Информация страхователю

о возможности дистанционно направлять обращения в СФР по вопросам отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету

СФР напоминает о возможности дистанционного обращения в службу технической поддержки Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и получении консультации по вопросам отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету, предоставляемой в СФР посредством электронного документооборота.

Обращение можно направить на электронный адрес **otchet\_sfr@99.sfr.gov.ru****.** Сервис позволяет существенно экономить время и получать квалифицированные консультации без ожидания в очереди и предварительной записи.

СФР обращает внимание, что с 1 декабря 2023 года адрес электронной почты **otchet\_pfr@101.pfr.gov.ru**будет закрыт.

Шаблон заявки прилагается.

Обращение страхователя в службу технической поддержки по вопросам представляемых в СФР сведений для ведения индивидуального (персонифицированного) учета посредством электронного документооборота

**В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов**

|  |
| --- |
| **1.     Основная информация** |
| **1.1.Регистрационный номер страхователя в СФР** | **(обязательно)** |
| **1.2. Тема обращения(Краткое описание проблемы)** | **(обязательно)** |
| **2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения Вашего обращения.** |
| В данном поле Вы можете изложить текст проблемы и сообщить необходимую информацию. Например:2.1. Скопированный текст об ошибке2.2. Данные, которые вводились2.3. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки2.4. Описать ожидаемые результаты действий2.5. Описать полученные результаты и их отличия от ожидаемого2.6 СНИЛС зарегистрированного лица, требующий рассмотрения | (обязательно) |
| 3. Реквизиты направленного пакета: даты представления в СФР, идентификационный номер | (при наличии) |
| **4. Контактная информация**  |
| 4.1. Номер контактного телефона | (обязательно) |
| 4.2. ФИО | (не обязательно) |

\* При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты)