

В НОВОЙ КЛИЕНТСКОЙ СЛУЖБЕ ПФР СОЗДАНЫ УСЛОВИЯ ДЛЯ ВСЕХ, КТО ПРИДЕТ НА ПРИЕМ



В р.п. Колывань состоялась презентация новой клиентской службы Пенсионного фонда РФ, которая соответствует стандартам качества и комфорта для каждого посетителя ПФР.

В презентации новой клиентской службы ПФР приняли участие управляющий Отделением Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области Александр Григорьевич Тереп, глава Колыванского района Виктор Петрович Аверин, главы муниципальных образований, представители законодательной власти, общественных организаций и предприятий, а также жители района.

Задача специалистов Пенсионного фонда - предоставить всем обратившимся в ПФР государственные услуги так, как требуют этого современные стандарты - быстро, профессионально и в комфортных для клиента условиях. Этому способствует открытие нового здания с современной и удобной клиентской службой.

Новое здание соответствует современным условиям оказания государственных услуг, в этом убедились все, кто в ходе презентации познакомился с клиентской службой ПФР. В нее ведет широкий вход, который оборудован пандусом, так что теперь на прием к специалистам могут беспрепятственно попасть и люди, относящиеся к маломобильным категориям граждан, а также мамы с колясками. Внутри помещения комфортный просторный зал ожидания, оснащенный кондиционерами, оборудован детский «уголок». Есть зона самообслуживания для самостоятельного сканирования документов. Распределением «потоков» займется администратор, который может помочь клиенту и в зоне самообслуживания. Сами места приема оборудованы кабинками, одна из которых шире других и создана специально для людей с особенностями физического развития. Все эти составляющие в итоге должны сделать посещение ПФР для всех колыванцев максимально комфортным и удобным, а предоставление услуг - ещё более качественным.

В ПОДАРОК ГОРОДУ - ПЕНСИОННАЯ АЛЛЕЯ

Сотрудники Отделения ПФР по Новосибирской области во главе с управляющим Александром Григорьевичем Терепой посадили аллею, приурочив высадку деревьев к 70-летию Великой Победы и 25-летию Пенсионного фонда РФ.

Аллея молодых липок украсила Темирязевский сквер г. Новосибирска. «Наша структура выполняет целый ряд задач в области реализации социальной политики государства, - отметил управляющий ОПФР по Новосибирской области А.Г. Тереп, - Мы считаем, что очень важно не только исполнять свое дело на рабочих местах, но и участвовать в делах, которые идут на благо людей, заниматься благотворительностью. Одним из таких важных и значимых дел является озеленение нашего города, создание мест отдыха горожан. Этот год для нас очень значимый: все мы отмечаем 70-летие Победы, также в этом году Пенсионному фонду РФ исполняется 25 лет.



Мы решили присоединиться к акции «Посади свое дерево», проходящей в городе не первый год, и приурочить ее сразу к двум важным датам. В этом году Пенсионный фонд дарит городу аллею из 25-ти молодых деревьев. Надеемся, что наши липки не только украсят сквер, но и порадуют новосибирцев всех возрастов: в этом парке гуляет много новосибирцев с детьми, горожан пожилого возраста».

«ГОРЯЧИЙ» ТЕЛЕФОН

223-83-75

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий

(и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР), необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» телефону Отделения Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области

Пенсионный Вестник

Спецвыпуск Отделения ПФР по Новосибирской области



ЧИСЛО РОССИЯН, ПОЛУЧАЮЩИХ ГОСУСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, РАСТЕТ

По данным исследования фонда "Общественное мнение" 11% россиян (это более 14 млн. человек) уже получали государственные услуги в электронном виде, а ещё 26% готовы (или хотели бы) воспользоваться такой возможностью.

Пенсионный фонд России входит в число учреждений, предоставляющих целый спектр государственных услуг в электронном виде, в том числе и через сайт ПФР. Теперь здесь можно записаться на прием, заказать необходимые документы, получить информацию о состоянии индивидуального лицевого счета, подать заявление об установлении и выплате пенсии. Для того, чтобы получить большую часть этих услуг, регистрация на сайте не требуется. Так любой желающий может воспользоваться услугой предварительной записи на прием, заказать необходимые (в том числе и для приема) документы, через онлайн-приемную направить обращение в ПФР.

С начала года Пенсионный фонд запустил на своем сайте новый сервис - «Личный кабинет застрахованного лица», предоставляющий гражданам еще больше услуг в электронном виде. Зарегистрировавшись в Личном кабинете, гражданин может узнать о сформированных пенсионных правах: о количестве заработанных пенсионных коэффициентов, об учтенных на индивидуальном лицевом счете в ПФР периодах трудовой деятельности, размере уплаченных работодателем страховых взносов. Здесь же можно и рассчитать свою будущую пенсию, воспользовавшись для этого пенсионным калькулятором. (Подробнее читайте на стр. 2-3).

Для будущих пенсионеров в Личном кабинете предусмотрена возможность без посещения органов ПФР подачи заявления о назначении пенсии и способе ее доставки. Причем последней могут воспользоваться и нынешние пенсионеры, которые имеют возможность подать заявление о смене доставщика пенсии, если возникла такая необходимость.

Для работодателей и предпринимателей на сайте ПФР открыт современный электронный сервис - «Личный кабинет плательщика». Личный кабинет позволяет плательщику страховых взносов экономить время на подготовку и сдачу отчетности в ПФР, осуществлять дистанционную сверку платежей, контроль полноты платежей и сверку расчетов с ПФР в разрезе каждого месяца и осуществлять безошибочные платежи в ПФР.

Государственные услуги Пенсионного фонда России в электронном виде можно получить и через портал госуслуг. Например, здесь можно получить информацию о государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг для федеральных льготников (ветеранов, инвалидов и т.д.), а также получить извещение о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, подать заявление о выборе страховщика (ПФР или НПФ) или УК.

Где узнать свои пенсионные баллы и новые правила расчета пенсии, оформить СНИЛС и материнский капитал, получить государственные социальные выплаты и многие другие полезные услуги Пенсионного фонда России (ПФР)?

Пенсионный фонд к вашим услугам!



2 500 Управлений и клиентских служб ПФР
предоставляют полный спектр услуг по обязательному пенсионному страхованию и государственному пенсионному обеспечению



730 Многофункциональных центров
предоставляют большинство государственных услуг по принципу «одного окна»

Услуги ПФР: назначение и выплата пенсий • оформление СНИЛС • выбор варианта пенсионного обеспечения • извещение о сформированных пенсионных правах • перевод пенсионных накоплений • получение сертификата на материнский капитал • распоряжение средствами материнского капитала • прием отчетности страхователей • получение справочных документов ПФР о назначенной пенсии и социальных выплатах.

Перечисленные услуги ПФР доступны не во всех МФЦ.



Кабинет застрахованного лица
предоставляет услуги ПФР для граждан через интернет



Кабинет плательщика страховых взносов
предоставляет услуги ПФР для страхователей через интернет



Портал государственных услуг
предоставляет государственные услуги через интернет

Основные сервисы:
• онлайн-информирование о сформированных пенсионных правах, пенсионных баллах и пенсионных накоплениях, сформированной пенсии по программе государственного финансирования
• персональный пенсионный калькулятор.

Основные сервисы:
• расчет страховых взносов к уплате • формирование платежных документов • проверка отчетности • контроль платежной дисциплины.

Услуги ПФР:
• онлайн-извещение о сформированных пенсионных правах • перевод пенсионных накоплений • онлайн-информация о назначенных социальных выплатах ПФР.



8-800-510-5555

Центр консультирования ПФР предоставляет актуальную полезную информацию о пенсионном и социальном обеспечении в России бесплатно и круглосуточно
Основная информация: формирование пенсии по новым правилам • выбор варианта пенсионного обеспечения • пенсионное обеспечение в Республике Крым и г. Севастополе • участие в Программе государственного финансирования пенсии • оформление СНИЛС • перевод пенсионных накоплений.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ПЕНСИОННОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ГРАМОТНОСТИ

www.pfr.ru
ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ