



№ 06/98 2017

# Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## МОДЕРНИЗАЦИЯ

# Три центра информатизации



Межрегиональный информационный центр ПФР внедряет новый подход к организации эксплуатации АИС ПФР-2. В 2017 году разворачиваются проекты по созданию трех региональных центров информатизации в Ижевске (Удмуртская Республика), Иннополисе (Республика Татарстан) и Омске. Основная их функция – централизованная эксплуатация региональных серверов подсистемы «Внутриведомственный информационный обмен» и типовых комплексов технических средств, размещенных в отделениях ПФР. Кроме того, региональные центры информатизации будут осуществлять мониторинг работоспособности оборудования и программного обеспечения на федеральном уровне,

а также внедрение технологии виртуальных рабочих мест, которая в ближайшие годы станет одним из ключевых проектов ПФР в IT-сфере.

Напомним, что АИС ПФР-2 была запущена в постоянную эксплуатацию в декабре 2016 года. Создание центров информатизации в нескольких регионах России позволит предотвратить излишнюю централизацию информационных ресурсов на федеральном уровне и распределить нагрузку между несколькими IT-подразделениями. По замыслу разработчиков работа РЦИ будет способствовать повышению эффективности эксплуатации АИС ПФР-2 в целом.

*Продолжение на стр. 2*

## О ПЛАНАХ

### Что у вас нового на июнь-июль?

**Анна Зайцева,**  
управляющий ОПФР  
по Самарской области:

Ежегодно в Самарской области проходит молодежный форум «iВолга». Мы подумали, что это отличная площадка для Пенсионного фонда. Для участников форума мы проведем деловую игру. Поделим их на четыре команды: консерваторы, либералы, революционеры и правительство. Далее команды под руководством сотрудников Пенсионного фонда должны будут разработать свою стратегию развития пенсионной системы. После проведения игры мы расскажем о действующей пенсионной системе, подарим учебники «Все о будущей пенсии для учебы и жизни» и ответим на возникшие вопросы.

**Людмила Якушенко,**  
заместитель управляющего  
ОПФР по Новосибирской  
области:

С 1 июня 2017 года начнет действовать соглашение между МФЦ и ОПФР об электронном взаимодействии в новой редакции. Благодаря достигнутому соглашению с начала лета специалисты МФЦ будут принимать от граждан не только заявления, но и документы, необходимые для предоставления государственных услуг. Взаимодействие будет осуществляться в электронном виде без дублирования на бумажных носителях.

## КОЛЕГИ СОВЕТУЮТ

**Светлана Хлебникова,**  
начальник отдела по работе  
с обращениями граждан,  
застрахованных лиц,  
организаций и страхователей  
Отделения ПФР  
по Ставропольскому краю:

» При поддержке органов местного самоуправления территориальные управления ПФР по Ставропольскому краю подключаются к базам ПФР через интернет муниципального образования по месту проведения приема. Защищенный канал для доступа к базам ПТК КС организуется с помощью программы ViPNet Client, которая настраивается системным администратором на местах. Специалист отдела назначения пенсий, имеющий логин и пароль

*Есть вопрос  
из ОПФР по Свердловской области:*

## Как у вас используется база ПТК КС на выездных приемах в поселках и деревнях?

для доступа в базу, вводит свои данные и в режиме реального времени ведет прием граждан. Специалисты ПФР также привозят с собой копирующую технику, сканеры. Такая техническая оснащенность позволяет принимать граждан по всем вопросам пенсионного и соцобеспечения. »

**Юлия Зайцева,**  
начальник отдела по работе  
с обращениями граждан,  
застрахованных лиц,  
организаций и страхователей  
Отделения ПФР по Республике  
Марий Эл:

» Специалисты мобильной клиентской службы

имеют доступ к базам ПФР, в первую очередь – к ПТК КС, а также к portalу электронных сервисов ПФР и Единому portalу государственных и муниципальных услуг. Для этого Отделением заключен договор с оператором связи – МТС. Это позволяет вести полноценную работу в самых отдаленных уголках республики. Выездные приемы планируются на квартал по заявкам районных управлений. Выезды организуются в том числе и на предприятия поселков и деревень, в организации социального обслуживания, учебные заведения. Кроме традиционного приема граждан, с июля 2016 года «визитной карточкой» мобильной клиентской службы стала работа на ее базе центров обслуживания Единой системы идентификации и аутентификации. »

## МОДЕРНИЗАЦИЯ

## Три центра информатизации

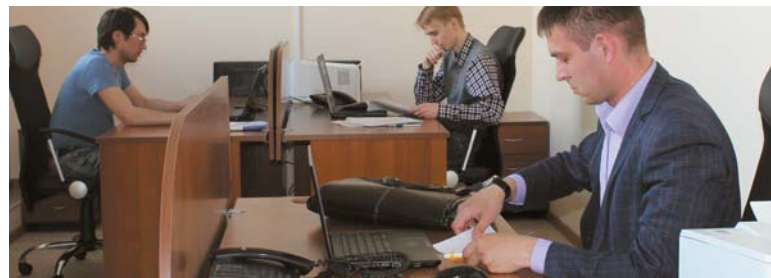
Продолжение.  
Начало на стр. 1.

До конца 2017 года в Межрегиональный информационный центр из отделений ПФР должны быть переведены все программно-технические комплексы. В настоящее время завершён подготовительный этап создания РЦИ: идет плановый перевод объектов эксплуатации из отделений в РЦИ, подразделения

**”** **КОНСТАНТИН ЯНКИН, ДИРЕКТОР МИЦ ПФР:**  
КОЛЛЕГИ ИЗ ОТДЕЛЕНИЙ ПФР ОКАЗАЛИ НАМ ПОМОЩЬ В ПОДБОРЕ ПОМЕЩЕНИЙ. МЫ ВЕДЕМ ТЕСНУЮ СОВМЕСТНУЮ РАБОТУ ПО ПОДБОРУ КАДРОВ. В КАЧЕСТВЕ НАСТАВНИКОВ ДЛЯ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ВЫСТУПАЮТ НАИБОЛЕЕ ОПЫТНЫЕ РАБОТНИКИ ОТДЕЛЕНИЙ. **”**

обеспечены помещениями, оснащены мебелью и средствами вычислительной техники, а также ведется подбор

и адаптация персонала. В рамках РЦИ рабочими местами уже обеспечены свыше 70 специалистов.



Первые итоги работы региональных центров информатизации планируется подвести на ежегодном семинаре руководителей подразделений

информационных технологий ПФР в сентябре 2017 года. В дальнейших планах – формирование новых региональных центров в 2018–2019 годах.

## Для справки

Межрегиональный информационный центр ПФР (МИЦ ПФР) отвечает за формирование и ведение баз данных, в том числе информационной базы по обязательному пенсионному страхованию, которая содержит сведения о пенсионных правах россиян. По данным персонифицированного учета

Пенсионный фонд России назначает и выплачивает пенсии и социальные пособия. МИЦ ПФР также обеспечивает защиту и безопасное хранение сведений персонального учета, поддержку программного комплекса ПФР и ведение портала Фонда в системе межведомственного взаимодействия, осуществляет информационный обмен между подразделениями ПФР по всей стране.

**”** **СЕРГЕЙ ГОЦУЦОВ, РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА РЦИ, ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА МИЦ ПФР:**  
НЕСМОТЯ НА ТЕРРИТОРИАЛЬНУЮ УДАЛЕННОСТЬ, БЛАГОДАРЯ СОВРЕМЕННЫМ СРЕДСТВАМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ БУДУТ РАБОТАТЬ В СОСТАВЕ КРУГЛОСУТОЧНОЙ ДЕЖУРНОЙ СМЕНЫ СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПО ЕДИНЫМ РЕГЛАМЕНТАМ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПРОЦЕССАМ. **”**

## ТЕХНОЛОГИЯ

## Как управлять рабочими компьютерами централизованно

Внедрение технологии виртуальных рабочих мест специалистов ПФР (технология VDI – VirtualDesktopInfrastructure) позволяет создавать полноценные рабочие места пользователей на базе серверных ферм, на которых работают сотни виртуальных ПК. При этом они ничем не отличаются в использовании от обычных персональных компьютеров. Однако технология VDI позволяет руководителям и специалистам получать доступ к своему рабочему месту вне зависимости от типа их компьютера и того, где он расположен. Это удобно, если находишься, например, в командировке. Кроме того, в таком удаленном режиме работы увеличивается скорость работы приложений и продлевается срок службы компьютерной техники.



Вся информация виртуальных компьютеров хранится в межрегиональных data-центрах ПФР. Это обеспечивает ее гарантированную защиту от потери данных (все они проходят процедуру автоматического резервного копирования), случайного или преднамеренного удаления, а также от доступа к ней посторонних лиц.

Обслуживание виртуальных рабочих мест (в частности, установка ПО, обновление приложений, антивирусная защита и т. д.) производится

В ПФР внедряется технология, позволяющая централизовать управление рабочими местами, а пользователям получать доступ к своему рабочему месту и всей необходимой информации в любом месте с любого устройства, подключенного к корпоративной сети передачи данных ПФР.

централизованно, что позволяет существенно снизить расходы на комплексное обслуживание компьютеров. Все работы по созданию и поддержке виртуальных рабочих мест максимально автоматизированы и выполняются в межрегиональных data-центрах.

В 2015 году проведено тестирование технологии VDI в Отделениях ПФР по Владимирской и Тульской областям, а также Чеченской республике. Начиная с осени 2016 года, на прототипе модуля виртуальных рабочих мест централизованно отработаны технические решения и вопросы информационной безопасности, проведено нагрузочное тестирование и определены требования к каналам связи. В 2017 году в ПФР начато внедрение технологии в 34 регионах.

**Константин ЖИГУНОВ,**  
**Искандар РЕМИЗОВ**  
Департамент управления инфраструктурой АИС ПФР

## Преимущества технологии VDI

## для организации рабочих мест сотрудников ПФР:

1. Централизация управления и повышение уровня защиты информации.
2. Увеличение производительности и продление срока жизни оборудования.
3. Организация удобного доступа для сотрудников мобильных клиентских служб.
4. Возможность удаленной работы, отсутствие потери данных при сбоях или отключении электроэнергии.

## ПРОЕКТ

## Виртуальная клиентская служба

В Республике Татарстан появились терминалы виртуальной клиентской службы. Новая технология стала доступна благодаря эксперименту республиканского ОПФР.

В Татарстане предшественниками терминалов клиентской службы стали терминалы самостоятельного сканирования документов, которые появились в 2013 году в клиентских службах управлений ПФР двух городов республики. С 2014 года такие терминалы стали применяться в УПФР 18 городов.

Принципиальное отличие терминалов виртуальной клиентской службы – возможность их установки не только в УПФР, но и в массовых, общедоступных для населения местах, с теми же функциями клиентских служб, только предоставляемыми в режиме видеоконференцсвязи. Сегодня такие терминалы установлены в МФЦ Нижнекамска, в Иннополисе и в управлении Вахитовского района города Казани, а в дальнейшем планируется их установка в помещениях органов исполнительной власти, бюджетных учреждениях, на территориях промышленных организаций, офисов банков, отделений почтовой связи, филиалов МФЦ и т. д.

С помощью терминалов виртуальной клиентской службы территориальные органы Пенсионного фонда по Республике Татарстан могут проводить дистанционный прием граждан. В ходе виртуального

приема заявитель должен самостоятельно выполнить ряд действий. Сначала он вводит свои данные, сканирует документы в соответствии с интересующей темой, а на последнем этапе осуществляет вызов специалиста, назначенного ответственным за прием граждан, в режиме видеоконференцсвязи. При этом специалисты регистрируют обращения граждан в традиционном порядке в ПТК «Клиентская служба ПФР».

Для защищенного обмена персональной информацией терминалы виртуальной клиентской службы оснащены шифрованным телекоммуникационным каналом связи на базе программного обеспечения ViPNet. Вся сканированная или введенная информация сразу направляется в органы ПФР для дальнейшей обработки и принятия решения по обращениям, на терминале никаких данных не сохраняется.

Кроме того, с помощью терминала гражданин может получить доступ к электронным услугам ПФР, а также, не выходя из Личного кабинета, дистанционно общаться со специалистом ПФР, уточняя разные вопросы. Например, как заполнить онлайн то или иное заявление.

**Ирина АБРАМОВА**

ОДНИ ИЗ ПЕРВЫХ

# Программа для формирования актуарных данных

## ЗАДАЧИ АКТУАРНЫХ РАСЧЕТОВ

Актуарная информация позволяет выполнять всю аналитическую работу и заниматься прогнозированием: изучать численность пенсионеров в разрезе стажа, видов пенсий, возраста, социального статуса и т. д., выявляя при этом не только статические, но и динамические показатели. Для такого анализа требуется достоверный источник информации, в качестве которого используется база данных актуарных расчетов. Программно-технический комплекс «Назначение и выплата пенсий» (ПТК НВП) является основным источником наполнения актуарной базы данных.

## ВЫЗОВ

Первые попытки формирования выборок в ПТК НВП для актуарных расчетов

начались в мае 2015 года, когда разработчик программного комплекса подготовил для тестирования соответствующий модуль. Результат первых выборок применить не удалось, поскольку сформированный набор данных не отвечал заявленным требованиям.

Чтобы наладить эту работу, в апреле 2016 года профильный департамент поручил Отделению ПФР по Ивановской области разработать программное обеспечение, которое бы выполняло функцию посредника между ПТК НВП (источником данных) и системой актуарных расчетов (получателем данных).

После того как преобразователь данных был разработан, его запустили для дальнейшего тестирования в ряде регионов. Эксперимент стартовал в июне того же года, когда исполнительная дирекция определила первых

участников тестирования. С июня 2016 по март 2017 года всего было выпущено семь основных и шесть промежуточных релизов программного обеспечения.

## УДАЧНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ

На начальном этапе в апробации программного обеспечения принимали участие 11 регионов. С марта 2017 года к тестированию подключились остальные.

По итогам мартовского тестирования:

– сведения о 98,5% застрахованных лиц проходят технический контроль при загрузке в базу данных. На этом этапе проверяется соответствие входных данных техническим требованиям (например, в диапазоне предполагаемых дат не должно быть какого-то далекого прошлого или будущего, не должно быть также

модуля выгрузки ПТК НВП. Кроме того, разработчик оперативно реагирует на обращения по поводу работы программы, регулярно выпускает новые, более совершенные версии, качество данных и наполнения базы возрастает.

**Любовь Богучарская, руководитель группы по актуарным расчетам ОПФР по Вологодской области:**

С «пилотниками» мы общаемся постоянно, вносим конструктивные предложения по улучшению работы модуля выгрузки, а разработчик данного компонента учитывает все замечания и пожелания. Мы впечатлены работой ивановских коллег: выборка данных за 2015 год формируется в полном объеме.

Проверка на технические ошибки выявила всего лишь 0,2% неточностей, которые возможно поправить. Ошибок синхронизации не обнаружено. Очередной этап пилотного проекта нацелен

на отработку логических проверок полученных выборок. Таким образом, за год мы вплотную приблизились к получению достоверной информации для актуарных исследований.

**Елена Буркова, руководитель группы по актуарным расчетам ОПФР по Владимирской области:**

С 2014 года не проводился анализ данных о пенсионерах, поскольку не было программного обеспечения, выполняющего выборку. Работа, которую выполняет Отделение ПФР по Ивановской области, дает реальную надежду на продолжение аналитической деятельности.

Формирование выборки профессионалом, который имеет большой опыт в этой работе в прежние годы, а также учитывает опыт других регионов, занимает гораздо меньше времени, чем выполнение аналогичного режима в ПТК НВП, и дает лучшие результаты.

В марте текущего года проводилось тестирование программного обеспечения для формирования выборок данных актуарных расчетов, которое разработали специалисты ОПФР по Ивановской области. В тестировании принимали участие отделения ПФР, перешедшие на программный комплекс «Назначение и выплата пенсии» (ПТК НВП), то есть все отделения, кроме Смоленской и Кировской областей, где самостоятельно формируют выборки для актуарных расчетов.

отрицательных значений сумм выплат и т. д.).

– 73,5% сведений успешно проходят логический контроль. На данном этапе устанавливаются связи между показателями, наборами данных, которых может оказаться несколько.

В ближайших планах – достичь 99,9% при прохождении технического контроля и 90% – логического, то есть значительно повысить точность формирования выборки.

Анатолий ЛЕВИН

## УПРАВЛЯЮЩИЙ



**Михаил Болдин, управляющий ОПФР по Ивановской области:**

В начале апреля в Ростове-на-Дону состоялся семинар по актуарным расчетам

и стратегическому планированию в системе ПФР, на котором я выступил с докладом о наших разработках. Ивановские актуарии проделали большую работу, опыт оказался востребован в субъектах, и это дорогого стоит. Участники совещания – управляющие отделениями, входящие в состав Методического совета, – положительно оценили результаты эксперимента и высказали пожелания по развитию проекта. Поэтому признание коллег следует расценивать прежде всего как некий аванс в пользу дальнейшего совершенствования программного комплекса.

## ОТЗЫВЫ

**Алексей Буров, главный специалист-эксперт отдела организации назначения и перерасчета пенсий ОПФР по Ярославской области:**

Проект предоставляет свободу действий: можно пользоваться готовыми наборами команд, можно выполнять каждое действие отдельно, что удобно в пробном режиме – при выгрузке данных и выборки впервые. Инструкция для пользователя написана довольно толково.

**Светлана Шурявьева, руководитель группы по актуарным расчетам ОПФР по Архангельской области:**

Продолжение работы по выгрузке данных из ПТК НВП с использованием программы, разработанной в Ивановской области, считаем целесообразным, поскольку качество получаемой информации намного выше, чем с использованием

## РАЗРАБОТЧИК



**Иван Рычагов, главный специалист-эксперт группы по актуарным расчетам ОПФР по Ивановской области:**

Выборка данных о пенсионерах и получателях выплат для актуарного анализа в рамках одного региона – относительно несложная задача. Подобную выборку из ПТК НВП мы формировали за 2014 год с прохождением технического контроля на 100% и логического контроля на 99%.

Известно, что некоторые регионы смогли получить выборку за 2014 или 2015 год с хорошей результативностью. Но главная проблема таких решений в том, что они слабо масштабируются. То есть удачно построенная региональная выборка может дать близкие результаты только в максимально похожем регионе.

Наша задача – разработать универсальное программное обеспечение, которое будет корректно функционировать в разных регионах с учетом специфики территорий. Прodelать работу такого объема можно, лишь находясь в постоянном контакте с коллегами из других отделений. Благодарю всех специалистов, которые не остались равнодушными к нашей задаче, присылали полезные предложения и замечания.

## ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

# Приезжайте

Каждый из нас ждет летнего отпуска. Хоть на недельку. Традиционные варианты, вроде поездки к теплому морю или экскурсии по Золотому кольцу России, рекламировать не надо. Но ведь наша страна так велика и многообразна! В каждом регионе есть что посмотреть и где отдохнуть. Наши коллеги с удовольствием советуют друг другу неординарные маршруты и уникальные достопримечательности. Давайте ездить друг к другу!

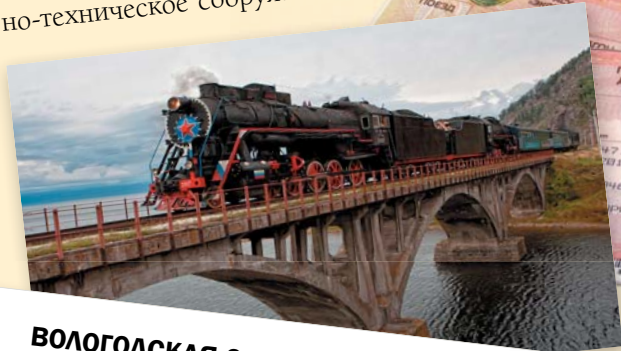
## К НАМ В ГОСТИ

### ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ – КРУГОБАЙКАЛЬСКАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА

Что может быть увлекательнее, чем совершить путешествие на самом старинном паровозе по самому берегу Байкала через 38 тоннелей, прорубленных сквозь скалы?

Кругобайкалка – одна из самых красивых железных дорог в мире! Это уникальный объект, где на каждые 100 метров пути непременно приходится какое-то одно инженерно-техническое сооружение:

тоннель, галерея, виадук или, например, подпорная стенка. На территории кругобайкалки работает ряд туристических баз, развит «дикий» туризм. Помимо железнодорожных объектов, туристы могут насладиться многочисленными природными достопримечательностями, а в некоторых поселках по маршруту сохранились деревянные здания начала XX века.



### ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ – АРХИТЕКТУРНО-ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ «СЕМЕНКОВО»

Василий Жидков, управляющий Отделением ПФР по Вологодской области:

С удовольствием приглашаю коллег в мир русской деревни конца XIX – начала XX века: в архитектурно-этнографический музей «Семенково», который находится под Вологодой.

Деревянные дома, незамысловатые улички, часовня, церковь, хозяйственные постройки – все пропитано духом того времени. Все объекты на территории музея являются памятниками деревянного зодчества. Они привезены из разных районов Вологодской области и занимают почти 13 гектаров земли. Музей можно осмотреть самостоятельно, а можно заказать тематическую



экскурсию, на которой познакомят с крестьянским бытом, историей развития маслодельного, охотничьего и рыболовного промыслов, расскажут, как строились дома 100 лет назад.

Управляющий Отделением Пенсионного фонда России по Вологодской области Василий Жидков с начальниками территориальных органов ПФР на экскурсии



### СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ – МУЗЕЙ-ШАХТА «РУССКОЕ ЗОЛОТО»

Город Березовский в Свердловской области – город русского золота. Здесь впервые были найдены запасы золотых россыпей. В ходе экскурсии в музей-шахту туристов знакомят с историей золотодобычи на Березовских золотых промыслах, с мастерством старателя, а также с процессом промывки золотосодержащего песка на лотках и поиском «золота туристов».

с родными и близкими спускался в музей «Шахты» в составе экскурсионной группы



Коллектив УПФР

в г. Березовском



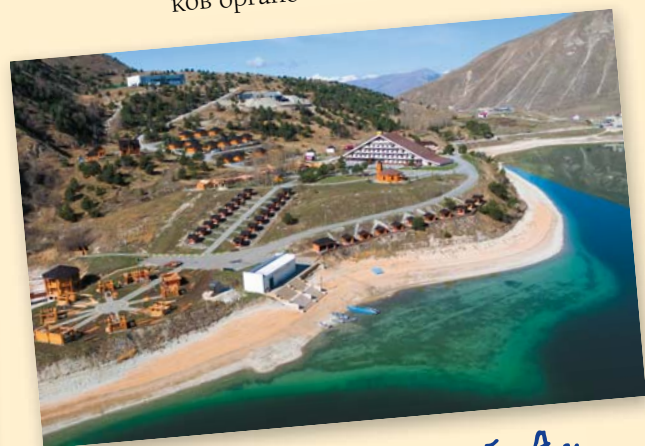
### ЧЕЧЕНСКАЯ РЕСПУБЛИКА – ОЗЕРО КЕЗЕНОЙ-АМ

Одним из самых живописных уголков региона и жемчужиной Северного Кавказа является озеро Кезеной-Ам. Водоем по праву считается гордостью не только Чеченской Республики, но и всей России. Это самое крупное высокогорное озеро на Северном Кавказе. Расположено оно на северном склоне Андийского хребта, у самой границы с Дагестаном, на высоте 1 870 метров над уровнем моря. Ученые отметили, что пространство вокруг озера и сама вода в нем – лечебные. Это места обитания белой бабочки Аполлон, что свидетельствует о чистом



воздухе, а в озере можно встретить эйзенамский вид форели, который ввиду своей уникальности был занесен в Красную книгу. Эйзенамская форель не встречается более нигде в мире.

Кезеной-Ам – любимое место отдыха местных жителей, многочисленных туристов, а также сотрудников органов ПФР.



На берегу озера Кезеной-Ам