



№ 01/93 2017

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

НАШИ МЕДАЛИСТЫ

Вручены высокие государственные и ведомственные награды



В ходе расширенного заседания Правления ПФР в декабре 2016 года состоялось торжественное вручение государственных и ведомственных наград работникам Фонда.

За достигнутые трудовые успехи и многолетнюю добросовестную работу первый заместитель Председателя Правления ПФР **Лилия Ивановна Чижик** награждена орденом Дружбы.

За достигнутые трудовые успехи и многолетнюю добросовестную работу медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени награждены:

Анатолий Афанасьевич Макушев – начальник Департамента управления делами;

Маргарита Георгиевна Нагога – начальник Департамента общественных связей и взаимодействия со средствами массовой информации;

Аркадий Константинович Соловьев – начальник Департамента актуарных расчетов и стратегического планирования;

Сергей Александрович Чирков – начальник Департамента организации назначения и выплаты пенсий;

Евгений Казакович Ханхалаев – управляющий ОПФР по Республике Бурятия.

Еще более 20 сотрудникам были вручены государственные и ведомственные награды. Подробнее об этом читайте на сайте ПФР.

О ПЛАНАХ

Что у вас нового на январь-февраль?

Сергей Санхядов,
начальник Департамента
организации
администрирования
страховых взносов:

С 1 января 2017 года для нашей службы закончится этап подготовительной работы к передаче полномочий в ФНС и начинается процедура передачи сальдовых остатков по задолженности по страховым взносам по состоянию на 1 января 2017 года. Данную работу необходимо завершить к 1 февраля 2017 года.

Параллельно будет осуществляться прием отчетности за 2016 год. И к 15 марта 2017 года в ФНС мы дополнительно передадим суммы начислений работодателей за 4 квартал 2016 года и к 1 апреля 2017 года – суммы годовых начислений глав и членов крестьянско-фермерских хозяйств.

Что касается обязательств по уплате страховых взносов за 2016 год в отношении ИП, то сформированные суммы начислений будут переданы в ФНС в 2 этапа: по размеру страхового взноса в фиксированном размере – до 1 марта 2017 года, по доходу свыше 300 тыс. рублей – в течение месяца с момента получения информации из ФНС.

АКТУАЛЬНО



Наталья Петрова: «Исполнение бюджета ПФР в 2017 году будет происходить в непростых условиях»»

Об особенностях бюджетной политики ПФР в 2017 году рассказывает заместитель Председателя Правления ПФР:

Общий объем доходов бюджета Фонда сформирован в размере 8,3 трлн рублей, а объем расходов – 8,6 трлн рублей (10% от ВВП).

Практически полностью расходы бюджета направляются на различные виды социальных выплат, в том числе и на предоставление субсидий бюджетам субъектов Российской Федерации на социальные программы.

Бюджетом предусмотрена единовременная денежная выплата в размере 5 тыс. рублей. Общий объем расходов

на единовременную выплату составляет 221,7 млрд рублей.

В бюджете ПФР на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов в части расходов на обеспечение деятельности органов ПФР запланировано сокращение расходов с 112 млрд рублей в 2017 году до 107 млрд рублей в 2019 году. Эти расходы сформированы исходя из принципов достижения заданных результатов с использованием наименьшего объема средств, и в основном это достигается плановым

сокращением численности работников, отказом от строительства и реконструкции новых объектов капитального строительства, применением нормативного метода планирования.

Особенностями исполнения бюджета 2017 года являются минимальный размер резерва бюджета (переходящих остатков) и передача функций администрирования налоговым органам. Это требует от нас высокого качества финансового менеджмента, ответственного планирования кассовых доходов и расходов, эффективного взаимодействия с органами Федерального казначейства и ФНС.

Бюджет ПФР на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов принят в непростых финансово-экономических условиях. Несмотря на это, им предусмотрено исполнение всех социальных обязательств государства по выплате пенсий, пособий и иных социальных выплат в полном объеме, включая индексацию страховых пенсий.

■ ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Федеральный реестр инвалидов: начался второй этап

В 2017 году Пенсионный фонд начал второй этап создания государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов». Первый этап завершен в 2016 году.

В ходе первого этапа были проведены ее проектирование и создание: разработка и согласование форматов и форм предоставления информации в систему, подготовка регламентных отчетов, опытная эксплуатация и аттестация системы, а также частичное первичное наполнение систе-

мы сведениями федеральных ведомств: МСЭ, ФСС, ПФР, Минобрнауки, Минздрава и Роструда.

До конца декабря завершилась первичная загрузка в систему данных, полученных от большинства федеральных ведомств. Из информационной базы ПФР во ФГИС ФРИ

загружены сведения о пенсиях и социальных выплатах 12,23 млн граждан, признанных инвалидами.

В ходе следующего этапа – в 2017 году – предстоит выполнить целый ряд важных задач. В частности, запланированы мероприятия по расширению нормативно-правовой базы, что позволит оказывать инвалидам государственные и муниципальные услуги на основании сведений из федерального реестра без запроса у других ведомств и самих инвалидов дублирующих документов и сведений. В 2017 году к ФГИС ФРИ произведут подключение все заинтересованные ведомства, в том числе на уровне субъектов РФ. Информационный обмен будет производиться через систему межведомственного элек-



Председатель Правления ПФР Антон Дроздов представляет заместителю Правительства РФ Ольге Голодец, Министру труда и социальной защиты Максиму Топилину и представителям субъектов РФ Федеральную государственную информационную систему «Федеральный реестр инвалидов»

■ СПРОСИЛИ У ПСИХОЛОГА

Мы начинаем новую рубрику, в которой психолог ПФР будет отвечать на вопросы, интересующие сотрудников Фонда, работа которых связана с взаимодействием с гражданами. Вопросы можно присылать в нашу редакцию по электронной почте, а отвечать на самые актуальные из них на страницах газеты будет консультант отдела формирования кадровой политики и управления персоналом Управления кадровой политики ПФР, практический психолог с двадцатичетырехлетним опытом работы, кандидат философских наук Александра Филатова.

Как найти контакт с агрессивно настроенным посетителем?



Вы представитель организации, которая стремится с честью и достоинством выполнять возложенные на нее функции, а перед вами посетитель, который сейчас не может себе позволить быть вежливым, доброжелательным и спокойным. Важно напоминать себе, что у вас есть такая возможность, это не вы в гневе. Даже

если агрессивные действия направлены в вашу сторону, держите при себе мысль: «Что бы ни происходило, я могу выбрать оставаться спокойным и доброжелательным».

От вас не требуется чрезмерное сочувствие, от вас требуются четкое выполнение своих обязанностей и понимание, что скорее всего причины такого поведения посетителя лежат глубже ваших возможностей, что не должно мешать вам хорошо выполнять свою работу.

А потому выдохните и скажите спокойным и доброжелательным тоном: «Давайте посмотрим, чем я могу вам помочь». Для особенных посетителей можно добавить: «в рамках своих полномочий».

Если ваша спокойная интонация не снижает напряжение посетителя, можно использовать технологию «Общей цели» и «Обозначение требований к эмоциональной стороне взаимодействия». Общая цель – фраза, объединяющая потребности посетителя и ваши потребности, как представителя организации. «Мы с вами заинтересованы сделать все возможное...» «Наша с вами задача – разобраться и решить...» И предъявляем требование: «Для этого нам важно быть спокойными...», «Давайте сосредоточимся...» Важно помочь посетителю преодолеть то, с чем он не справляется, при этом не подвергая себя переживаниям и гневу.

■ ПРО САЙТ

Завершается создание раздела ФГИС ФРИ на интернет-сайте ПФР с последующей регистрацией самостоятельного портала www.sfri.ru. Этот раздел сайта ПФР включает в себя:

✓ **Статистика. Аналитика. Открытые данные** – подраздел, в котором каждый пользователь может получить статистическую информацию по различным показателям в территориальном разрезе и в целом по РФ. Специалисты ведомств смогут формировать детализированные и персонализированные отчеты, используя разработанный «конструктор отчетов».

✓ **Сервис информирования инвалида**, который будет доступен зарегистрированным в ЕСИА (на сайте ЕПГУ) пользователям. Он будет включать в себя информацию из федерального реестра, предоставленную ведомствами-поставщиками данных, – в первую очередь от МСЭ, ФСС, ПФР.



тронного взаимодействия. В 2017 году предстоит большая межведомственная работа по сверке информации от ведомств и загрузке сведений от органов субъектов РФ, оказывающих услуги инвалидам.

В 2018 году планируется полномасштабное использование ФГИС ФРИ при предоставлении инвалидам государственных услуг.

Антон БАЛАКИРЕВ

■ ДОГОВОРЕННОСТЬ

Взаимодействие с учебными заведениями

Подведомственные Министерству культуры РФ высшие и профессиональные учебные заведения будут предоставлять территориальным органам ПФР сведения, подтверждающие факт обучения студентов.

Такая договоренность об информационном сотрудничестве достигнута между Пенсионным фондом и Министерством культуры РФ. Информационный обмен между учебным заведением и ПФР происходит в соответствии с заключаемым между ними соглашением в электронном виде. Это ускорит проверку подаваемых гражданами документов и по-

высит достоверность сведений, на основе которых назначаются и выплачиваются пенсии.

Учитывая социальную значимость данной работы, отделением ПФР рекомендуется провести все необходимые мероприятия по заключению соглашений об информационном сотрудничестве.

Илья ПШЕНОВ

Внимание!

ИЗМЕНИЛСЯ НОМЕР CALL-ЦЕНТРА ПФР!

Новый номер центра консультирования: **8 800 302 23 02**
Просим вас учесть изменения в нашей информационно-разъяснительной работе и при размещении номера call-центра в полиграфической продукции, рекламных и информационных материалах, пресс-релизах.



Дальневосточный федеральный округ

Мы начинаем серию материалов об отделениях ПФР по федеральным округам. Каждый из них гордится своими достижениями в прошлом, интересными практиками в настоящем и перспективами в будущем.

РЕСПУБЛИКА САХА (ЯКУТИЯ)

Лучшее Отделение ПФР в Дальневосточном федеральном округе в 2015 году



Звание Лучшего Отделения ПФР в округе в 2015 году – четвертая победа коллектива Отделения и территориальных органов ПФР по Республике Саха (Якутия) в ведомственных рейтингах. По итогам работы в 2008 и 2009 годах «Лучшим Отделением ПФР в Дальневосточном федеральном округе» также было признано Отделение Пенсионного фонда по Республике Саха (Якутия). За 2011 год Отделение удостоилось победы в номинации «Лучшее отделение ПФР по организации персонализированного учета».

Ждем подведения итогов 2016 года!

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Курильский вопрос

Отдел Пенсионного фонда на Южных Курилах – единственный не только в Сахалинской области, но и в России, специалисты которого работают на двух островах. Это острова Кунашир и Шикотан Курильской гряды. Такое географическое положение, безусловно, делает работу особенной. Два специалиста из 16 работают на самом «краю света» – в селе Крабовозовском. Ведь до острова Шикотан нет автомобильных дорог, и чтобы добраться до пункта назначения, нужно плыть 4 часа на теплоходе «Игорь Фархутдинов».



Сотрудники Отдела ПФР на Южных Курилах рассказывают, как добираются на остров Шикотан: «Возникают трудности с доставкой на остров пенсий и социальных выплат. Теплоход может на пару месяцев уйти на ремонт либо не выйти в рейс по погодным условиям – и тогда нам приходится кричать “SOS!” всем, кто может нам помочь. Выходим на рыбаков, которые привыкли работать в любую погоду. Бывало, наши выплатные ведомости уходили в море на лов рыбы, а потом их доставляли на о. Шикотан вместе с уловом. Приходилось просить и пограничников, чтобы на вертолете доставить выплатные документы для пенсионеров. Словом, мы делаем все, чтобы наши островитяне получали пенсии и пособия без задержек.»

ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

ПФР и МФЦ: опыт успешного партнерства

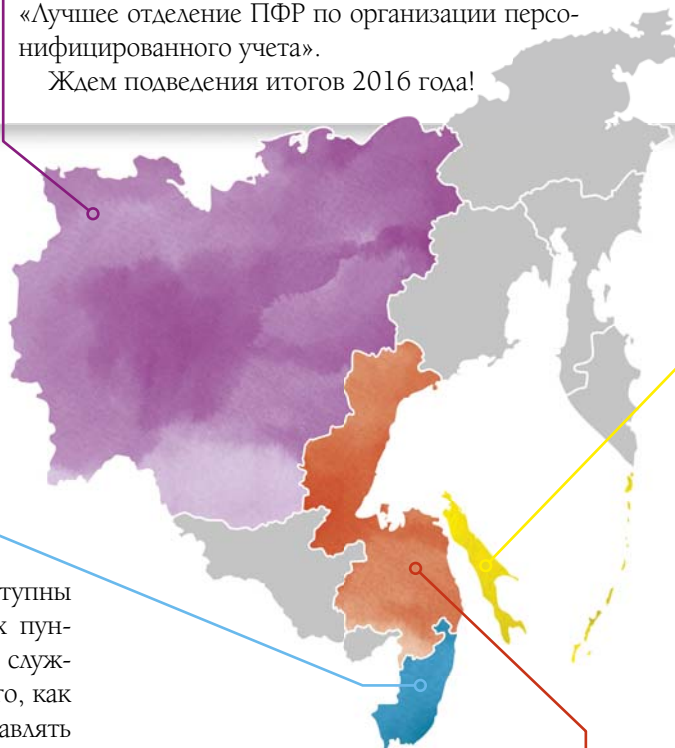
Сегодня услуги ПФР в крае стали доступны жителям самых отдаленных населенных пунктов, в которых отсутствуют клиентские службы ПФР. Это стало возможным после того, как краевое Отделение ПФР стало предоставлять свои наиболее востребованные услуги через МФЦ. Начиная с 2014 года жители 100 населенных пунктов края могут получить 17 государственных услуг ПФР, обратившись в МФЦ.

Наиболее популярной является комплексная услуга «Рождение ребенка», которую МФЦ Приморья начали оказывать одними из первых в России с 2015 года. Более 60% всех обращений по вопросам материнского капитала и почти половина по регистрации в системе обязательного пенсионного страхования принимается в МФЦ.

Перечень услуг ПФР, оказываемых в МФЦ, постоянно расширяется. Так, в 2016 году появилась новая услуга: через МФЦ можно подать документы для проведения заблаговременной работы по оценке пенсионных прав, а при наступлении права на пенсию – обратиться с заявлением на ее назначение.

На постоянной основе проводится обучение специалистов многофункциональных центров. Такая форма обучения проводится в режиме онлайн на площадке краевого МФЦ с трансляцией во все города и районы Приморья.

Также в ближайшее время ПФР и МФЦ перейдут в полном объеме на электронный документооборот при оказании государственных услуг Пенсионного фонда.



ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

26 лет истории Отделения ПФР по Хабаровскому краю связаны с интенсивной работой всего коллектива. Недаром по итогам 2010, 2011, 2013 и 2014 годов Отделение было признано лучшим в ДВФО. Высокие показатели производительности во многом обеспечены внедрением передовых решений в работе. Например, практика формирования межрайонных управлений, признанная сегодня



Непростой путь к Олимпу

универсальной, действует в Отделении с 2003 года. С 2015 года внедряется система проектного управления. Оперативно инициировано и запущено на реализацию более 10 проектов по разным направлениям деятельности. В этом году ОПФР заняло третье место в специальной номинации «Проектное управление в системе Пенсионного фонда Российской Федерации» федерального конкурса «Проектный Олимп».

Все сотрудники Пенсионного фонда в Хабаровском крае считают неотъемлемой частью своей корпоративной и человеческой культуры

помощь людям. Каждый год сотрудники ОПФР принимают участие в благотворительном марафоне «Спешите творить добро» и дарят детям-инвалидам спортивные тренажеры и компьютерную технику. Для коллектива управления организации персонализированного учета и отдела кадров Отделения традицией стала забота о постояльцах дома-интерната № 1 г. Хабаровска и полезное для будущей самостоятельной жизни сопровождение воспитанников «Хабаровского краевого центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции».

Сотрудники ОПФР по Хабаровскому краю приняли участие в благотворительной акции по оказанию помощи детям-инвалидам «Спешите творить добро», и первоклассник Алеша Лавренюк из пос. Тумнин Ванинского района получил от сотрудников Отделения новогодний подарок: ноутбук с игровыми и обучающими программами

Среди работников ПФР всегда есть те, кого можно скромно назвать «таланты в работе». Как правило, их действия и решения оригинальны, они пребывают в постоянном поиске возможностей для развития, требуют и готовы привносить в работу что-то новое. Такие специалисты отличаются способностью к нестандартным подходам и взглядам.

Редакция газеты находится в поиске талантов среди сотрудников ПФР, чтобы рассказать о них и об их разработках. Знакомьтесь с некоторыми из них – специалисты IT-технологий.

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Мелодия для клавиатуры

Александр Федорюк работает в Отделении ПФР по Ставропольскому краю с 2009 года, в настоящее время – основной администратор программно-технического комплекса назначе-

ния и выплаты пенсий («ПТК НВП») на региональном уровне. Александр вспоминает, что когда-то хотел стать музыкантом. Но потом судьба так распорядилась, что клавишами стала

клавиатура, нотной грамотой – язык программирования, а музой – вдохновение и желание создавать что-то новое, улучшать созданные приложения, адаптировать для удобства работы.

В 2009 году им была разработана программа «Материнское обеспечение, погашение кредита за счет средств МСК», которая успешно использова-

лась до 2014 года. Сейчас применяется преимущественно как справочник.

Помните фразу Джозефа Кэмпбелла «Следуй за своим вдохновением, и Вселенная откроет тебе двери там, где раньше были стены»? Похоже, он это и добивается.

Полина БЕХТЕРЕВА

ЗА ПОСЛЕДНИЕ ДВА ГОДА СДЕЛАЛ:

«ПК Архив» – программа для хранения списка бумажных пенсионных дел, а также их нахождение в архиве в бумажном виде, учет выдачи дел из архива специалистам по запросу, а также учет возврата в архив, контроль за бумажными архивными делами. В ближайшее время планируется запустить приложение в территориальных органах Ставропольского края.

«Журнал регистрации звонков» – учет межрайонных телефонных звонков, а также их направление и продолжительность.

«Реестр 6.3» – Программа для загрузки файла формата 6.3.2 для дальнейшего анализа с возможностью формирования произвольного условия выборки сведений о получателях социальных пенсий по каждому типу записи. Добавил в программу функцию выгрузки данных пенсионеров-инвалидов, систему поиска.

Кроме основных приложений создал скрипт для сортировки и формирования списков принятых решений, выгруженных из «ПТК НВП» для дальнейшей печати и подшивки в бумажное пенсионное дело, а также как хобби в нерабочее время – программы системы Android: кулинарная книга, программа sms-рассылки.



Александр Федорюк – специалист IT-технологий в ОПФР по Ставропольскому краю (на фото справа)

РЕСПУБЛИКА ЧУВАШИЯ

Автоматизатору в помощь

Андрей Еремин – руководитель группы по автоматизации межрайонного УПФР в г. Шумерля Чувашской Республики. Работает в системе ПФР с 2008 года. Победитель организованного ОПФР по Чувашии конкурса профессионального мастерства среди специалистов по автоматизации. От-

ветственен, инициативен, скромный. Одна из основных его разработок – программа «Автоматизатор ПФР», которая предназначена для учета средств вычислительной техники и подготовки рабочего места специалиста.

Елена ИЛЬИНА

ПРОГРАММА

Одна из основных разработок Андрея Еремина – программа «Автоматизатор ПФР», которая предназначена для учета средств вычислительной техники. Программа не требует установки и дополнительных сторонних программ, работает на Windows с любого рабочего места, подключенного к локальной вычислительной сети.

Программа позволяет отслеживать движение техники, вести учет расходных материалов. В ней реализованы:

- учет сотрудников;
- учет средств вычислительной техники (серверы, ноутбуки, системные блоки, мониторы, принтеры, сканеры, источники бесперебойного питания, USB-накопители, локальная вычислительная сеть и оборудование корпоративной сети передачи данных);
- учет запчастей и расходных материалов;
- фонд алгоритмов и программ.

Основное отличие программы «Автоматизатор ПФР» от про-

грамм бухгалтерского учета – возможность учитывать вычислительную технику по специалистам и кабинетам, а списание запчастей и расходных материалов производить на конкретную технику с оформлением акта выполненных работ, в который автоматически «подтянутся» и полные реквизиты техники, и производивший замену специалист, и принявший работу пользователь.

Помимо справочника программ, разработанных или рекомендованных ПФР, есть возможность за короткое время подготовить паспорт автоматизированного рабочего места специалиста, сразу распечатав и подписав. Перечень вычислительной техники, числящейся за сотрудником, автоматически отображается в печатной форме, исходя из актуальных данных в базе. Также есть возможность хранить в базе данных подписанные скан-копии документов. Для начального заполнения базы данных реализована загрузка из внешнего файла.



Андрей Еремин – руководитель группы по автоматизации межрайонного УПФР в г. Шумерля Чувашской Республики – во время конкурса профессионального мастерства среди специалистов по автоматизации.