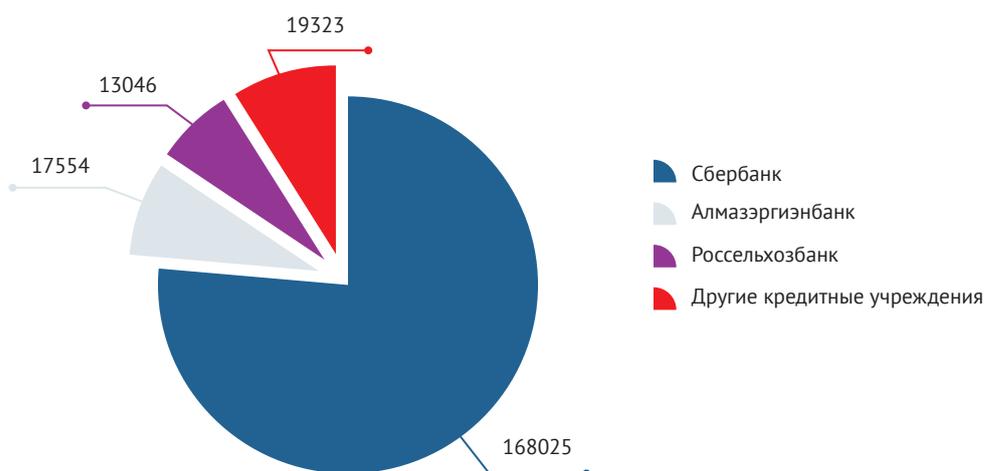
## ВЫПЛАТЫ ПЕНСИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ ОСФР ПО РС(Я) ЗА 2023 ГОД

По состоянию на 01 января 2024 года общая численность получателей пенсии и иных социальных выплат – 273 040 чел., из них 217 948 граждан (80%) являются получателями пенсий через кредитные учреждения, 55 092 граждан (20%) получателями пенсий через отделения почтовой связи УФПС РС(Я) АО «Почта России».

### Доставка пенсий и иных социальных выплат



### Доставка пенсий и иных социальных выплат через кредитные учреждения



## МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

### Ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан Российской Федерации (ЕДВ)

ВСЕГО ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ЕДВ  
НА 01.01.2024



■ Инвалиды
 ■ ЧАЭС
 ■ Ветераны

ПРИНЯТО РЕШЕНИЙ ПО ЕДВ  
В 2023 ГОДУ



■ Инвалиды
 ■ ЧАЭС
 ■ Ветераны

### Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан Российской Федерации (МСП)

ВСЕГО ПОЛУЧАТЕЛИ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ  
НА 01.01.2024



■ Военнослужащие и члены их семей  
■ Получатели ОСАГО (инвалиды и дети-инвалиды)  
■ Граждане подвергшиеся воздействию радиации

## Индексация социальных выплат в 2023 год

Меры социальной поддержки	Индексация за 2023 год, %	Дата индексации
Материнский (семейный) капитал	11,9	01.02.2023
Ежемесячная денежная выплата	11,9	01.02.2023
Меры социальной поддержки (ЕП и ЕДК военнослужащим)	10,5	01.02.2023
Меры социальной поддержки гражданам подвергшихся воздействию радиации	11,9	01.02.2023

## Компенсация стоимости проезда неработающим пенсионерам

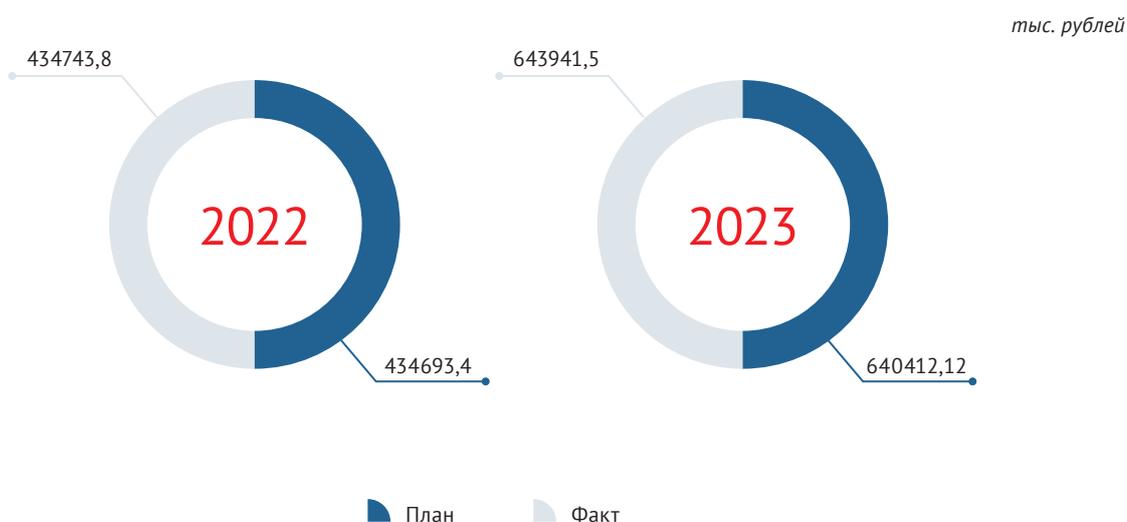
Всего за 2023 год принято 27 853 решений по заявлениям о компенсации стоимости проезда, из которых:



## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ (ТСР) И САНАТОРНО-КУРОРТНЫМ ЛЕЧЕНИЕМ (СКЛ)

В 2023 году объем бюджетных ассигнований увеличен на 209,1 млн. рублей. Исполнение в 2023 году составило 99,5%.

### Исполнение доведенных бюджетных ассигнований на обеспечение ТСР



В 2023 году отделом социальных программ было проведено 12 медико-технических экспертиз (МТЭ). Принято 76 заявлений от граждан льготной категории, комиссия рассмотрела 87 штук технических средств реабилитации.

Членами комиссии медико-технической экспертизы было принято решение: о «Досрочной замене» – 57 изделий ТСР, на «Дальнейшее пользование» – 17 изделий ТСР, на «Ремонт» – 11 изделий ТСР и «Плановая замена» – 2 изделия ТСР.

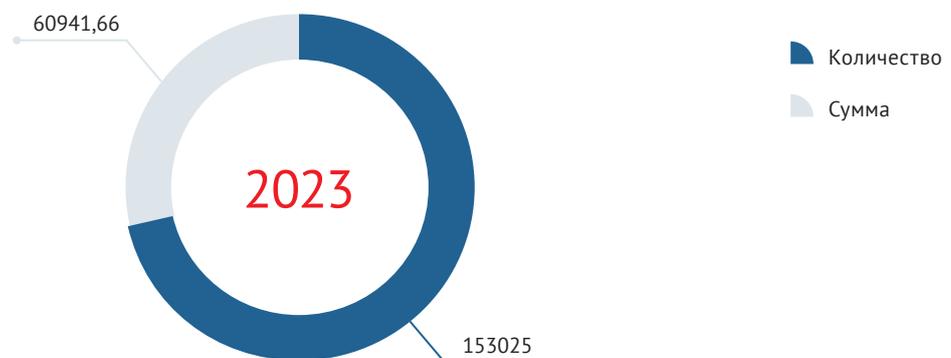
## Фактическое обеспечение ТСР

Наименование ТСР/ПОИ	2022		2023	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
Кресла-коляски	1 332	41 911,37	1166	50 576,26
Протезы и ортезы	1 833	208 753,66	4 857	342 737,48
Ортопедическая обувь	1 368	12 654,54	2 507	28 744,80
Слуховые аппараты, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления	1 071	15 119,19	1 310	21 092,95
Специальные средства при нарушениях функций выделения (моче- и калоприемники)	671 419	47 867, 95	533 777	59 969,93
Абсорбирующее белье, подгузники	1 899 887	59 781,43	2 158 330	73 742,83
Прочее ТСР/услуги	12 187	48 605,14	14 214	63 547,84
<b>Итого</b>	<b>2 589 097</b>	<b>434 693, 30</b>	<b>2 716 161</b>	<b>640 412,12</b>

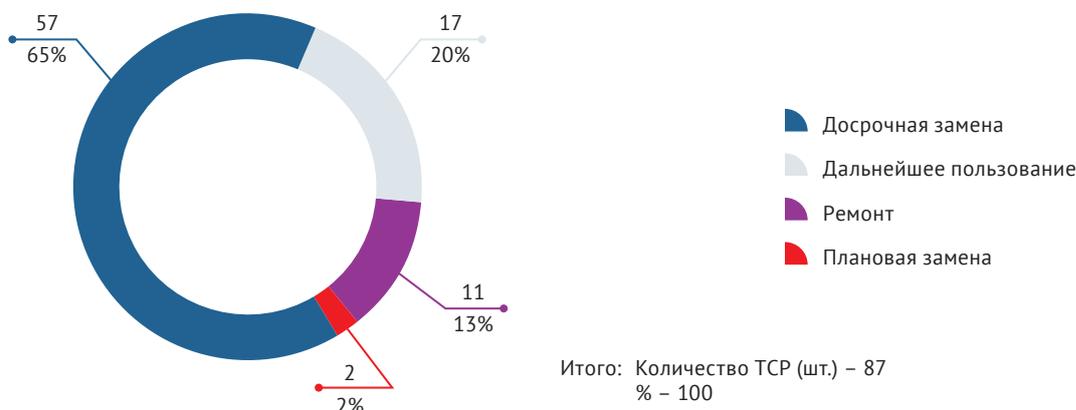
## Обеспечение ТСР по Электронному сертификату

Наименование ТСР/ПОИ	2023	
	Кол-во	Сумма
Кресла-коляски	351	17 244,44
Протезы и ортезы	910	83 313,20
Ортопедическая обувь	1 252	14 323,49
Слуховые аппараты, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления	259	6 358,75
Специальные средства при нарушениях функций выделения (моче- и калоприемники)	29 340	1 420,16
Абсорбирующее белье, подгузники	23 456	802,05
Прочее ТСР/услуги	1 254	12 871,25
<b>Итого</b>	<b>56 822</b>	<b>136 333,41</b>

## Расходы по компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР



## Итоги проведения медико-технической экспертизы по досрочной замене ТСР

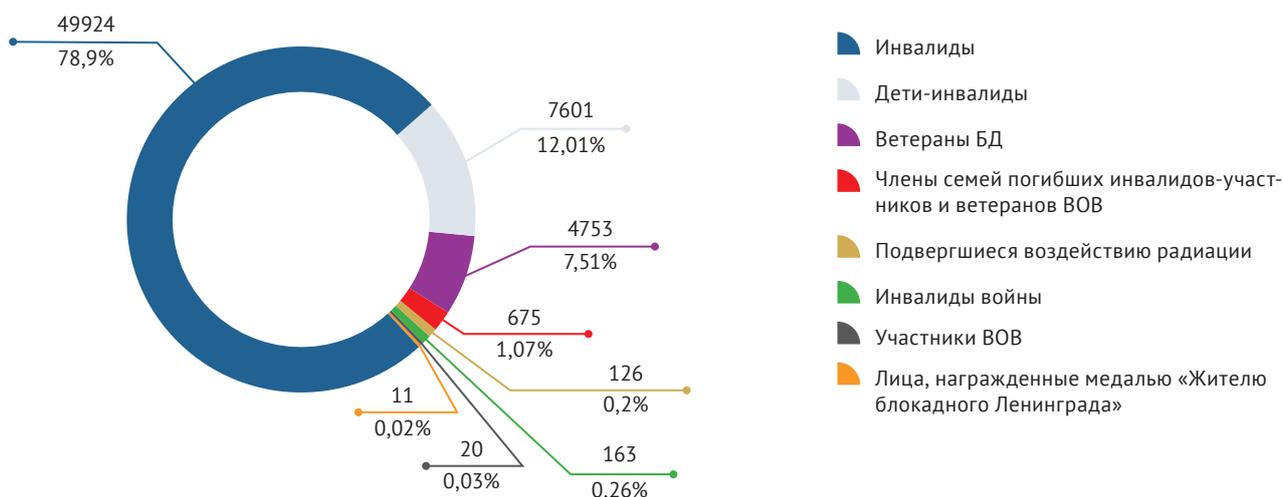


На 01.01.2023 г. в Республике Саха (Якутия) состоит в федеральном регистре 63 273 граждан, в том числе 7 601 детей-инвалидов.

Из них на 2023 год получателями набора социальных услуг являются:

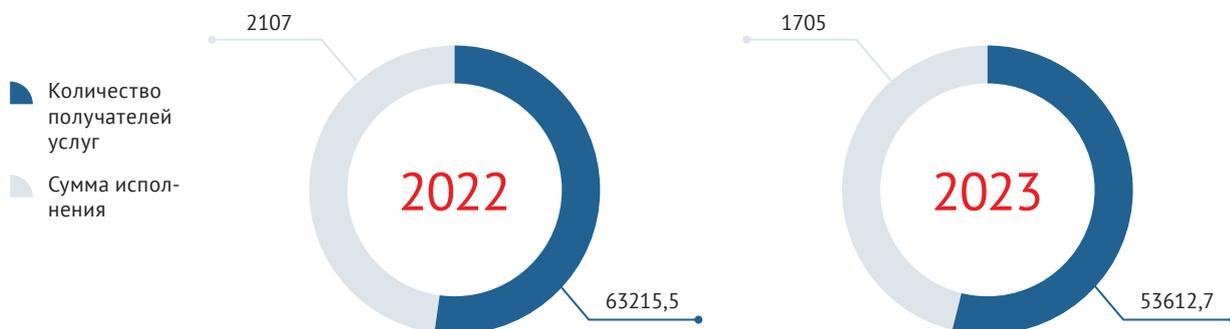
- в виде путевок на санаторно-курортное лечение – 43 289 человек;
- проезда на междугородном транспорте – 42 928 человек.

## Категории граждан имеющих право на получение государственной социальной помощи на 01.01.2023 г. согласно реестру получателей социальных услуг



## Обеспечение путевками на санаторно-курортное лечение

тыс. рублей



## Обеспечение граждан льготной категории бесплатным проездом к месту санаторно-курортного учреждения

тыс. рублей



## Обеспечение граждан льготной категории бесплатным проездом к месту лечения по направлениям Министерства здравоохранения РС(Я) на специализированное и высокотехнологичное лечение

тыс. рублей



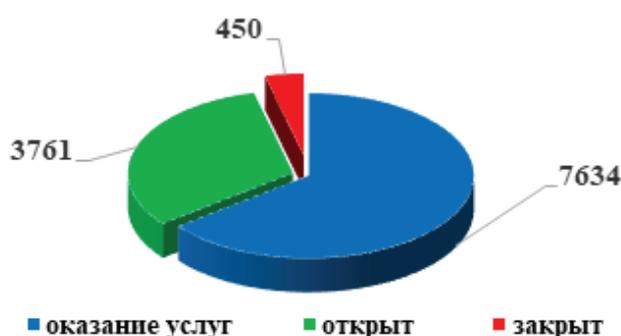
## СЕМЬИ С ДЕТЬМИ

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28.11.2005 г. № 701 «О родовом сертификате», во всех регионах Российской Федерации были введены родовые сертификаты.

Родовые сертификаты являются важной частью президентского проекта по росту «человеческого капитала» в стране. В рамках него любая организация здравоохранения, принимающая участие в программе, получает от государства установленную денежную сумму после оказания роженицам медицинских услуг.

Цель этого документа – повысить материальную заинтересованность медицинских учреждений в предоставлении качественной медицинской помощи женщине в период беременности и родов.

В 2023 году всего было оформлено 11845 электронных родовых сертификатов на сумму 127 596,00 тыс. руб.

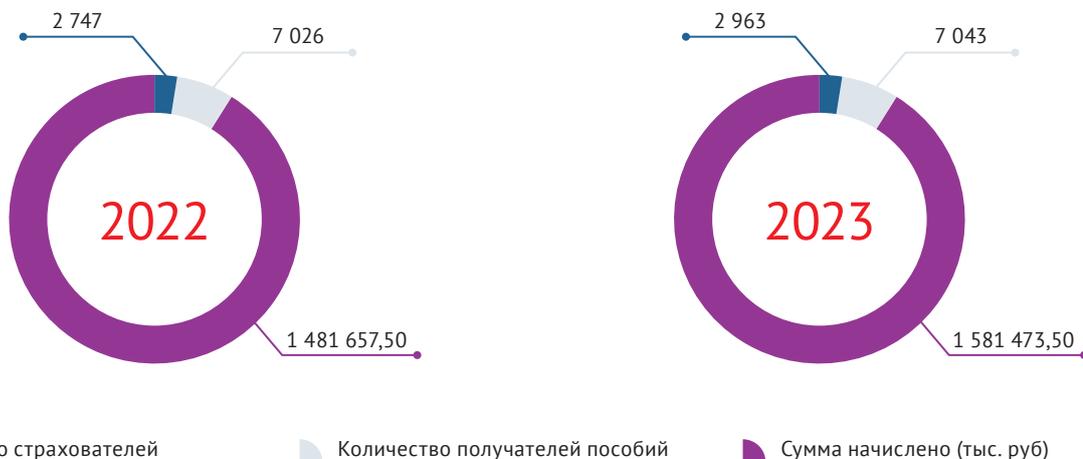


Годы	Родовые сертификаты талон №2		Число новорожденных			Количество рожденных детей				Средние рост/вес новорожд-х	
	Кол-во родов-х жен. (ед.)	Сред. возраст женщин (лет)	Всего (чел.)	Мальчиков (чел.)	Девочек (чел.)	1 ребенок	Двойня	Тройня	4 и более	Рост (см.)	Вес (кг.)
2022	11 419	29,41	11 552	5970	5582	11 288	258	6	–	52,54	3,44
2023	10 854	29,62	10961	5562	5399	10748	210	3	–	52,41	3,43

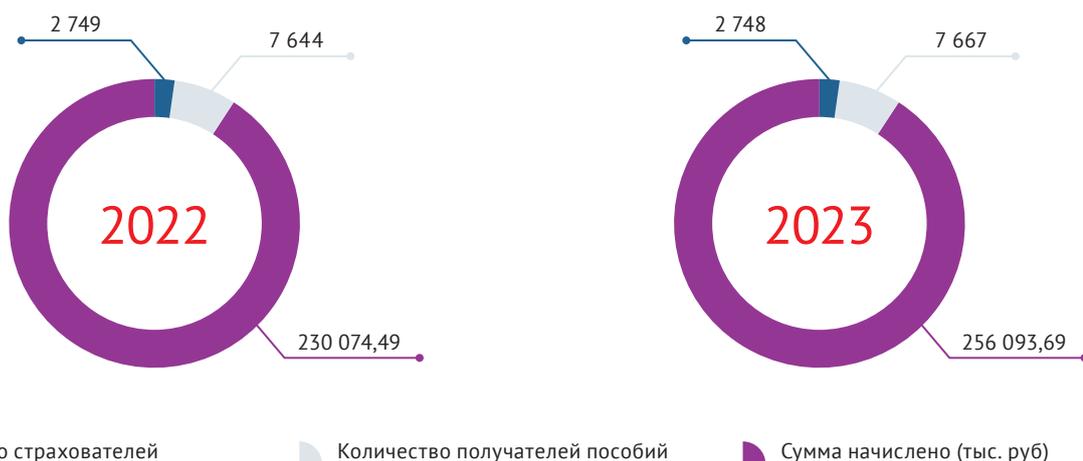
Меры государственной поддержки семей с детьми включают не только повышенный уровень бюджетной обеспеченности населения, меры социальной защиты, а также и государственное социальное страхование работающих граждан с детьми.

В Республике Саха (Якутия) по состоянию на 01 января 2024 года свыше 300 тысяч застрахованных граждан работающих по трудовому договору, из них: свыше 130 тысяч застрахованных граждан, получающих выплаты пособия по обязательному социальному страхованию, в том числе свыше 14 тысяч получателей пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет (что на 12% выше показателей 2022 года).

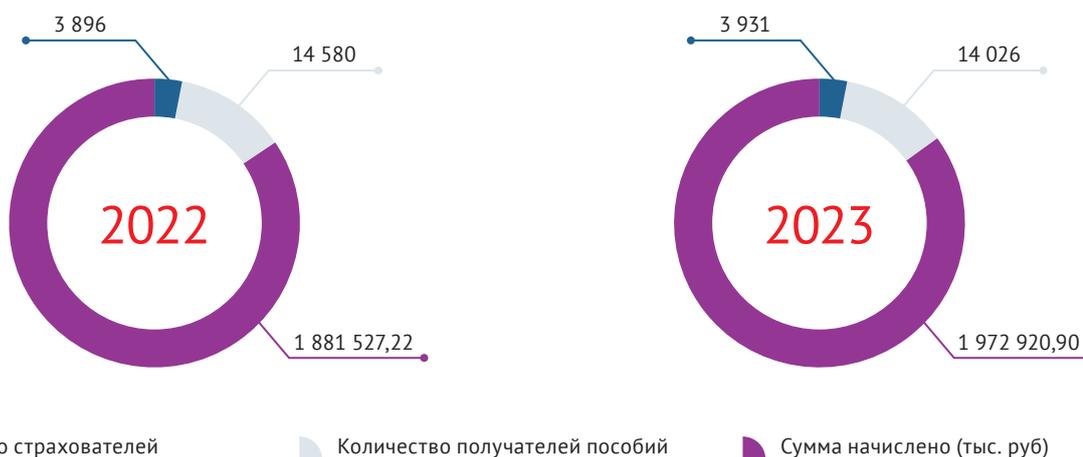
## Пособие обязательного социального страхования по беременности и родам



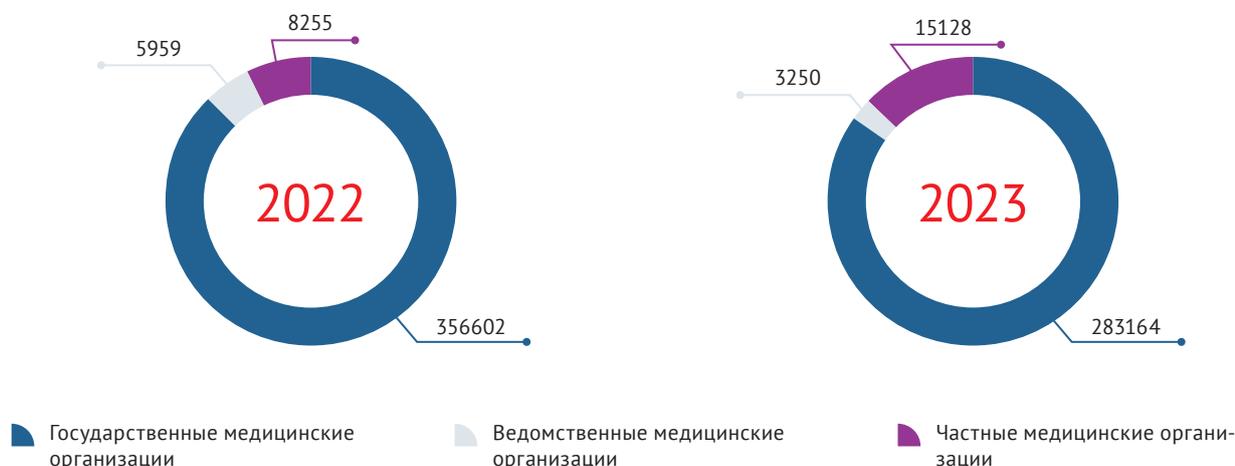
## Единовременное пособие при рождении ребенка



## Отпуск по уходу за ребенком до 1,5 лет



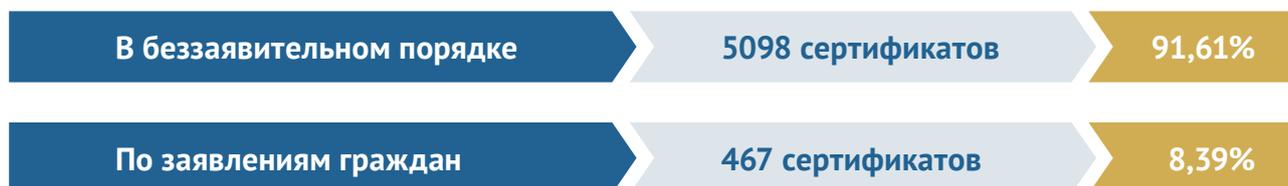
С 1 января 2022 года листки нетрудоспособности формируются медицинскими организациями исключительно в электронном виде, на бумажном носителе выдаются листки нетрудоспособности медицинскими организациями, гражданам, относящимся к особой категории.



## Материнский (семейный) капитал

Всего с начала действия Федерального закона «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29.12.2006 №256-ФЗ выдано 115 939 сертификатов на материнский (семейный) капитал.

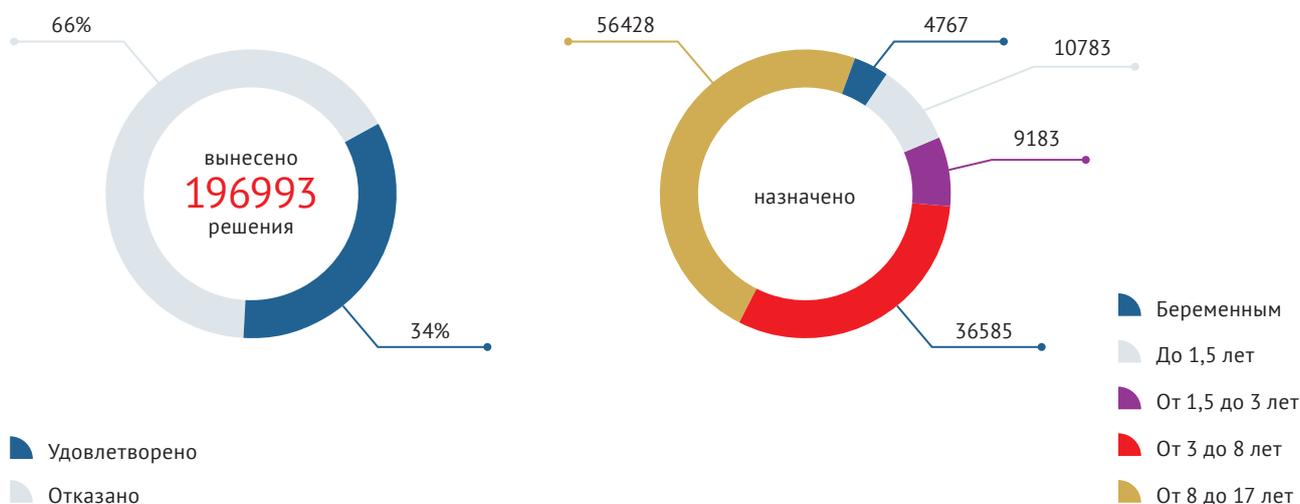
В 2023 году выдано 5565 сертификатов.



Всего с начала действия Федерального закона «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29.12.2006 №256-ФЗ удовлетворено 92 788 заявлений на распоряжение средствами (части средств) материнского (семейного) капитала. Всего за 2023 год удовлетворено 9772 заявлений на распоряжение средствами (частью средств) МСК, в том числе:



## Реализация ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка



Ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка предоставляется беременной женщине, вставшей на учет в ранние сроки беременности и гражданам, имеющим детей в возрасте до 17 лет. Всего в 2023 году рассмотрено 196 993 заявления, в том числе принято 66 963 решения о назначении пособия, 130 030 решений об отказе в назначении пособия. Основные причины отказов в назначении пособия:

- превышение размера среднедушевого дохода семьи над величиной прожиточного минимума на душу населения (77,6% от заявителей);
- отсутствие трудовых доходов, «нулевой доход» (8% от заявителей);
- недостоверные (неполные) данные в заявлении (4,3% от заявителей).

Заявление о назначении ежемесячного пособия можно подать в электронном виде через «Единый портал государственных и муниципальных услуг» и лично. Доля заявлений, поступивших в электронном виде составила 91,53%, через МФЦ – 8,3%, через Клиентские службы ОСФР – 0,17%.

## Реализация ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка

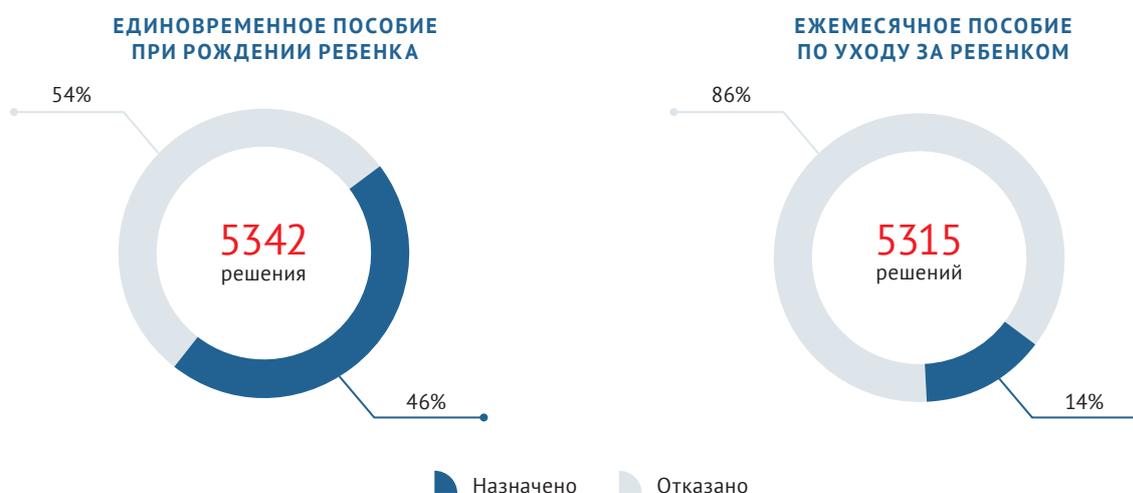


В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2017 года №418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям имеющим детей» с 2023 года Отделение СФР осуществляет ежемесячную выплату в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка за счет средств федерального бюджета. Всего в 2023 году рассмотрено 8874 заявления, в том числе принято 4693 решения о назначении пособия, 4181 решение об отказе в назначении пособия. Основные причины отказов в назначении пособия:

- назначено ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка (55,2% от заявителей)
- превышение размера среднедушевого дохода семьи над величиной прожиточного минимума на душу населения (35,2% от заявителей).

Заявление о назначении ежемесячной выплаты можно подать в электронном виде через «Единый портал государственных и муниципальных услуг» и лично. Доля заявлений, поступивших в электронном виде составила 94,99%, через МФЦ – 4,45%, через Клиентские службы ОСФР – 0,56%.

### Предоставление пособий лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, и лицам, уволенным в связи с ликвидацией организаций



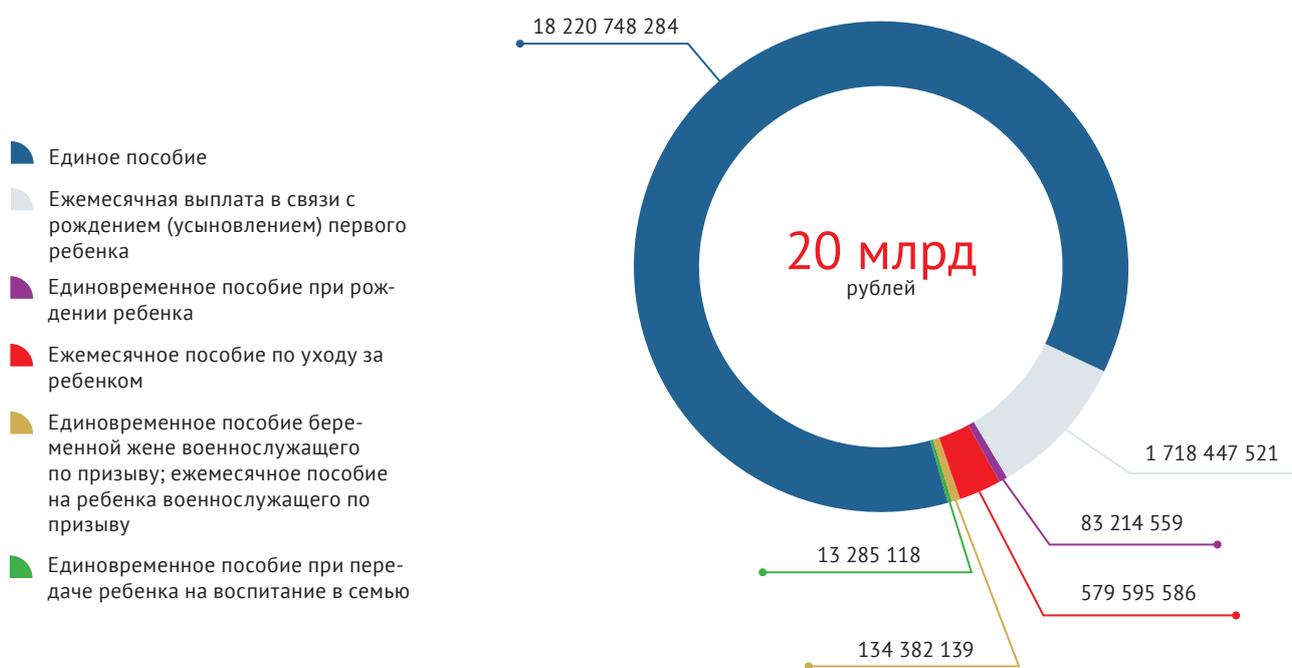
### Предоставление единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью



## Предоставление единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву



## ОСФР по РС(Я) перечислило семьям, руб.



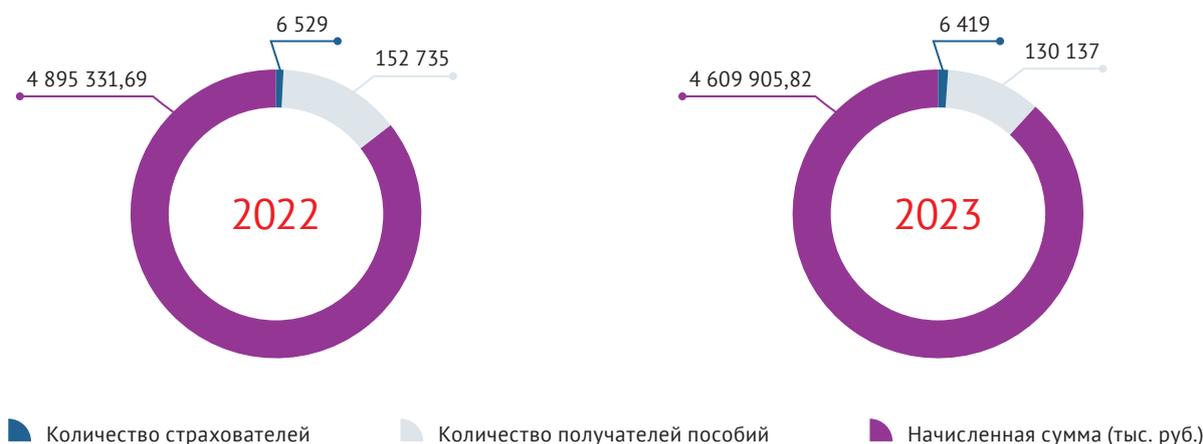
Наименование МСП	Базовые размеры	Размер с РК 1,4	Размер с РК 1,5	Размер с РК 1,6	Размер с РК 1,7	Размер с РК 2,0
Пособие по беременности и родам	<b>859,08</b>	1 202,71	1 288,62	1 374,53	1 460,44	1 718,16
Единовременное пособие при рождении ребенка неработающим родителям	<b>22 909,03</b>	32 072,64	34 363,55	36 654,45	38 945,35	45 818,06
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком	<b>8 591,47</b>	12 028,06	12 887,21	13 746,35	14 605,50	17 182,94
Единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью	<b>22 909,03</b>	32 072,64	34 363,55	36 654,45	38 945,35	45 818,06
Единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью ребенка старше 7 лет, ребенка-инвалида, братьев-сестер	<b>175 043,67</b>	245 061,14	262 565,51	280 069,87	297 574,24	350 087,34
Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	<b>36 278,84</b>	50 790,38	54 418,26	58 046,14	61 674,03	72 557,68
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	<b>15 548,07</b>	21 767,30	23 322,11	24 876,91	26 431,72	31 096,14

## ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ

С 1 января 2022 года схему начисления и выплаты Фондом социального страхования пособий в порядке прямых выплат дополнил механизм «проактивных» выплат. Пособия обязательного социального страхования оформляются, и выплачиваются в беззаявительном порядке застрахованным гражданам. Работодатели своевременно, точно и в полном объеме обязаны передавать в Фонд необходимые для начисления пособий сведения через сервис социального электронного документооборота.

В 2023 году назначено свыше 500 тыс. пособий на общую сумму свыше 9 млрд руб.

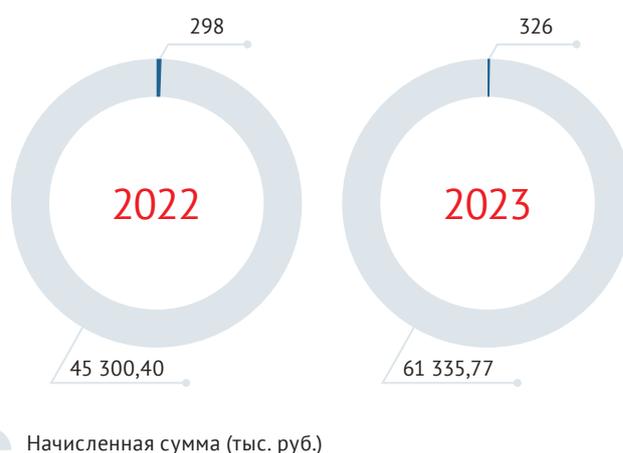
### Обязательное социальное страхование по временной нетрудоспособности



### Возмещение средств работодателю на выплату социального пособия по погребению застрахованного лица



### Возмещение средств работодателю на оплату 4 дополнительных выходных дней к отпуску по уходу за ребенком-инвалидом застрахованному лицу



С 2023 года в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2022 №2568 «О дополнительной государственной социальной поддержке медицинских работников медицинских организаций, входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения и участвующих в базовой программе обязательного медицинского страхования либо территориальных программах обязательного медицинского страхования» Отделением Фонда начата реализация данного постановления.

В 2023 году Отделением Фонда выплачено 12227 специальных социальных выплат 45 медицинским организациям республики на сумму 776 843,67 тыс. руб.



Отделением Фонда продолжается реализация постановления Правительства РФ от 13 марта 2021 года № 362 «О государственной поддержке в 2021 году юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при трудоустройстве безработных граждан».

Целью предоставления субсидии является частичная компенсация затрат работодателя, подавшего заявление о подборе работников и трудоустроившего безработного гражданина на выплату заработной платы работникам из числа трудоустроенных граждан.

В 2022 году были внесены изменения в федеральное законодательство в части расширения категории безработных граждан, которых работодатель в соответствии с данным постановлением может трудоустроить.

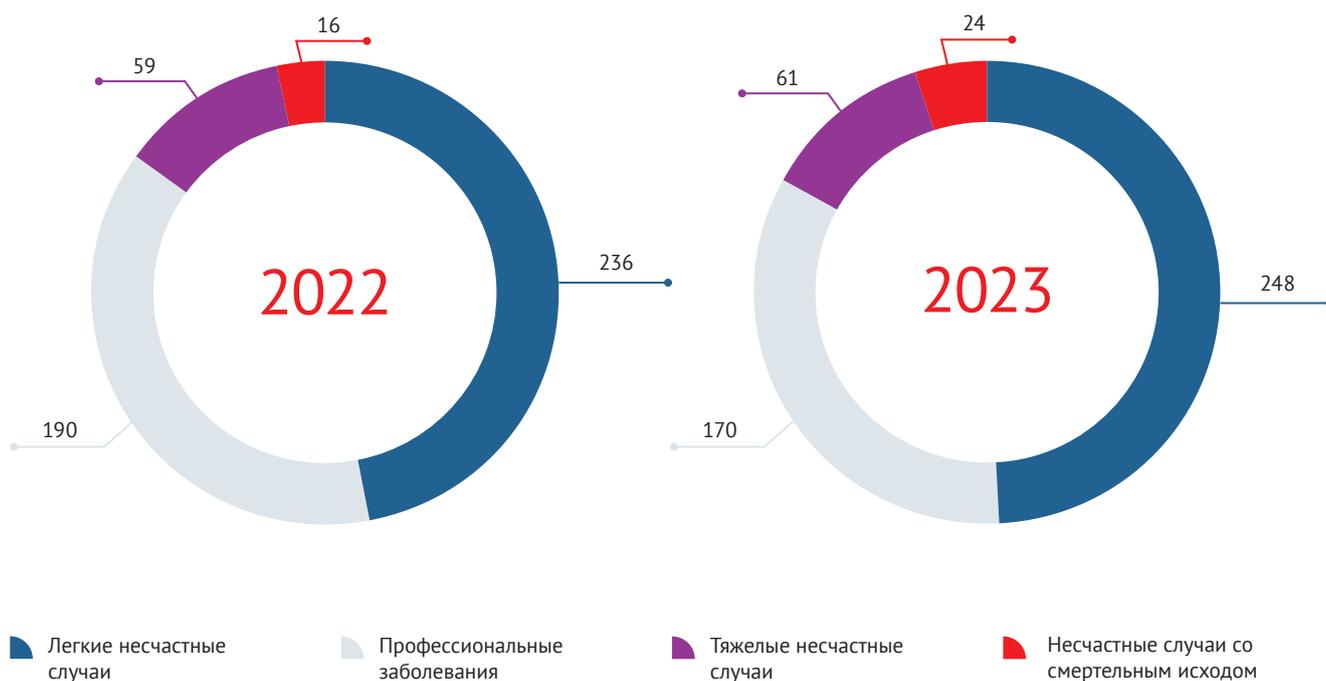
В 2022 году в республике было трудоустроено 111 человек, субсидия перечислена на всех трудоустроенных, сумма субсидии составила 5 057 898,57 рублей.

В 2023 году доведено 18 447,7 тыс. рублей. Субсидия перечислена на 257 из 299 трудоустроенных в 2023 году. Общая сумма выплаченной субсидии составила 12 945,2 тыс. рублей.



## ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

### Количество несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, зарегистрированных в ОСФР



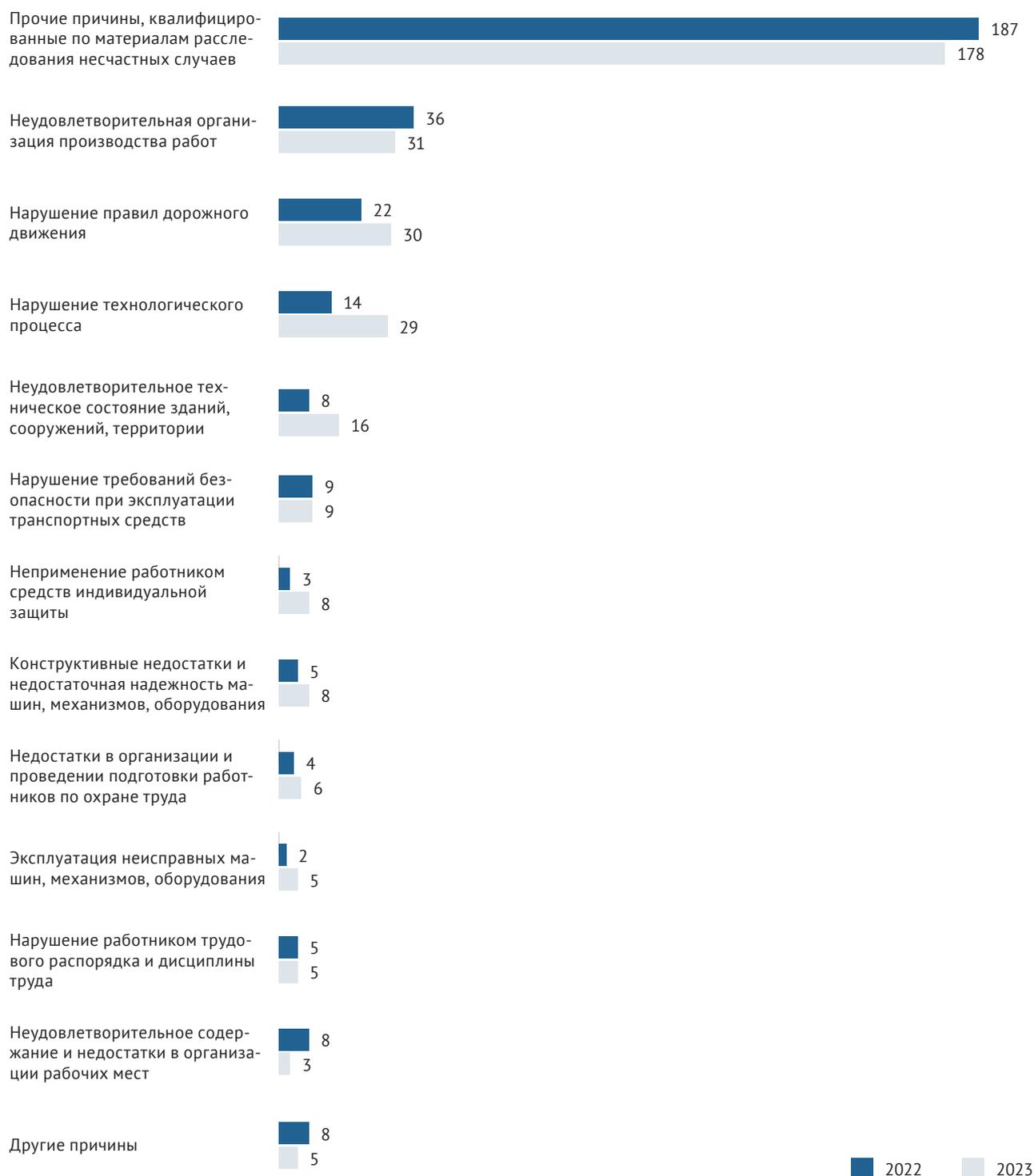
По степени тяжести повреждения здоровья несчастные случаи подразделяются на тяжелые и легкие. Отнесение производственной травмы к категории тяжелого несчастного случая осуществляется в соответствии со Схемой определения степени тяжести повреждения здоровья при несчастных случаях на производстве, утвержденной Приказом Минздравсоцразвития России от 24.02.2005 № 160.

В соответствии с п. 2 Схемы квалифицирующими признаками тяжести повреждения здоровья при несчастном случае на производстве являются: характер полученных повреждений здоровья и осложнения, связанные с этими повреждениями, а также развитие и усугубление имеющихся хронических заболеваний в связи с получением повреждения; последствия полученных повреждений здоровья (стойкая утрата трудоспособности). Наличие одного из квалифицирующих признаков является достаточным для установления категории тяжести несчастного случая на производстве. Признаками тяжелого несчастного случая на производстве служат также повреждения здоровья, угрожающие жизни пострадавшего.

Перечень повреждений здоровья, относящихся к тяжелым, приведен в п. 3 Схемы.

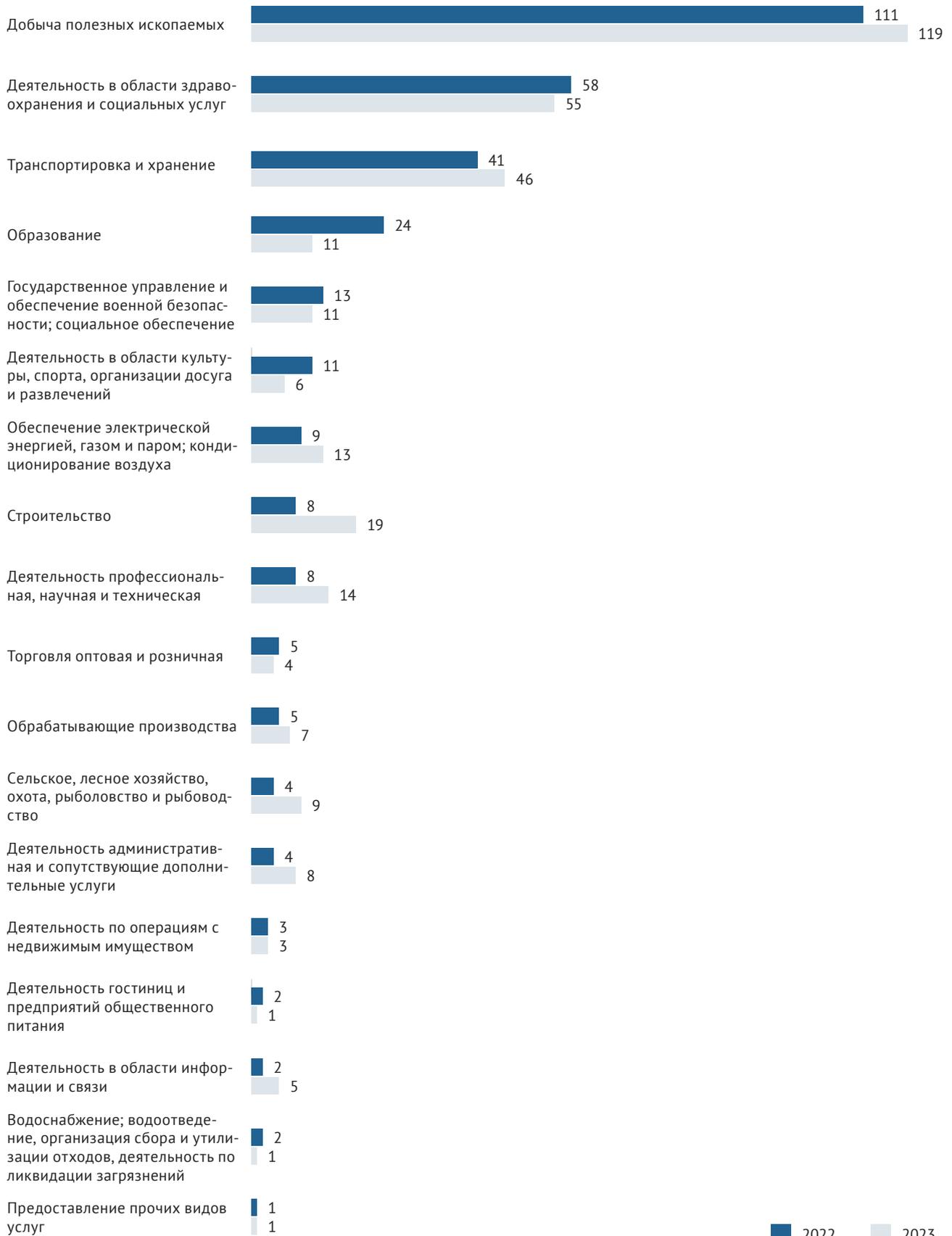
К легким несчастным случаям на производстве относятся повреждения, не входящие в п. 3 Схемы.

## Основные причины производственного травматизма

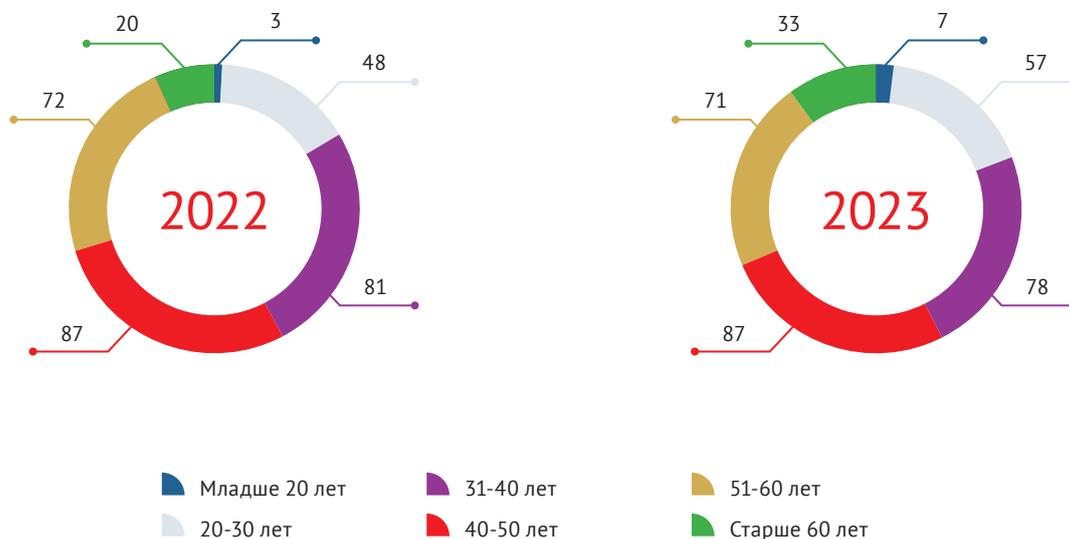


На основании анализа причин несчастных случаев на производстве, указанных в актах формы Н-1, наиболее частые причины – прочие причины, в которые входит, в основном, личная неосторожность граждан.

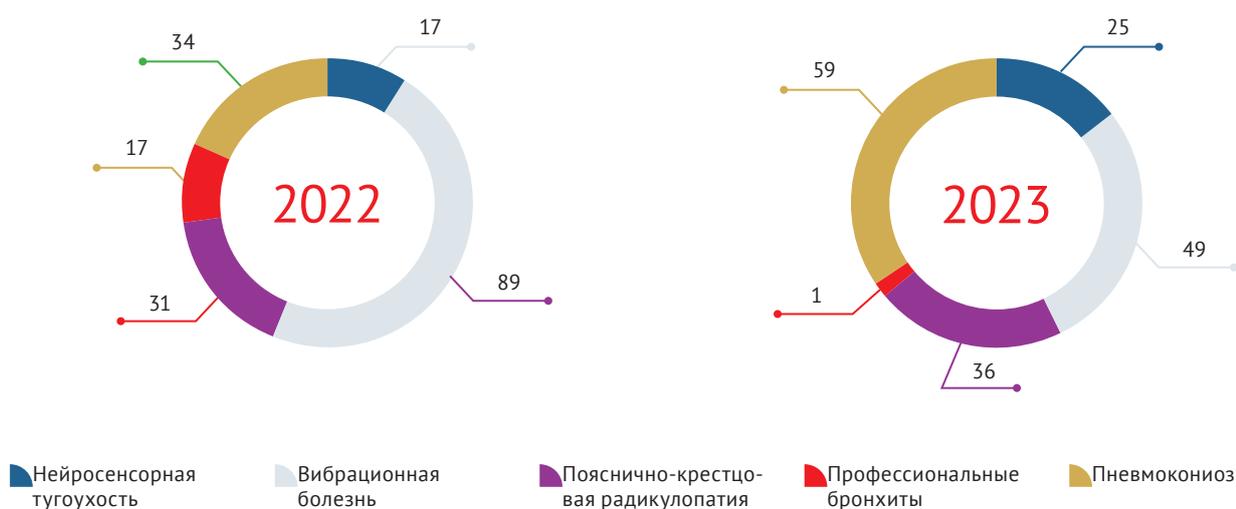
## Распределение количества несчастных случаев на производстве по видам деятельности



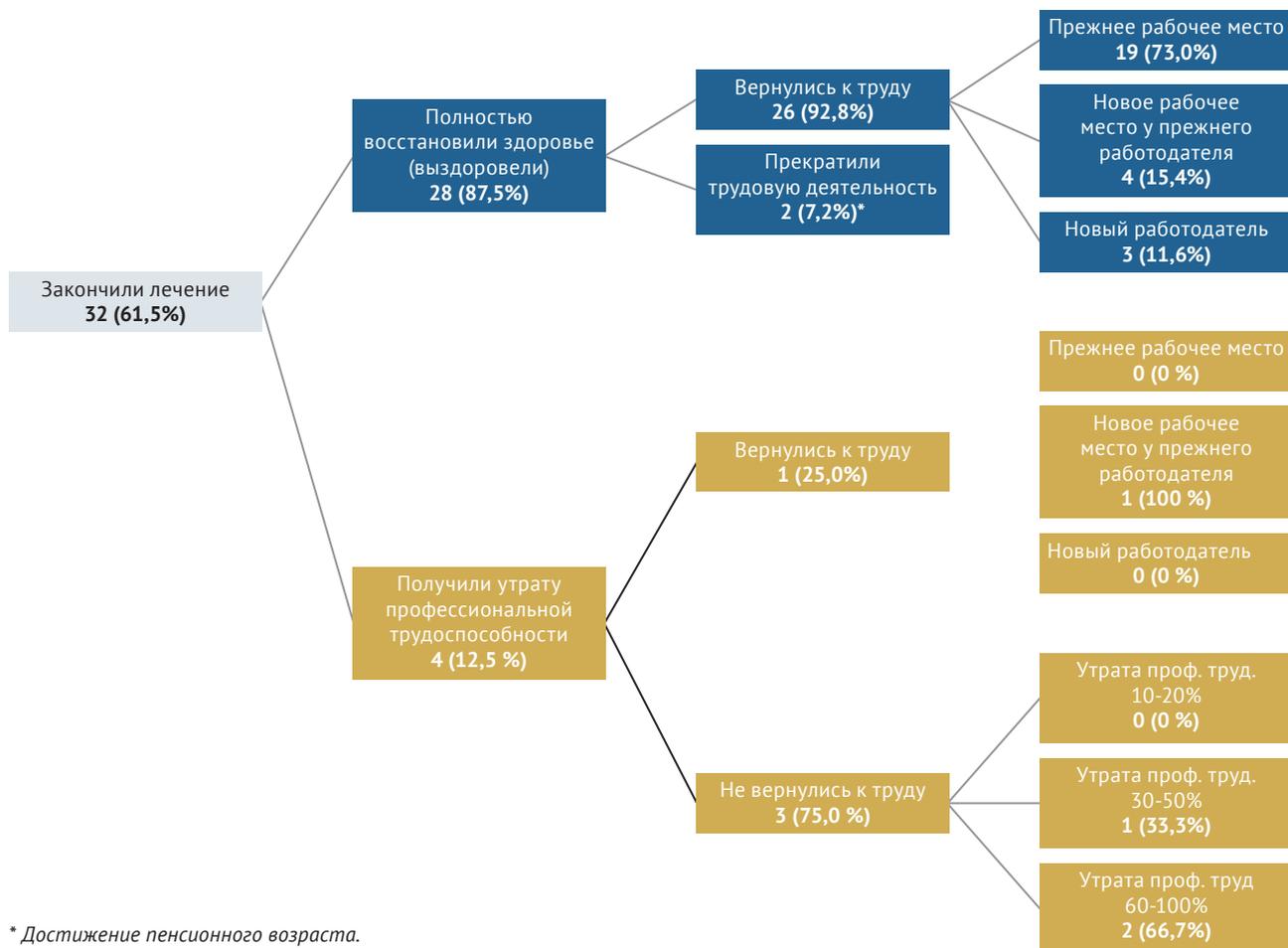
## Распределение количества несчастных случаев на производстве по возрасту пострадавшего



## Количество страховых случаев в связи с профессиональными заболеваниями по основным диагнозам

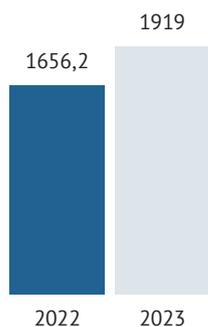


## Возврат к труду пострадавших в результате тяжелых несчастных случаев на производстве, произошедших в 2023 году

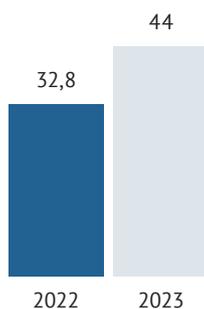


## Расходы по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

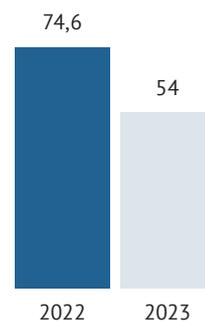
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ СТРАХОВЫЕ  
ВЫПЛАТЫ (млн руб.)



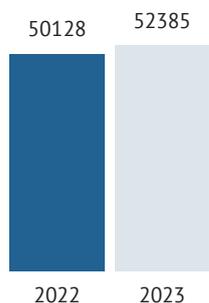
ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ  
СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ (млн руб.)



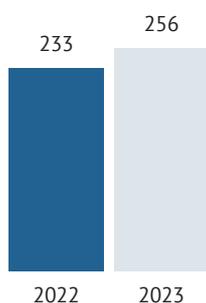
ПОСОБИЯ ПО ВРЕМЕННОЙ  
НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ (млн руб.)



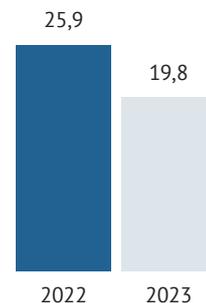
КОЛИЧЕСТВО ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ  
СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ (шт.)



КОЛИЧЕСТВО ЕДИНОВРЕМЕННЫХ  
СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ (шт.)



КОЛИЧЕСТВО ОПЛАЧЕННЫХ ДНЕЙ  
ПО ПОСОБИЯМ ВРЕМЕННОЙ  
НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ (тыс. дней)

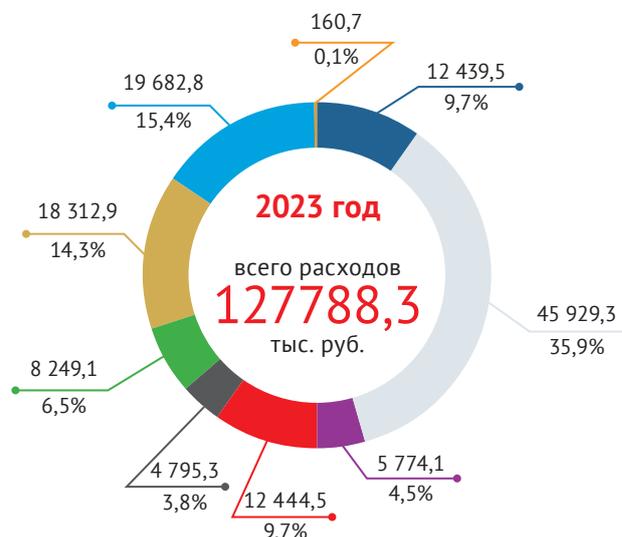


### Структура оплаты расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию пострадавших от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний (тыс. руб.)

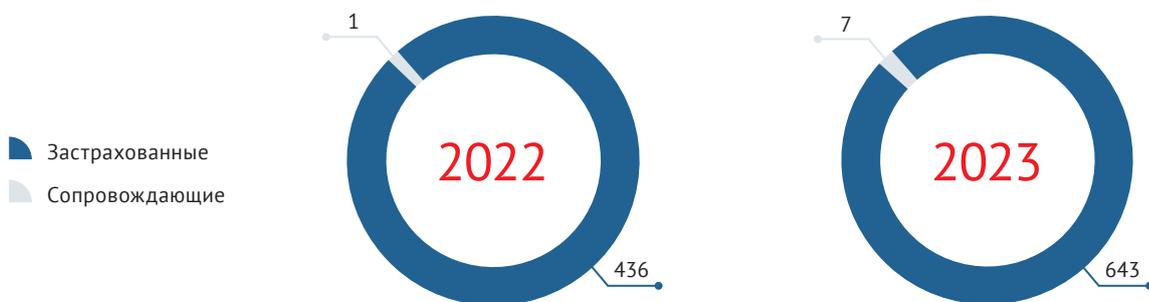


-  Санаторно-курортное лечение
-  Изготовление и ремонт протезов, протезно-ортопедических изделий, ортезов
-  Технические средства реабилитации и их ремонт
-  Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий
-  Обеспечение транспортными средствами (автомобилями необходимой модификации)
-  Прочие расходы
-  Оплата проезда
-  Медицинская помощь застрахованному лицу после произошедшего тяжелого несчастного случая
-  Посторонний специальный медицинский уход и посторонний бытовой уход

-  Санаторно-курортное лечение
-  Изготовление и ремонт протезов, протезно-ортопедических изделий, ортезов
-  Технические средства реабилитации и их ремонт
-  Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий
-  Обеспечение транспортными средствами (автомобилями необходимой модификации)
-  Прочие расходы
-  Оплата проезда
-  Медицинская помощь застрахованного лица после произошедшего тяжелого несчастного случая
-  Посторонний специальный медицинский уход и посторонний бытовой уход



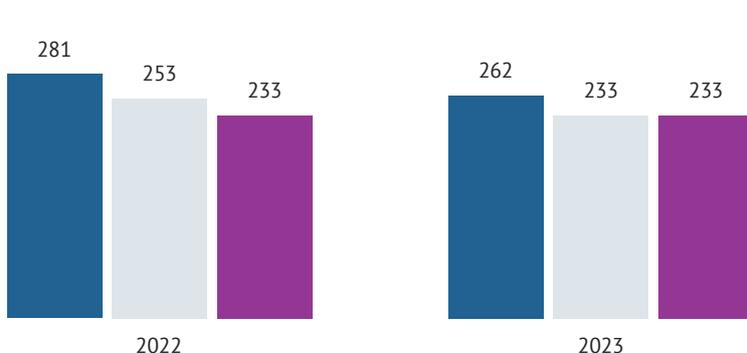
## Направление застрахованных лиц, получивших повреждение здоровья вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, на санаторно-курортное лечение в Центры реабилитации Фонда (реабилитация в «поздние сроки») в рамках исполнения ими государственного задания



## Финансовое обеспечение предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний

Осуществляется страхователем за счет собственных средств с последующим возмещением произведенных им расходов за счет средств бюджета Фонда в пределах суммы, согласованной с территориальным органом Фонда на эти цели, но не более суммы страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, начисленных страхователем за текущий финансовый год, за вычетом расходов, произведенных в текущем календарном году на выплату пособий по временной нетрудоспособности в связи с несчастными случаями на производстве или профессиональными заболеваниями и на оплату отпуска застрахованного лица (сверх ежегодного оплачиваемого отпуска, установленного законодательством Российской Федерации) на весь период его лечения и проезда к месту лечения и обратно.

## Количество страхователей, участвовавших в финансовом обеспечении предупредительных мер по годам

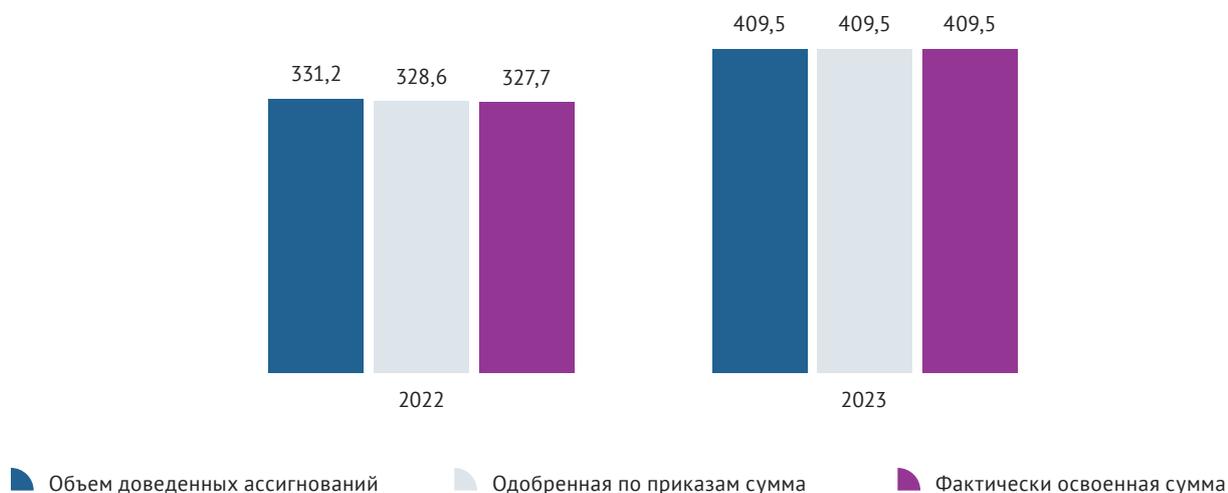


шт.

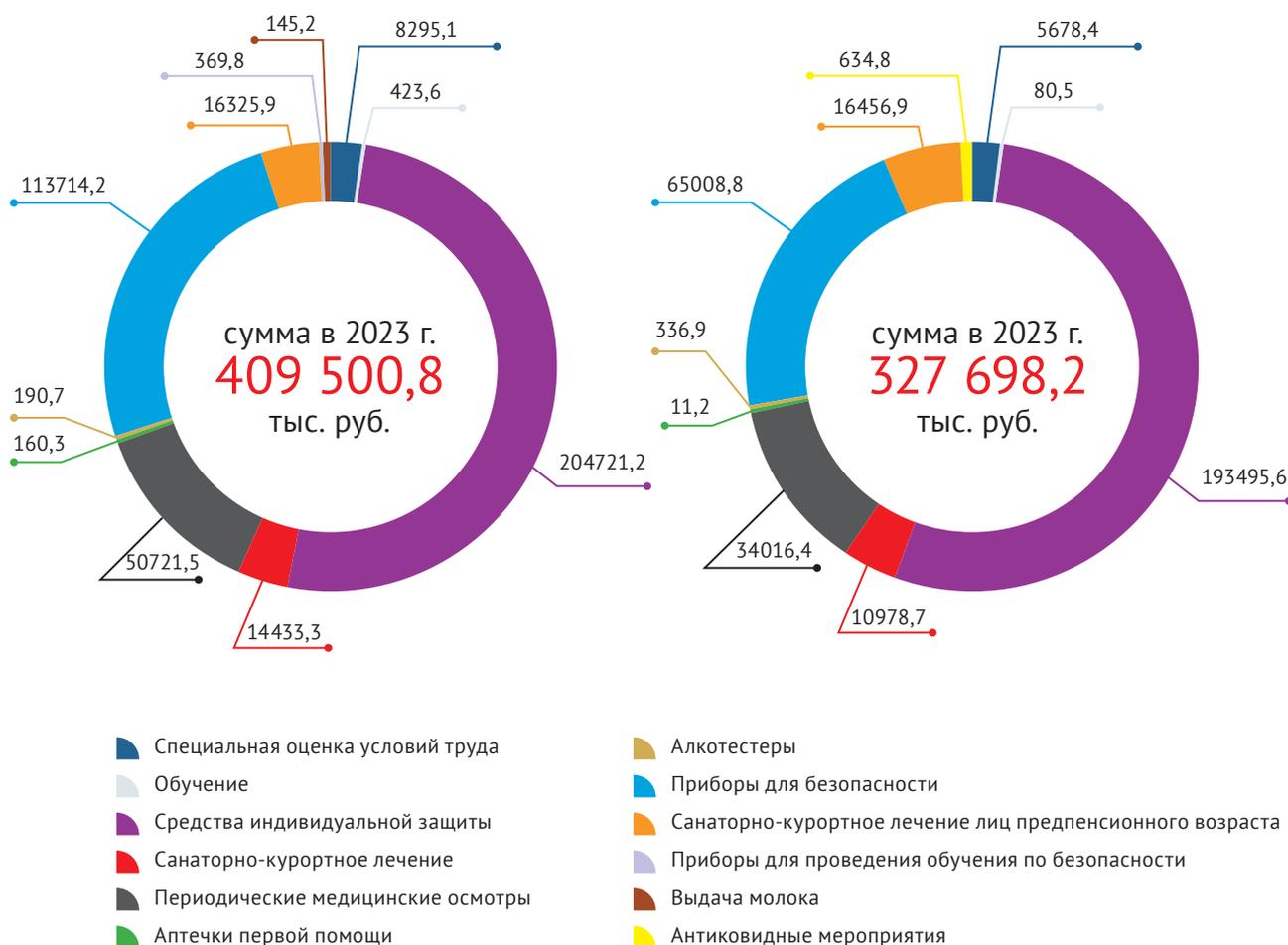
- Количество поступивших заявлений
- Количество приказов на разрешение
- Количество страхователей, освоивших сумму

## Расходы на финансовое обеспечение предупредительных мер по годам

млн руб.



## Структура финансирования предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний по статьям расходов (тыс. руб.)



## ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ СФР В 2023 ГОДУ

Социальный фонд Российской Федерации и его территориальные органы оказывают 44 государственные услуги (по приказу СФР № 210 от 17.02.2023г.) Реализовано на портале госуслуг 91 электронных сервисов СФР.

Всего за 2023 год зарегистрировано 418 167 обращений.

Переход на проактивное предоставление услуг стало возможным с созданием федеральных информационных систем.

Уровень достижения целевого показателя «Доля обращений заявителей для получения государственной услуги в электронном виде от общего количества обращений» результативности цифровой трансформации предоставления государственных услуг СФР в 2023 году – 72,7%.

Деятельность Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Саха (Якутия) в области предоставления государственных услуг СФР на базе многофункционального центра регламентируется Соглашением о взаимодействии Отделения и ГАУ «МФЦ РС (Я)» от 09.01.2023 №14-20/1.

На базе Государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)» (МФЦ) оказываются 30 государственных услуг СФР.

За 2023 год в ГАУ «МФЦ РС (Я)» и его структурные подразделения в улусах республики за получением государственных услуг СФР обратились 17 927 заявителей, направлено через СМЭВ 55 216 запросов, что составило 19,9% от общего количества обращений в Отделение.

Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг за 2023 год составил 99,7 %. Средняя оценка по республике составила 4,99 баллов из 5 возможных.

Одним из удобных способов консультирования граждан является дистанционное обслуживание. Так, в целях реализации государственной программы Российской Федерации "Доступная среда", с 2018 по июнь 2023 года граждане могли обратиться в Единую многоканальную телефонную сеть и горячие линии в клиентских службах. С июля 2023 года в рамках реализации проекта «Социальное казначейство» Отделение подключилось оператором 2-й линии к Единому контакт-центру. Контакт-центр – это единая информационная система ведомств социального блока, в которую помимо Социального фонда входят Министерство труда и социальной защиты РФ, Федеральная служба по труду и занятости, органы государственной власти субъектов РФ, уполномоченные на назначение и предоставление социальной защиты, а также учреждения медико-социальной экспертизы.

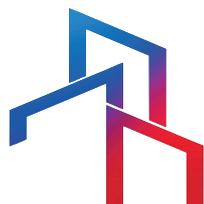
Специалисты предоставляют гражданам справочную информацию по всем государственным услугам. Это позволяет быстро и просто узнавать, как получить ту или иную информацию об оказанных услугах, уточнять список необходимых документов, ближайшее место и способы оказания услуг.

Всего за 2023 год дистанционно обратились 93 614 граждан из них:

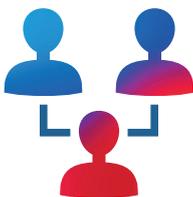
- с января по июнь в Единую многоканальную телефонную сеть, по бесплатному номеру 8-800-600-02-98 поступило – 59 114;
- с июля по декабрь на 2-ю линию ЕКЦ поступило – 34 500 телефонных звонков.

Среднее количество времени, затраченного на одно обращение в Единую многоканальную телефонную сеть, составило более 4 минут.

## Клиентские службы Отделения СФР по Республике Саха (Якутия)



35 КЛИЕНТСКИХ  
СЛУЖБ



БОЛЕЕ 280  
СПЕЦИАЛИСТОВ



191  
ОКНО ПРИЕМА

ГРАФИК ПРИЕМА ГРАЖДАН – 5 РАБОЧИХ ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ  
С 09.00 ДО 18.00 ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ И ЖИВОЙ ОЧЕРЕДИ

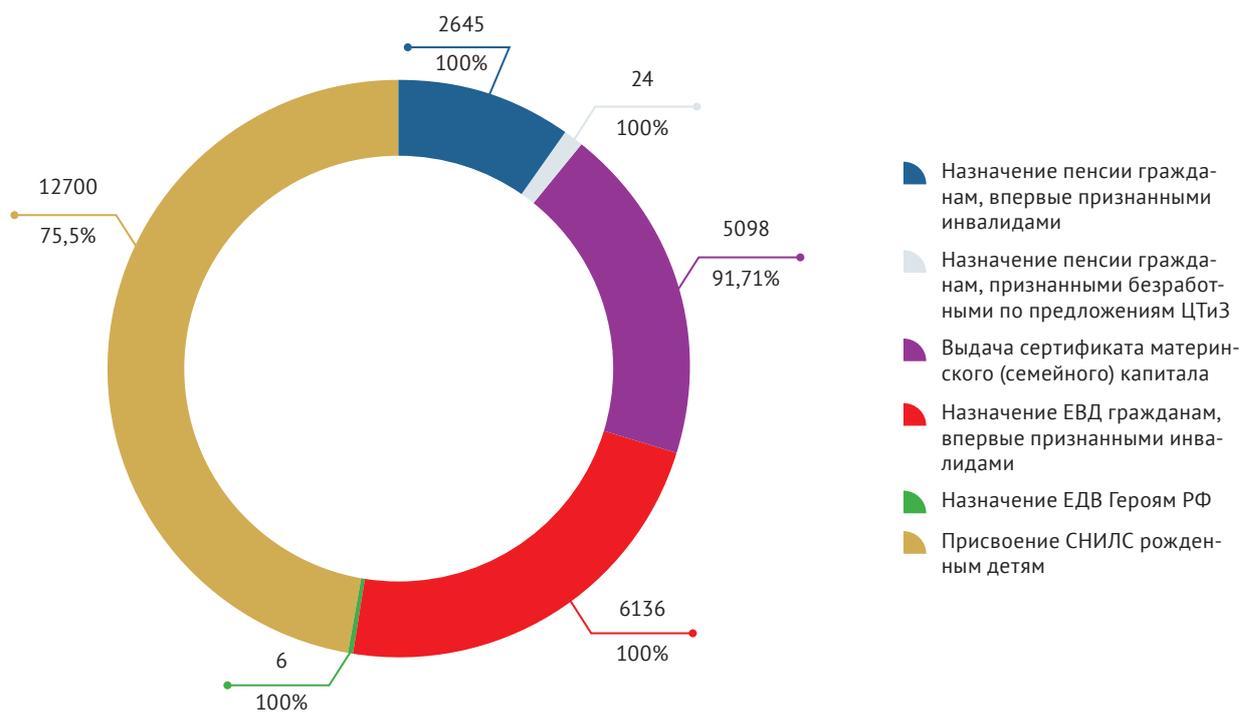
### 12 жизненных событий



## Соотношение обращений граждан за государственными услугами по источникам обращения



## Государственные услуги СФР, предоставляемые в проактивном режиме



## Качество оказания государственных услуг СФР



- Качество услуги в целом (оценка получается из SMS сообщения)
- Время предоставления ГУ
- Время ожидания в очереди при получении ГУ
- Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении ГУ

- Комфортность условий в помещении, в котором предоставлена ГУ
- Доступность информации о порядке предоставления ГУ
- Доступность информации о порядке предоставления ГУ в электронном виде
- Время ожидания ответа на подачу заявления, время предоставления ГУ

- Удобство процедур предоставления ГУ, включая процедуры и доступность информации при подаче заявления, записи на прием, подачи заявления, оплаты обязательных платежей, информирования заявителя о ходе предоставления госуслуги

## Организация эффективного и качественного клиентского обслуживания в дистанционном формате



3 июля 2023 г. осуществлено подключение ОСФР по Республике Саха (Якутия) к Единому контакт-центру взаимодействия с гражданами (ЕКЦ)

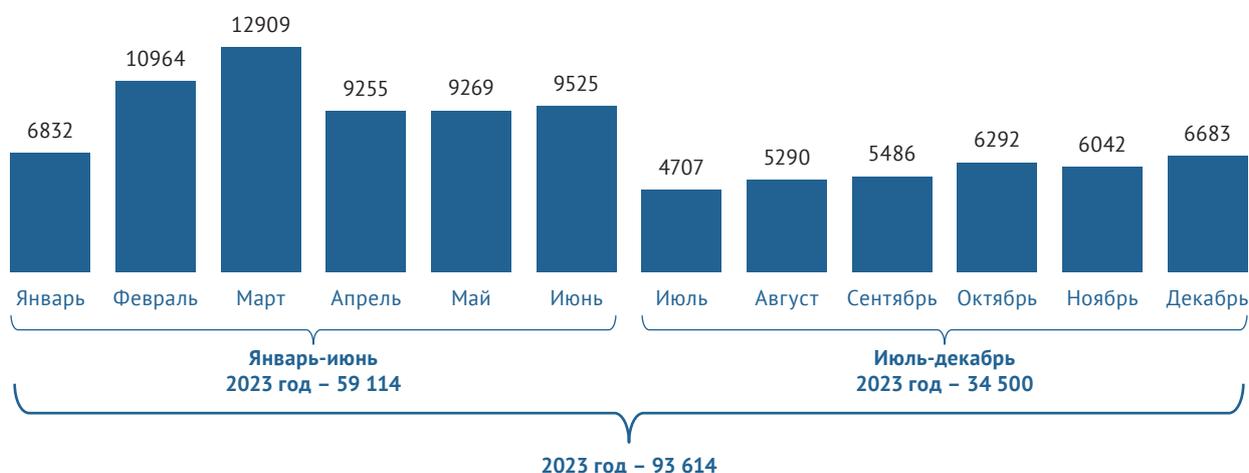
Единый телефон 8 800 1000 001

8 операторов 2-й линии

График работы: в рабочие дни с 9:00 до 18:00

Пиковые часы звонков с 11:30-13:00, с 15:00-18:00

## Динамика обращений граждан на телефоны горячих линий отделения СФР по РС(Я)



Одним из популярных тем обращения граждан в ЕКЦ – единое пособие, выплата на первого ребенка от 0 до 3 лет, выплата от 8 до 17 лет 36600 звонков, что составляет 39% от общего количества звонков. По вопросам назначения, перерасчета и выплаты пенсии зарегистрировано – 20613 звонков (22%), по вопросам материнского (семейного) капитала 7514 звонков (8%).

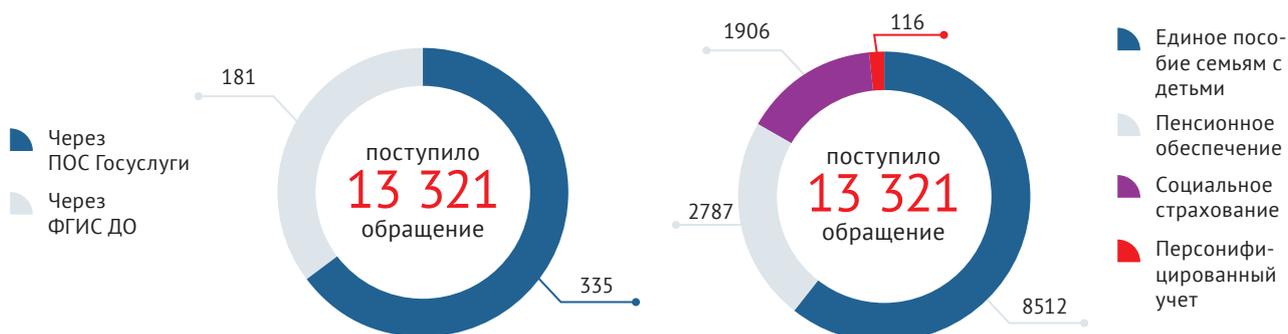
## Работа с обращениями граждан

За 2023 год в Отделение поступило 13321 обращение, из них в отдел по работе с обращениями граждан поступило всего 11083 обращения граждан.

Из общего количества обращений за 2023 год 8512 поступило по вопросам мер социальной поддержки семей с детьми поступило, 1906 обращений поступило по вопросам обеспечения ТСР, ПОИ и СКЛ, остальные обращения по вопросам пенсионного обеспечения, по проезду неработающих пенсионеров, по вопросам листов нетрудоспособности

По обращениям граждан руководством Отделения ведется личный прием, за отчетный период 70 граждан было принято на личном приеме у руководителей Отделения. По результатам приема дано 66 разъяснений и 4 поручения.

Количество поступивших обращений через ПОС Госуслуги – 335 Количество поступивших обращений через ФГИС ДО – 181.



## ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ

### О реализации пилотного проекта по созданию центров общения старшего поколения в Отделении СФР по Республике Саха (Якутия)

Концепция проведения пилотного проекта по созданию Центра общения старшего поколения<sup>1</sup> разработана во исполнение распоряжения Правления ПФР от 26 сентября 2022 г. № 594р «О проведении пилотного проекта по созданию Центра общения старшего поколения»<sup>2</sup> с изменениями, внесенными распоряжениями Правления ПФР от 25 ноября 2022 г. от 9 декабря 2022 г. № 838р3, от 29 декабря 2022 г. № 990р4, приказом СФР от 15 февраля 2023 г. № 1955.

Пилотный проект реализуется с 3 октября 2022 года на базе территориальных органов Фонда.

Центры создаются в отдаленных районах субъектов с целью организации разнообразного и качественного досуга для представителей старшего поколения.

### Основные цели пилотного проекта

- изучение возможности выполнения ОСФР функций по организации досуга и общения пожилых людей посредством создания Центра общения старшего поколения;
- создание условий для установления дружеских контактов граждан пожилого возраста, пробуждения у них новых интересов, создания условий для их комфортного общения;
- оценка интереса населения старшего поколения к проведению досуга и общению в клиентских службах;
- по результатам пилотного проекта оценить возможность нормативного закрепления новой функции;
- оценка эффективности взаимодействия с исполнительными органами власти, органами местного самоуправления и общественными организациями на данном направлении.

### Организация работы по проведению пилотного проекта на основе созданной инфраструктуры



Комфортное помещение, находящееся в здании клиентской службы



Необходимое оборудование\*: мебель, компьютер с интернетом, телевизор, мини-библиотека, настольные игры, свежая пресса



Медицинский уголок<sup>2</sup> для измерения артериального давления (при наличии)



Работает ежедневно в соответствии с графиком работы КС

\* Без дополнительных средств.

## Проекты, направленные на совершенствование и автоматизацию заблаговременной работы с гражданами

Управлением установления пенсий в 2023 разработан ряд проектов, направленных на совершенствование и автоматизацию заблаговременной работы с гражданами и оптимизацию процесса назначения пенсий и иных выплат.

1. Программный комплекс (внедренный) для отделов оценки (ООППЗЛ) по контролю корректировки ИЛС в соответствии с Постановлением 519-п».

2. Программный комплекс (внедренный) для отделов оценки (ООППЗЛ) по контролю проведения заблаговременной работы.

3. Программный комплекс (внедренный) для отделов оценки (ООППЗЛ) по контролю проведения заблаговременной работы.

4. Программный комплекс КОПЛАН – КОНтроль, ПЛанирование, АНАлиз внедрен для отделов установления пенсий и отдела контроля установления пенсий.

5. Программный комплекс ЖУРНАЛ СПН – это программа для контроля выгрузки технологических решений об установлении выплат за счет средств пенсионных накоплений



### «Программный комплекс (внедренный) для отделов оценки (ООППЗЛ) по контролю корректировки ИЛС в соответствии с Постановлением 519-п »

ОСФР по Республике Саха (Якутия) УУП

Отдел оценки пенсионных прав застрахованных лиц и заблаговременной работы №1 в г. Якутске

Номинация: «Технология быстрых решений»

Якутск 2023г.



### Программный комплекс (внедренный) для отделов оценки (ООППЗЛ) по контролю проведения документальных проверок

ОСФР по Республике Саха (Якутия) УУП

Отдел оценки пенсионных прав застрахованных лиц и заблаговременной работы №1 в г. Якутске

Номинация: «Технология быстрых решений»

Якутск 2023г.



## «Программный комплекс (внедренный) для отделов оценки (ООППЗЛ) по контролю проведения заблаговременной работы»

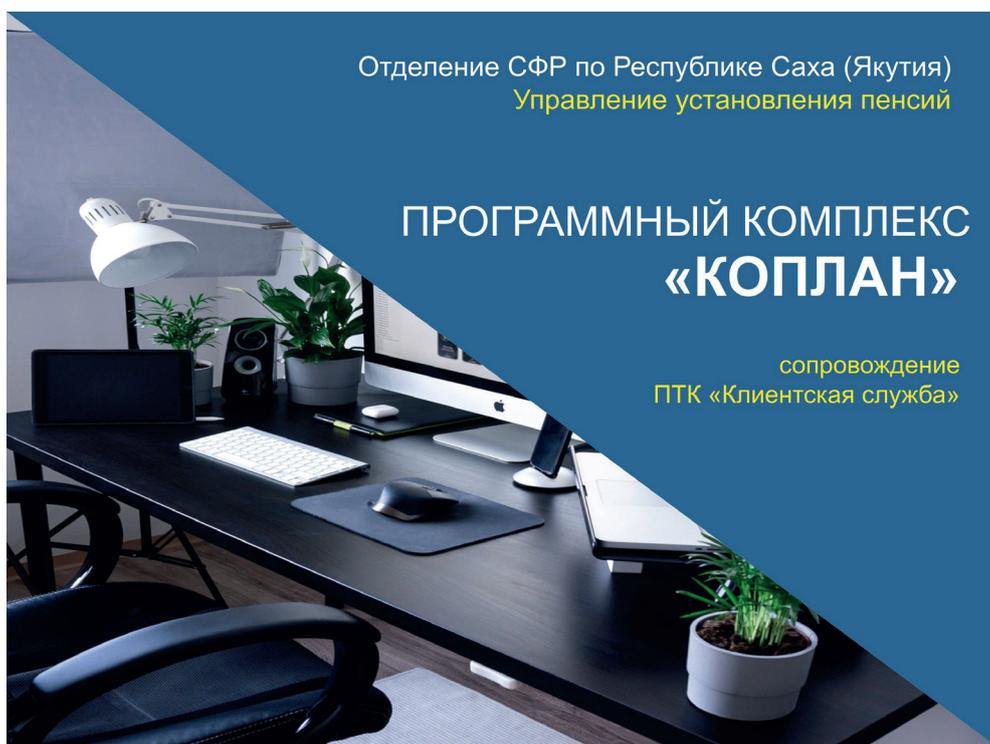
ОСФР по Республике Саха (Якутия) УУП  
Отдел оценки пенсионных прав застрахованных лиц и заблаговременной работы №1 в г. Якутске

Номинация: «Технология быстрых решений»

Якутск 2023г.

В результате работы над проектами был разработан удобный и функциональный программный комплекс – «Журналы отдела оценки пенсионных прав», объединивший основные направления заблаговременной работы с гражданами по подготовке документов для назначения пенсии.

Программный комплекс позволяет в реальном времени контролировать все этапы заблаговременной работы, формировать «быстрые отчеты» о количестве имеющихся заявлений о корректировке ИЛС, их статусом и этапом нахождения, сроками завершения, возможность планирования специалистами конкретного рабочего дня, контролировать направление запросов и поступление ответов.



## Что собой представляет?



1. Программный продукт, в котором реализованы функционалы, отсутствующие в ПТК «Клиентская служба»



2. **Мониторинг** - система движения процессов и взаимодействия участников процессов



3. Является персональным ассистентом **индивидуально** для каждого участника процесса

Проектное решение команды улучшений  
Отделения СФР по Республике Саха (Якутия)

Программа разработана в целях повышения качества предоставления государственных услуг для контроля, планирования и анализа потока процессов в режиме реального времени. Улучшает и упрощает повседневный труд сотрудников.

- Сокращение затрат рабочего времени на проведение анализа по срочности процессов;
- Возможность планирования рабочего времени;
- Эффективное и оперативное взаимодействие между назначенцем и контролером;
- Возможность анализа характера и вида допускаемых ошибок (правовые, расчетные, технические);
- Возможность планирования тематических технических учеб (выявление и конкретизация проблемных тем и вопросов);
- Сокращение количества допускаемых ошибок ;
- Возможность оперативного формирования отчетности;
- Сокращение затрат рабочего времени на формирование отчетности.

## Что представляет собой?

**Журнал СПН** - это автоматизированный рабочий инструмент для контроля выгрузки решений об установлении выплат за счет средств пенсионных накоплений

Накопительная пенсия  Срочная пенсионная выплата

Единовременная выплата

Автоматизированная программа ЖУРНАЛ СПН для контроля своевременной и полной выгрузки технологических решений об установлении выплат за счет средств пенсионных накоплений и загрузки в "РМ Оператора". Программа разработана для обеспечения качественного предоставления государственной услуги и своевременной выплаты за счет средств пенсионных накоплений.

## Программный комплекс «Меры социальной поддержки семьям с детьми»

В июне 2023 г. по приказу № 476 от 30.03.2023 г. Фонда пенсионного и социального страхования РФ Управление социального обеспечения семей с детьми совместно с Управлением информационных технологий участвовали в конкурсе инициатив «Создаем новый Социальный фонд России» разработали программный комплекс «Меры социальной поддержки семьям с детьми».

Цель проекта: Автоматизация/оптимизация этапов ручной обработки информации при установлении МСП семьям с детьми. Результат проекта:

Рост производительности установления МСП составил в первую неделю 28%.

Сокращение времени обработки и принятия решения по одному заявлению – 28%.

Экономия фонда оплаты труда за счет повышения производительности труда на 28%, соответственно сокращение потребности в трудовых ресурсах.

Участники конкурса:

1. Жирохова Сардаана Владимировна, начальник Отдела эксплуатации и сопровождения информационных подсистем.
2. Ефимова Сардаана Семеновна, начальник УСОСД.
3. Старостина Анна Александровна, начальник Отдела контроля МСП СД.
4. Барабанова Алена Афанасьевна, начальник Отдела МСП ОКГ СД.
5. Андросова Анастасия Пролетариевна, начальник Отдела УМСП СД.
6. Посельская Эльза Гаврильевна, ответственный за инициативу, главный специалист-эксперт ООУВСД.
7. Дмитриева Надежда Виссарионовна, главный специалист-эксперт ООУВСД.



## Пилотный проект по проведению профилактики профессиональных заболеваний работников в отдельных видах экономической деятельности

### Цели пилотного проекта

1. Создание системы мониторинга состояния здоровья работников для осуществления контроля и принятия мер по предупреждению развития у них профессиональных заболеваний.
2. Определение целесообразности создания реестра работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами в отдельных видах экономической деятельности.
3. Предупреждение возникновения профессиональных заболеваний работников.
4. Оценка эффективности и результативности проведения мероприятий по профилактике профессиональных заболеваний работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами в отдельных видах экономической деятельности.

### Участники проекта от Республики Саха (Якутия)

Наименование страхователя	ОКВЭД	Численность застрахованных по ОСС от НС и ПЗ (на 01.10.2023)	Численность работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами (на 01.10.2023)	Количество работников, прошедших оздоровление	Сумма возмещенных расходов, (тыс. руб.)	Центр реабилитации СФР
АО ХК «Якут-уголь»	05.10.12 «Добыча коксующегося угля открытым способом»	3 400	1 896	5	1 304,0	ФБУ ЦР СФР «Омский»
АО ГОК «Денисовский»	05.10.15 «Добыча коксующегося угля подземным способом»	2 644	2 350	10	2 124,7	ФБУ ЦР СФР «Омский»
АО «Авиакомпания АЛРОСА»	51.10.1 «Перевозка воздушным пассажирским транспортом»	664	322	7	2 135,9	ФБУ Реабилитационный и учебный Центр СФР
АК «АЛРОСА» (ПАО)	08.99.32 «Добыча алмазов»	24 516	10 981	50	18 897,0	ФБУ Реабилитационный и учебный Центр СФР

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МОЛОДЕЖНОГО СОВЕТА И ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ В ОСФР

ОСФР по Республике Саха (Якутия) уделяет волонтерскому движению в поддержку СВО, проводит масштабные мероприятия в целях патриотического воспитания молодежи и коллектива, организует благотворительные акции и мероприятия.

Отделение участвует в волонтерских проектах в поддержку военнослужащих с 2022 года. В 2022 году сотрудники отправили посылку на сумму в размере 223 125 рублей участникам СВО, собрали и перечислили 199 786 рублей в помощь военнослужащим, формировали посылки для мобилизованных с теплыми вязаными вещами в штабе «Якутия с тобой!», приобрели материалы для швейного цеха на пошив балаклав, рюкзаков, сидухек мобилизованным на профсоюзные средства.

Коллектив активно сотрудничает с общественными движениями «ДоброВольцы» (рук. Светлана Архипченко) и «Якутия с тобой!». По инициативе Молодежного совета сотрудники ОСФР по РС(Я) с июля 2023 плетут маскировочные сети. Всего изготовлено и передано 105 индивидуальных маскировочных сетей, 8 нашлемников, 11 комплектов больших маскировочных сетей для техники, 198 окопных свечей.

В феврале 2024 года коллектив собрал 32 посылки для земляков от ОСФР общим весом 511 кг. Молодежный совет ОСФР по РС(Я) также делает свой посильный вклад в общее дело. Активисты собрали 51 кг гуманитарной помощи для военнослужащих из Якутии. Все посылки доставлены в опорные пункты. За 2023 год сотрудники собрали и перечислили 662 933 рубля в помощь военнослужащим.

В декабре 2023 года по инициативе Молодежного совета и при поддержке Профсоюзной организации коллектив Отделения фонда пенсионного и социального страхования РФ по Республике Саха (Якутия) присоединился к всероссийским акциям «Елка желаний», «Корзина добра», «Новый год в каждый дом. Семьи военнослужащих», «Новый год в каждый дом. Пожилые люди», «Новый год в каждый дом. Дети». Сотрудники осуществили мечты 24 ребят, из которых 17 живут в районах Якутии, 4 – в Якутске и 3 – в ДНР в ходе акции «Елка желаний». В рамках акции «Новый год в каждый дом. Семьи военнослужащих» вручили 13 новогодних подарков 7 семьям участников СВО. Также передали сладкие подарки детям в приюте для женщин, оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации, в рамках акции «Новый год в каждый дом. Дети». В ходе акции «Новый год в каждый дом. Пожилые люди» подарили микроволновую печь Республиканскому дому-интернату для престарелых и инвалидов имени В.П.Решетникова и профессиональную машинку для стрижки волос и другие парикмахерские принадлежности Капитоновскому дому-интернату для престарелых и инвалидов имени В.И.Кононова.



## ЛУЧШИЕ ПО ПРОФЕССИИ



**ХОЛМОГорова**  
**Людмила Поликарповна,**  
главный специалист-эксперт  
отдела установления  
материнского (семейного)  
капитала № 3 Управления  
установления социальных  
выплат

**ЛУЧШИЙ РАБОТНИК  
В СФЕРЕ НАЗНАЧЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ВЫПЛАТ**

**ЛУЧШИЙ РАБОТНИК  
В СФЕРЕ  
УСТАНОВЛЕНИЯ  
ПЕНСИЙ**

**МАЛЬЦЕВА**  
**Светлана Владимировна,**  
ведущий специалист-эксперт  
отдела установления пенсий  
№ 7 Управления установления  
пенсий



**ДАВЫДОВА**  
**Алла Александровна,**  
главный специалист-эксперт  
отдела оценки пенсионных  
прав застрахованных лиц и  
заблаговременной работы  
№ 7 Управления установления  
пенсий

**ЛУЧШИЙ РАБОТНИК  
В СФЕРЕ ОЦЕНКИ  
ПЕНСИОННЫХ ПРАВ**

**ЛУЧШИЙ РАБОТНИК  
В СФЕРЕ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
МЕР  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
(СОЦИАЛЬНОЙ)  
ПОДДЕРЖКИ СЕМЬЯМ  
С ДЕТЬМИ**

**АНТОНОВА**  
**Аина Владимировна,**  
ведущий специалист-эксперт  
отдела установления мер соци-  
альной поддержки семьям  
с детьми Управления соци-  
ального обеспечения семей с  
детьми



**ЛУЧШИЙ РАБОТНИК  
В СФЕРЕ IT**

**МАЛГАРАЕВА**

**Айгуль Жумабековна,**  
ведущий специалист-эксперт  
отдела эксплуатации и сопровождения информационных подсистем Управления информационных технологий



**СЛЕПЦОВА**

**Женни Семеновна,**  
начальник отдела контроля выплат Управления выплаты пенсий и социальных выплат

**ЛУЧШИЙ РАБОТНИК  
В СФЕРЕ ВЫПЛАТЫ  
ПЕНСИЙ**



**ГЕРЕМЕШ**

**Нина Павловна,**  
главный специалист-эксперт клиентской службы (на правах отдела) в Нерюнгринском улусе (районе) РС (Я) Управления организации работы клиентских служб



**ЛУЧШИЙ РАБОТНИК  
В СФЕРЕ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
УСЛУГ И КЛИЕНТСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**МИХАЙЛОВА**

**Светлана Александровна,**  
главный специалист-эксперт отдела персонифицированного учета и администрирования страховых взносов № 7 Управления персонифицированного учета и администрирования страховых взносов

**ЛУЧШИЙ РАБОТНИК  
В СФЕРЕ  
ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО  
УЧЕТА**



**ЛУЧШИЙ РАБОТНИК  
В СФЕРЕ  
СОЦИАЛЬНОГО  
СТРАХОВАНИЯ**

**СЫСОЛЯТИНА**

**Айна Васильевна,**  
главный специалист-эксперт отдела назначения и осуществления страховых выплат застрахованным гражданам Управления социального страхования



## РУКОВОДИТЕЛИ КЛИЕНТСКИХ СЛУЖБ



### БАНЩИКОВА

**Матрена Гаврильевна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Абыйском улусе (районе) РС(Я).  
Абыйский улус (район), п. Белая Гора,  
ул. Ефимова, 4



### ЧАН-ФА

**Ольга Владимировна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Алданском улусе (районе) РС(Я).  
Алданский улус (район), г. Алдан,  
ул. Достовалова, 5

**ЛЕБЕДЕВА**  
**Матрена Васильевна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Аллаиховском улусе (районе) РС(Я).  
Аллаиховский улус (район), п. Чокур-  
дах, ул. Мокровского, д. 2а



**ЧЕРНОГРАДСКАЯ**  
**Алима Юсубовна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Амгинском улусе (районе) РС(Я).  
Амгинский улус (район), с. Амга,  
ул. Партизанская, 41



### ТУПРИНА

**Марина Дмитриевна,**  
Клиентская служба (на правах отдела)  
в Анабарском улусе (районе) РС(Я).  
Анабарский улус (район), с. Саскылах,  
ул. Молодежная, 16а



### СТРУЧКОВА

**Татьяна Иннокентьевна,**  
Клиентская служба (на правах отдела)  
в Булуномском улусе (районе) РС(Я).  
Булуновский улус (район), п. Тикси, ул.  
Трусова, 6

**НИКОЛАЕВА**  
**Альбина Ивановна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Верхневилуйском улусе (районе) РС(Я).  
Верхневилуйский улус (район),  
с. Верхневилуйск, ул. Октябрьская, 9



**ВЕНСКАЯ**  
**Марина Александровна,**  
Клиентская служба (на правах отдела)  
в Верхнеколымском улусе (районе) РС(Я).  
Верхнеколымский улус (район),  
п. Зырянка, ул. Транспортная, 2



### Неустров

**Александр Александрович,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Верхоянском улусе (районе) РС(Я).  
Верхоянский улус (район), п. Батагай,  
ул. Власова, 8



### МАКАРОВА

**Лами́нария Федотовна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Вилюйском улусе (районе) РС(Я).  
Вилюйский улус (район), г. Вилюйск,  
ул. Ярославского, 47

**ИВАНОВА-ЧЕМЕЗОВА**  
**Людмила Владимировна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Горном улусе (районе) РС(Я).  
Горный улус (район), с. Бердигестях,  
ул. Ленина, 12



**ТАТАРИНОВА**  
**Таисия Владимировна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Жиганском улусе (районе) РС(Я).  
Жиганский улус (район), с. Жиганск,  
ул. Октябрьская, 8



### САМСОНОВА

**Анастасия Павловна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Кобяйском улусе (районе) РС(Я).  
Кобяйский улус (район), п. Сангар,  
ул. Ленина, 22



### НОГУМАНОВА

**Зол'хия Мухтасимовна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Ленском улусе (районе) РС(Я).  
Ленский улус (район), г. Ленск,  
ул. Ленина, 72

**ГРИГОРЬЕВ**  
**Василий Витальевич,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Мегино-Кангаласском улусе (районе) РС(Я).  
Мегино-Кангаласский улус (район),  
п. Нижний-Бестях, ул. Ленина, 38/3



**ВАСИЛЬЕВ**  
**Леонид Андреевич,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Момском улусе (районе) РС(Я).  
Момский улус (район), с. Хонуу,  
пер. Портовой, 9



### БУРЦЕВ

**Евгений Михайлович,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Намском улусе (районе) РС(Я).  
Намский улус (район), с. Намцы,  
ул. Ленская, 18



### МОЧЕГУСОВА

**Наталья Хрисанфовна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Нижнеколымском улусе (районе) РС(Я).  
Нижнеколымский улус (район),  
п. Черский, ул. Пушкина, 34

**МОИСЕЕВ**

**Владимир Степанович,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Нюрбинском улусе (районе).  
Нюрбинский улус (район),  
г. Нюрба, ул. Степана Васильева, 41



**МАРТЮШОВ**

**Алексей Сергеевич,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Оймяконском улусе (районе) РС(Я).  
Оймяконский улус (район),  
п. Усть-Нера, ул. Полярная, 1



**ДОМАСОВА**

**Елена Альбертовна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Олекминском улусе (районе) РС(Я).  
Олекминский улус (район),  
г. Олекминск, ул. 50 лет Победы, 65



**КОРКИНА**

**Анна Владимировна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Оленекском улусе (районе) РС(Я).  
Оленекский улус (район),  
с. Оленек, ул. Боевская, 11а



**ПОПОВА**

**Анна Николаевна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Среднеколымском улусе РС(Я).  
Среднеколымский улус (район),  
г. Среднеколымск, ул. Ярославского, 28



**СЕМЕНОВА**

**Лена Прокопьевна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Сунтарском улусе (районе) РС(Я).  
Сунтарский улус (район),  
с. Сунтар, ул. Ленина, 34/1



**ПОСТНИКОВА**

**Аэлита Гелиевна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Таттинском улусе (районе) РС(Я).  
Таттинский улус (район),  
с. Ытык-Кюель, ул. Кулаковского, 21



**НЕУСТРОЕВ**

**Тимофей Алексеевич,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Томпонском улусе (районе) РС(Я).  
Томпонский улус (район),  
п. Хандыга, ул. Охлопкова, 4



**БЕЛОЛЮБСКИЙ**

**Руслан Матвеевич,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Усть-Алданском улусе (районе) РС(Я).  
Усть-Алданский улус (район),  
с. Борогонцы, ул. Ленина, 33



**ТРИФОНОВА**

**Александра Владимировна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Усть-Майском улусе (районе) РС(Я).  
Усть-Майский улус (район),  
п. Усть-Мая, ул. Прилесная, 5



**ЛЕБЕДЕВА**

**Елена Валерьевна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Усть-Янском улусе (районе) РС(Я).  
Усть-Янский улус, п. Депутатский,  
мкр. Арктика, 22а



**ВАСИЛЬЕВА**

**Марина Павловна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Хангаласском улусе (районе) РС(Я).  
Хангаласский улус (район),  
г. Покровск, ул. Бр. Ксенофонтовых, 16



**ХРИСТОФОРОВА**

**Варвара Спартаковна**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Чурапчинском улусе (районе) РС(Я).  
Чурапчинский улус (район),  
с. Чурапча, ул. Ленина, 28а



**ИГНАТЬЕВ**

**Иван Иванович,**  
Клиентская служба (на правах отдела)  
в Мирнинском улусе (районе) РС(Я).  
Мирнинский улус (район), г. Мирный,  
ул. Ленинградская, 22а



**КАСИЛОВА**

**Наталья Олеговна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Нерюнгринском улусе (районе) РС(Я).  
Нерюнгринский улус, г.Нерюнгри,  
пр-кт. Мира, 13



**ЧЕГАЕВА**

**Татьяна Ивановна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в г. Якутске РС (Я).  
г. Якутск, ул. Орджоникидзе, д.23



**ГОРОХОВА**

**Дина Степановна,**  
клиентская служба (на правах отдела)  
в Эвено-Бытантайском улусе  
(районе) РС(Я).  
Эвено-Бытантайский улус (район),  
с. Батагай-Алыта, ул. Школьная, 3/1



## ЦЕНТРЫ ОБЩЕНИЯ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

В Республике Саха (Якутия) на базе Клиентских служб ОСФР в течение 2023 года открыты 5 центров общения старшего поколения:

- ЦОСП Горный район;
- ЦОСП «Гармония»Алданский район;
- ЦОСП «Камелек» Олекминский район;
- ЦОСП «Дружба»Томпонский район;
- ЦОСП «Сайды» Намский район.

С даты открытия первого Центра – 18.04.2023 было проведено 111 мероприятий, в котором приняли участие 1481 пенсионер.

