

Сергей Попов: «Если счетчик исправен, вас не могут обязать заменить его»



На вопросы читателей «ИНТЕРА» продолжает отвечать эксперт в сфере ЖКХ, руководитель общественной организации «Волгоградский союз потребителей» Сергей Попов.

Коммунальное право

– Сергей Васильевич, вот вопрос от Алексея Николаевича Шиленко, из Елани: «Несмотря на Постановление Правительства РФ от 6.05.2011 № 354 наши чиновники от ЖКХ грубо его нарушают и категорическим образом требуют замены счетчиков холодной воды на новые. Но ведь в законе даже не упоминается об этом: речь идет о проверке счетчиков один раз в шесть лет. И в случае, если счетчик в результате проверки будет признан негодным, только тогда потребуются его замена с обязательной проверкой и опломбированием. Однако чиновники ЖКХ Елани об этом не знают или не хотят знать. Дело дошло до того, что с 1 ноября с нас будут брать оплату за воду не по счетчикам, а по нормативу.»

Имеют ли право местные власти заставить жителей поменять индивидуальные приборы учета?»

– Хочу сделать комментарий вашему читателю: приятно получать вопросы от таких грамотных потребителей. Все, что он говорит, абсолютно верно. Действительно, в соответствии с Федеральным законом № 261 об энергосбережении граждане обязаны установить индивидуальные и общедомовые приборы учета. Через пять-шесть лет, когда

закончится гарантийный срок, необходимо провести поверку данных счетчиков, и если выяснится, что он показывает неверные данные, только тогда необходимо проводить замену приборов учета. Так что действия чиновников из Елани незаконны, по сути, потребителям пытаются навязать дополнительные услуги. Если ИПУ исправен, вас не могут обязать заменить его.

Незаконной окажется и попытка заставить людей оплачивать ресурс по нормативу, если они не заменят приборы учета. В случае, если счетчик неисправен, тогда плата с квартиры, где он установлен, взимается следующим образом: берется показания за три месяца, высчитывается средняя величина, и так начисляется плата. Но уж никак не по нормативу.

Что следует делать в данной ситуации? Как только вы получите квитанцию, где оплата за воду будет начислена не по показаниям счетчика, а по нормативу, следует написать обращение в Госжилинспекцию Волгоградской области, в котором необходимо изложить все вышеуказанные факты. К письму стоит приложить и копию квитанции. Так же можно отправить письмо в органы прокуратуры, где вы сообщите информацию, что действия чиновников идут вразрез с

требованиями российского законодательства.

– Еще вопрос. «Проживаю в Дзержинском районе Волгограда. У нас из горячего крана примерно до 12 часов дня идет холодная вода. Когда звоним в УК, они говорят о какой-то обратке, но никаких действий для улучшения ситуации не предпринимают. Что нам делать? Платим ведь мы за горячую воду, а не за холодную?»

– Это давняя проблема, которая практически никак не решается из-за бездействия властей города Волгограда. Для того чтобы в квартиры многоквартирных домов регулярно поступала горячая вода, необходимо восстанавливать обратный трубопровод, который в наших многоэтажках практически отсутствует. Точнее этот процесс – восстановления обратки – идет, но очень медленными темпами. Пишите заявления в администрацию Волгограда, требуйте восстановить у вас обратный трубопровод. Пока же я советую всем жителям города-героя, кто сталкивается с подобной проблемой, установить у себя в квартирах термосчетчик, который будет считать потребленный ресурс – горячую воду, только когда ее температура превысит 55 градусов тепла.

Анастасия Франтасова

Волгоградский союз потребителей продолжает работать по обращениям граждан. Каждый четверг с 14.00 ведется прием по адресу пр. Ленина, 25. Телефон приемной (8442) 30-54-55.

На защите права Человек без родины

Проблема украинских беженцев не сходит со страниц и федеральных, и региональных СМИ. Но за трагедией, творящейся в соседнем государстве, как-то на задний план отошли проблемы мигрантов из других бывших советских республик, и такое серьезное явление, как безгражданство. Между тем для России эта проблема стоит достаточно остро, а всего в мире сейчас насчитывается около 10 млн людей, не имеющих гражданства. В связи с этим Управление Верховного комиссара ООН (УВКБ ООН) по делам беженцев начинает глобальную кампанию по ликвидации в течение ближайших 10 лет проблемы безгражданства. В Москве 14 ноября состоялся семинар для журналистов региональных изданий, организованный УВКБ ООН в России и Альянсом руководителей региональных СМИ и посвященный данной теме. О том, какие проблемы обсуждали на семинаре, какие общественные организации помогают вынужденным переселенцам и беженцам, в том числе в Волгоградской области, читайте на сайте «ИНТЕРА» inter-volgograd.ru.



Прямая линия

В минувшие выходные в редакции «ИНТЕРА» состоялась прямая линия со специалистами отделения Пенсионного фонда РФ по региону - начальником управления организации назначения и выплаты пенсий Натальей Магилиной и заместителем начальника отдела социальных выплат Юлией Сесиной. Вопросов от читателей поступило очень много, все они были интересные и разноплановые. Ответы на некоторые из них публикуем сегодня, продолжение — в следующем номере.

Как умножить пенсию

ЕЩЕ РАЗ О СОФИНАНСИРОВАНИИ

– Здравствуйте! Многие люди решили принять участие в программе добровольного софинансирования пенсии, и я в том числе. Потом объявили какой-то непонятный мораторий на передачу средств пенсионных накоплений, в дальнейшем, как я слышал, накопительную часть пенсии вообще хотят отменить. И куда делись наши деньги, которые накопились за прошедший период?

– Мораторий на передачу средств пенсионных накоплений в негосударственные пенсионные фонды введен, чтобы повысить защищенность пенсионных накоплений, пока негосударственные пенсионные фонды не войдут в систему гарантирования сохранности пенсионных накоплений. В текущем году и в следующем все страховые взносы направляются на формирование страховой пенсии будущих пенсионеров. Они зачисляются на пенсионные счета граждан в ПФР, в пользу которых эти средства начислены работодателями. И страховая пенсия, когда придет время, будет назначаться с учетом этих сумм. Все пенсионные накопления, которые сформировались до введения моратория, в том числе добровольно уплаченные в рамках программы софинансирования пенсий, размещены на индивидуальных лицевых счетах граждан, сохраняются за этими гражданами, будут продолжаться инвестироваться в ПФР и негосударственными пенсионными фондами и будут выплачены гражданам при их выходе на пенсию. Так что, никакой отмены накопительной пенсии нет. Кроме того, в ноябре текущего года принят федеральный закон, который дает возможность обратиться с заявлением о вступлении в программу софинансирования до 31 декабря 2014 года.

Но есть небольшие изменения по сравнению с предыдущим вариантом программы – по новому закону право на государственное софинансирование пенсионных накоплений имеют лица, которые на день подачи заявления о вступлении в эту программу не являются пенсионерами. Обратите внимание, что это касается только тех лиц, которые подают заявление о вступлении в Программу софинансирования в 2014 году. Если же пенсионер вступил в Программу до 1 октября 2013 года, платит соответствующие взносы, то государство будет продолжать их софинансировать, и,

соответственно, он приобретет право на получение соответствующих выплат за счет средств пенсионных накоплений.

Кроме того, с 1 января 2015 года вступают в силу изменения в отношении единовременных выплат средств пенсионных накоплений. Такую выплату можно будет получить один раз в пять лет. Но поскольку закон обратной силы не имеет, то и обращения за этой выплатой будут учитываться, начиная с 1 января 2015 года. То есть, если гражданин уже получал единовременную выплату, например, в 2013 и 2014 годах, то он вправе будет обратиться и в 2015 году, чтобы выплата была произведена. А вот в следующий раз заявление о выплате можно будет написать в пенсионный фонд только через пять лет, то есть не ранее 2020 года.

– **Остальные требования остаются прежними: гражданам надо вносить в течение 10 лет не менее двух тысяч рублей в год?**

– Безусловно. Обязательное условие – внесение платежей.

– **И размеры платежей не изменились?**

– Не менее двух тысяч рублей в год, но я напомню, что государство максимально софинансирует сумму 12 тысяч рублей.

ПРАВО ВЫБОРА

– **Вопрос о пенсии вдовам. Имеет ли право вдова участника ВОВ получать пенсию своего супруга после его смерти, отказавшись от своей?**

– Да, такая возможность существует. У женщины, которая находилась на иждивении умершего супруга, есть право обратиться за переводом со своей трудовой пенсии на пенсию по случаю потери кормильца. Но нужно понимать, что размер пенсии по случаю потери кормильца не всегда выше, чем размер своей трудовой пенсии по старости. Если пенсионерка сама достигла возраста 80 лет, то к пенсии по старости ей будет выплачиваться повышенная базовая часть пенсии – в два раза больше, чем у пенсионеров моложе этого возраста. У пенсии по случаю потери кормильца фиксированный базовый размер значительно ниже и после достижения возраста 80 лет не повышается. Так что все индивидуально: нужно обратиться в территориальное Управление ПФР по месту получения пенсии и специалисты посчитают, что будет для вас целесообразнее.

– **То есть, если человек получал достаточно высокую пенсию, это не означает, что этот же размер пенсии, как многие считают,**



автоматически перейдет к другому супругу после его смерти?

– Нет, не совсем так. Размер трудовой пенсии как по старости, так и по случаю потери кормильца, состоит из двух частей. Во-первых, фиксированный базовый размер, то есть определенная законом величина, которая зависит от вида пенсии, наличия группы инвалидности, достижения возраста 80 лет и т. п. Вторая часть пенсии – это страховая часть, она зависит от индивидуальных показателей: стаж, заработная плата, сумма страховых взносов и т. д. Так что при назначении пенсии по случаю потери кормильца нетрудоспособному члену семьи будет назначена страховая часть пенсии, которую получал кормилец, но при этом фиксированный базовый размер пенсии по случаю потери кормильца будет ниже, чем для пенсии по старости. Поэтому расчет в каждом случае индивидуален.

– **Пожокий вопрос от другой читательницы: она также вдова, но ее супруг был чиновником, судьей областного суда. Когда он достиг пенсионного возраста, у него была достаточно высокая пенсия. У нее вопрос: может ли она претендовать на его пенсию, или все будет рассчитываться по такой же формуле, как вы только что описали?**

– Пенсионный фонд устанавливает трудовые пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению. Пенсии, назначенные по другим основаниям, мы не назначаем и не выплачиваем. В случае смерти судьи вследствие причин, не связанных с его служебной деятельностью, нетрудоспособным членам семьи, находившимся на его иждивении, выплачивается по их выбору либо трудовая пенсия по случаю потери кормильца от органов ПФР, либо ежемесячное пожизненное содержание по линии судебных органов. В случае выбора трудовой пенсии по случаю потери кормильца, ее размер будет определен на общих основаниях, как у любого другого пенсионера, то есть будет принят во внимание стаж, зарплата умершего супруга и т. п.

– **Но она в любом случае может обратиться в пенсионный фонд и выяснить, какой вариант окажется для нее наиболее выгодным?**

– Да, безусловно, за такой консультацией необходимо будет обратиться в Управление ПФР по месту жительства.

Ольга Аншакова