

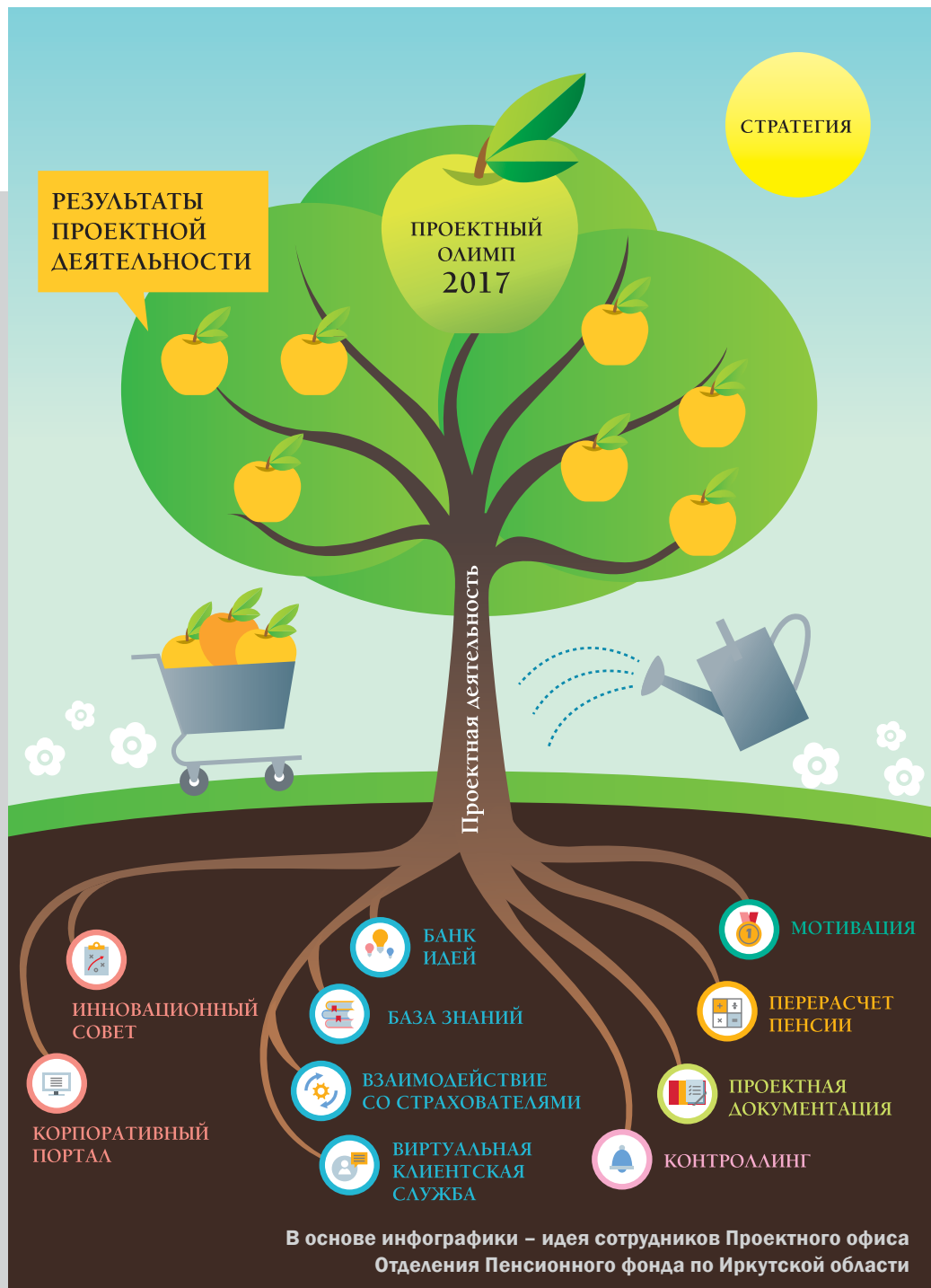


АКТУАЛЬНО

«Проектный Олимп»: призовые места

Структурные подразделения Пенсионного фонда России заняли призовые места в двух основных номинациях конкурса проектной деятельности в госсекторе «Проектный Олимп». В номинации «Системы управления проектной деятельностью организации в федеральных, региональных и муниципальных органах власти, а также подведомственных им учреждениях» награды достались Отделению ПФР по Чувашской Республике (2-е место) и Отделению ПФР по Хабаровскому краю (3-е место). В номинации «Управление комплексным проектом – лучший проект года» победа присуждена Отделению ПФР по Республике Бурятия. Несколько отделений Пенсионного фонда также были удостоены наград в рамках специальных номинаций «Проектного Олимпа».

О некоторых проектах отделений, участвовавших в конкурсе проектной деятельности, читайте на стр. 2.



ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

Наши приоритеты в 2018 году:

- ✓ Обеспечение бюджетного процесса на 2018–2020 гг.
- ✓ Получение персонализированных сведений от ФНС России и разнесение их по личным счетам в нормативные сроки
- ✓ Проведение перерасчета страховых пенсий с учетом «нестраховых периодов»
- ✓ Повышение доступности и качества предоставления госуслуг ПФР
- ✓ Повышение эффективности и клиентоориентированности
- ✓ Оптимизация организационной структуры ПФР
- ✓ Субсидирование социальных программ субъектов Российской Федерации
- ✓ Реализация проектов ФГИС ФРИ и ЕГИССО
- ✓ Обеспечение полноты и своевременности представления мониторинговой информации о результатах рассмотрения обращений граждан
- ✓ Информационно-разъяснительная работа

Антон Дроздов, Председатель Правления ПФР:

Я уверен, что мы со всеми задачами на 2018 год справимся, потому что это приоритетные направления, по которым мы работаем постоянно. Но есть и новые вопросы, создающие дополнительную нагрузку, в том числе на нашу информационную систему. Поэтому я жду от всех служб, от всех территориальных органов очень четкой и ответственной работы.

Мы находимся в лидерах по качеству предоставления госуслуг, но есть куда стремиться. Просьба в 2018 году уделить этому направлению особое внимание. Также необходимо увеличивать количество обращений в ПФР без личного визита.

НАГРАДЫ

За лучшую социальную рекламу



Пенсионный фонд России стал призером всероссийского конкурса государственной социальной рекламы «Импульс», организованного информагентством «Россия сегодня». Представленные на конкурс медиапроекты Фонда были отмечены в двух основных номинациях. Телевизионный ролик «Пенсионный фонд из дома!», рассказывающий об электронных услугах ПФР, занял второе место в номинации «Лучшая видеореклама». Обучающий интернет-ресурс для школьников и студентов «Не уппусти время и заработай достойную пенсию!» занял третье место в номинации «Лучшая интернет-реклама».



ЦИФРА

2 млрд рублей будет направлено на финансирование социальных программ субъектов РФ в 2018 году.

АКТУАЛЬНО

«Проектный Олимп»: призовые места

Продолжение.
Начало на стр. 1.

Номинация «Управление комплексным проектом – лучший проект»

ОПФР ПО РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ – 1-Е МЕСТО

Проект «Создание Центра дистанционного обслуживания (Виртуальная клиентская служба)»



Центр дистанционного обслуживания дает возможность получать услуги, консультации, заказывать документы и справки по телефону, через терминалы, электронные

сервисы ПФР и ЕПГУ, а также при помощи мессенджеров. Все поступившие обращения принимаются, регистрируются и при необходимости передаются на дальнейшую

Еще двух наград Отделение удостоилось в специальных номинациях конкурса – «Проектное управление в системе Пенсионного фонда Российской Федерации» (1-е место) и «Гибкие подходы к управлению проектами» (2-е место).

обработку. Одновременно с телефонным обслуживанием в Центре дистанционного обслуживания ПФР предусмотрено СМС-информирование граждан; чат-бот, реализованный в мессенджере Telegram, автоматически отвечает на самые часто задаваемые вопросы по пенсионному законодательству.

Номинация «Системы управления проектной деятельностью организации в федеральных органах исполнительной власти и подведомственных им учреждениях»

ОТДЕЛЕНИЕ ПФР ПО ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ – 2-Е МЕСТО

Проект «Корпоративный портал»

Портал реализован в виде отдельных модулей. Для входа не нужно авторизовываться – система сама распознает пользователя и определяет его права доступа к тем или иным модулям.

В модуле «Новости» размещаются пресс-релизы, объявления, поздравления. Модуль «База знаний» содержит нормативно-справочную документацию, документы по проектам, статистику и рабочие инструкции. Модуль «Управление ролями» предусматривает автоматизацию работы линейных руководителей при формировании заявок для доступа и определения ролей сотрудников в технологии производства. Модуль «Рабо-

чий стол» организован в виде веб-страницы с типовым комплектом ссылок на информационные системы АИС ПФР. Это позволяет наполнять автоматизированное рабочее место без участия IT-специалистов и иметь акту-

альные ссылки на постоянно развивающиеся программные комплексы. Модуль «Есть идея» – это открытая для каждого доска предложений, где их можно дать даже анонимно либо описать требующую решения проблему.

Положительные эффекты

- ✓ «Уход» от накопления в подразделениях бумажных и электронных копий документов.
- ✓ Сокращение перекрестных внутренних запросов статистической и отчетной информации.
- ✓ Снижение рисков применения устаревших нормативных документов.
- ✓ В три раза сокращены сроки назначения (перераспределения) ролей сотрудникам в технологических схемах при предоставлении государственных услуг и многое другое.

ОТДЕЛЕНИЕ ПФР ПО ХАБАРОВСКОМУ КРАЮ – 3-Е МЕСТО

С 2016 года в Отделении реализовано более 10 проектов по разным направлениям деятельности, в том числе создана телефонная информационная справочная служба по консультированию граждан, разработан ряд программных средств для оптимизации технологических процессов. В 2017 году завершены три проекта, позво-

лившие внедрить в практику новые технологии в процессе дистанционного (телефонного) обслуживания граждан с использованием «кодового слова» и, что особенно важно, в процессе унификации механизмов, обеспечивающих предотвращение ошибок при установлении и выплате пенсий жителям края. Сейчас в повестке От-

деления – внедрение принципов Agile как в проектную, так и в операционную деятельность органов ПФР края. Это позволит всему коллективу сконцентрировать свой профессиональный потенциал на потребности клиентов, оперативно реагировать на изменения, гибко и эффективно принимать правильные решения.

Специальная номинация «Гибкие подходы к управлению проектами»

УПФР В КИРОВСКОМ И ПРОМЫШЛЕННОМ РАЙОНАХ Г. САМАРЫ – 1-Е МЕСТО

Проект «Перерасчет пенсии»

Летом 2017 года все территориальные органы ПФР столкнулись с ажиотажем вокруг перерасчета пенсии с учетом нестраховых периодов. Нагрузка на клиентские службы удвоилась. Проектная команда Управления совместно с клиентской службой и бэк-офисом организовала поток клиентов и обработку документов, выстроив оптимальную логистику: были продлены часы приема, проводился групповой инструктаж граждан и распределение их по кабинкам экспресс-услуг и зоны ЕСИА и АКЗЛ. Было сокращено время боль-

шинства операций (на 20%), уменьшено время ожидания документов (с 3 до 1 дня). Поток движения заявлений был визуализирован в виде канбан-доски. Проектная команда оптимизировала процедуру обработки документов на перерасчет в электронном виде. Переход на безбумажную обработку документов позволил за период с середины сентября до середины декабря обработать 7 тыс. пакетов документов на перерасчет пенсии и принять решение по каждому из них в установленные законом сроки, в течение 5 дней.

Специальная номинация «Проектное управление в системе Пенсионного фонда Российской Федерации»

ОПФР ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ – 2-Е МЕСТО

В настоящее время успешно реализовано более 18 проектов.

Проект «Контроллинг как комплексная система управления и контроля в Отделении ПФР по Иркутской области и его территориальных органах»

В процессе реализации проекта разработаны система эффективных и сбалансированных показателей, отражающих объективную картину работы Управлений ПФР; система регулярного контроля показателей; автоматизированная система мониторин-

га и контроля за ключевыми показателями деятельности подведомственных структур.

Результатом проекта является уникальное информационно-аналитическое решение для визуализации данных и принятия управленческих решений.

ОПФР ПО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ – 3-Е МЕСТО

В 2017 году в Отделении было реализовано порядка 10 крупных проектов. Это не только проекты по улучшению операционной деятельности Отделения, но были и совсем творческие проекты, которые внедряли что-то абсолютно новое, чего раньше не было.

Проект «Внедрение взаимодействия со страхователями в части предоставления информации по сдаче отчетности СЗВ-М посредством электронной рассылки»

Проект предусматривает рассылку сообщений на электронные адреса страхователей с информацией о сданной отчетности СЗВ-М. Информация формируется на основании файлов МИЦ, которые выгружаются ежедневно и содержат более полную информацию, чем унифицированный протокол проверки. Страхователю отправляется сообщение, в котором указано, когда отчетность была получена, когда проверена, на сколько застрахованных

лиц была подана отчетность и другое. Кроме того, в каждое сообщение добавляется рекомендация, что делать страхователю, если есть ошибки. Данный проект был достаточно сложным с технической стороны. Прежде всего, это написание макроса, который сможет анализировать всю поступившую от страхователя отчетность, и возможность рассылать из макроса необходимую информацию напрямую через почтовый сервер Отделения.

Николай Баранчиков: 25 лет в должности управляющего

Коллектив Отделения ПФР по Орловской области поздравляет своего руководителя.



Николай Михайлович Баранчиков родился в деревне Круглое Дмитровского района Орловской области. После армии окончил Курский сельскохозяйственный институт, затем Высшую партийную школу. 28 января 1993 года Николай Баранчиков был назначен управляющим Отделением ПФР по Орловской области, и успешно трудится на этом посту уже четверть века. В «копилке» управляющего огромное количество наград, среди которых орден Дружбы.

Фото из личного архива: Николай Михайлович служил в армии в Мурманской области в войсках радиотехнического назначения

ФАКТЫ ИЗ ЛИЧНОЙ И ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ

- ✓ Николай Баранчиков имеет первый разряд по спортивному ориентированию, любит лыжи, футбол и настольный теннис.
- ✓ В дачном саду Николая Михайловича около 140 яблонь. И наверное, в Отделении нет работника, который не попробовал бы яблочек из сада управляющего.
- ✓ Однажды Николай Михайлович спас утопающего мужчину, который провалился под лед.
- ✓ Николай Баранчиков за 25 лет работы в ПФР построил 25 домов: в каждом из 24 районов области у Отделения есть собственные здания.

ИНТЕРВЬЮ

Сотрудники Отделения ПФР по Орловской области знают про своего начальника почти все. Он открыт для каждого. К нему за советом может зайти любой сотрудник. Но даже у такого руководителя всегда есть что спросить. Что-то такое, что до сих пор было для всех тайной.



– У Вас пятеро внуков. Вы бы хотели, чтобы кто-то из них пошел по Вашим стопам и в будущем возглавил Отделение?

– Скорее нет. Я бы хотел, чтобы каждый из них нашел свой собственный путь, непохожий на чей-либо.

– У Вас огромный коллектив, в котором преимущественно женщины. Как Вы с ними справляетесь?

– Есть два способа командовать женщинами... Но их никто не знает! А если серьезно, я стараюсь быть с женщинами не черствым, стараюсь говорить им комплименты, вызываю на откровенный разговор о семье, о личных проблемах и по мере сил стараюсь помогать. Они становятся моими друзьями и отвечают мне доверием и отзывчивостью.

– Была ли за время Вашей работы в ПФР ситуация, когда позже Вы поняли, что приняли неправильное решение?

– А я практически никогда не принимаю решений единолично. Я всегда советуюсь со своими заместителями, с начальниками отделов. Поэтому все наши важные решения – коллективные. И я убежден, что это правильно!

– Какой бы вопрос Вы сами себе задали?

– Я бы хотел, чтобы у меня спросили: «А не пожалел ли ты, что пошел работать в ПФР?» И я бы ответил: «Нет, не пожалел! Да, у меня были серьезные перспективы заняться научной деятельностью в сфере экономики. Но работа управляющим Отделением ПФР оказалась мне интересной. Вот уже 25 лет у меня отличная работа и самый лучший в мире коллектив».

– А какой момент был самым счастливым в плане работы?

– Этот день я хорошо помню – 1 октября 2002 года. Тогда состоялось торжественное открытие административного здания Отделения. Мы создали условия для наших клиентов и сотрудников. Причем оно было построено в рекордные сроки.

– К Вам на прием приходят люди со своими проблемами и жалобами. Как справляетесь с негативом?

– Я не получаю негатива от людей, пришедших на прием. Даже ругаясь и жалуясь, они излагают свои мысли, идеи, видение нашей работы. Часто довольно здравые. Я стараюсь принимать все это к сведению и использовать, чтобы совершенствовать нашу работу.

ТЕПЛЫЕ СЛОВА

Наталья МОСКВИТИНА, начальник отдела организации персонифицированного учета Отделения ПФР по Орловской области:

В 1993 году получилось так, что Отделение ПФР по Орловской области осталось без руководителя. Мы волновались, кто же будет новым управляющим. У администрации Орловской области был свой кандидат на эту должность. Но мы хотели, чтобы нашим руководителем стал именно Николай Михайлович Баранчиков. Он тогда был заместителем начальника управления соцзащиты. Многие из нас знали Николая Михайловича по предыдущей работе, в том числе в партийных органах. Молодой, энергичный, мудрый не по годам. Нам хотелось такого шефа. Мы провели собрание и направили протокол в Пенсионный фонд России. Николая Михайловича пригласили на собеседование и... сразу утвердили в должности управляющего. Наверное, это действительно уникальный случай, когда коллектив сам выбрал себе начальника.

Прошло 25 лет, и сейчас я понимаю, насколько мы тогда были правы, что отстаивали свою позицию. Николай Михайлович – замечательный шеф. Мудрый и справедливый. А главное, он никогда не бросает своих. Что бы ни случилось с любым из его сотрудников – на работе или в частной жизни, – наш шеф всегда сделает все возможное, чтобы защитить и помочь.

Олег КЛЮЕВ, управляющий Отделением Пенсионного фонда России по Брянской области:

Николай Михайлович стал первым из руководителей соседних территориальных органов, с кем я познакомился, приступив к работе в должности управляющего. Я уже тогда был наслышан, что коллектив Орловского Отделения ПФР работает стабильно, Николай Михайлович – опытный и мудрый руководитель.

Николай Михайлович всегда был и остается гостеприимным, щедрым и отзывчивым. Я и мои коллеги-управляющие, которые проходили обучение в академии им. Плеханова, никогда не забудем того, как он пригласил всех нас на выходные в Орловскую область и показал нам ее достопримечательности. Такое мог сделать только Николай Михайлович!

Делегации из нашего отделения не раз ездили в Орел для изучения опыта. И это всегда были радужные встречи, ценный обмен практикой.

Могу утверждать, что в мое становление как управляющего частицу своего таланта внес и Николай Михайлович, за что я ему очень благодарен.

Поздравляем Николая Михайловича с 25-летием работы в ПФР, желаем ему неугасаемых сил, дальнейшей плодотворной работы, успехов и вдохновения!

ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

Приезжайте

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ –
МУЗЕЙ ИСТОРИИ ПОЛЯРНЫХ ОЛИМПИАД

История этого музея началась в 1986 году с выставки, посвященной юбилейному, 50-му Празднику Севера. Площадь музея составляет 70 кв. м, на которых представлено более 500 экспонатов, посвященных спортивным достижениям и развитию спорта в Мурманской области: коллекции спортивных лыж, значков и медалей, награды участников соревнований, а также много интересных фотографий спортивной жизни Заполярья. Наибольшую историческую

Праздник Севера, неофициально называемый Полярной Олимпиадой



ценность представляет экспозиция, посвященная первому Празднику Севера, проходившему в марте 1934 года. Музей истории Полярных Олимпиад – единственный музей в Мурманской области, посвященный спорту. В нем ежегодно проводятся встречи с ветеранами спорта и известными спортсменами Заполярья, проходят награждения победителей спортивных состязаний, спортивных комментаторов и фотожурналистов.

ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ – ТЕРМАЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ
Нина Горбунова,
начальник УПФР в Еткульском районе Челябинской области:

Сегодня всемирную известность имеют термальные источники Франции, Италии, Болгарии, Чехии. Однако подобной экзотикой может похвастаться и Южный Урал! В 2015 году на территории базы отдыха в Еткульском районе «Баден-Баден Лесная сказка» начал работу искусственно созданный открытый термальный источник с минерализованной водой и различными видами гидромассажа. Это настоящее место для отдыха и развлечений. Вода поступает из глубинной скважины (свыше 200 м). Площадь двух открытых бассейнов составляет 810 кв. м, максимальная глубина – 1,5 м.

В 2017 году состоялось праздничное открытие сразу трех новых бассейнов: одного под открытым небом с теплым входом и двух внутренних. Новый уличный бассейн имеет рекордно большие размеры – его площадь 450 кв. м. Долгой уральской зимой, когда температура воды в термальном источнике от +35 до 40 градусов, купание в бассейне производит незабываемое впечатление.

Это настоящий источник жизни и хорошего настроения, поэтому посетить самый большой термальный курорт Челябинской области просто необходимо!



АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ – ФЕСТИВАЛЬ ЛЕДОВЫХ СКУЛЬПТУР

Каждый год зимой архангельский фестиваль ледовых скульптур погружает в сказочную атмосферу жителей и гостей города. Команды мастеров со всей области съезжаются на это масштабное мероприятие, чтобы поработать с одним из самых непокорных материалов – льдом.

Руками мастеров тысячи литров воды превращаются в невероятные ледовые скульптуры, которые оживают благодаря профессиональной подсветке.

Традиции проведения в Поморье фестиваля ледовых чудес уже не одно десятилетие. Именно в Архангельске в 1987 году впервые была собрана команда покорителей льда и проведен самый первый всероссийский фестиваль снежной и ледовой скульптуры «Вьюговей». С тех пор идеи мастеров стали более смелыми, а ледяные фигуры поражают воображение зрителей своими масштабами.

Тематика ледовых чудес в 2018 году посвящена празднованию 325-летия начала государственного судостроения в России.



Коллектив ОПФР по Архангельской области

В России есть все – от суровых северных красот до бескрайнего моря. Есть и еще одно преимущество – и летом, и зимой интересно исследовать родные просторы. В одном из номеров наши коллеги рассказывали, что можно посмотреть летом, теперь предлагаем не бояться холода и присмотреться к уникальным зимним достопримечательностям.

К нам в гости

ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ –
ЛЕДЯНОЙ ФОНТАН НА ТЕРРИТОРИИ
НАЦИОНАЛЬНОГО ПАРКА
«ЗЮРАТКУЛЬ»
Елена Губина,
начальник УПФР в г. Миассе
Челябинской области:

На Южном Урале, на территории национального парка «Зюраткуль», зимой можно наблюдать редкое природное явление: бьющий прямо из-под земли Ледяной фонтан. Фонтан полуприродный – полусинтетический, совместный проект природы и человека. Возник в 1976 году, когда геологи пробурили здесь разведочную скважину. Полезных ископаемых не нашли, зато попали в артезианский бассейн.

Уже более сорока лет в этом месте из земли бьет фонтан. Замерзая, он образует причудливую сосульку из голубого льда высотой до 16 метров. Хрустальный купол представляет действительно незабываемое зрелище. Особенно впечатляет фонтан ближе к концу зимы, когда максимально замерзает и наиболее высок. Каждый год хрустальный купол разный. Над формой «ледяной



Коллектив УПФР в городе Миассе Челябинской области с родными и близкими

скульптуры» ежегодно трудятся сразу несколько мастеров: атмосферное давление, температура воздуха и ветер. Даже в самые лютые морозы фонтан не замерзает окончательно и продолжает пробиваться сквозь толщу льда.

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ –
РЕЗИДЕНЦИЯ ЯМАЛЬСКОГО ДЕДА МОРОЗА – ЯМАЛ ИРИ

Резиденция Ямал Ири находится неподалеку от города Салехарда, в Природно-этнографическом комплексе в поселке Горнокаязевске. Ямал Ири – великолепный рассказчик национальных северных легенд и мифов. У ямальского Деда Мороза есть своя упряжка северных оленей. Когда работы очень много и олени устают, Ямал Ири пересаживается на снегоход и мчится исполнять желания и делать добрые дела. Ямальский волшебник идет в ногу со временем и интересуется всем модным и популярным среди детей и молодежи Севера: не так давно он встал на сноуборд!

Резиденция Ямал Ири находится под открытым небом. Это интересный музей самобытной истории и традиций малочисленных народов Севера – хантов, ненцев и коми. Здесь воспроизведен традиционный поселок северных народов – стоят чумы, покрытые оленьими шкурами и берестой, а также деревянные постройки, выполненные в национальной традиции. Гости проходят древний национальный обряд очищения дымом, очищаясь при этом от болезней и злых духов. Гости могут прокатиться на оленях и накормить национальными блюдами. Кроме того, можно примешать на себя традиционные наряды, получится хорошее фото на память. При желании можно переночевать в настоящем чуме, а на память приобрести сувениры. Есть тут и священное дерево, исполняющее желания. Для этого нужно завязать на нем бантик, а под корень положить монетку, чтобы вернуться сюда вновь.

ИНТЕРЕСНО

✓ Аналитическое агентство «ТурСтат» составило рейтинг самых популярных Деда Морозов в России зимой 2017–2018 годов. В первую десятку вошел и ямальский волшебник Ямал Ири.

