

## РАСШИРЕННЫ ВОЗМОЖНОСТИ ОБЩАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ ПФР ДИСТАНЦИОННО

Установление указом Президента РФ выплат для семей с детьми в размере 5 и 10 тысяч рублей вызвало увеличение количества обращений граждан в органы Пенсионного фонда за оказанием консультативной помощи по заполнению заявлений, срокам выплаты и другим вопросам.

В связи с этим в отделении и территориальных управлениях ПФР г. Омска и Омской области введены дополни-

тельные номера телефонов горячей линии. На сегодняшний день в Омской области работает 36 телефонов горячих линий, в том числе 3 номера – в отделении ПФР и 33 – в территориальных УПФР.

Номера телефонов размещены на сайте ПФР в разделе «Контакты региона»: <https://www.pfrf.ru/backoffice/publicadmin/branches/omsk/contacts>.

### ЦИФРЫ ДНЯ

#### В Омской области продолжают выплаты семьям с детьми по указам Президента РФ

Так, семьи, в которых воспитываются более 58 тысяч детей в возрасте до трёх лет, получили почти **841 млн рублей**. Напомним, им полагаются ежемесячные выплаты в размере 5 тысяч рублей за апрель, май и июнь.

Семьям с детьми от 3 до 16 лет перечисляется единовременная выплата в размере 10 тысяч рублей. Данную выплату омичи уже получили на 293 тысячи детей на общую сумму **2 млрд 930 млн рублей**.



## ВЫПЛАТУ ОДОБРИЛИ, А ДЕНЕГ НЕТ...

«Я увидела в личном кабинете, что мне вынесено положительное решение по единовременной выплате на сына в размере 10 тысяч рублей. Но деньги на счет не пришли, с чем это связано?»

А. Лактионова».

Отвечает начальник управления организации назначения и выплаты пенсий Омского отделения ПФР Наталья Герасименко:

– Во-первых, средства зачисляются на счёт в течение трёх дней, поэтому раньше этого срока волноваться не нужно. Если же прошло больше трёх дней, а деньги не поступили, скорее всего, это связано с ошибкой в реквизитах: вместо своего счёта заявитель указывает счёт другого лица, карта заблокирована, указан номер банковской карты, а не номер счёта и т.д. В таких ситуациях банк возвращает средства в Пенсионный фонд.

Для получения средств заявителю необходимо уточнить номер своего банковского счёта. Сделать это можно тремя способами: обратившись по телефону горячей линии (номера указаны на сайте ПФР [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru) в разделе «Контакты региона»), направив их по электронной почте: [pfromsk-ev@065.pfrf.ru](mailto:pfromsk-ev@065.pfrf.ru), либо (в исключительном случае, с учётом эпидемиологической ситуации) лично обратившись в территориальное управление ПФР.

Повторное заявление подавать не нужно.

## ПОЧЕМУ ПРИШЁЛ ОТКАЗ?

Омские семьи с детьми от 3 до 16 лет начали в массовом порядке получать единовременную выплату в размере 10 тысяч рублей. Но положительные решения Омским отделением ПФР вынесены не по всем поданным заявлениям. В каких случаях заявители получают отказ и что делать?

На вопросы отвечает заместитель управляющего Омским отделением ПФР Наталья Смигасевич.

– Отказ, который люди видят в своём личном кабинете, может быть вызван различными причинами. Рассмотрим эти ситуации и решения по ним подробнее.

1. Самая распространённая причина отказа – в заявлении были указаны недостоверные сведения: ФИО и дата рождения ребёнка, номер актовой записи свидетельства о рождении, СНИЛС, родственная связь с заявителем, банковские реквизиты (вместо них – номер карты или реквизиты счёта другого лица). В этом случае после получения отказа заявитель должен подать заявление через портал госуслуг

повторно, внимательно проверив все данные.

2. Один из родителей лишён родительских прав. В этом случае право подать заявление повторно есть у родителя, не лишённого прав. Для этого нужно направить свои контакты на электронную почту [pfromsk-ev@065.pfrf.ru](mailto:pfromsk-ev@065.pfrf.ru) для проведения индивидуальной работы или лично обратиться в территориальное управление ПФР со свидетельством о рождении ребёнка.

3. Родители/ребёнок не являются гражданами РФ, не проживают постоянно на территории России. В этом случае право на выплаты отсутствует.

4. Один из родителей подал повторное заявление на того же ребёнка. Отказ правомерен – выплата полагается один раз.

5. Ребёнок – гражданин России, но родился в другом государстве, поэтому свидетельство о рождении иностранное. В случае отказа на федеральном уровне (отсутствие свидетельства о рождении в базе данных ЗАГС) нужно направить фото или копию свидетельства о рождении ребёнка, переведённое на русский язык, на электронный адрес [pfromsk-ev@065.pfrf.ru](mailto:pfromsk-ev@065.pfrf.ru), либо обратиться с ним в территориальное управление ПФР. После сверки данных специалистом выплата будет назначена.

Более подробно с информацией по выплате можно ознакомиться на сайте ПФР: [http://www.pfrf.ru/grazdanam/family\\_with\\_children/from\\_3to\\_16years/~4779](http://www.pfrf.ru/grazdanam/family_with_children/from_3to_16years/~4779).

## ПОД ВРЕМЕННОЙ ОПЕКОЙ

Кому положены специальные выплаты в размере 12 тысяч рублей?

«Я не работаю, потому что ухаживаю за своей мамой 83 лет, с которой вместе живу. Я оформлена официально, маме идёт доплата к пенсии 1380 рублей. Положена ли мне выплата по новому постановлению правительства в размере 12 тысяч рублей?»

Е. Кутепова».

Отвечает заместитель управляющего Омским отделением ПФР Наталья Смигасевич:

– Нет, данной категории граждан эта выплата не полагается. В постановлении Правительства РФ от 30 мая 2020 г. № 797 речь идёт о работниках государственных и негосударственных организаций, а также гражданах, которые на период пандемии взяли на сопровождаемое или временное проживание, в том числе под временную опеку (это должно быть оформлено документально) инвалидов, престарелых граждан, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, из стационарных организаций социального обслуживания (домов-интернатов и т.п.)

По данным категориям граждан региональными органами власти должен быть сформирован и передан в Пенсионный фонд соответствующий реестр лиц. И только на основании данного реестра Пенсионный фонд производит специальные выплаты в размере 12 130 рублей за апрель, май и июнь 2020 года.

## ИНДЕКСАЦИЯ ВОЗОБНОВЛЯЕТСЯ

Согласно принятой поправке в федеральный закон об обязательном пенсионном страховании, начиная с 1 июля 2020 года пенсионеры, которые являются опекунами или попечителями несовершеннолетних детей, начнут получать страховую пенсию с индексацией.

В настоящее время на оплачиваемую попечительскую деятельность (например, в рамках договора о приёмной семье) распространяются правила обязательного пенсионного страхования, поэтому за пенсионеров-опекунов делаются страховые взносы, а выплата пенсии им с учётом индексации возобновляется только после завершения опеки.

По новым правилам, если единственная «работа» пенсионера – приёмная семья, у него появляется право на ежегодную индексацию. В случае трудоустройства в какой-либо организации сохраняется прежний порядок выплаты пенсии.

По предварительным оценкам, в Омской области проживает около 280 приёмных родителей – пенсионеров. Неработающие опекуны получат повышение выплат в результате утверждённых изменений.