



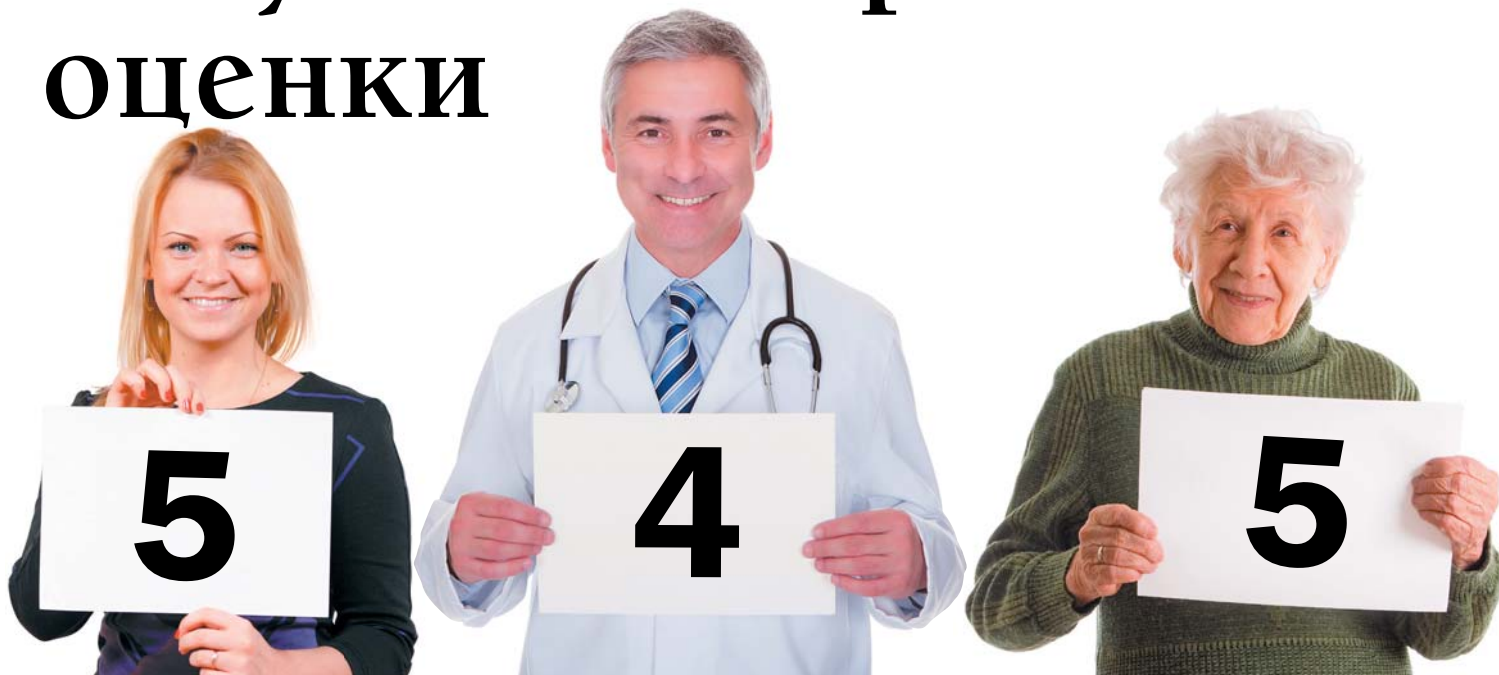
№ 08/78 2015

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

■ АКТУАЛЬНО

Пенсионный фонд получает «народные» оценки



Пенсионный фонд России подключился к системе мониторинга качества государственных услуг «Ваш контроль» (vashkontrol.ru), которая аккумулирует и обобщает все отзывы граждан о конкретных территориальных органах ПФР, его руководителях и оказавших услугу специалистах. Получатели услуг могут оценить скорость работы, профессионализм и вежливость персонала, удобство процедуры, уровень комфорта в помещениях. «Народная» оценка становится важным показателем эффективности работы территориального органа ПФР. Граждане могут выставлять оценки с помощью смс-сообщений и инфоматов, че-

рез портал «Ваш контроль» и портал госуслуг. На сайте ПФР также размещен виджет «Ваш контроль», через который граждане могут оставить подробный отзыв о своем опыте взаимодействия с сотрудниками ПФР. От граждан, которые в последнее время пользовались услугами Пенсионного фонда, в систему поступило уже свыше 70 тыс. отзывов и оценок. Средний балл, выставленный гражданами, составил 4,88 по 5-балльной шкале.

Системой мониторинга качества оказания государственных услуг «Ваш контроль» охвачено 47 федеральных ведомств и их территориальных управлений.

■ ВОСПОМИНАНИЯ

20 лет персучету

В 2015 году система персонифицированного учета пенсионных прав граждан отмечает свое 20-летие. Наши коллеги вспоминают, как реализовывался этот масштабный и социально значимый проект.

Тамара Сморкалова,
специалист отдела ПУ и ВС
Управления ПФР по г. Кирову:

Перед нами была поставлена задача – формирование банка данных плательщиков страховых взносов. Было необходимо охватить более тысячи предприятий, так что работа закипела. Ручка, листок бумаги и бухгалтерские счета – вот и вся техника, которой мы были обеспечены. О компьютерах мы тогда даже не мечтали! Весь учет и расчет пеней велся вручную. Методического материала было недостаточно и приходилось самим разрабатывать различные формы отчетности.

Фатимат Карданова,
начальник отдела организации
персонифицированного учета
Отделения ПФР по КБР:

В 1998 году, когда регионы-пилотники и регионы первой очереди уже принимали от страхователей отчетность, мы только приступили к этой работе. Тогда проходили первые семинары с работниками кадровых служб. Через полгода вместе с кадровиками начали обучать бухгалтеров. Таким образом навели порядок во всех документах страхователей. Надо было ночевать – ночевали, надо было перестроить график работы – перестраивали. Поставленная задача всегда исполнялась в срок, даже если для этого приходилось работать, опережая программные комплексы и нормативные документы. В отделе до сих пор вспоминают, как Иван Васильевич Кучмий говорил: «Да не бегите вы впереди паровоза!»

Татьяна Козлова,
начальник отдела
персонифицированного учета
Управления ПФР в г. Вологде:

В 1999 году мы срочно печатали свидетельства со СНИЛС для всех 26 районов области – «гнали план». В день получалось примерно 2 250 документов для работников почти 300 предприятий. В отдельном кабинете стоял агрегат-ламинатор, который занимал почти всю комнату. Работали в 2 смены: до 15 часов и до 23 часов. Посетителей УПФР удивляли бойкие девушки в домашних тапочках: в туфлях на каблуках изготавливать СНИЛСы было неудобно.

■ ПФР – 25 ЛЕТ

Сплавилась по реке

Команда сотрудников территориальных органов ПФР по Красноярскому краю приурочила сплав по реке Мана к 25-летию Пенсионного фонда.

Сплав по горно-таежной реке продолжался двое суток. Мана – правый приток Енисея. Длина ее – около 500 км. В русле реки Маны много островов, крутых поворотов, подводных камней и мелей.

На стоянках сотрудники Пенсионного фонда не только отдыхали и играли в волейбол, но и отвечали на вопросы туристов о пенсионном законодательстве.

Нина БОНДАРЕВА

■ ПОЛИГРАФИЯ

Новая информация

В рамках программы повышения пенсионной и социальной грамотности населения Пенсионный фонд выпустил новые издания брошюр и лифлетов.

Кроме традиционных тем «Страховая пенсия», «Военным пенсионерам вторая пенсия», «Выплаты средств пенсионных накоплений» и др., в этом году впервые выпущена полиграфия по новым и актуальным темам, таким как «Отложенный выход на пенсию – Вам выгодно», «Работодателям, у которых работают иностранные граждане», «Узнайте о своих пенсионных правах онлайн». Общий тираж 6 брошюр и 26 лифлетов – 16,6 млн экземпляров.

Также к началу нового учебного года выпущено чет-

вертое издание учебника «Все о будущей пенсии: для учебы и жизни» для педагогов и учащихся средних школ и средних специальных заведений. Учебное издание было подготовлено с учетом изменений в пенсионном законодательстве.

Антон
БАЛАКИРЕВ



КАК ЭТО БЫЛО

Направление работы:

2005 ГОД

Социальные выплаты



**Лилия Чижик,
первый заместитель
Председателя
Правления ПФР:**

Социальные выплаты федеральным льготникам были возложены на ПФР в 2005 году. Страна уже и не помнит, что до этого различные декларируемые льготы для большинства получателей оставались недоступными. Все чаще возникали ситуации, когда, с одной стороны, граждане не могли получить бесплатные лекарства, а с другой – государству предъявлялись частными организациями миллиардные счета о возмещении убытков за якобы оказанные бесплатно услуги льготным категориям населения. Ни доказать, ни опровергнуть было ничего невозможно. Ни одно ведомство не располагало полной информацией о перечне льготных категорий и наборе льгот для каждой из них. Количество льготников и суммовое выражение обязательств государства тоже были неведомы никому. Возникла острая необходимость навести порядок в этой сфере. Ведение регистра федеральных льготников и выплата ЕДВ были поручены ПФР – федераль-

В кратчайшие сроки ПФР провел работу по учету и систематизации социальных прав миллионов людей – федеральных льготников.

ной структуре, имеющей опыт создания и ведения системы персонализированного учета, а также выплаты пенсий 40 млн пенсионеров. В кратчайшие сроки ПФР развернул работу по новому направлению. Разработка и внедрение программного обеспечения, обучение персонала, оперативное взаимодействие с региональными и муниципальными органами власти по созданию единой базы данных – все это было сделано за считанные месяцы. Именно тогда в ПФР появился подробнейший план действий (в современной терминологии – «дорожная карта») по реализации этого масштабного проекта с контролем исполнения не только отделами ПФР, но и всеми субъектами Российской Федерации. И соответствующие службы социальных

выплат в Исполнительной дирекции и ОПФР.

Создание в ПФР Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, стало первым шагом. В последующие годы мы справились и с реализацией других государственных программ: федеральной социальной доплатой к пенсиям неработающих пенсионеров, материнским капиталом, компенсацией стоимости проезда пенсионеров-северян к месту отдыха и др.

Пенсионный фонд был и остается единственной структурой, которая на практике доказала возможность реализации общероссийских проектов, в которых задействованы органы исполнительной власти не только федерального, но и регионального и муниципального уровней.

Пенсионный фонд России оказывает населению 28 различных государственных услуг. В Фонде работают представители десятков специальностей. Наша новая рубрика представляет обзор ключевых направлений работы ПФР. Знакомьтесь: социальные выплаты.

2007 ГОД

Материнский (семейный) капитал



Пока мама заполняет заявление на материнский капитал, сотрудник нянчится с ребенком

С 1 января 2007 года вступил в силу Федеральный закон № 256, регламентирующий предоставление мер государственной поддержки семьям с детьми. Семьям, в которых родился или усыновлен второй, третий или последующий ребенок, предоставляется сертификат на материнский (семейный) капитал, который можно использовать на улучшение жилищных условий семьи, образование детей или увеличение будущей пенсии мамы. Сумма материнского капитала и тогда была достаточно внушительной – 250 тыс. рублей, и сегодня является весомым подспорьем для россиян. С 1 января 2015 года размер материнского капитала составляет 453 тыс. рублей. Сертификаты уже получили 6,3 млн семей, а 48% полностью использовали эту сумму.

Материнский капитал, пожалуй, самое популярное направление работы ПФР, любимое и сотрудниками, и клиентами. Дети – это всегда праздник! Программа действует для всех семей, в которых малыш, дающий право на сертификат, появился или появится до 31 декабря 2016 года.

На практике – Кировская область

**Галина Васенина,
начальник отдела
социальных выплат
ОПФР по Кировской
области:**

Улучшение демографической ситуации в стране – дело государственной важности, поэтому за новую нашу функцию мы взялись с энтузиазмом. У нас уже был опыт ведения регистра, но не было сведений о том, сколько детей примерно рождалось за год в нашем регионе. Так что в первую очередь мы сделали запросы во все ЗАГСы и органы статистики. Одновременно изучали новый закон, осваивали заполнение бланков сертификатов. Поначалу нам их прислали немного – всего 75 штук. И каждый раз, заполняя

сертификат, мы очень волновались, что можем его испортить. Конечно, материнский капитал добавил ПФР и новую волну клиентов – семей с детьми. Многие приходили в полном составе: мама, папа, бабушка и дети. Приходилось принимать все меры, чтобы в клиентских службах не было столпотворения. Чтобы дети не шумели, наши сотрудники приносили из дома игрушки, которые малыши с радостью осваивали. А груднички – это самые непосредственные посетители, захотели кушать – будут громко плакать и требовать еду! Так что процесс их кормления нередко происходит у нас прямо в кабинке во время заполнения заявления.

На практике – Ульяновская область

В Отделении Пенсионного фонда РФ по Ульяновской области отдел ЕДВ (как тогда назывался отдел социальных выплат) был создан еще до вступления в силу нового законодательства для подготовки к реализации новых функций – в ноябре 2004 года. В новую структуру вошли четыре сотрудника из разных подразделений Отделения, трое из них работают до сих пор.

**Татьяна Асафова,
заместитель начальника отдела
социальных выплат ОПФР
по Ульяновской области:**

Практически с первого дня функционирования отдела для жителей Ульяновской области была организована постоянно действующая горячая линия по вопросам установления ежемесячных денежных выплат. Звонков поступало огромное количество! Однажды в разгар рабочего дня в Отделение пришел пенсионер,

который не смог дозвониться по номеру горячей линии, чтобы проверить нашу работу. Будучи уверенным в том, что сотрудники отдела просто не хотят брать трубки, он был поражен увиденным – звонки не прекращались ни на минуту и «на телефоне» были все «социальщики» без исключения! В перерывах между звонками специалисты ответили на все его вопросы, и в итоге пенсионер ушел довольным.

СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ

2010 год

Социальные доплаты до уровня ПМП

С 2010 года всем неработающим пенсионерам, у которых общая сумма материального обеспечения не достигает величины прожиточного минимума пенсионера (ПМП) в регионе его проживания, устанавливается федеральная или региональная социальная доплата к пенсии до величины ПМП. Федеральная социальная доплата выплачивается ПФР в 68 субъектах РФ.

Региональная социальная доплата выплачивается органами социальной защиты региона. В этих субъектах Пенсионный фонд принимает участие в межведомственном взаимодействии для определения общего уровня материального обеспечения пенсионера.

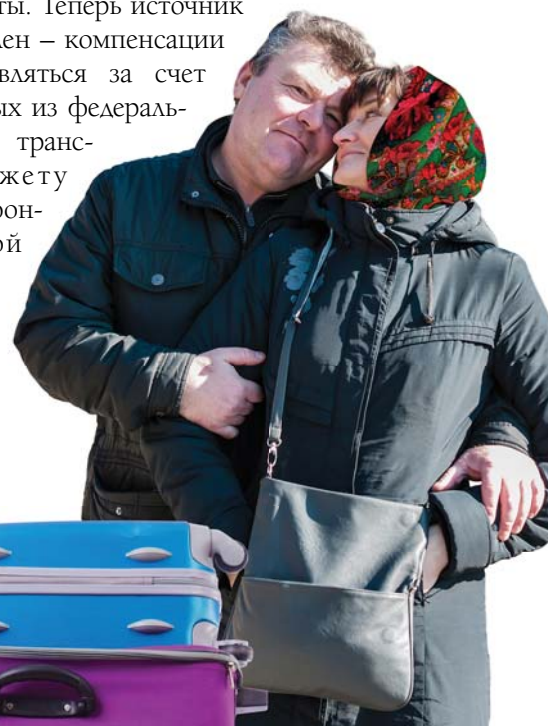


Введение социальных доплат до уровня прожиточного минимума — это одна из ключевых мер Правительства РФ, направленная на искоренение бедности среди старшего поколения.

2014 год

Компенсация переезда северянам

Право пенсионеров-северян на компенсацию расходов на переезд декларировалось и ранее, однако не было установлено, за счет каких средств должны производиться такие выплаты. Теперь источник выплат определен — компенсации будут осуществляться за счет предоставляемых из федерального бюджета трансфертов бюджету Пенсионного фонда Российской Федерации.



На практике – Воронежская область

Наталья Казбанова, заместитель начальника отдела социальных выплат УПФР в г. Воронеже:

В 2010 году нашему отделу поручили новое направление – осуществление федеральной социальной доплаты к пенсии. Хлопот прибавилось, но дело оказалось интересное: стало ближе областное за-

конодательство, открылись тонкости установления многих региональных выплат, среди клиентов появились пенсионеры других ведомств.

Для большого количества пенсионеров и для детей, получающих пенсию по случаю потери кормильца, эта выплата стала хорошим подспорьем.

В одно из управлений ПФР Воронежской области обратился дедушка с просьбой удержать из его пенсии сумму федеральной социальной доплаты, которую, по его мнению, он получал несколько месяцев незаслуженно.

Данные о какой-либо деятельности за обозначенный «переплатчиком» период в его трудовой книжке отсутствовали и в сведениях персонализированного учета их тоже не значилось. Находясь в некотором замешательстве, специалисты управления пытались объяснить пенсионеру, что основания для удержаний отсутствуют и выплата ФСД производилась в полном соответствии с законом. Через какое-то время дедушка вернулся и гордо положил на стол сотрудника клиентской службы стопку заявлений от его односельчан, в которых описывалось, когда, в какой форме и что именно дедуля помогал им сделать в домашнем хозяйстве. Копии расписок об уплате и получении денег за произведенную работу прилагались.

На практике – Ростовская область

Ирина Антонченко, главный специалист-эксперт отдела социальных выплат ОПФР по Ростовской области:

Появление документа – Постановления Правительства РФ, утвердившего Правила компенсации расходов на переезд, совпало с моим выходом из отпуска по уходу за ре-

бенком. До этого я занималась материнским капиталом, а тут мне поручили новое направление работы.

К декабрю 2014 года в Ростовской области было зафиксировано 30 обращений пенсионеров-северян. Требовались оперативные действия и творческий подход.

Для налаживания контактов с транспортными организациями приходилось обращаться к интернету. Это также помогло разобраться со структурными подразделениями ОАО «РЖД» и Министерства транспорта, найти официальные представительства авиакомпаний в нашем регионе.

В настоящее время этими организациями на безвозмездной основе предоставляется необходимая информация по запросам территориальных УПФР. В определенных случаях пенсионеры сами бесплатно получают необходимые документы.

2015 год

Хочу работать с социальными выплатами!

В 2015 году на должность специалиста по социальным выплатам в Управление ПФР в Богатовском районе Самарской области пришла молодая женщина – Елена Викторовна Шпильченко. Перед тем как официально выйти на работу, она два месяца на добровольных началах каждый день ходила в ПФР, скрупулезно изучая программы, многочисленные инструкции и методические рекомендации, так как служба «закономка» и трудна. Официально она вышла на работу в мае, в очень непростое время, когда вступил в силу закон о единовремен-

ной выплате из средств материнского капитала и в ПФР пошли десятки мамочек с заявлениями. Елена Шпильченко, имеющая за плечами солидный опыт работы в банковской сфере, не дрогнула и справилась с наплывом клиентов.



ЕЛЕНА ШПИЛЬЧЕНКО, СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВЫПЛАТАМ УПФР В БОГАТОВСКОМ РАЙОНЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ:

КОГДА Я ШЛА УСТРАИВАТЬСЯ В ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ, МЕНЯ ПУГАЛИ, ЧТО РАБОТАТЬ ТЯЖЕЛО И КАЖДЫЙ ДЕНЬ ЗАВАЛ. МЕНЯ ЭТО ТОЛЬКО ПОДЗАДОРИЛО: ЧТО, ДУМАЕТЕ, НЕ СПРАВЛЮСЬ? Я НЕ ИЗ ТЕХ, КТО ПАСУЕТ ПЕРЕД ТРУДНОСТЯМИ. ДЛЯ СЕБЯ РЕШИЛА, ЧТО ХОЧУ ЗДЕСЬ РАБОТАТЬ. У МЕНЯ БЫЛО ЖЕЛАНИЕ КАК МОЖНО БЫСТРЕЕ ВСЕМУ НАУЧИТЬСЯ И ВЫЙТИ НА РАБОТУ ГОТОВЫМ СПЕЦИАЛИСТОМ. ДЛЯ ХОРОШЕГО ДЕЛА ВЕДЬ НЕ ЖАЛКО НИ ВРЕМЕНИ, НИ СИЛ. А МЫ, СПЕЦИАЛИСТЫ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ, ДЕЛАЕМ ХОРОШЕЕ ДЕЛО!

■ ИЗ ИСТОРИИ

Конкурс на лучшего страхователя

Ежегодный конкурс «Лучший страхователь» вот уже пять лет является федеральным, проводится ПФР в масштабах всей страны. Но история подобных конкурсов в практике Фонда насчитывает более 10 лет. Идея поощрять лучших работодателей настолько очевидна и плодотворна, не удивительно, что она была реализована почти одновременно энтузиастами из различных отделений ПФР.

2003 ГОД – ОТДЕЛЕНИЕ ПФР ПО АЛТАЙСКОМУ КРАЮ

В далеком 2003 году Алтайское Отделение ПФР одним из первых решило отмечать добросовестных работодателей сертификатами социальной ответственности. Дебютный конкурс провели в стенах Отделения. Так совпало, что в этом году как раз открылась отдельная служба взаимодействия со страхователями – новое современное помещение, вместительное и удобное. В фойе сотрудники своими силами организовали настоящее торжество – провели самодеятельный концерт, устроили чаепитие и вручили сертификаты. Лучшими тогда были признаны 15 руководителей – те, кто без задержек и полностью вносил платежи.

На следующий год подход к проведению мероприятия немного изменили: награждать руководителей решили на предприятиях, при коллективах. Расширились и критерии отбора лучших: учитывались отсутствие жалоб со стороны работников и сдача отчетности в электронном виде, задолго до появления соответствующих законов. Одним из самых образцовых несколько лет подряд становился сельскохозяйственный кооператив «Фрунзенский» Завьяловского района Алтая. Его руководитель Владимир Шишов признается, что всегда ощущал ответственность за будущее каждого своего сотрудника: «Звание добросовестного работодателя – это очень почетно».

За 12 лет проведения краевого конкурса почетным званием отмечены порядка пяти сот предприятий, индивидуальных предпринимателей и фермерских хозяйств. Причем многие из них были неоднократно признаны лучшими и на федеральном уровне.

Юлия ФИЛАТОВА



Начальник УПФР в Петропавловском районе Алтайского края Ольга Зуева вручает «Сертификат социальной ответственности» начальнику ГУПДХ «Петропавловское ДРСУ» Ивану Каравайцеву, 2007 год

2005 ГОД – ОТДЕЛЕНИЕ ПФР ПО КРАСНОЯРСКОМУ КРАЮ

Вот уже десять лет в Красноярском крае существует система поощрения ответственных страхователей – награждение Сертификатами социальной ответственности трех степеней.

Сертификаты может получить любой страхователь Красноярского края, который обеспечивает соблюдение социальных прав застрахованных лиц. Так, например, для получения сертификата социальной ответственности III степени работодателю необходимо в течение двух лет своевременно уплачивать страховые взносы на будущую пенсию своих сотрудников, своевременно представлять документы для ведения персонифицированного учета и не иметь жалоб на нарушение трудового законодательства. Руководитель местного территориального органа ПФР подает предложение в комиссию Отделения по работе со страхователями, а при принятии положительного решения на местном уровне вручается Сертификат социальной ответственности III степени. За 10 лет в Красноярском крае этой награды удостоены более 10 тыс. работодателей.

Для того чтобы получить сертификат II степени, страхователю нужно не менее года обладать сертификатом III степени, продолжать ответственно относиться к своим обязанностям перед сотрудниками и проводить разъяснительную работу с застрахованными лицами по актуальным вопросам пенсионного законодательства. Учитывается также наличие профсоюзной организации, заключившей коллективный договор, и

комиссии по пенсионным вопросам. Решение о вручении Сертификата II степени принимается на уровне Отделения, Сертификат вручается лично управляющим. За 10 лет 323 предприятия Красноярского края получили эту награду.

Сертификат социальной ответственности I степени утверждается краевой трехсторонней комиссией по регулированию социально-трудовых отношений Красноярского края. Для его получения необходимо обладать не менее года Сертификатом II степени, а также участвовать в социальной жизни города, района, в т. ч. оказывать адресную помощь пенсионерам и инвалидам. В Красноярском крае Сертификатами I степени владеют 23 предприятия.

Социальные сертификаты высоко ценят зарубежные партнеры красноярских предприятий. Включение сертификатов в конкурсную документацию позволяет заключать контракты на более выгодных условиях. Сертификат подтверждает надежность и благополучие предприятия.

Нина БОНДАРЕВА

■ УПРАВЛЯЮЩИЙ

Борис Трофимов,
управляющий
Отделением ПФР
по Алтайскому краю:

Так сложилось, что по долгу службы самое пристальное внимание мы уделяли именно недобросовестным страхователям, а передовые незаслуженно оставались где-то в стороне. Вот и возникла у нас мысль, что не совсем это правильно, что

как раз о лучших и нужно говорить! Эффективность конкурса за 12 лет его проведения возросла. Это заметно и с точки зрения выстраивания партнерских отношений, и с точки зрения мобилизации отстающих нерадивых плательщиков. Отрадно, что эта мера поощрения продолжает вызывать интерес наших партнеров. С появлением федерального конкурса внимание ощутимо возросло.

■ ОРГАНИЗАТОР

Алексей Хомутов,
заместитель
управляющего
Отделением ПФР
по Алтайскому краю:

Во время выезда в организацию для награждения лучших мы сами видим условия, в которых работают люди. Очень часто работодатели по собствен-

ной инициативе создают сотрудникам дополнительные удобства: оборудуют спортзалы, закупают абонементы в бассейн или на лыжную базу, проводят конкурсы профмастерства. Вдобавок размеры зарплат на таких производствах выше, чем в среднем по краю. Согласитесь, такие начальники заслуживают звания лучших!

■ УЧАСТНИК

Андрей Кожанов,
сельхозпроизводитель
из Михайловского
района:

Меня несколько раз отмечали как ответственного работодателя. Честно признаться, я по-другому и не умею: в моем хозяйстве трудятся 220 человек и в каком-то смысле от меня зависит их будущее. Я вы-

плачиваю им белую зарплату, в срок перечисляю за них страховые взносы в Пенсионный фонд – это честно и перед людьми, и перед государством.

Звание добросовестного работодателя – это очень почетно, дополнительное свидетельство порядочности и стабильности нашего предприятия и своего рода гарантия того, что с нами можно иметь дело!

