Обращение страхователя в службу технической поддержки по вопросам предоставляемой в СФР сведений для ведения индивидуального (персонифицированного) учета, посредством электронного документооборота.

В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов

|  |
| --- |
| **1.Основная информация** |
| * 1. Регистрационный номер

страхователя в СФР | (обязательно) |
| * 1. Тема обращения

(краткое описание проблемы) | (обязательно) |
| **2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения****Вашего обращения.** |
| В данном поле Вы можете изложить текст проблемы и сообщить необходимую информацию.Например:2.1. Скопированный текст об ошибке;2.2. Данные, которые вводились2.3. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки;2.4. Описать ожидаемые ре2.5.Описать полученныерезультаты и их отличия от ожидаемого2.6.СНИЛС зарегистрированного лица, требующий рассмотрения | (обязательно) |
| 3. Реквизиты направленного пакета: даты представления в СФР, идентификационный номер. | (при наличии) |
| **4. Контактная информация** |
| 4.1. Номер контактного телефона | (обязательно) |
| 4.2. ФИО | (не обязательно) |

\*При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты)