Обращения страхователя в службу технической поддержки СФР по вопросам отчетности

**В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов**

|  |
| --- |
| **1.     Основная информация** |
| **1.1.Регистрационный номер страхователя в СФР** | **(обязательно)** |
| **1.2. Тема обращения(Краткое описание проблемы)** | **(обязательно)** |
| **2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения Вашего обращения.** |
| В данном поле Вы можете изложить текст проблемы и сообщить необходимую информацию. Например:2.1. Скопированный текст об ошибке2.2. Данные, которые вводились2.3. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки2.4. Описать ожидаемые результаты действий2.5. Описать полученные результаты и их отличия от ожидаемого2.6 СНИЛС зарегистрированного лица, требующий рассмотрения2.7 Прочие вопросы по заполнению кадровых мероприятий  | **(обязательно)** |
| 3. Реквизиты направленного пакета: даты представления в СФР, идентификационный номер | **(при наличии)** |
| **4. Контактная информация**  |
| 4.1. Номер контактного телефона | **(обязательно)** |
| 4.2.    ФИО | **(обязательно)** |

\* При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты)

\*\* Сформированное письмо с учетом всех вложений не должно превышать 25Мб