

НОВАЯ КЛИЕНТСКАЯ СЛУЖБА ПФР НАЧАЛА ПРИЕМ ПОСЕТИТЕЛЕЙ



В г. Бердске состоялась презентация новой клиентской службы ПФР, которая после проведенного ремонта стала более комфортной и удобной для всех бердчан, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В презентации приняли участие управляющий Отделением Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области Александр Григорьевич Тереп, глава города Евгений Анатольевич Шестернин, представители законодательной и исполнительной власти, социальные партнеры, представители общественных организаций и другие. На фото (слева направо): глава города Е.А. Шестернин, председатель общества инвалидов Л.А. Сагайдак, управляющий ОПФР по Новосибирской области А.Г. Тереп.

«На сегодняшний день Пенсионный фонд России выполняет огромное количество задач и функций, - отметил во вступительном слове Александр Григорьевич, - Помимо выплаты пенсий мы осуществляем еще целый ряд других выплат, к числу которых относятся ежемесячные выплаты федеральным льготникам, инвалидам, выплаты по уходу за нетрудоспособными, материнский капитал, выплаты ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, целый ряд доплат по профессиональному признаку. И хотя сегодня многие услуги ПФР можно получать в электронном виде, всегда есть вопросы, которые решаются в клиентской службе непосредственно со специалистами ПФР. В связи с этим мы постоянно совершенствуем клиентские службы, модернизируем их, повышаем качество обслуживания клиентов».

Клиентская служба ПФР в г. Бердске была создана одной из первых в Новосибирской области. Сегодня управление ПФР в г. Бердске обслуживает большое количество клиентов. В год клиентская служба оказывает услуги более 55 тысячам бердчан. Проведенный капитальный ремонт позволил создать единую клиентскую службу, в которой прием теперь ведут специалисты ПФР не только по пенсионным вопросам, но и по вопросам, с которыми приходят страхователи. Гости презентации внимательно познакомилась с работой клиентской службы, в которой специалисты работают в режиме «одного окна», есть электронная очередь, которая распределяет клиентов между специалистами зоны самообслуживания, что помогает подать документы в Пенсионный фонд, минуя обращение к специалисту, есть детский уголок - пока мама занята оформлением документов, малыши самостоятельно играют или рисуют, могут и почитать, т.е. все продумано до мелочей. Еще одним немаловажным результатом проведенного ремонта является, то, что в клиентской службе созданы все необходимые условия для приема граждан, относящихся к маломобильным группам населения. Есть отдельная кабинка для приема инвалидов - колясочников, которая шире обычных, на полу клиентской службы размещены визуально-тактильные указатели (желтого цвета) для слабовидящих клиентов, для слабослышащих клиентов установлены индукционные системы (стационарная и переносная), первые и последние ступени на лестничных маршах, выделены отдельным цветом.

В конце презентации клиентской службы было подчеркнуто, что работа по повышению качества обслуживания клиентов ПФР будет продолжаться.



«ГОРЯЧИЙ» ТЕЛЕФОН
229-19-49

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР, необходимо ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» телефону Отделения Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области

ПФР ВЫПЛАТИТ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ НПФ, ЛИШЕННЫХ ЛИЦЕНЗИИ

Около 80 тысяч пенсионеров из 35 НПФ с отозванной лицензией получают выплаты из средств пенсионных накоплений в Пенсионном фонде России.

У 35 негосударственных пенсионных фондов (НПФ) Центробанк в 2015-16 гг. аннулировал лицензии на осуществление деятельности по обязательному пенсионному страхованию. В их число входили и НПФ, работавшие, в том числе и на территории Новосибирской области: НПФ «Защита будущего», НПФ «Сберегательный», НПФ «СберФонд Солнечный берег», НПФ «Солнце. Жизнь. Пенсия», НПФ «Благовест», «Первый национальный пенсионный фонд».

Законодательство предусматривает несколько видов выплат. Граждане, чья накопительная часть составит 5 и менее процентов по отношению к размеру страховой пенсии по старости (с учетом фиксированной выплаты) и размера накопительной пенсии (в сумме), могут получить все свои пенсионные накопления единовременно.

Помимо единовременной выплаты средства пенсионных накоплений могут выплачиваться в виде срочной выплаты и выплаты накопительной пенсии.

В этих НПФ выплаты из средств пенсионных накоплений были назначены 78 558 пенсионерам – их клиентам, которые доверили управление своих пенсионных накоплений данным фондам. Из них 791 гражданину была назначена накопительная пенсия, более 13 тысячам граждан – срочная пенсионная выплата. Это ежемесячные платежи, которые были назначены в НПФ, но их выплата не производилась или прекратилась с даты аннулирования лицензии НПФ. Около 65 тыс. пенсионеров была установлена единовременная выплата из средств пенсионных накоплений, которая не была выплачена или выплачена не в полном объеме. Единовременная выплата в основном назначается гражданам 1966 года рождения и старше и участникам программы софинансирования, если они обратились за выплатой средств пенсионных накоплений, сформированных в процессе участия в программе.

С отзывом лицензии НПФ прекратили выплачивать своим клиентам-пенсионерам денежные средства. В связи с этим Пенсионный фонд России, Агентство по страхованию вкладов и соответствующие НПФ провели работу по сверке реестров пенсионных обязательств по каждому гражданину, после чего Центробанк возместил Пенсионному фонду средства на выплату пенсионных накоплений в размере 1,1 млрд. рублей. Из них на выплату накопительной пенсии ПФР направит 150 млн. рублей, срочной пенсионной выплаты – 941 млн. рублей и единовременной выплаты – 18 млн. рублей.

ВНИМАНИЕ! Всем 78 558 пенсионерам для возобновления выплат из средств пенсионных накоплений необходимо обратиться в ПФР по месту получения основной пенсии. Накопительная пенсия и срочная пенсионная выплата начнут выплачиваться Пенсионным фондом за весь период с момента прекращения выплат от НПФ или с даты отзыва у НПФ лицензии, тем самым долги НПФ за прошедшие месяцы будут погашены. Единовременную выплату ПФР осуществит однократно и в полном объеме.

Напомним, что владельцами пенсионных накоплений могут являться:

- граждане 1967 года рождения и моложе, за которых работодатель отчислял страховые взносы на накопительную пенсию,
- мужчины 1953-1966 г. р. и женщины 1957-1966г.р., за которых небольшой период времени (с 2002г. по 2004г.) работодателем производились отчисления на накопительную часть пенсии. С 2005 года эти отчисления были прекращены в связи с изменениями в законодательстве,
- участники Программы государственного софинансирования пенсий
- владельцы сертификатов на материнский (семейный) капитал, которые направили средства МСК на формирование накопительной пенсии.

