



№ 01/71 2015

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСЛУГИ

Новый год – новый электронный сервис

В январе 2015 года на сайте ПФР заработал новый электронный сервис Личный кабинет застрахованного лица. Доступ к нему получают все пользователи, прошедшие регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) или на сайте госуслуг.



Основная функция Личного кабинета застрахованного лица – информирование об уже сформированных пенсионных правах в режиме online. Каждый гражданин, которому еще не назначена пенсия, может узнать о количестве пенсионных баллов и длительности стажа, учтенных на его индивидуальном счете в ПФР, получить подробную информацию, которой располагает ПФР, о периодах своей трудовой деятельности, о местах работы, о размере начисленных работодателями страховых взносов. Также можно сформировать и напечатать «письмо счастья», а еще – воспользоваться усовершенствованной версией пенсионного каль-

кулятора. С 2015 года калькулятор стал персональным! В новой версии он учитывает стаж и уже сформированные пенсионные права в пенсионных баллах.

Через Кабинет застрахованного лица также можно направить обращение в ПФР, записаться на прием в территориальный орган фонда, заказать ряд документов. В течение 2015 года будут введены сервисы подачи заявлений о назначении пенсии, о получении и распоряжении средствами материнского капитала, о выборе способа доставки пенсии. Также можно будет получить информацию о назначенной пенсии и социальных выплатах по линии ПФР.

СОБЫТИЕ

2015 год: Правление ПФР ставит задачи

В конце декабря 2014 года в Москве прошло расширенное заседание Правления Пенсионного фонда Российской Федерации.

В заседании приняли участие Министр труда и социальной защиты РФ Максим Топилин, Председатель Правления ПФР Антон Дроздов, представители Федерального Собрания РФ и Федерации независимых профсоюзов России, управляющие отделениями ПФР из всех субъектов Российской Федерации, руководители структурных подразделений Исполнительной дирекции ПФР.

Ключевые темы заседания Правления ПФР – обсуждение предварительных итогов работы ПФР в 2014 году и определение приоритетных задач, стоящих перед Фондом в 2015 году, в том числе в связи с реализацией федеральных законов «О страховой пенсии» и «О накопительной пенсии».

ПЕРВООЧЕРЕДНЫЕ ЗАДАЧИ ПФР НА 2015 ГОД:

- обеспечение индексации пенсий и социальных выплат с 1 февраля и с 1 апреля 2015 года, в т. ч. организация пенсионного и социального обеспечения граждан РФ, проживающих на территории Республики Крым и в г. Севастополе;
- повышение эффективности администрирования страховых взносов;
- расширение государственных услуг, предоставляемых ПФР в электронном виде и через МФЦ;
- оптимизация расходов на обеспечение деятельности ПФР;
- повышение открытости деятельности ПФР;
- проведение информационной работы по разъяснению нового порядка формирования пенсионных прав и расчета пенсии.

О ключевых выступлениях управляющих ОПФР на заседании Правления читайте на стр. 2

Илья ПШЕНОВ

ПРАКТИКИ

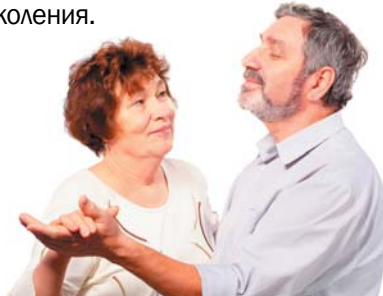
ВИДЕОПРИЕМ – ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ СЕЛА

Видеоприемы жителей отдаленных населенных пунктов Новосибирской области управляющий ОПФР Александр Тереп начал проводить еще в 2013 году. Сегодня они прочно вошли в «арсенал» Пенсионного фонда по работе с клиентами, проживающими в том числе и далеко от областных и районных центров, где размещаются территориальные управления ПФР. Видеоприемы – это удобный способ взаимодействия с населением. Во-первых, новосибирцы могут «напрямую» пообщаться с руководителем областного ПФР, во-вторых, такая форма работы существенно сокращает временные и материальные затраты на проезд сельчан и специалистов Пенсионного фонда.



ПРАЗДНИК ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ

Сотрудники ОПФР по Ставропольскому краю организовали для пенсионеров праздничное мероприятие «Души запасы золотые». На праздник были приглашены жители всех районов Ставрополья: певцы, танцоры, поэты, мастера прикладного творчества. У гостей праздника была возможность, как говорится, и людей посмотреть, и себя показать: пенсионеры подготовили номера и выступили с ними на праздничном концерте. На творческом вечере звучало много песен и стихов, в том числе и авторских. Сейчас решается вопрос об издании сборника стихов ставропольских поэтов – представителей старшего поколения.



ДЕНЬ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

Специалисты ОПФР по Ивановской области провели День правовой помощи детям. В этот день в области работали 27 пунктов Пенсионного фонда. В них получили консультации более 60 человек: родители, опекуны, члены приемных семей. Кроме этого, индивидуальные консультации получили 6 детей-сирот. Обратившихся интересовали самые разные вопросы: получение и использование средств материнского капитала, назначение и индексация пенсии по случаю потери кормильца, право на пенсию детей-инвалидов и другие.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Прорыв в пенсионном процессе

ОПФР по Республике Бурятия готово к назначению пенсий в электронном виде посредством нового сервиса ПФР Личный кабинет застрахованного лица.

Чтобы процесс назначения и выплаты пенсии бесконтактным способом проходил безошибочно и оперативно, в Отделении предложили дополнить Личный кабинет застрахованного лица важной опцией – возможностью проведения заблаговременной работы с будущими пенсионерами для подготовки макетов пенсионных дел в электронном виде.

Одновременно с этим специалисты Отделения разработали и предложили схему бесконтактного назначения пенсии по данным персчета с использованием Личного кабинета застрахованного лица.

При детальном рассмотрении данный технологический процесс предлагается разделить на четыре основных

этапа: регистрацию обращения, обработку документов и данных граждан, принятие решения и выплату. Все эти процессы будут полностью автоматизированы. Начинаться эта цепочка процессов будет с зарегистрированного через Личный кабинет застрахованного лица заявления о назначении пенсии от будущего пенсионера.

Все документы в процессе назначения автоматически будут вкладываться в ПТК УПД и после принятия решения распечатываются одним пакетом, что значительно сократит время, которое сейчас требуется специалисту на формирование дел на бумажных носителях.

Ирина САНДАКОВА



Евгений Ханхалаев,
управляющий ОПФР
по Республике Бурятия:

С внедрением технологии назначения пенсий бесконтактным способом будущему пенсионеру не нужно будет приходить на прием в Пенсионный фонд. С помощью Личного кабинета застрахованного лица всю процедуру можно будет пройти не выходя из дома. Внедрение этой технологии станет настоящим прорывом в развитии пенсионной системы!

■ МЕТОД

Как оптимизировать труд?

В ОПФР по Чувашской Республике разработали схему оптимизации деятельности территориальных органов ПФР.

С октября прошлого года в пенсионной службе Чувашии начал действовать Центр по выплате пенсий и обработке информации, четыре управления ПФР реорганизованы в два межрайонных.

Новая структура и перераспределение функций позволили обеспечить разграничение полномочий на каждом уровне. В Центр переданы однотипные функции. Это начисление, выплата пенсий и социальных выплат с последующим контролем, прием и обработка отчетов работодателей, регистрация страхователей и учет платежей, ведение индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц,

межведомственное информационное взаимодействие.

В результате была снижена критическая нагрузка на специалистов без увеличения штатной численности, повышено качество предоставления услуг клиентам и сокращен управленческий аппарат. В будущем планируется полный переход на электронные технологии в процессе установления пенсии и предоставления услуг гражданам, централизация размещения заказов и закупок, а все управления ПФР в городах и районах республики будут объединены в 10 межрайонных.

Елена ИЛЬИНА



Роза Кондратьева,
управляющий ОПФР по
Чувашской Республике:

Наша концепция по оптимизации деятельности была применена при формировании территориальных органов ПФР в Республике Крым. Она также вызывает большой интерес у коллег из других регионов.

■ НАПРАВЛЕНИЕ

Партнерские отношения

ОПФР по Воронежской области поделилось опытом оптимизации рабочего времени сотрудников, которые отвечают за выдачу сертификатов и направление средств МСК по запросам их владельцев.

Как и по всей стране, наиболее востребованным направлением использования средств материнского (семейного) капитала, является улучшение жилищных условий. Между тем, растет и количество заявлений о направлении средств МСК на оплату образовательных ус-

луг. Чтобы сократить время, которое уходит на подготовку межведомственных запросов о лицензии образовательного учреждения или аккредитации учебной специальности, создана региональная конференция. Она предназначена для специалистов районных управлений Пенсионного

фонда. В ней размещены сканированные образы лицензий и свидетельств об аккредитации с приложениями, которые были получены из всех высших и средних образовательных организаций Воронежской области.

Ольга ВЕТРОВА

■ ПОДХОД

Вернуть свое

Иркутская область начала работу с погашением задолженности учреждений бюджетной сферы в 2009 году, поскольку к тому моменту она достигла критического размера – 80% от всей задолженности бюджетников в Сибирском федеральном округе.

Перед ОПФР стояли две задачи: погасить задолженность предыдущих периодов и выйти на режим сбора текущих страховых взносов. По инициативе Отделения и при поддержке губернатора и законодательного собрания Иркутской области было внесено предложение в Правительство Российской Федерации о необходимости проведения реструктуризации задолженности бюджетных учреждений. Результат – выход двух соответствующих постановлений Правительства РФ. Параллельно с этим ОПФР совместно с налоговой службой региона провели кропотливую работу: задолженность сверялась по каждому бюджетному учреждению. В итоге в бюджет ПФР поступило более 800 млн рублей. Решена и вторая задача – уплата текущих страховых взносов бюджетными учреждениями, и сегодня это является зоной внимания ОПФР и всех уровней власти в регионе.

Татьяна СУЛОЕВА



Надежда Козлова,
управляющий ОПФР
по Иркутской области:

Со стороны ОПФР организована система ежемесячного мониторинга уплаты страховых взносов в разрезе бюджетных учреждений, финансируемых из бюджетов всех уровней. Со стороны Правительства Иркутской области работает система дополнительного стимулирования муниципалитетов: выделяются различные субсидии при условии своевременной уплаты страховых взносов.

ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ДО 2001 ГОДА

Реализация постановлений Правительства РФ от 3 марта 2012 года №176, 177 «Об утверждении Правил проведения реструктуризации задолженности...»

ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ДО 2009 ГОДА

Внесение условий о погашении задолженности бюджетных организаций в Закон Иркутской области «О бюджете»

ВЫХОД НА УПЛАТУ ТЕКУЩИХ ПЛАТЕЖЕЙ

Организация системного мониторинга и контроля ОПФР за уплатой текущих платежей



Александр Меркулов,
управляющий ОПФР
по Воронежской области:

У нас сложились партнерские отношения со всеми организациями, которым мы направляем запросы, касае-

мые материнского капитала. Так, например, совместно с Информационным центром ГУ МВД разработана форма запроса-требования, в которой запрашивается информация о владельце сертификата. Кроме того, чтобы сократить время на пересылку ответов, Информационный центр передает заполненные требования в свои районные отделы, из которых сотрудники управлений ПФР забирают их самостоятельно.

Отделение ПФР по Кировской области

АНКЕТА

ОПФР по Кировской области объединяет **26** управлений и **14** отделов в городах и районах. В органах ПФР работают **1 363** человека, из них **193** – сотрудники Отделения.

Отделение обслуживает более **430 тыс.** получателей пенсии (почти **168 тыс.** из них – получатели ежемесячной денежной выплаты), ведет индивидуальные счета более **1,7 млн** застрахованных лиц, взаимодействует с **81 тыс.** страхователей. Около **115 тыс.** жителей Кировской области являются участниками Программы государственного софинансирования пенсии и **53,3 тыс.** кировских семей получили сертификаты на материнский капитал.

Добро пожаловать в Вятку



Река Вятка дала Кировской области еще одно имя – Вятский край. Его прославил на весь мир дымковская игрушка – яркая, нарядная, самобытная. Вятка – родина многих знаменитых людей: братьев Васнецовых, Александра Грина, Петра Чайковского и прочих. Ежегодно десятки тысяч паломников идут на реку Великую с иконой Николая Чудотворца за исцелением. В Вятском крае находится уникальный памятник природы «Котельничское местонахождение парейазавров». Здесь активно ведутся раскопки древних ископаемых. Ежегодно в Вятке проводится знаменитый фестиваль бардовской песни «Гринландия», одним из первых организаторов и идейных вдохновителей которого является управляющий Кировским Отделением ПФР Николай Пасынков.

БЛИЦИНТЕРВЬЮ



Николай Пасынков, управляющий ОПФР по Кировской области

– Какие задачи вы считаете перспективными для Отделения и всего Пенсионного фонда в целом?

– На заседании Правления ПФР Министр труда и социальной защиты Максим Топилин подчеркнул необходимость расширения государственных услуг, предоставляемых Пенсионным фондом, в электронном виде и через МФЦ. Одна из них – перевод сертификата на материнский (семейный) капитал в электронный вид для удобства его получения семьями, которые по разным причинам не могут прийти в Пенсионный фонд. Электронный сертификат позволит повысить качество и скорость исполнения заявленных услуг. Мы готовы стать участниками этого пилотного проекта.

– В каких пилотных проектах Отделение уже принимает участие?

– На сегодняшний день Кировская область реализует несколько пилотных проектов. Один из них –

создание Центра обработки информации. Над идеей централизации мы задумались давно, но тогда не было необходимой законодательной базы. Сегодня действует 400-ФЗ, который позволяет модернизировать пенсионный процесс. Для создания Центра обработки информации в данный момент рассматриваются варианты развития новой технологии разделения общего технического процесса на уровень районов, межрайонных управлений, ЦОИ и Отделения.

– Какие еще направления модернизации пенсионной системы вы видите?

– Мне кажется, перспективной является идея перехода на технологию ведения и хранения пенсионной документации в электронном виде. Это второй наш проект. В практическом плане это означает назначение пенсии по электронным образам документов без движения бумажных носителей. Документы с приема сразу же направляются в архив для формирования выплатного дела.

Кстати, с 2002 года Кировская область участвовала в 20 «пилотах». Мы создали 8 собственных программ, 4 технологии работ, были одними из тех, кто тестировал новую пенсионную формулу. Тем самым мы пытаемся внести конструктивные предложения в виде алгоритма перехода от существующей технологии к технологии будущего.

НА САЙТЕ

Проверка показала...

ОПФР по Кировской области разместило на региональной странице сайта Союза пенсионеров России небольшой тест.

Этот раздел называется «Проверь себя» и состоит из нескольких вопросов об изменениях в пенсионном законодательстве. Есть вопросы, связанные с использованием СНИЛС, с управлением пенси-

онными накоплениями и персонифицированным учетом. Вопросы посложнее связаны с уплатой страховых взносов индивидуальными предпринимателями и с выбором варианта пенсионного обеспечения.

Ссылки на правильные ответы и соответствующий пункт в законе указаны тут же. Основная задача теста – дать посетителям сайта возможность проверить свои знания и подтянуть их, если какие-то вопросы вызывают затруднения. Специалистам ОПФР это поможет получать оперативную информацию о том, какие затруднения испытывают клиенты. В дальнейшем все это будет учитываться в информационно-разъяснительной работе Отделения.

ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Позитивная атмосфера

Территориальные органы ОПФР делают свои клиентские службы по-настоящему уютными. А уют – залог успешной работы всей службы.

В Управлении ПФР в г. Кирове каждый месяц оформляют стенд «Календарь событий». Представленный в нем материал отображает значимые события в стране, памятные и праздничные даты, а также основные важные изменения в пенсионном законодательстве. Стенд выполнен в фольклорном стиле, где уникальный колорит Вятского края создается благодаря панорамному изображению дымковской игрушки в дополнении с оригинальными орнаментами. А в Управлении ПФР в Нолинском районе, чтобы скрасить серые

будни в клиентской службе, размещаются декоративные композиции, которые раду-

ют глаз посетителей. В масленичную неделю здесь пекут вкусные блины и оладушки, которыми угощают всех желающих. Уже стало доброй традицией оформлять клиентские службы к праздникам с помощью природных материалов (цветов, листьев, овощей, фруктов и т. д.). Позитивная атмосфера гарантирована!



Управление ПФР в Нолинском районе встречает своих клиентов

ПОЗДРАВЛЯЕМ!

В декабре 2014 года в ходе расширенного заседания Правления ПФР управляющий ОПФР по Кировской области Николай Пасынков был награжден Почетной грамотой Президента РФ за достигнутые трудовые

успехи, значительный вклад в социально-экономическое развитие Российской Федерации, заслуги в гуманитарной сфере, многолетнюю добросовестную работу и активную общественную деятельность.

ВНЕ РАБОТЫ

**ОПФР по Камчатскому краю**

В честь дня рождения Отделения – торжественный спуск с горы. В ход пошло все, что под руку попало: и автокамеры, и лодки, и надувные диваны.

**ОПФР по Чукотскому автономному округу**

Елена Речкунова – специалист бюджетного отдела. В свободное от работы время Елена Карловна увлекается покорением бескрайних просторов Чукотки и проезжает сотни километров на снегоходе.

**ОПФР по Удмуртской Республике**

Зимние игры сотрудников Отделения. Бой в ЛазерТаг.

**ОПФР по Тульской области**

«Лыжня России»: сотрудники Отделения приняли участие вместе с внуками и детьми (на фото – управляющий ОПФР Николай Крайнев).

Сборная команды ПФР во главе с заместителем Председателя Правления ПФР Борисом Гукайло (на фото – на переднем плане) одержали победу в лыжных гонках в рамках VI Спартакиады сотрудников министерств и ведомств Российской Федерации (декабрь 2014 года).

Пенсионный фонд зимой

Это только кажется, что в зимнее время делать совсем нечего. Сотрудники Пенсионного фонда показали, что достаточно немного фантазии, желания и вот уже после работы можно не торопиться домой, чтобы укутаться теплым одеялом. Можно кататься на лыжах, санках, коньках, сноуборде, снегокате, лепить снежки и делать ледяные фигуры. Впрочем, смотрите сами.

**ОПФР по Приморскому краю**

Ежегодная зимняя спартакиада, которую организует Отделение для сотрудников территориальных органов. Главное соревнование – катание на санях. Активный участник спартакиады – управляющий ОПФР.

ОПФР по Саратовской области

Сотрудники Отделения во главе с управляющим Александром Романовым – за зимние прогулки на свежем воздухе и даже своих «железных коней» порой меняют на настоящих.

