

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ ПО МЕРАМ СОЦПОДДЕРЖКИ МОЖНО ЧЕРЕЗ ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР



С начала 2022 года в Единый контакт-центр (ЕКЦ) с вопросами по мерам социальной поддержки обратилось 5,8 млн. россиян. Чаще всего они интересовались темами социальных выплат, в том числе семьям с детьми, назначения пенсий и получения материнского капитала. В топ самых частых также вошли обращения, связанные с получением справочной информации о назначенных выплатах.

Единый контакт-центр запущен в рамках проекта «социальное казначейство». По телефону 8-800-600-00-00 и в онлайн-чате можно уточнить информацию по всем вопросам, касающимся мер социальной поддержки для граждан различных категорий. На первой линии на обращения отвечает виртуальный помощник.

Он помогает получить информацию по самым популярным типовым запросам. Например, о том, как воспользоваться материнским капиталом, получить СНИЛС или сменить способ доставки пенсии.

Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит вызов на вторую линию, где диалог продолжает сотрудник центра. Для более подробных консультаций предусмотрена третья линия. Оператор идентифицирует личность обратившегося, после чего предоставляет интересующую информацию.

Контакт-центр – единая система ведомств социального блока, в которую помимо Пенсионного фонда РФ входят Минтруд, Фонд социального страхования, учреждения медико-социальной экспертизы и Роструд. Список участников ЕКЦ постоянно расширяется, недавно к нему добавились операторы второй линии из органов социальной защиты населения 11 регионов России.

Напомним, что жители региона могут получить также консультацию по вопросам, входящим в компетенцию органов ПФР, через контакт-центр Отделения ПФР по Новосибирской области по номеру 8 800 600 0720 в течение рабочего дня.

НОВЫЙ ПОРЯДОК КОМПЕНСАЦИИ ПО ОСАГО ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Компенсация по обязательному автострахованию положена всем инвалидам независимо от установленной им группы, которым транспорт необходим по медицинскими показаниям в соответствии с программой реабилитации или абилитации. Ранее эта мера соцподдержки предоставлялась органами социальной защиты. С 2022 года компенсация вместе с рядом других выплат передана Пенсионному фонду России. Выплата предоставляется по одному полису ОСАГО, в котором указано не больше трех водителей, включая самого инвалида или его законного представителя. Компенсация составляет 50% уплаченной премии по полису ОСАГО.

Теперь выплата предоставляется автоматически (без заявлений и документов), если все организации, ответственные за предоставление услуг инвалиду, направили необходимые сведения в Федеральный реестр инвалидов, Единую информационную систему социального обеспечения (ЕГИССО) и реестр Российского союза автостраховщиков (РСА). Если сведения в данные информационные базы не поступили либо они не полные, специалисты ПФР уведомляют гражданина о необходимости обратиться лично либо через представителя в клиентскую службу Пенсионного фонда по месту жительства или МФЦ с полисом ОСАГО и заключением о наличии медицинских показаний для приобретения транспортного средства.

Обратиться за компенсацией можно в течение всего срока действия полиса ОСАГО, то есть в течение года со дня его оформления.

УСЛУГИ ПФР и ФСС с 1 ЯНВАРЯ 2023 ГОДА

С 1 января 2023 года функции и полномочия, возложенные на Пенсионный фонд РФ (ПФР) и Фонд социального страхования РФ (ФСС), будет осуществлять Социальный фонд России (СФР). С 1 января за услугами, входящими в компетенцию ПФР и ФСС, можно будет обратиться в клиентские службы СФР.

Сделать это можно будет по адресам нынешних клиентских служб Пенсионного фонда России, где будут работать КС СФР. Режим приема клиентов прежний.

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР, необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» многоканальному телефону ОПФР по Новосибирской области



ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ С 1 ОКТЯБРЯ В ПОРЯДКЕ УСТАНОВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ 8-17

ПОСОБИЯ ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

С 1 октября закончился переходный период с особым порядком назначения ежемесячных выплат на детей в возрасте от 8 до 17 лет. До 1 октября при подаче заявления на данную выплату она устанавливалась с 1 апреля 2022 года, если ребенку 8 лет исполнилось до 1 апреля, и с месяца рождения ребенка (когда ему исполнилось 8 лет), если он достиг указанного возраста после 1 апреля. Это условие применялось, даже если прошло более 6 месяцев с месяца 8-летия ребенка.

Например, ребенку 8 лет исполнилось в прошлом году, заявление подано в августе, выплата установлена с 1 апреля; ребенку 8 лет исполнилось в июне текущего года, заявление подано в августе, выплата установлена с июня.

ВАЖНО! С 1 октября при подаче заявления на данное пособие действуют следующие правила: по заявлениям, поданным начиная с 1 октября 2022 г., ежемесячная денежная выплата на детей в возрасте от 8 до 17 лет осуществляется, начиная с месяца достижения ребенком возраста 8 лет, если обращение за ее назначением последовало не позднее 6 месяцев с того месяца, когда ребенку исполнилось 8 лет. В остальных случаях, то есть, если прошло более 6 мес. с месяца исполнения ребенку 8 лет,

ежемесячная денежная выплата устанавливается с месяца обращения за ее назначением (Постановление №630 от 09.04.2022).

Например, ребенку исполнилось 8 лет в сентябре текущего года, заявление подано в октябре, выплата в этом случае устанавливается с сентября текущего года. Другая ситуация: ребенку 8 лет исполнилось в марте текущего года, заявление на установление выплаты было подано в октябре, выплата будет установлена с октября, так как прошло более 6 мес. после того, как ребенку исполнилось 8 лет.

По заявлениям на детей в возрасте старше 8 лет (9-16), поданным с 1 октября текущего года, выплата будет установлена с месяца подачи заявления, так как прошло более 6 мес. после того, как ребенку исполнилось 8 лет.

Напомним, что удобнее всего подать заявление на установление данной выплаты в электронном виде через портал госуслуг. Сделать это также можно через МФЦ или клиентскую службу ПФР, предварительно записавшись на прием. Опекунам (попечителям) ребенка (детей) для оформления выплаты необходимо обращаться в ПФР или МФЦ лично, так как им необходимо представить документы, подтверждающие их полномочия.



6 октября в рамках Декады пожилого человека в Отделении ПФР по Новосибирской области прошла телефонная «прямая линия», в ходе которой специалисты ПФР ответили на вопросы новосибирских пенсионеров.

Обычно люди старшего возраста активно интересуются пенсионной тематикой, поэтому «прямые линии» в рамках Декады пожилого человека по-прежнему вызывают их интерес. Вопросы были самые разные, однако наибольшее количество вопросов в этот раз поступило по учету стажа при установлении пенсии.

Влияет ли стаж на пенсию и как он учитывается, разъясняли специалисты ПФР позвонившим на «прямую линию».

Стоит отметить, что трудовая деятельность играла и играет сейчас важную роль в формировании страховой пенсии. Наряду с размером официальной заработной платы, суммой страховых взносов, перечисленных работодателем на обязательное пенсионное страхование, немаловажную роль на размер пенсии оказывает и длительность стажа. Чем продолжительнее страховой стаж, то есть те периоды работы гражданина, за которые работодатель начислял и уплачивал страховые взносы на обязательное пенсионное страхование, тем больше пенсионных прав будет у него сформировано, так как за каждый год трудовой деятельности начисляется определенное количество пенсионных коэффициентов (с 2015 года). Соответственно, чем больше будет пенсионных коэффициентов при выходе на пенсию, тем выше она будет. Все заработанные до 2015 года пенсионные права также переведены в пенсионные коэффициенты и учтены специалистами ПФР.

Есть понятие минимального страхового стажа. По действующему законодательству требования к стажу, необходимому для возникновения права на страховую пенсию по старости, поэтапно увеличиваются. Например, тем, кто собирается выйти на заслуженный отдых в текущем году необходимо иметь минимум 13 лет стажа. В 2024 году минимальный страховой стаж для выхода на пенсию будет составлять 15 лет. А вот «верхней планки» по стажу, конечно же, нет – каждый её определяет для себя сам.

Важнейшее значение имеет стаж при установлении досрочных страховых пенсий по профессиональному признаку, которые назначаются только при наличии необходимого количества спецстажа.

Это касается работников, занятых на вредных и опасных производствах, педагогов, медиков и ряда других категорий. Полный перечень льготных профессий можно найти на сайте ПФР.

С 1 января 2019 г. введено новое основание для назначения пенсии раньше достижения пенсионного возраста, в котором определяющую роль играет именно трудовой стаж. Речь идет о досрочной пенсии за большой стаж, которая может быть установлена женщинам, имеющим страховой стаж 37 лет, и мужчинам, имеющим стаж 42 года. При исчислении страхового стажа для назначения данной пенсии в него включаются периоды работы и иной деятельности, которые выполнялись на территории РФ, и за которые начислялись и уплачивались взносы в ПФР. Нестраховые периоды в него не включаются.

Таким образом, стаж по-прежнему остается одним из ключевых факторов, влияющих на размер пенсии и на право на её установление.

Если у Вас остались «пенсионные» вопросы, получить консультацию можно по тел. контакт-центра Отделения ПФР по Новосибирской области **8 800 600 0720**.



АКТУАЛЬНЫЙ ВОПРОС

Для определенных профессиональных категорий периоды соответствующей работы засчитываются в стаж для досрочной пенсии начиная с 2013 года только при условии уплаты страховых взносов по дополнительному тарифу (Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»).

Доптариф платят работодатели, имеющие рабочие места с вредными и опасными производствами либо рабочие места по определенным профессиям и должностям (Списки № 1 и № 2 и так называемые «малые списки»). Списки профессий и должностей можно найти на сайте ПФР.

Доптариф страховых взносов в ПФР устанавливается в зависимости от класса условий труда по итогам специальной оценки условий труда. Размер дополнительного тарифа колеблется от 2 до 8%.

Если за своего работника, занятого на рабочем месте, за которое должны уплачиваться страховые взносы по дополнительным тарифам, работодатель не уплачивает доптариф, то эти периоды работы не будут засчитаны в стаж, дающий право на установление досрочной страховой пенсии по старости, а значит, возможно, право на установление страховой пенсии досрочно и вовсе будет утеряно.

Помимо уплаты работодателем страховых взносов в ПФР, в том числе по дополнительным тарифам, для назначения досрочной страховой пенсии по старости необходимо соблюдение еще ряда условий. Во-первых, необходимо «набрать» в течение всей трудовой жизни не менее 30 пенсионных коэффициентов (с учетом переходных положений), а во-вторых, иметь определенную продолжительность страхового стажа и стажа на соответствующих видах работ.

В Новосибирской области 2 894 организации производят уплату доптарифа за своих работников, обеспечивая им возможность оформления страховой пенсии досрочно.



Распорядиться материнским (семейным) капиталом можно в любое удобное для семьи время – закон не ограничивает сроки распоряжения МСК. Однако многие новосибирские семьи предпочитают не откладывать использование капитала «в долгий ящик». Этими средствами они могут воспользоваться, не дожидаясь, когда ребенку исполнится 3 года. Направить средства капитала сразу после оформления сертификата можно

- на погашение ипотечного кредита или на первый взнос по кредиту при покупке (строительстве) жилья (для этого сегодня достаточно обратиться в банк без посещения ПФР или МФЦ);
- на оплату яслей или детского сада, в том числе и за старшего ребенка. При этом детский сад может быть и частным, главное, чтобы его деятельность была лицензирована;
- образовательные услуги, предоставляемые ИП (если речь идет о дошкольном образовании или услугах няни);
- на оплату при необходимости товаров и услуг для социальной адаптации и реабилитации ребенка, имеющего инвалидность.

Можно также получить средства (часть средств) капитала в виде ежемесячных выплат до исполнения ребенку 3-х лет. Эта мера введена для семей с не очень высоким доходом (доход не должен превышать 30 636 рублей на одного члена семьи), в которых второй ребенок появился в период с 1 января 2018 года.

По остальным направлениям средства капитала семья может направить, когда ребенку исполнится 3 года.

Размер капитала при этом у разных категорий с 2020 года тоже разный. Семьи, в которых появился первенец, имеют право на материнский капитал в размере 524 527,90 рублей. Для семей, в которых появился второй ребенок, материнский капитал дополнительно увеличивается в текущем году на 168 144,10 рублей.

Если семья получила сертификат ранее, но еще не распорядилась капиталом, то распорядиться они будут той суммой, которую капитал составляет на момент распоряжения (независимо от того, какая сумма указана в сертификате).

ВНИМАНИЕ! Любые схемы обналичивания средств маткапитала являются незаконными. При этом владелец сертификата на материнский капитал, который соглашается принять участие в схемах обналичивания, идет на совершение противоправного акта и может быть признан соучастником по факту нецелевого использования государственных средств.



КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВАМИ МОШЕННИКОВ И ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ ФИНАНСОВЫХ ПОТЕРЬ

Мошенники активизировались как в интернете, обещая фиктивные выплаты и требуя с граждан персональные данные, так и участились случаи телефонного обзвона якобы от сотрудников Пенсионного фонда, уточняющих номера банковских карт для осуществления выплат по линии ПФР. Зачастую объектами телефонных мошенников становятся люди пожилого возраста, однако на уловку о переводе на карту или банковский счет новых дополнительных выплат по линии ПФР попадают и представители более молодого поколения. В связи с этим обращаем внимание, что сотрудники ПФР не запрашивают по телефону конфиденциальные данные, в том числе номера банковских карт, номера счетов, и т.д.

Специалисты ПФР при необходимости могут связаться с Вами по телефону для уточнения некоторых данных, например, для уточнения способа доставки пенсии либо для подтверждения факта учебы для студентов – получателей пенсии по случаю потери кормильца, могут уточнить факт ухода за нетрудоспособными гражданами и в некоторых иных ситуациях, однако НИКОГДА НЕ ТРЕБУЮТ НОМЕР БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ЛИБО БАНКОВСКОГО СЧЕТА.

Все конфиденциальные данные предоставляются гражданами через Личный кабинет на сайте ПФР или портале госуслуг с использованием разработанных на федеральном уровне электронных сервисов, при личном приеме, если отсутствует возможность направления соответствующего заявления в электронной форме, либо по защищенным каналам связи. Таким образом, не сообщайте персональные данные третьим лицам, особенно связанные с финансами (номера счетов, банковских карт).

Еще одна мошенническая схема - необоснованные обещания о перерасчете пенсии, для чего заключаются платные договоры с пенсионерами на весьма немаленькие суммы со стороны некоторых юридических фирм.

Обращаем внимание, что во избежание получения недостоверной информации о различных выплатах, и чтобы не стать жертвой мошенников, лучше получать информацию и услуги ПФР через официальные источники. Консультацию специалистов ПФР можно получить через официальные страницы в социальных сетях, по тел. контакт-центра ОПФР по Новосибирской области 8 800 600 0720 и Единого контакт-центра по номеру 8 800 600 0000. Услуги ПФР можно получить через портал госуслуг, личный кабинет на сайте ПФР, МФЦ и клиентские службы ПФР. При этом услуги совершенно бесплатны!

В рамках Программы по повышению финансовой и пенсионной грамотности жителей региона специалисты Отделения ПФР принимают участие совместно с социальными партнерами в проведении уроков финансовой грамотности, как для лиц старшего поколения, так и для молодежи.

