№ 05/108 2018

Я работаю в ПФР

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФОТОСОБЫТИЕ

1 июня – праздник детей

Во многих УПФР в городах и районах Челябинской области ежегодно проводятся целые театрализованные представления для детей сотрудников. Для ребят готовят интересную развлекательную программу, конкурсы, призы. Развлекательно-игровая программа не оставляет равнодушными ни взрослых, ни детей. На фото: праздник для детей УПФР в Центральном районе города Челябинска.

Праздники для детей – это трогательные и творческие мероприятия, к которым сотрудники ПФР подходят с особой любовью. Ведь организовать настоящую сказку для маленьких, когда официальные костюмы дядей и тетей превращаются в наряды героев мультфильмов, – в этом есть что-то действительно волшебное. Можно и не переодеваться, а провести более познавательные, но не менее интересные мероприятия. Впрочем, обо всем поподробнее – *на странице 4*.

НАГРАДЫ

Лидеры Пенсионного фонда

Лучшие отделения Пенсионного фонда по организации назначения и выплаты пенсий за 2017 год:
- ОПФР по Пензенской области
- ОПФР по Чеченской Республике
- ОПФР по Республике Бурятия

Лучшие отделения Пенсионного фонда по реализации мер государственной поддержки семей, имеющих детей, за 2017 год:
- ОПФР по Орловской области
- ОПФР по Псковской области
- ОПФР по Хабаровскому краю

Лучшие отделения ПФР по организации персонифицированного учета за 2017 год:
- ОПФР по Брянской области
- ОПФР по Ульяновской области
- ОПФР по Омской области

Лучшие отделения ПФР по организации предоставления государственных услуг за 2017 год:
- ОПФР по Республике Алтай
- ОПФР по Республике Мордовия
- ОПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

БУДЕТ СДЕЛАНО

Что у вас в планах на май – июнь?

Эдуард Вафин, управляющий ОПФР по Республике Татарстан:

Мы планируем провести традиционный республиканский фестиваль бардовской песни среди сотрудников Пенсионного фонда. Уже 14-й год подряд в г. Буинске собираются творческие коллективы со всей нашей республики. Не обходится и без гостей. В этом году в фестивале примут участие наши коллеги из Самары и Чувашии.

Владимир Комов, управляющий ОПФР по Ярославской области:

У нас намечен ряд мероприятий, посвященных столетию со дня образования пенсионной службы. Пройдут дни открытых дверей, встречи в формате «круглый стол» с ветеранами пенсионной службы, будут награждены сотрудники Пенсионного фонда по Ярославской области. Также готовится тематический кадровый вестник «Судьбы людей» и презентация «О системе пенсионного обеспечения».

Александр Сапожников, управляющий ОПФР по Курганской области:

Мы работаем над реорганизацией восьми управлений и отделов. Кроме того, идет процедура согласования документации по созданию первого в области выплатного центра. Однако в наших планах не только профессиональные мероприятия. В середине мая консультационный пункт Пенсионного фонда будет развернут на региональной выставке-форуме «Дети Зауралья – заботимся вместе!», где граждане смогут получить информацию о материнском капитале.

ЦИФРА НОМЕРА

В 2017 году **70,3%** обращений* за услугами ПФР было в электронном виде

** От общего количества обращений*

ИНТЕРВЬЮ

Дмитрий Кузнецов: «В АИС ПФР-3 мы используем искусственный интеллект»

Интервью начальника Департамента информационных технологий ПФР.

– Автоматизированная информационная система ПФР-2 была запущена 2 года назад и стала новаторским проектом. С ее помощью стало возможным получать и оказывать большинство услуг ПФР в электронном виде. Какие результаты за время использования АИС ПФР-2 можно выделить?

– Когда система задумывалась и создавалась, основной задачей ее эксплуатации была автоматизация деятельности сотрудников Пенсионного фонда. Проще говоря, это некий электронный помощник, который позволяет оказывать услуги нашим клиентам быстрее, с большим удобством, меньшими трудозатратами. А проверяющим, подразделениям ревизионной комиссии и вышестоящим органам – контролировать работу наших сотрудников.

На второй год с момента ее запуска мы можем говорить о том, что система охватывает практически все процессы ПФР. Одно из основных отличий от предыдущей системы заключается в том, что мы ушли от деления на направления, где каждый работал в своей информационной системе и службы, как внешние организации, обменивались документами. Сейчас мы имеем единую информационную систему, которая пронизывает все направления.

– Какие функции выполняют центры обработки информации в регионах?

– Если раньше обработка информации, подготовка и представление проектов решений происходили на уровне территориальных органов, т. е. районных управлений, то сейчас эти процессы, а также взаимодействие с другими организациями переведены на уровень субъектов РФ и отвечает за это территориальный орган – Центр обработки информации. Аналогичная структура есть на федеральном уровне – Межрегиональный информационный центр.

> У НАС ДОВОЛЬНО БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ. И ЗАДАЧА НА БЛИЖАЙШЕЕ ВРЕМЯ – ПЕРЕЙТИ К АВТОМАТИЧЕСКОЙ ВЫДАЧЕ ИНФОРМАЦИИ, ИМЕЮЩЕЙ ЮРИДИЧЕСКУЮ ЗНАЧИМОСТЬ, ПРИ ЭТОМ ПРЕДОСТАВЛЯЯ ЕЕ В УДОБНОЙ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА ФОРМЕ.

– Через АИС ПФР-2 Пенсионный фонд работает с информацией не только от различных ведомств, но и от граждан?

– Да, за это отвечает подсистема внешнего взаимодействия. Ее можно сравнить со шлюзом на космическом корабле, по которому информация из внешнего мира поступает в АИС ПФР. При необходимости получить или передать какую-либо информацию ведомствам или гражданам, достаточно воспользоваться уже имеющимися специализированными каналами связи. Для граждан – это Личный кабинет на сайте ПФР и Портале государственных услуг, для ведомств – это система межведомственного взаимодействия.

– Может ли вовсе отпасть необходимость в личном участии сотрудника в осуществлении процессов ПФР, чтобы всю работу за него делала система?

– Да, и такие примеры есть. Прием сведений персонифицированного учета от ФНС – один из первых процессов, который происходит без участия сотрудника. То есть от момента передачи информации налоговой службой в ПФР все этапы, а именно: прием, проверка, рассмотрение, принятие решений и так далее, происходят без участия человека. Вы, возможно, скажете, что этого не может быть. Безусловно, есть исключительные случаи. Их, по нашим оценкам, не больше 0,3%. Они связаны, например, с переездом предприятия и сменой его регистрационного номера, который ПФР и ФНС по-разному идентифицируют в системе. Мы называем это «Внедрение риск-ориентированного подхода». То есть в большинстве случаев справляется машина, а человек – лишь мониторит, и только в сложных ситуациях, когда система не может на 100% выбрать штатное решение, вмешивается сотрудник.

– Все ведомства стремятся перейти на безбумажную деятельность. Какие шаги осуществляет ПФР в этом направлении?

– Сейчас мы находимся на этапе перехода от региональных электронных хранилищ к федеральным, также расширяем межведомственный обмен – это позволяет не требовать от посетителей бумажные документы, а получать сведения информационных систем других ведомств. Например, что касается инвалидов, то с 2018 года при назначении пенсии сведения об инвалидности поступают из ФГИС ФРИ.

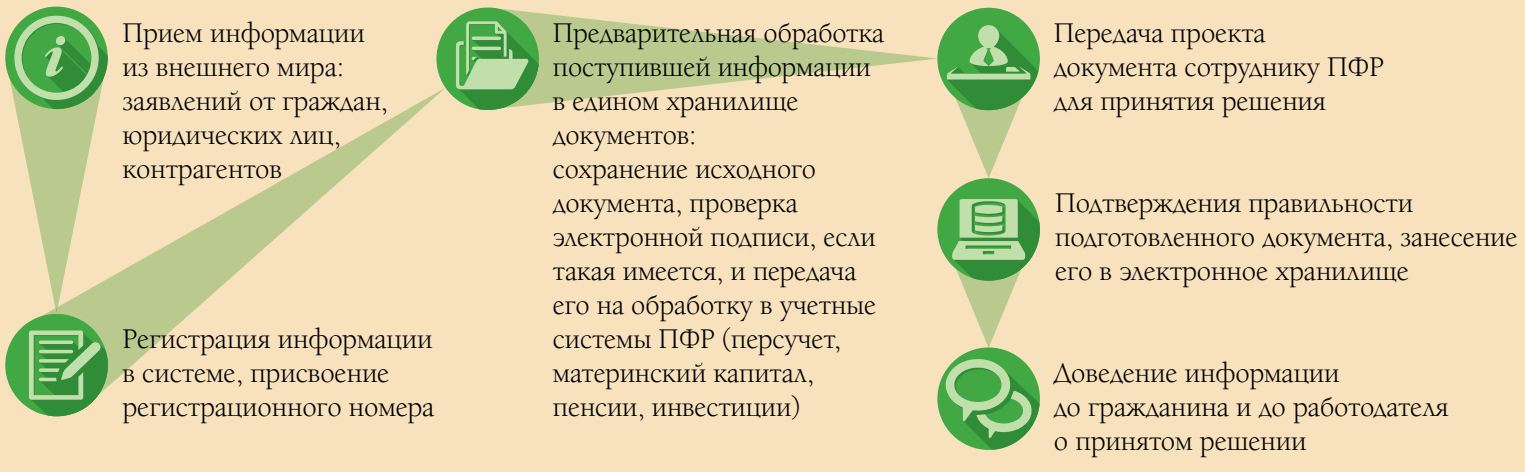
– Не за горами создание новой системы АИС ПФР-3. Чем ее функционал будет отличаться от предыдущей системы?

– Мы уже четко понимаем, что из себя будет представлять АИС ПФР-3. Чем же новая система будет отличаться от предыдущей? Понятно, что компьютеры и программы как были, так и останутся, будут развиваться, но в целом не изменятся. Облачные хранилища уже применяются. Уникальность новой системы в другом: АИС ПФР-3 – это АИС ПФР-2 плюс искусственный интеллект.

Если цель АИС ПФР-2 – это автоматизация деятельности человека, то АИС ПФР-3 должна принимать решения, а человек – их только контролировать. У нас довольно большое количество информационных услуг. И задача на ближайшее время – перейти к автоматической выдаче информации, имеющей юридическую значимость, при этом предоставляя ее в удобной для человека форме.

Материал подготовила
Ксения ГОРЕЛОВА

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС ОБРАБОТКИ ДАННЫХ В СИСТЕМЕ АИС ПФР-2



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Консультационный пункт ПФР в Орловской области

Новая площадка для клиентских служб ПФР

В некоторых отделениях ПФР действует интересная практика. В офисах медико-социальных экспертиз открываются мини-клиентские службы ПФР, где инвалид может получить все те же услуги, что и при посещении обычного офиса Пенсионного фонда. Рабочие места специалистов оснащены стандартными техническими и программными средствами, организационной техникой.

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

В Самарской области два года назад началось создание новой организационной структуры бюро медико-социальных услуг. В результате сегодня в Самаре на одной площадке сосредоточено 28 бюро МСЭ, в Тольятти – 5 бюро, планируется открытие аналогичных центров в городах Сызрани и Отрадном.

Это позволило Отделению Пенсионного фонда России по Самарской области выйти с предложением о создании на площадках МСЭ в Самаре и Тольятти консультационных пунктов ПФР. Первый пункт был развернут в Самаре в ноябре 2016 года, второй – в Тольятти в мае 2017 года.

Подбор и обучение специалистов из состава клиентских служб территориальных органов ПФР в Самарской области проводились с учетом особенностей клиентов бюро МСЭ, подготовка включала тренинг, посвященный навыкам работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Важно, что площадка бюро МСЭ полностью соответствует требованиям доступности для маломобильных категорий граждан.

С первых дней создания консультационных пунктов Пенсионного фонда стала очевидной высокая востребованность у инвалидов услуг ПФР. В течение 2017 года в Самаре консультационный пункт принял около 6 тысяч посетителей, в Тольятти – более 1 300 посетителей.

Опыт межведомственного взаимодействия ОПФР по Самарской области и Главного бюро МСЭ признан успешным. Примеру Пенсионного фонда последовали другие ведомства и организации, и на площадке Главного бюро МСЭ по Самарской области открыли консультационные пункты Центра занятости населения, Фонда социального страхования, Почты России, Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области, протезно-ортопедическое предприятие, филиал библиотеки для слепых.

В итоге работа, начатая совместно Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Самарской области и Главным бюро МСЭ по Самарской области, привела к созданию пилотного проекта «Ресурсный центр для инвалидов» в рамках стратегической инициативы «Новое качество жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья».

Ольга КРЫСИНА

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Свои отзывы и предложения об организации работы клиентских пунктов ПФР Самарской области посетители могут оставлять в Книге отзывов, жалоб и предложений. Анализ отзывов показывает, что работа консультационных пунктов важна для людей с ограниченными возможностями здоровья, в отзывах содержатся только положительные оценки:

«Экономится мое время при дальнейшем оформлении документов в Пенсионном фонде. Я приветствую открытие таких консультационных пунктов Пенсионного фонда. Большое спасибо сотрудникам за работу».

«Благодарю за терпеливое отношение, за внимательное доброжелательное обслуживание. Желательно больше таких кабинетов».

ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Техническое оснащение консультационного пункта дает гражданам возможность с помощью специалистов ПФР зарегистрироваться в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) для работы с электронными сервисами ПФР. Зарегистрировавшись, клиенты могут подать заявление о назначении ежемесячной денежной выплаты, о назначении пенсии и способе их доставки, получить другие государственные услуги Пенсионного фонда без посещения клиентской службы, то есть в электронном виде.

Специалисты ПФР на территории МСЭ работают по принципу экстерриториальности: получить здесь государственные услуги может любой гражданин, независимо от того, в каком районе области он прописан и проживает фактически.

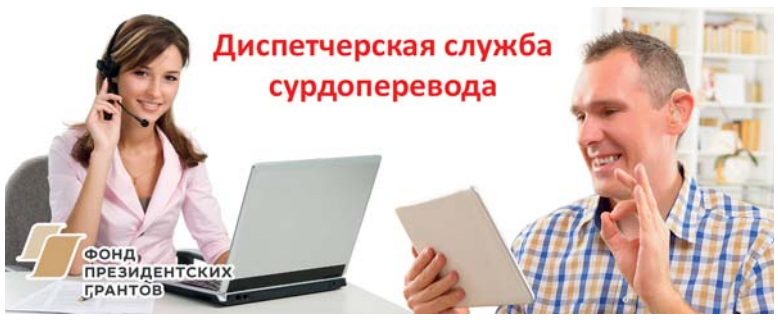
– Еще на этапе записи на освидетельствование в бюро медико-социальной экспертизы гражданин получает специальную памятку, – говорит заместитель управляющего Отделением ПФР по Орловской области Светлана Ивановна Ставцева. – *В этой памятке указано, какие документы гражданину необходимо иметь при себе, чтобы сразу после прохождения медико-социальной экспертизы он мог обратиться в пункт клиентской службы Пенсионного фонда.*

Екатерина БУЛЫЧЕВА

НОВАТОРСКИЙ ПРОЕКТ

Мир свободного общения

В Тюмени набирает обороты проект для слабослышащих людей. Инвалидам по слуху помогают в режиме онлайн.



С начала 2018 года в Тюменской области реализуется уникальный проект для глухих и слабослышащих людей «Диспетчерская служба онлайн-сурдоперевода».

Отделение и территориальные органы ПФР Тюменской области одни из самых первых учреждений региона приняли активное участие в реализации проекта Тюменской областной организации Всероссийского общества инвалидов.

Граждане региона, имеющие проблемы со слухом, могут обратиться в клиентскую службу ПФР без сопровождающего лица, специалисты их поймут и окажут квалифицированную помощь.

Специалист клиентской службы и инвалид по слуху с помощью планшета выходят на связь (посредством видеозвонка в Skype) с профессиональным переводчиком, находящимся в диспетчерской службе.

В настоящее время 21 клиентская служба ПФР Тюменской области оборудована планшетом с доступом в интернет и бесплатной услугой онлайн-сурдоперевода.

Анастасия СОВКОВА

ФОТОСОБЫТИЯ

1 июня – праздник детей

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Мальвина, Буратино, клоун Клёпа, Баба-яга и сказочный персонаж Лето – в ОПФР по Вологодской области провели для детей сотрудников Фонда программу с конкурсами, танцами и подарками. В конце праздника малышей ждал сладкий стол. Мероприятие проходило после рабочего дня в холле Отделения, в котором собрались 35 детей и практически вдвое больше взрослых. Праздник был полностью организован своими силами без привлечения профессиональных аниматоров. В этот же день в Отделении открылась творческая выставка поделок, сделанных руками детей. Всех участников наградили памятными дипломами.

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

В Белгородской области в пятый раз прошла олимпиада школьников по пенсионному законодательству. В ней приняли участие 30 школьников – победителей муниципального этапа олимпиады, который охватил более 250 старшеклассников из разных районов региона.

Олимпиада проводится в три этапа. Первый – в общеобразовательных учреждениях. Второй этап – муниципальный, проходит в городах и районах области. Третий – региональный.

Для того чтобы продемонстрировать свои знания, учащиеся прошли тестирование, выполнили два теоретических задания, разгадали кроссворд и написали небольшое эссе на тему «Как я вижу будущее Пенсионного фонда».

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Уже одиннадцатый год подряд Отделение ПФР по Ставропольскому краю проводит детскую спартакиаду. Каждая спартакиада отличается тематикой, в этом году она посвящена Олимпийским играм. В соревнованиях принимают участие около полусотни детей сотрудников Пенсионного фонда, а их родители становятся самыми активными болельщиками.

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Мобильная клиентская служба Отделения ПФР по Ростовской области уже в восьмой раз ведет выездной прием граждан на территории зоопарка г. Ростова-на-Дону. В этот день по традиции вход в зоопарк для детей был бесплатным. Праздничная акция Отделения вызывает положительный отклик у посетителей зоопарка, у которых появляется возможность не только отдохнуть, но и получить важную для себя информацию.

ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Для дошкольников г. Томска региональное ОПФР провело «Пиратскую вечеринку». Все ребята словно окунулись в сказку «Украденные сокровища Пеппи» по мотивам произведения шведской писательницы Астрид Линдгрен. Яркий, зажигательный сценарий, азартные соревнования на свежем воздухе не оставили равнодушными ни одного участника и зрителя сказочного действа.

В завершение мероприятия всем участникам раздали сладкие подарки, а также призы с атрибутикой ПФР.

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Сотрудники Отделения ПФР по Ямало-Ненецкому автономному округу совместно с детской студией «Академия» провели праздник для детей социально-реабилитационного центра «Доверие». В течение часа клоуны из детской студии «Академия» веселили детей играми и конкурсами. А сотрудники Пенсионного фонда подарили детям мягкие игрушки, канцелярские принадлежности в школу (ручки, карандаши, фломастеры, альбомы и т. п.).

Наименование издания (газеты) — «Я работаю в ПФР»
Зарегистрировавший СМИ орган — Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)
Номер свидетельства о регистрации (регистрационный номер) — ПИ № ФС77-36427 от 28 мая 2009 года
Учредитель — Государственное учреждение — Пенсионный фонд Российской Федерации
Фамилия, инициалы главного редактора — Синицына Ю.Г.
Порядковый номер выпуска — № 05/108
Дата выхода номера в свет — «21» мая 2018 года
Время подписания в печать, установленное по графику — 16 часов 00 минут
Время подписания в печать фактическое — 16 часов 00 минут
Газета (издание) не распространяется через предприятия связи
Тираж — 9 977 экземпляров
Распространяется бесплатно
Адрес редакции: 119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4
Адрес издательства (ООО «Селадо»): 117461, г. Москва, ул. Каховка, д. 30, пом. 1, комната 13
Адрес типографии (ООО «Полиграфический комплекс»): 125315, г. Москва, ул. Часовая, д. 28, к. 4, этаж 3, комната 42В
Знак информационной продукции в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» — 6+