



№ 07/99 2017

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«ПИЛОТ»

Персональная консультация по телефону



Узнать данные своего пенсионного дела можно не выходя из дома! Пилотный проект, в ходе которого стало возможным по телефону проконсультировать гражданина по материалам выплатного дела, стартовал в январе 2017 года. Его участниками стали 14 отделений Пенсионного фонда: ОПФР по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Ульяновской, Псковской, Иркутской, Волгоградской, Белгородской, Пензенской областям, Забайкальскому, Хабаровскому краям, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югра, республикам Татарстан, Башкортостан, Мордовия.

Чтобы иметь возможность получать персональную консультацию, клиенту при посещении территориального

органа необходимо подать соответствующее заявление, в котором ему будет определено кодовое слово или числовой код. Пенсионный фонд сможет предоставить информацию по телефону горячей линии только после установления личности звонящего. Для этого гражданину надо будет назвать следующие сведения: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, кодовое слово (числовой код).

В случае успешной реализации «пилотов» и востребованности данной услуги эта практика может быть распространена на другие отделения ПФР.

О ПЛАНАХ

Что у вас в планах на лето?

Владимир Мухортиков, заместитель Управляющего ОПФР по Курганской области:

С 1 января 2018 года ЕГИС-СО должна войти в промышленную эксплуатацию и заработать в полном объеме. В нашей области создана межведомственная рабочая группа, определен перечень органов, предоставляющих меры социальной поддержки. Это семь органов исполнительной власти субъекта и 26 муниципалитетов. Они оказывают населению 94 вида социальных услуг. В ближайшее время необходимо завершить процедуру сопоставления региональных и общероссийских мер социальной поддержки с классификатором. Найти и реализовать технические решения по организации подключения каждого поставщика или доступа через единого оператора на уровне субъекта всех предполагаемых поставщиков информации в регионе к системе межведомственного электронного взаимодействия 3.0. Также предстоит заключить соглашения с поставщиками информации для проведения сверки информации по СНИЛС.

Татьяна Зайцева, управляющий ОПФР по ХМАО-Югре:

Мы планируем провести фотоконкурс для людей старшего поколения. Мы не раз становились партнером окружных мероприятий для старшего поколения и стараемся поддерживать мероприятия, направленные на творчество. В этот раз будет учрежден специальный приз, который вручат по итогам фотоконкурса. Увидеть работы, сделанные участниками, югорчане смогут ко Дню образования округа.

НАЗНАЧЕНИЯ

Павел Хрипунов назначен начальником Департамента управления инфраструктурой автоматизированной информационной системы ПФР

На этой должности Павел Хрипунов сменил Рубена Энфиаджана в связи с переходом последнего на другое место работы.

Павел Хрипунов родился 13 октября 1977 года в поселке Хайдаркан

Ошской области. В 2001 году окончил Московский государственный строительный университет по специальности «промышленное и гражданское право».

С 1997 по 2017 год занимал руководящие должности в крупных российских компаниях, где курировал различные направления работы в области информационных технологий.

С 2017 года занимает должность начальника Департамента управления инфраструктурой автоматизированной информационной системы ПФР, на которой курирует вопросы организации и сопровождения

информационной системы АИС ПФР – 2.

Елена Петина назначена начальником Департамента федеральных государственных проектов

Назначение состоялось в связи со структурными изменениями в Исполнительной дирекции Пенсионного фонда.

Елена Петина родилась в г. Сергиевом Посаде Московской области. В 1989 году окончила Московский инженерно-физический институт

по специальности «прикладная математика».

С 1998 года работает в системе ПФР. С 1999 года – на руководящих должностях, где под ее руководством был реализован ряд значимых проектов в области информационных технологий и оказания государственных услуг.

С июля 2017 года занимает должность начальника Департамента федеральных государственных проектов ПФР, курируя вопросы управления проектами, организации и сопровождения информационных систем ПФР, ЕГИССО, ФГИС ФРИ.

ИНТЕРВЬЮ

Работающим пенсионерам пересчитают пенсии

Интервью начальника департамента организации назначения и выплаты пенсий Сергея Чиркова

– Когда начинается перерасчет страховых пенсий работающих пенсионеров в этом году?

– Как обычно, перерасчет страховой пенсии пенсионеров, работавших в 2016 году, осуществляется с 1 августа. Пенсионерам, которые работали в предыдущем году, пенсии пересчитываются исходя из тех пенсионных прав, которые они заработали в предыдущем году. Например, в 2017 году будет проводиться перерасчет по итогам 2016 года. Если пенсионер работал и работодатель перечислял за него взносы в ПФР, его пенсия будет увеличена.

Очень важный момент – это то, что перерасчет осуществляется с ограничениями. Учитывая, что это работающие пенсионеры, за год нельзя заработать более трех баллов. Три балла начисляются за зарплату порядка 20 тыс. рублей. Те, у кого зарплата превышает указанную сумму, будут иметь ограничения при перерасчете пенсии.

Это традиционная для территориальных органов Пенсионного фонда работа: здесь нет ничего нового и сложного для нас. Мы ее каждый год проводим. Главное, чтобы



„ ГЛАВНОЕ, ЧТОБЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ПФР БЫЛИ ГОТОВЫ К ПЕРЕРАСЧЕТУ ПЕНСИЙ: ВСЕ ДАННЫЕ К НАЧАЛУ ПЕРЕРАСЧЕТА УЖЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ РАЗНЕСЕНЫ ПО ЛИЦЕВЫМ СЧЕТАМ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 ЯНВАРЯ 2017 ГОДА. НАЧИНАЯ С 10 ИЮЛЯ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД БУДЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, И С 1 АВГУСТА ЛЮДИ УЖЕ ПОЛУЧАТ ПРИБАВКУ К ПЕНСИИ. „

территориальные органы ПФР были готовы к перерасчету пенсий: все данные к началу перерасчета уже должны быть разнесены по личным счетам застрахованных лиц по состоянию на 1 января 2017 года. Начиная с 10 июля Пенсионный фонд осуществляет организационные мероприятия, и с 1 августа люди уже получают прибавку к пенсии.

Кроме того, в этом году проводится корректировка накопительной пенсии исходя из роста инвестиционного дохода по итогам предыдущего года.

– На данный момент проходит реорганизация в территориальных органах и создаются единые выплатные центры. Удобно ли это? Справятся ли сотрудники в этих центрах с большей нагрузкой?

– При децентрализованной системе выплатой пенсий занимается каждое районное управление в отдельности. Централизация позволяет обеспечить лучший контроль, оптимизировать функции. Утверждена структура, в составе которой есть центр по выплате пенсий. Учитывая то, что сейчас создан не только

региональный, но и федеральный ресурс, гораздо удобнее и функциональнее делать это из единого центра. Отделения к этой работе приступили, такие центры создали. Около десяти регионов. Остальные только приступают. У таких центров двойная функция: выплата пенсий и обработка информации на уровне регионов. Работа происходит с помощью пересчета, взаимодействия с внешними организациями: органами ЗАГС, где мы получаем данные о смерти, о рождении, которые необходимы нам для назначения пенсии, или данные от учебных заведений. Это гораздо удобнее и централизованнее на уровне регионов осуществить.

– На что сотрудникам ПФР стоит обратить внимание при перерасчете пенсий в этом году?

– У отделений, как правило, не бывает проблем с перерасчетом. Действующий механизм достаточно отлажен, он единый и автоматический. Нужно просто обратить внимание на полноту лицевого счета тех людей, которым мы делаем перерасчет.

Ксения ГОРЕЛОВА

ИНФОРМАЦИЯ

Помощники в работе

В рамках программы повышения пенсионной и социальной грамотности населения Пенсионный фонд выпустил новые полиграфические издания, а также публичный отчет о главных направлениях и итогах работы в 2016 году.

В лифлетах и брошюрах текущего года помимо продуктов по традиционным темам – «Страховая пенсия», «Набор социальных услуг для федеральных льготников», «Военным пенсионерам: вторая пенсия», «Страховые взносы и назначение пенсии работникам» – особое внимание было уделено услугам Пенсионного фонда России, которые можно получить онлайн, теме формирования, инвестирования и выплаты накопительной пенсии, а также темам назначения и выплаты пенсий северянам. Были выпущены новые брошюры: «Северянам:

пенсии и социальные выплаты» и «Накопительная пенсия: формирование, инвестирование, выплата».

Полиграфическая продукция будет доступна всем посетителям клиентских служб. Также брошюры и лифлеты будут распространяться в других соцучреждениях.

К началу нового учебного года выпущено шестое издание учебника «Все о будущей пенсии: для учебы и жизни» для педагогов и учащихся средних школ и средних специальных заведений. Учебное издание было подготовлено с учетом изменений в пенсионном законодательстве.

В годовом отчете ПФР отражены основные показатели российской системы пенсионного и социального обеспечения за 2016 год, включая численность пенсионеров и размеры их пенсий, сборы страховых взносов, данные о формировании пенсионных накоплений, показатели государственных программ по софинансированию пенсии и материнскому капиталу, реализованные мероприятия в области развития системы предоставления государственных услуг Пенсионного фонда, а также информация об исполнении бюджета ПФР.

Электронные версии всей выпущенной полиграфии



ПФР размещены на сайте Фонда. Их данные можно использовать в работе, в том числе в информационно-разъяснительной: при подготовке публичных выступлений, справочных и информационных материалов и других документов.

Антон БАЛАКИРЕВ

СПРОСИЛИ У ПСИХОЛОГА

Как улучшить психологический климат в коллективе?



Что такое психологический климат и можно ли его улучшить? Самая простая диагностика «погоды» отношений в коллективе – это чувства, которые мы чаще всего испытываем

на работе. И испытываем ли. Благоприятный климат характеризуется взаимным доверием, вниманием, чувством принадлежности, гордостью за результаты труда и ощущением собственной необходимости. Нездоровый психологический климат можно выявить по реакции сотрудников на внедрение изменений и перемены. Если при выполнении заданий есть склонность к срочности и атаке, если работники обращают внимание только на отрицательные явления и склонны обсуждать, смаковать ошибки и неудачи, если наиболее частое развлечение

в общении – это постановка диагнозов как отдельным сотрудникам, так и организации и руководителям в целом, да и вообще многое скрывается и таинственность витает в коридорах, мы можем говорить о необходимости улучшения климата в коллективе.

Полное отсутствие чувств на работе тоже не выход. Если большую часть времени я ничего не чувствую, то, к сожалению, начинаю отчетливо чувствовать пустоту и бесполезность и мне все труднее прикладывать усилия для победоносного преодоления многочисленных жизненных неурядиц. Работоспособность и удачливость человека тесно связаны с интенсивностью чувств

(чувства должны быть не слабыми, но и не чрезмерными) и с окраской этих чувств. Отрицательные чувства могут быть полезными, но недолго, потому что отнимают много сил и нуждаются в постоянной корректировке направленности на проблему, чтобы дров не наломать и кого-нибудь случайно не задеть. Так что для рабочего настроения понадобятся чувства энергичные, такие как интерес, инициативность, активность, жизнерадостность, жизнелюбие, удивление, стремление быть лучшим и т. д. А эти чувства живут там, где:

- справедливая система поощрений, признание заслуг и достижений;
- открытые каналы коммуникации, привлечение людей к решению проблем организации и принятию решений;
- внимание к организации труда и качеству рабочей жизни, и у работников есть желание успешно выполнять сложные, перспективные и ответственные задания с высокими стандартами исполнения.

Мы знаем, что сложные и ответственные задания в нашей системе найти несложно, остальное за нами, сотрудниками и руководителями. И пусть ощущение хорошо организованной и сделанной работы и предвкушение новых вершин создаст коллективу правильное настроение!

ОБУЧЕНИЕ

Профессиональные стандарты

В территориальных органах ПФР по Красноярскому краю 98 сотрудников централизованно прошли переподготовку, до конца года еще 292 специалиста завершат свое обучение и защитят итоговые работы.

С вступлением в силу профессиональных стандартов перед многими специалистами системы Пенсионного фонда Российской Федерации встал вопрос: куда пойти учиться, где получить необходимые знания по нужному

профилю в соответствии с заявленными в стандартах требованиями. При этом, учитывая высокую загруженность сотрудников, обучение не должно повлиять на рабочий процесс.

Отдел кадров ОПФР по Красноярскому краю провел мониторинг рынка оказания образовательных услуг профессиональной переподготовки граждан, имеющих высшее образование. Анализ рынка показал,

что существует большое количество вузов и центров повышения квалификации, предлагающих программы обучения на базе высшего образования: от всевозможных центров до государственных университетов. Стоимость такой переподготовки составляет десятки тысяч рублей. Кроме того,

сами учебные программы и предлагаемые дисциплины поверхностны и не дают необходимую глубину знаний. Было решено остановиться на крупнейшем университете края – Сибирском федеральном университете.

Светлана БАРЫШНИКОВА



Сотрудники ОПФР по Красноярскому краю во главе с управляющим Денисом Майбородой получили дипломы о переподготовке

ЦИТАТА

Денис Майборода, управляющий ОПФР по Красноярскому краю:

В течение полугода квалифицированные преподаватели Сибирского федерального университета на основе имеющихся программ обучения и переподготовки кадров создали комплекс дисциплин, ориентированных именно на потребности Пенсионного фонда Российской Федерации в рамках необходимых по профстандартам профилей. В настоящее время сотрудники проходят в СФУ профпереподготовку по трем

направлениям: «Правовое регулирование пенсионного обеспечения», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и «Экономика и управление в пенсионном обеспечении». Обучение носит очно-заочный характер, что не отвлекает сотрудников от работы.

В июне 2017 года прошли защиты 98 итоговых аттестационных работ группы бухгалтеров и двух из четырех групп экономистов. Защиты проходили в конференц-зале Отделения. Для удаленных районов Красноярского края защита была организована в формате видеоконференцсвязи.

ПРАКТИКА

Главное – вовремя напомнить

В Отделении ПФР по Ульяновской области внедрили практику автообзвона страхователей для укрепления дисциплины по сдаче сведений о застрахованных лицах.

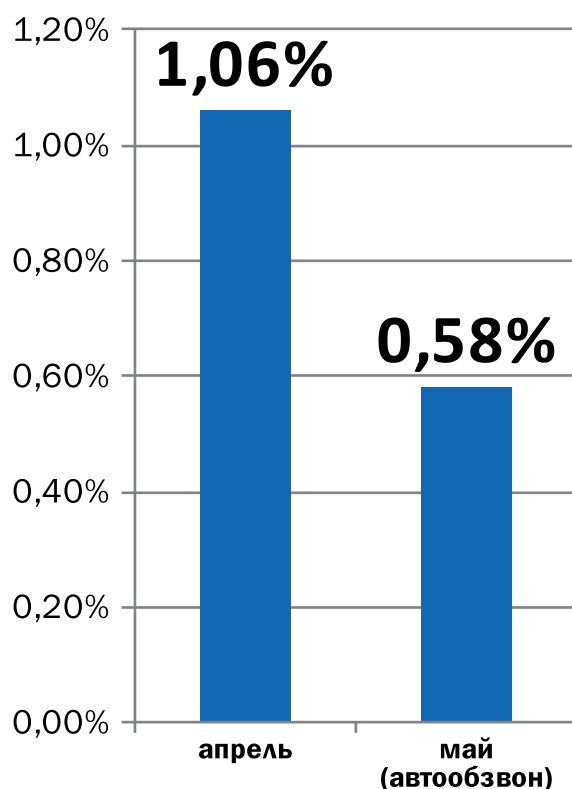
Ежемесячно за неделю до конца отчетной кампании сотрудники Отделения составляют список тех, кто еще не сдал форму СЗВ-М, и направляют им специально записанное голосовое сообщение – напоминание о сроках сдачи отчетности и штрафах за просрочку. Работодателей обзванивают каждый день до 15-го числа, при этом список телефонных номеров ежедневно корректируется: отсюда удаляют тех, кто предоставил документ.

Марина САВИНА

ОЛЬГА АЛЕКСЕЕВА, НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОГО УЧЕТА И ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ОПФР ПО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ:
С ПЕРВОГО МЕСЯЦА АУТООБЗВОН ПОКАЗАЛ СВОЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ: В МАЕ КОЛИЧЕСТВО СТРАХОВАТЕЛЕЙ, НЕ СДАВШИХ ОТЧЕТ ВОВРЕМЯ, СОКРАТИЛСЯ БОЛЬШЕ ЧЕМ В ДВА РАЗА ПО СРАВНЕНИЮ С АПРЕЛЕМ.

Страхователям Ульяновской области напоминают о сдаче СЗВ-М по телефону.

Страхователи, представившие отчетность позже установленного срока (в % от общего количества)



ТЕХНОЛОГИИ

Онлайн-диалог

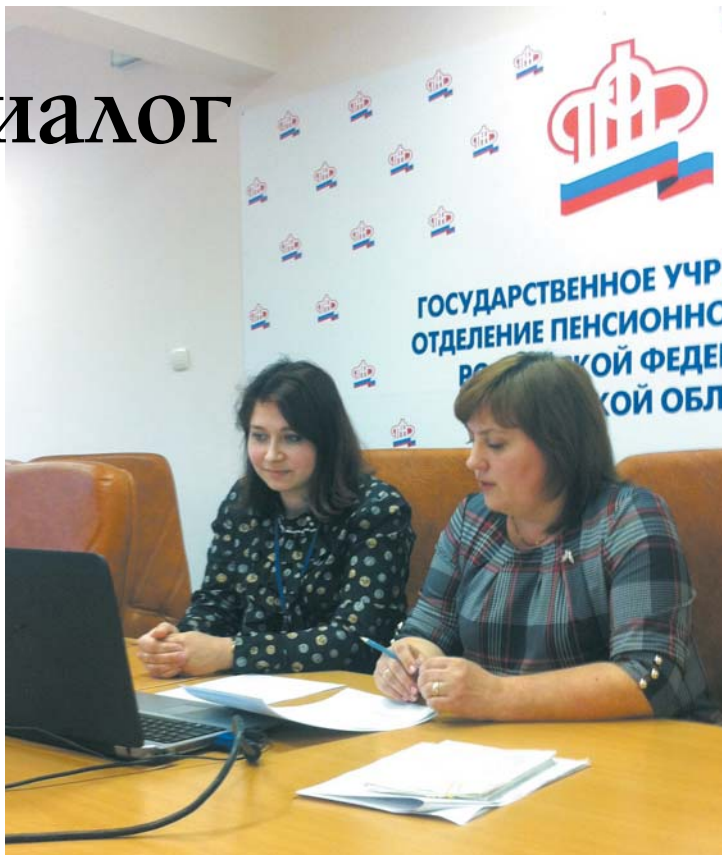
В апреле этого года Отделение ПФР по Тверской области запустило новый проект: консультирование граждан по пенсионным вопросам с использованием технологии web-видеоконференции.

Стать участником конференции может любой желающий, имеющий компьютер или ноутбук, подключенный к интернету. Еще нужны web-камера и микрофон. Тема и время проведения конференций, а также логин, пароль и ссылка, по которой нужно перейти для подключения, сообщаются на сайте Отделения, по каналам бесконтактной передачи информации и в средствах массовой информации.

В назначенные день и час специалисты ОПФР выходят на связь в режиме web-видеоконференции и отвечают на вопросы граждан.

Отделение уже провело две видеоконференции, посвященные условиям назначения досрочных пенсий педагогическим и медицинским работникам.

Светлана ШАМАКИНА



ИРИНА АЛЕКСЕЕВА, РУКОВОДИТЕЛЬ ГРУППЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ КЛИЕНТСКИХ СЛУЖБ ОПФР ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ:
РЕЖИМ WEB-ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИИ ПОЗВОЛЯЕТ ВИДЕТЬ И СЛЫШАТЬ СОБЕСЕДНИКОВ, ОПЕРАТИВНО ОТВЕЧАТЬ НА ВОПРОСЫ. В ХОДЕ ПРОВЕДЕННЫХ ДВУХ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ ВОПРОСЫ ЗАДАВАЛИ СОТРУДНИКИ 40 УЧЕБНЫХ И МЕДИЦИНСКИХ ЗАВЕДЕНИЙ, А ТАКЖЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ИХ АДМИНИСТРАЦИЙ ОБ УСЛОВИЯХ ДОСРОЧНОГО НАЗНАЧЕНИЯ ПЕНСИИ И ПОРЯДКЕ ОБРАЩЕНИЯ В КЛИЕНТСКУЮ СЛУЖБУ ПФР.

КОНСУЛЬТАЦИЯ

Электронная пятница

Каждую пятницу в клиентской службе Костромского городского УПФР специалисты проводят тематические консультации и обучающие занятия по пользованию электронными сервисами ПФР.



Главная идея проста: необходимо, чтобы самостоятельное обращение в ПФР через Личный кабинет было привычным и не вызывало затруднений. А для этого надо зарегистрировать желающих в Личном кабинете Пенсионного фонда, показать, как им пользоваться, и ответить на вопросы уже зарегистрированных клиентов, столкнувшихся с трудностями при пользовании электронными сервисами. Обучение проходит в зоне самообслуживания клиентской службы, где

установлены гостевые компьютеры. Каждую пятницу дежурят два-три специалиста в зависимости от количества посетителей.

Для неуверенных пользователей и новичков разработаны лифлеты, в которых пошагово объясняется, как подать заявление на назначение пенсии в электронном виде, на распоряжение средствами МСК или на смену доставщика пенсии. Памятки эти вручаются всем, кто прошел обучение.

Елена ЗАМЯТКИНА

ФОТОФАКТ

Букет цветов в День семьи, любви и верности

Накануне Дня семьи, любви и верности УПФР в г. Ревде Свердловской области (межрайонное) поздравило всех посетителей клиентской службы. Символом праздника является ромашка, поэтому для родителей, пришедших на консультацию по вопросам материнского капитала вместе с детьми, были подготовлены игрушки в виде ромашек. А букетики из этих цветов специалисты вручали клиентам.

