**Уважаемые Югорчане! Планируйте свои визиты в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации в Югре!**

Отделение Пенсионного фонда России по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре продолжает совершенствовать работу по оптимизации процесса приема граждан, быстрому и качественному оказанию государственных услуг населению.

По состоянию на 01.10.2019 специалистами отдела организации работы клиентских служб отделения ПФР по ХМАО-Югре был проведен анализ потока посетителей за 3 квартал 2019 года по каждому Управлению ПФР Ханты-Мансийкого автономного округа - Югры, уделив особое внимание так называемому "часу пик".

По результатам анализа составлены почасовые графики загруженности специалистов клиентских служб Пенсионного фонда в Югре. Для планирования ваших визитов в клиентские службы оцените время пиковой нагрузки в течение рабочего времени.

.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Внимание! Время ожидания может быть увеличено |
|  | Время ожидания среднее |
|  | Время ожидания минимальное |
|  | Клиентская служба не осуществляет прием |

**Графики пиковой нагрузки клиентских служб в округе:**

|  |  |
| --- | --- |
| КС в г. Ханты-Мансийске | *КС в г. Советский* |
| *КС в г. Югорске* | *КС в г. Нижневартовске* |
| *КС в г. Березово* | *КС в г. Лангепасе* |
| *КС в пгт Октябрьский* | *КС в г. Урае* |
| *КС в г. Нягани* | *КС в г. Покачи* |
| *КС в г. Сургуте(ул. Майская, ул. 30 лет Победы)* | *КС в г. Нефтеюганске* |
| *КС в г. Пыть-Яхе* | *КС в г. Когалыме* |
| *КС в г. Белоярский* | *КС в г. Мегионе* |
| *КС в г. Радужный* | *КС в Кондинском районе (п. Междуреченский)* |

Чтобы избежать ожидания в очереди, подайте заявление в электронном виде через электронный сервис «Личный кабинет гражданина», размещенный на официальном сайте Пенсионного фонда Российской Федерации [es.pfrf.ru](https://es.pfrf.ru/).

Доступ к нему имеют все пользователи, прошедшие регистрацию на портале государственных услуг [gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru/).

Если Вы зарегистрированы на портале государственных услуг, с тем же паролем можно зайти и в «Личный кабинет гражданина» к вкладке «Подать заявление». Напоминаем, что в заявлении необходимо указать то Управление Пенсионного фонда Российской Федерации, где Вы являетесь получателем пенсии. После отправки заявка попадет в Управление ПФР.

Кроме того, в целях исключения ожидания в очереди предусмотрена возможность предварительной записи на прием к специалистам клиентских служб, а также возможность предварительного заказа документов, выдаваемых территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации.

Сервис предварительной записи на прием доступен на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» es.pfrf.ru /pred\_zapis./. С помощью данного сервиса можно записаться на прием к специалистам клиентской службы Управления, выбрав удобное для Вас время, а также предварительно заказать документы выдаваемые территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации.