

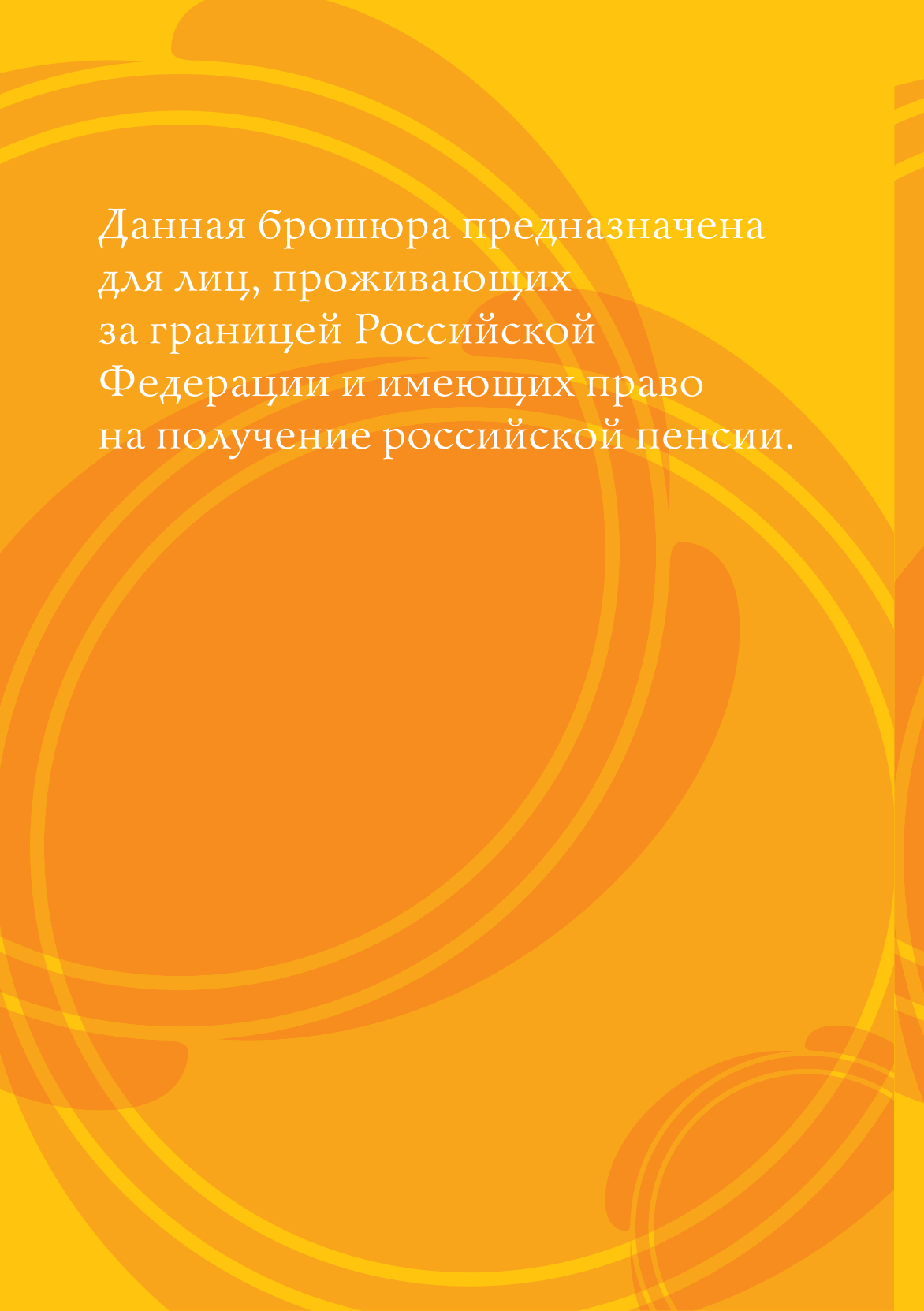


ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

2011
2012

Пенсионное обеспечение

лиц, проживающих
за рубежом



Данная брошюра предназначена
для лиц, проживающих
за границей Российской
Федерации и имеющих право
на получение российской пенсии.

Лица, проживающие за границей, могут реализовать свое право на пенсию по трем вариантам:*

- **новое назначение пенсии лицам, выехавшим за рубеж до наступления права на пенсионное обеспечение**

Это вариант может быть реализован только при условии наличия гражданства Российской Федерации. То есть если иностранец, работавший в России, выехал из страны, к примеру, до наступления пенсионного возраста, пенсия ему не может быть назначена, если иное не предусмотрено международным договором;

- **восстановление выплаты пенсии, которая была назначена в соответствии с законодательством Российской Федерации**

Этот вариант распространяется как на граждан России, так и на иностранных граждан, и на лиц

без гражданства. То есть если иностранцу в России была назначена пенсия, он будет продолжать ее получать при выезде из нашей страны в случае соответствующего волеизъявления;

- **на основании международных соглашений (договоров) Российской Федерации в области пенсионного обеспечения.**



Новое назначение пенсии

По общему правилу право на трудовую пенсию по старости имеют мужчины, достигшие возраста 60 лет, и женщины, достигшие возраста 55 лет, при наличии не менее пяти лет страхового стажа. Граждане подают заявление о назначении пенсии в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР) по месту жительства. Граждане России, не имеющие подтвержденного регистрацией места житель-

** Пенсионное обеспечение лиц, выехавших (выезжающих) на постоянное место жительства за пределы Российской Федерации, регулируется Федеральными законами от 17 декабря 2001 года №173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», от 15 декабря 2001 года №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» и от 6 марта 2001 года №21-ФЗ «О выплате пенсий гражданам, выезжающим на постоянное жительство за пределы Российской Федерации», а также принятым в их развитие Положением о порядке выплаты пенсий гражданам, выезжающим (выехавшим) на постоянное жительство за пределы Российской Федерации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июля 2002 года №510 (далее – Положение №510), если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.*

ства на территории страны, подают заявление о назначении пенсии в территориальный орган ПФР по месту своего пребывания.

Граждане России, выехавшие на постоянное жительство за ее пределы и не имеющие подтвержденного регистрацией места жительства и места пребывания на территории Российской Федерации, подают заявление о назначении пенсии непосредственно в Пенсионный фонд Российской Федерации (Шаболовка ул., 4, ГСП-1, г. Москва, 119991).

Примерный перечень документов, которые необходимо представить в целях назначения трудовой пенсии, размещен на официальном сайте ПФР www.pfrf.ru в разделе «Пенсионное обеспечение лиц, проживающих за границей».



Восстановление выплаты пенсии

На основании волеизъявления граждан выплата назначенной пенсии может осуществляться на территории Российской Федерации или переводиться за ее пределы по месту их жительства. Для получения пенсии в России гражданам следует обращаться в орган, осуществлявший пенсионное обеспечение по прежнему месту житель-

ства в Российской Федерации. Для перевода сумм пенсий за ее пределы следует обращаться непосредственно в Пенсионный фонд Российской Федерации.

Для восстановления выплаты пенсии необходимо представить:

- заявление о выплате пенсии по форме, предусмотренной Положением №510;
- документ, который подтверждает место постоянного жительства гражданина за пределами Российской Федерации и который выдается дипломатическим представительством или консульским учреждением Российской Федерации либо компетентным органом (должностным лицом) иностранного государства;
- справку о дате выезда на постоянное жительство из Российской Федерации (переезда из одного государства в другое). Ее должно выдать дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации.



Установление и выплата пенсии на основании международных соглашений (договоров) Российской Федерации в области пенсионного обеспечения

В настоящее время у Российской Федерации действует 15 международных соглашений (договоров) с 19 странами.

Вопросы пенсионного обеспечения граждан, выезжающих (выехавших) на постоянное жительство в **Республику Словакию**, урегулированы Соглашением между СССР и Чехословацкой Республикой о социальном обеспечении от 2 декабря 1959 года (в отношении Чешской Республики указанное Соглашение с 1 января 2009 года утратило силу по причине его денонсации чешской стороной в одностороннем порядке).

Существуют Соглашения о социальном обеспечении между СССР и **Румынской Народной Республикой** от 24 декабря 1960 года, **Венгерской Народной Республикой** от 20 декабря 1962 года и **Монгольской Народной Республикой** от 6 апреля 1981 года.

Вопросы пенсионного обеспечения граждан, проживающих на территории стран бывшего СССР, регулируются:

- Соглашением о гарантиях прав граждан государств-участников СНГ в области пенсионного обеспечения от 13 марта 1992 года (далее – Соглашение от 13 марта 1992 года). Его участниками являются **Армения, Белоруссия, Казахстан,* Кыргызстан, Россия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина;**
- Соглашением между Правительством Российской Федерации и Правительством **Эстонской Республики** в области пенсионного обеспечения от 25 июня 1993 года (данное Соглашение утрачивает силу 16 октября 2011 года);
- Соглашением между Правительством Российской Федерации и Правительством **Республики Молдова** о гарантиях прав граждан в области пенсионного обеспечения от 10 февраля 1995 года;
- Соглашением между Правительством Российской Федерации и Правительством **Грузии** о гарантиях прав граждан в области пенсионного обеспечения от 16 мая 1997 года;

** Пенсионное обеспечение лиц, проживающих на территории г. Байконур, регулируется Соглашением между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Казахстан о гарантиях пенсионных прав жителей г. Байконур Республики Казахстан от 27 апреля 1996 года.*

- Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством **Литовской Республики** о пенсионном обеспечении от 29 июня 1999 года.

Вышеперечисленные соглашения основываются на принципе территориальности. Согласно их нормам, **пенсионное обеспечение граждан осуществляется по законодательству и за счет средств государства, на территории которого они проживают.**

При этом учитываются трудовой стаж, приобретенный на территории одной и/или другой Договаривающейся Стороны, а также трудовой стаж, признаваемый на территории любой из сторон соответствующего соглашения.

Вместе с тем, согласно указанным соглашениям с бывшими союзными республиками, тем гражданам, которым на территории государства одной Стороны была назначена пенсия по основаниям, не предусмотренным законодательством государства другой Стороны, после их переселения выплата пенсии на территории другой Стороны продолжается. Причем выплачивает пенсию та Сторона, которая назначила пенсию, до возникновения права на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством государства этой другой Стороны. Такое право возникает на основании письменного

заявления гражданина о выплате пенсии и соответствующей справки органа, осуществляющего пенсионное обеспечение по новому месту жительства.

Важно



В соглашениях со Словакией, Румынией, Венгрией и Монголией такая возможность не предусмотрена.

Также в настоящее время действует Временное соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Украины о гарантиях прав граждан, работавших в районах Крайнего Севера и местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, в области пенсионного обеспечения от 15 января 1993 года (далее – Временное соглашение). Оно было заключено в развитие Соглашения от 13 марта 1992 года. Согласно Временному соглашению граждане Сторон, проработавшие не менее 15 календарных лет в районах Крайнего Севера либо не менее 20 календарных лет в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, независимо от места их постоянного проживания на территории обоих государств имеют право на пенсию по старости:

- мужчины – по достижении 55 лет и при общем стаже работы не менее 25 лет;

- женщины – по достижении 50 лет и при общем стаже работы не менее 20 лет.

Назначение и выплату части пенсии этим гражданам органы ПФР производят за стаж, выработанный в районах Крайнего Севера и в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, начиная с 1 января 1991 года на основании формуляра, представляемого Пенсионным фондом Украины.

Граждане, проработавшие в районах Крайнего Севера не менее 7 лет 6 месяцев, которым органы ПФР назначили трудовую пенсию с уменьшением общеустановленного возраста выхода на пенсию на четыре месяца за каждый полный календарный год работы в этих районах, могут продолжать получать трудовую пенсию, даже если они переселились на постоянное место жительства в Украину.

В обоих случаях выплата российской пенсии производится до возникновения права на пенсионное обеспечение по законодательству Украины (с учетом Соглашения от 13 марта 1992 года). Кроме того, у Российской Федерации есть следующие договоры, предусматривающие выплату пенсии за рубежом:

- Договор между Российской Федерацией и **Королевством Испания** о социальном обеспечении от 11 апреля 1994 года.

Он основан на принципе пропорциональности, предусматривающем распределение расходов на выплату пенсий в зависимости от величины пенсионных прав, приобретенных гражданами на территории государства каждой из Договаривающихся Сторон. В этом случае Россия отвечает только по своим обязательствам в сфере пенсионного обеспечения (за стаж, приобретенный на ее территории);

- Договор между Российской Федерацией и **Республикой Беларусь** о сотрудничестве в области социального обеспечения от 24 января 2006 года. Данный Договор построен по принципу пропорциональности с элементами территориальности. Согласно положением Договора с Белоруссией право граждан на пенсионное обеспечение может быть реализовано по одному из следующих вариантов:
 - а) назначение и выплата трудовой пенсии за периоды страхового (трудового) стажа, приобретенного до 13 марта 1992 года на территории бывшего СССР, осуществляется по законодательству и за счет средств страны проживания. А за периоды страхового (трудового) стажа, приобретенного после этой даты на территориях Договаривающихся Сторон, –

по законодательству и за счет средств Договаривающейся Стороны, на территории которой этот стаж приобретен;

- б) по желанию и на основании заявлений граждан Договаривающихся Сторон им может назначаться и выплачиваться пенсия согласно законодательству Договаривающейся Стороны, гражданами которой они являются, без применения положений настоящего Договора. Такой выбор является окончательным и пересмотру не подлежит;
- в) если законодательство Договаривающейся Стороны не предоставляет право пенсионеру на пенсию по новому месту жительства, то выплачивать пенсию продолжает Договаривающаяся Сторона по прежнему месту жительства до приобретения права на пенсию, в том числе пенсию другого вида, согласно законодательству Договаривающейся Стороны по новому месту жительства пенсионера;
- г) при переезде с территории одной Договаривающейся Стороны на территорию другой для проживания пенсионера, имеющего страховой (трудовой) стаж продолжительностью не менее 25 лет (для мужчин) или не менее 20 лет (для женщин), полностью выработанный

на территории одной из Договаривающихся Сторон (в том числе в период СССР), выплату пенсии может продолжить Договаривающаяся Сторона, назначившая пенсию. При этом нормы данного Договора не применяются. Такой выбор является окончательным и пересмотру не подлежит;

- Договор между Российской Федерацией и **Республикой Болгарией** о социальном обеспечении от 27 февраля 2009 года, основанный на принципе пропорциональности;
- Договор между Российской Федерацией и **Латвийской Республикой** о сотрудничестве в области социального обеспечения от 18 декабря 2007 года.

Согласно положениям Договора с Латвией граждане (при наличии оснований) могут выбрать один из двух способов реализации своего права на пенсионное обеспечение:

- а) назначение и выплата пенсии за периоды страхового (трудового) стажа, приобретенного до 1 января 1991 года на территории одной из Сторон, осуществляется по законодательству государства, на территории которого гражданин проживает в момент обращения за пенсией. А за периоды страхового (трудового) стажа, приобретенного на территориях Сторон после

этой даты, каждая Сторона исчисляет и выплачивает пенсию, соответствующую страховому (трудовому) стажу, приобретенному на ее территории;

- б) по желанию и на основании заявлений граждан Сторон им может устанавливаться пенсия согласно законодательству Стороны, гражданами которой они являются, без применения положений Договора. Такой выбор является окончательным и пересмотру не подлежит.

Пенсии, назначенные до вступления договоров с Белоруссией, Болгарией и Латвией в силу, могут быть пересмотрены в соответствии с их положениями только на основании заявления правомочного лица с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи соответствующего заявления, но не ранее дня вступления в силу соответствующего договора. Такой пересмотр не может повлечь уменьшение размера пенсии (т.е. совокупный размер установленных в соответствии с Договором российской пенсии и пенсии государства-контрагента не должен быть меньше ранее получаемого лицом пенсионного обеспечения).

Чтобы реализовать права в рамках международных соглашений (договоров), следует обращаться в компетентный орган страны проживания.



Условия выплаты пенсии и подтверждения факта нахождения гражданина в живых

Выплата пенсии лицам, проживающим за пределами Российской Федерации, осуществляется при условии, если в ПФР (в случае перевода назначенной пенсии за пределы Российской Федерации) или его территориальный орган (в случае получения пенсии на территории Российской Федерации) представлен документ, подтверждающий факт нахождения гражданина в живых на 31 декабря каждого года.*

Документ, выданный ранее указанной даты, для выплаты пенсии в последующем календарном году во внимание не принимается.

При этом каких-либо ограничений в более поздних сроках представления указанного документа в течение года (для выплаты пенсии в этом году) нет.

** Международный договор Российской Федерации может предусматривать иной порядок контроля над обоснованностью выплаты пенсий.*

Так, выплата пенсии по договорам с Белоруссией, Латвией, Болгарией, Украиной осуществляется через компетентное учреждение государства-контрагента.

Подтверждение факта нахождения гражданина в живых является нотариальным действием, при совершении которого нотариус устанавливает личность обратившегося за совершением нотариального действия гражданина.*

Документ, подтверждающий факт нахождения гражданина в живых, могут выдавать дипломатическое представительство или консульское учреждение Российской Федерации за границей, нотариус на территории Российской Федерации либо компетентный орган (должностное лицо) иностранного государства. Кстати, свидетельство, выданное почетным консулом Российской Федерации, не может быть принято в целях пенсионного обеспечения, так как почетные консульские должностные лица полномочиями по совершению нотариальных действий не наделены.

Если указанный документ не представлен, выплата пенсии приостанавливается (прекращается), а после его представления – возобновляется (восстанавливается) в порядке, установленном российским законодательством.

** В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о нотариате от 11 февраля 1993 года №4462-1.*

*** Действующие формы свидетельств об удостоверении факта нахождения гражданина в живых утверждены приказом Минюста России от 10 апреля 2002 года №99 «Об утверждении форм реестров для регистрации нотариальных действий, нотариальных свидетельств и удостоверительных надписей на сделках и документах».*

Установление личности производится на основании паспорта или других документов, исключая любые сомнения относительно личности гражданина, обратившегося за совершением нотариального действия.**

Консульские учреждения Российской Федерации также используют данную форму, которую заполняют с учетом особенностей, обусловленных постоянным проживанием гражданина за пределами Российской Федерации. К примеру, личность граждан устанавливается по действующему заграничному паспорту гражданина Российской Федерации.

Для подтверждения факта нахождения гражданина в живых необходимо личное присутствие заинтересованного лица. Нотариус (должностное лицо консульского учреждения) имеет право совершать нотариальные действия вне места своей работы, например, выезжать на дом к заинтересованному лицу.

Обращаем внимание, что представление указанного документа в году назначения пенсии не требуется.

Для пенсионного обеспечения могут приниматься только те иностранные документы, которые выданы компетентными органами (должностными лицами) иностранного государства и надлежащим образом легализованы или удостоверены апостилом в соответствии с Гаагской конвенцией, отменяющей требование легализации официальных иностранных документов от 5 октября 1961 года, если иное не установлено международными договорами Российской Федерации. Кроме того, документ должен иметь перевод на русский язык, заверенный нотариусом или консульским учреждением Российской Федерации.

Если перевод документа на русский язык удостоверен иностранным нотариусом, то к нему также применяется требование о легализации (апостилировании), если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

Консульская легализация (апостилирование) – подтверждение соответствия документов законодательству государства их происхождения. Граждане, получающие пенсию по месту жительства за границей, должны представлять указанный документ в ПФР (Шаболовка ул., 4, ГСП-1, г. Москва, 119991).

Важно



Перевод сумм пенсии за пределы России производится в иностранной валюте по курсу рубля, установленному Центробанком России на день совершения операции. Поэтому переводимая за рубеж сумма пенсии может быть больше или меньше в зависимости от курса рубля к соответствующей валюте на дату совершения операции.



Легализация документов

Представляемые для пенсионного обеспечения документы, выданные иностранными органами (учреждениями) и должностными лицами, в том числе копии и переводы документов, удостоверенные иностранными нотариусами, должны быть легализованы (апостилированы) в установленном порядке, если иное не предусмотрено международным договором (соглашением) Российской Федерации.

Консульской легализацией иностранных официальных документов является процедура, предусматривающая удостоверение подлинности подписи, полномочий лица, подписавшего документ, подлинности печати или

штампа, которыми скреплен представленный на легализацию документ, и соответствия данного документа законодательству государства пребывания.*

Легализация не требуется, если договоренности между двумя или несколькими государствами отменяют или упрощают данную процедуру.

Принятие в производство иностранных документов, копий документов и переводов документов на русский язык, удостоверенных нотариусом или компетентным органом (должностным лицом) иностранного государства, осуществляется по следующим трем вариантам.

Вариант 1

Если у России есть договор о правовой помощи, который предусматривает отказ от легализации официальных иностранных документов, с государством, компетентный орган (учреждение) или должностное лицо которого выдало документ (удостоверил его копию, перевод на русский язык), необходимый для пенсионного обеспечения.

Двухсторонние договоры об оказании правовой помощи, участницей которых является Российская Федерация, а также Конвенция о правовой помощи

и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам подписаны 22 января 1993 года государствами СНГ: Азербайджан, Армения, Белоруссия, Грузия, Казахстан, Киргизия, Молдавия, Россия, Таджикистан, Туркмения, Узбекистан, Украина. Они определяют порядок, в соответствии с которым документы, выданные официальными властями одного государства – участника договора (конвенции), рассматриваются как официальные документы и пользуются на территориях других Договаривающихся Сторон доказательной силой официальных документов без какого-либо специального удостоверения.

Таким образом, если представлен иностранный документ любого государства, с которым Россия имеет договор о правовой помощи, то такой документ может быть принят для целей пенсионного обеспечения без какого-либо дополнительного подтверждения его подлинности. Исключения: документы, свидетельствующие о каком-либо льготном статусе гражданина.

Вариант 2

Если документ (удостоверение его копии, перевод на русский язык) выдал компетентный орган

* *Статья 27 Федерального закона от 5 июля 2010 года №154-ФЗ «Консульский устав Российской Федерации».*

(учреждение) или должностное лицо иностранного государства – участника Гаагской конвенции.

В соответствии с Гаагской конвенцией единственной формальностью, которая может быть потребована для удостоверения подлинности подписи, качества, в котором выступал гражданин, подписавший документ, и, в надлежащем случае, подлинности печати или штампа, которым скреплен этот документ, является проставление апостиля компетентным органом государства, в котором этот документ был составлен.

Действие Гаагской конвенции распространяется на официальные документы, в качестве которых рассматриваются, в том числе, нотариальные акты.

Таким образом, если представляет документ иностранного государства – участника Гаагской конвенции, он должен быть апостилирован в порядке, установленном названным государством. Такой документ может быть принят для целей пенсионного обеспечения без какого-либо дополнительного подтверждения его подлинности.

Вариант 3

Если документ (удостоверение его копии, перевод на русский язык) выдал компетентный орган (учреждение) или должностное лицо иностранного государства, у которого нет договора о правовой

помощи с Российской Федерацией и которое не является участником Гаагской конвенции.

В отношении соответствующих стран действует Административный регламент исполнения государственной функции по консульской легализации документов, утвержденный приказом МИД России от 26 мая 2008 года №6093.

В настоящее время за границей функции по консульской легализации выполняют российские загранучреждения (посольства и консульства). Российские загранучреждения принимают к легализации предназначенные для использования в Российской Федерации документы, выданные официальными органами и легализованные компетентным органом страны пребывания.

Представление документа, удостоверенного апостилем, не отменяет необходимость перевода документа. Если при этом перевод документа на русский язык удостоверен иностранным нотариусом, то к нему также применяется требование о легализации (апостилировании), если иное не предусмотрено международным договором (соглашением) Российской Федерации. При этом удостоверительная надпись нотариуса также должна быть составлена на русском языке (переведена на русский язык).

Важно!



Независимо от того, какая страна (имеющая договор о правовой помощи с Российской Федерацией, являющаяся участником Гаагской конвенции или нет) выдала документ, предъявляется следующее дополнительное требование: если документ составлен на иностранном языке, он должен иметь перевод на русский язык, верность перевода (подлинность подписи переводчика) свидетельствуется нотариусом, занимающимся частной практикой, нотариусами, работающими в государственных нотариальных конторах, а также консульскими учреждениями Российской Федерации.*



Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение

Некоторым категориям россиян устанавливается дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (ДЕМО), назначение и выплата которого осуществляются **в порядке, установленном для назначения и выплаты соответствующей пенсии** или ежемесячного пожизненного содержания судьи.**

Для назначения ДЕМО необходимо представить следующие документы:

- заявление о назначении ДЕМО;
- копия паспорта гражданина Российской Федерации, заверенная нотариусом или консульским учреждением Российской Федерации за границей;
- документ, подтверждающий льготный статус;

* Указание Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 18 января 1996 года №1-1-У.

** В соответствии с указами Президента Российской Федерации от 30 марта 2005 года №363 «О мерах по улучшению материального положения некоторых категорий граждан Российской Федерации в связи с 60-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» и от 1 августа 2005 года №887 «О мерах по улучшению материального положения инвалидов вследствие военной травмы», Федеральным законом от 4 марта 2002 года №21-ФЗ «О дополнительном ежемесячном материальном обеспечении граждан Российской Федерации за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией».

- справка о дате выезда на место постоянного жительства гражданина за пределами Российской Федерации;
- документ, подтверждающий место постоянного жительства гражданина за пределами Российской Федерации;
- банковские реквизиты.

Выплата ДЕМО производится одновременно с выплатой соответствующей пенсии или пожизненного содержания судьи.

В соответствии с Федеральным законом №21-ФЗ ДЕМО выплачивается, если представлен документ о невыполнении оплачиваемой работы. Кроме того, в связи с 60-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. некоторым категориям россиян, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2005 года №273, выплата ДЕМО производится при условии представления в ПФР одновременно с документом, подтверждающим факт нахождения гражданина в живых на 31 декабря каждого года, документа о наличии у лица граж-

данства Российской Федерации (копии паспорта гражданина Российской Федерации).

Чтобы продлить выплату ДЕМО, для подтверждения гражданства Российской Федерации, кроме паспорта гражданина Российской Федерации, может быть принят документ, подтверждающий факт нахождения гражданина в живых, содержащий сведения о паспорте гражданина Российской Федерации с указанием даты выдачи и даты окончания срока его действия.

О Департаменте по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей

Для организации деятельности по назначению и выплате пенсий за границу в структуре Исполнительной дирекции Пенсионной фонд Российской Федерации создан и действует Департамент по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей.

Основными задачами Департамента являются:

- установление и выплата пенсий и дополнительных выплат лицам, проживающим за границей, в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами (соглашениями) Российской Федерации;
- нормативное и методическое обеспечение деятельности территориальных органов ПФР по вопросам применения законодательства Российской Федерации и международных договоров (соглашений) Российской Федерации в части установления и выплаты пенсий и дополнительных выплат лицам, проживающим за границей. Организация работы территориальных органов ПФР по указанным вопросам;
- обеспечение единообразного применения действующего законодательства Российской Федерации и международных договоров (соглашений) Российской Федерации в части установления и выплаты пенсий и дополнительных выплат лицам, проживающим за границей.



Письменные обращения

Письменные обращения по вопросам пенсионного обеспечения следует направлять на адрес ПФР:

**Шаболовка ул., 4, ГСП-1,
г. Москва, 119991.**

Департамент по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей, осуществляет прием, консультации граждан и заинтересованных ведомств, организаций по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей. Прием ведется по адресу:

**г. Москва,
ул. Годовикова, д. 9/2.**

Письменные обращения по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за рубежом, можно отправить не только по почте или по факсу

+7 (495) 987-80-70,

но и через online-приемную для граждан, проживающих за рубежом, установленную на сайте Пенсионного фонда Российской Федерации **www.pfrf.ru** в разделе «Пенсионное обеспечение лиц, проживающих за границей».

Непосредственный прием посетителей ведет отдел по приему граждан и рассмотрению обращений (клиентская служба) ежедневно по рабочим дням в порядке живой очереди

**с понедельника по четверг
с 9:30 до 17:00 и по пятницам
с 9:30 до 16:00.**

Ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, перечисленные в статьях 2 и 4 Федерального закона от 12 января 1995 года №5-ФЗ «О ветеранах», Герои Советского Союза и Герои Российской Федерации, Герои Социалистического Труда, а также лица, достигшие 80-летнего возраста, при предъявлении подтверждающего документа принимаются вне очереди.



Для заметок



**Многоканальный справочный
телефон клиентской службы
Департамента ПФР по вопросам
пенсионного обеспечения лиц,
проживающих за границей:**

+7(495) 987-80-30.

**Также подробную информацию
Вы можете получить на сайте
Пенсионного фонда
Российской Федерации**

www.pfrf.ru