№ 06/109 2018

Я работаю в ПФР

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЮБИЛЕЙ

Первый в мире Музей истории пенсий отметил 10 лет

Музей истории пенсий был создан в Биробиджане в 2008 году силами сотрудников Отделения Пенсионного фонда России по Еврейской автономной области. Уникальность музея в том, что он первый не только в России, но и в мире. С момента создания он был занесен в книгу редких музеев мира. С тех пор музей посетили около 6,5 тысячи человек из разных уголков России, а также туристы из Финляндии, Израиля и Нидерландов. Сегодня музей служит еще и образовательной площадкой, в рамках которой проводятся школьные экскурсии. Для тех, у кого нет возможности побывать в музее лично, реализована возможность виртуального тура, который в дальнейшем будет развиваться, в том числе за счет дистанционных видеоэкскурсий.

600 ЭКСПОНАТОВ РАССКАЗЫВАЮТ ПОСЕТИТЕЛЯМ ОБ ЭТАПАХ РАЗВИТИЯ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В РОССИИ И ЗНАКОМЯТ С 300-ЛЕТНЕЙ ИСТОРИЕЙ ПЕНСИИ СО ВРЕМЕН ПЕТРА ПЕРВОГО ДО НАШИХ ДНЕЙ.

НАГРАДЫ

Герой нашего времени

В 10-м номере газеты «Я работаю в ПФР» мы рассказали историю об Александре Наговицыне – коллеге из Управления ПФР в городе Глазове Удмуртской Республики. В августе прошлого года он спас людей на реке Чепца. Очевидцев этого происшествия был не один десяток, но только Александр не смог остаться безучастным к трагедии. В Управлении ПФР решили обратиться в МЧС с просьбой отметить отважный поступок коллеги. Александр об этом ничего не знал. Прошло почти 8 месяцев. Ошеломляющей новостью для него стало приглашение на торжественное собрание спасателей Удмуртии, приуроченное к профессиональному празднику. Медаль МЧС России «За спасение погибающих на водах» вручили в Главном управлении МЧС России по Удмуртской Республике в присутствии всего личного состава ведомства.

НАЗНАЧЕНИЯ

Юлия Гулида назначена начальником Департамента капитального строительства и имущественных отношений ПФР

Юлия Гулида родилась 29 мая 1965 года. В 1987 году окончила Ростовский государственный университет, а в 2001 году – Северо-Кавказскую академию государственной службы.

С 1989 по 1992 годы преподавала математику в Ростовском институте сельхозмашиностроения. С 1992 по 2003 годы занимала различные должности в администрации одного из районов Ростовской области.

Работу в Пенсионном фонде России начала в 2003 году. Сначала работала в отделении ПФР по Ростовской области, а с 2006 года занимала разные должности в Ревизионной комиссии ПФР.

С 2014 года занимала должность заместителя начальника Департамента капитального строительства и имущественных отношений ПФР.

Ростислав Сюксяев назначен на должность начальника Управления по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей ПФР

Ростислав Сюксяев родился 22 января 1963 года в Узбекистане (Ташкент). В 1985 году окончил Новосибирское высшее военно-политическое общевойсковое училище имени 60-летия Великого Октября. В 1996 году окончил Гуманитарную академию Вооруженных сил.

До 2003 года служил в рядах Вооруженных сил СССР и РФ. С 2004 по 2012 годы занимал разные должности в гражданских организациях. Работу в Пенсионном фонде России начал в 2013 году. До февраля 2018 года занимал различные должности в Департаменте управления делами, в том числе должность начальника организационного отдела Департамента управления делами в ПФР. С февраля 2018 года являлся заместителем начальника Управления по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей ПФР.

СПРОСИЛИ У ПСИХОЛОГА

Конфликты в коллективе: как избежать и как вести себя в случае их возникновения

Часто ли вы бывали в ситуации, когда служебное положение не позволяет вам отстаивать вашу позицию? Не всегда представляется возможным избежать конфликта, но есть приемы, позволяющие отстаивать точку зрения, избегая открытой конфронтации. О таких приемах рассказывает главный специалист – эксперт отдела развития профессиональных квалификаций Департамента кадровой политики Полина Олеговна Иванова.

> РАЦИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ ВЫЗЫВАЕТ УВАЖЕНИЕ И ПОЗВОЛЯЕТ СОХРАНЯТЬ ВАШЕ ПСИХИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ. НЕ ЗАБЫВАЙТЕ СЛУШАТЬ ДРУГИХ, И ВЫ НЕПРЕМЕННО БУДЕТЕ УСЛЫШАНЫ САМИ.

К приемам, которые позволяют избежать конфликтов, относятся методы ассертивного поведения.

Выделяют следующие принципы ассертивного поведения: ответственное отношение к своим словам и поступкам; честное и прямое выражение своих мыслей, уважительное отношение как к окружающим, так и к самому себе; умение слушать и понимать услышанное; ориентация на достижения компромисса.

ТЕРМИН

Ассертивное поведение – способ взаимодействия с окружающими, умение вежливо обозначить свою позицию, не поддаваясь чужому влиянию.

Рассмотрим некоторые техники ассертивного поведения.

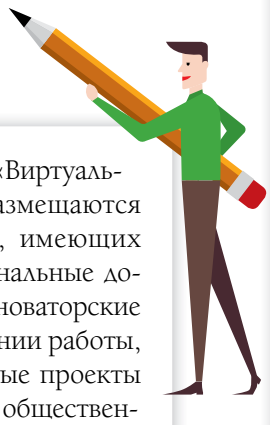
В случае, когда есть единственный способ разрешения возникшей ситуации, но ваш собеседник требует от вас другого поведения, для избежания неконструктивного спора используйте технику **заезженной пластинки**. Примером является ситуация, когда вы должны следовать предписанному правилу, но собеседник просит от него отступить. Данная техника заключается в лаконичном повторении своих аргументов раз за разом после каждого контраргумента оппонента, при этом важно сохранять спокойствие. Используйте **точную формулировку**. Заранее обдумайте то, что вы собираетесь сказать. Будьте конкретны и уверены в ваших ответах, чтобы у собеседника не возникло ощущение, что вы сомневаетесь.

В случае, когда оппонент начинает излишне проявлять свои эмоции, перейти в рациональное русло поможет **техника бесконечного уточнения**. Уточняющие вопросы помогут понять конкретную причину недовольства собеседника и не позволят поддаться аффекту.

КОЛЛЕГИ СОВЕТУЮТ

Есть вопрос из Ставропольского края:

Каким контентом наполнен ваш внутренний корпоративный сайт?



Александр Гаврилов, управляющий ОПФР по Архангельской области:

Корпоративный сайт Отделения ПФР по Архангельской области начал свою работу пять лет назад. Для создания интранет-портала была использована свободно распространяемая система управления сайтами WordPress. В процессе разработки сайта специалисты отдела информационных технологий адаптировали ее под потребности Отделения.

На портале освещаются самые важные и интересные события корпоративной жизни. Наиболее значимый раздел сайта – «Виртуальная доска почета», где размещаются сведения о сотрудниках, имеющих существенные профессиональные достижения, предлагающих новаторские решения в своем направлении работы, успешно внедряющих новые проекты и активно участвующих в общественной жизни коллектива. Публикация краткой истории о работе, увлечениях и жизненном кредо работников на Виртуальной доске почета стала эффективным инструментом морального поощрения.

Девиз сайта: «Нам есть что рассказать. Нам есть кем гордиться».

Михаил Швецов, Андрей Корочков, главные специалисты – эксперты Отделения ПФР по Пензенской области:

Специалисты Управления информационных технологий ОПФР по Пензенской области разработали социальный портал «Среда».

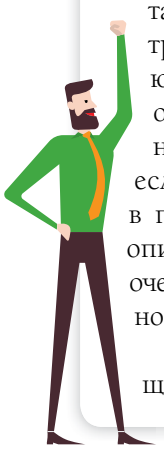
Главная задача портала «Среда» – соединить в себе две сферы – рабочую и социальную. Первая представлена информационными, образовательными и мотивационными функциями. Вторая – эмоциональными и коммуникативными.

В рамках информационных функций реализуются различные новостные блоки, структурированное представление востребованных документов, включая бланки и заявления (например, заявление на отпуск).

Образовательный аспект представлен доступом к вебинарам, книгам и курсам.

Коммуникативная составляющая базируется на тематических форумах, частных объявлениях, виртуальных клубах по интересам, адресной книге и журнале дней рождения сотрудников, а также календаре событий.

Для большего взаимопонимания и тесного общения сотрудников и руководства создан модуль «Вопрос управляющему» с рейтинговой системой вопросов.



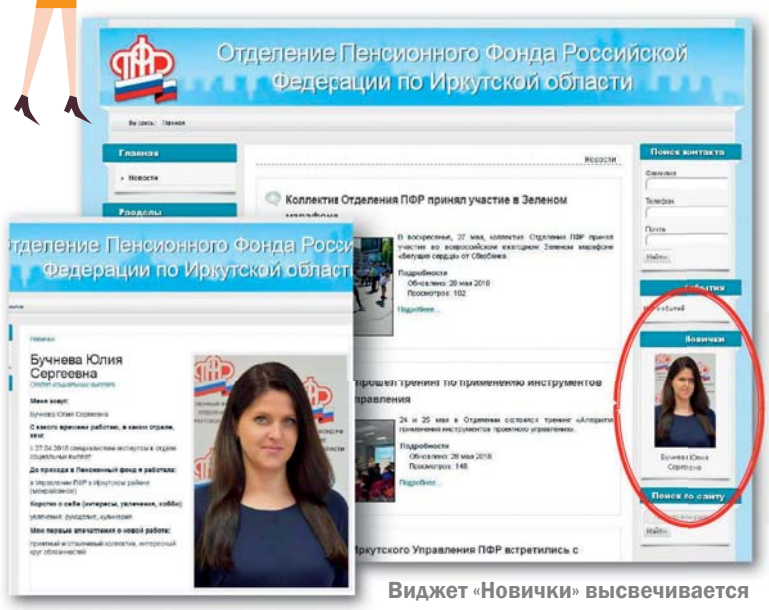
Татьяна Сулоева, руководитель группы по взаимодействию со СМИ Отделения ПФР по Иркутской области:

Главной особенностью нашего интранет-портала является необычный телефонный справочник. В нем не только размещены контактные данные и фотографии каждого сотрудника, но и автоматически отображаются статусы «в отпуске» и «в декретном отпуске». Теперь не нужно тратить время на безрезультатные попытки дозвониться, если сотрудник отсутствует. Кроме того, в профайле сотрудника имеется краткое описание сферы его ответственности. Это очень полезно, чтобы знать, к кому конкретно и по какому вопросу можно обращаться.

Также на сайте имеются два всплывающих виджета – «Новички» и «События». Когда в коллективе появляется новый сотрудник, в правой части сайта появляется виджет с его именем и фото. Кликнув по нему, можно ознакомиться с информацией о новом сотруднике. Виджет «События» сообщает о важных датах и мероприятиях, проводимых в Отделении или с участием специалистов Отделения.

В разделе портала «Сотруднику» можно не только найти памятку убывающему в командировку, актуальную информацию по противодействию коррупции и порядок предоставления ежегодных отпусков, но и скачать шаблоны всех необходимых документов.

По многочисленным просьбам коллег на портал добавлен раздел «Объявления». В большом коллективе среди сотен коллег вполне можно и продать пианино, и найти единомышленника, который в отпуске составит тебе компанию для восхождения на Мунку-Сардык!



Виджет «Новички» высвечивается в течение 2 недель с даты публикации

Уральский федеральный округ

Мы продолжаем серию материалов об Отделениях ПФР по федеральным округам. Каждый из них гордится своими достижениями в прошлом, интересными практиками в настоящем и перспективами в будущем.

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

В перспективе – автоинформирование

В ближайшее время работа контакт-центра в Отделении ПФР по Свердловской области будет улучшена благодаря внедрению автоинформатора. Это позволит жителям города получать ответы на наиболее интересующие вопросы в круглосуточном режиме.

Для такого улучшения специалисты управления информационных технологий предложили использовать виртуальную АТС Asterisk. Она позволяет осуществлять прием входящих звонков, распределять их по внутренним номерам с заданной очередностью. Кроме того, появилась возможность прослушивания автоответчика для решения стандартных вопросов, а также запись и прослушивание звонков для контроля обслуживания абонентов.

ХМАО

Чтобы не в нагрузку

В регионе одним из первых в России успешно реализован проект по централизации начисления и выплаты заработной платы сотрудникам всего округа на уровне Отделения. Стартовав в октябре 2016 года, уже в течение 2017 года поэтапно функции по начислению заработной платы работникам территориальных органов ПФР были переданы в Отделение. А с 2018 года на региональном уровне централизовано не только начисление заработной платы, но и выплата.

Отделением заключены договоры о реализации зарплатных проектов с ведущими банками региона. Весь обмен данными происходит в электронном виде по защищенным каналам связи.

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

В центре внимания – Центр по выплате пенсии

В апреле 2017 года в Тюменской области был создан первый в Уральском федеральном округе Центр по выплате пенсии и обработки информации ПФР. Центр успешно функционирует, выполняя поставленные задачи, в процессе работы специалисты используют новые технологии. Так, специалисты Центра разработали программу по внедрению электронного документооборота с УФПС по почтовым переводам. В части межведомственного взаимодействия налажена работа с органами ЗАГС Тюменской области.

ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Учиться, учиться и еще раз учиться

Челябинское Отделение – одно из немногих региональных Отделений, которые являются учебной базой для повышения квалификации работников системы ПФР.

С 1992 года ОПФР по Челябинской области активно включилось в работу по повышению квалификации кадров ПФР регионов Урала, Поволжья, Сибири.

В этом же году на базе Челябинского юридического техникума начали действовать региональные курсы повышения квалификации работников системы.

Постепенно был создан методический комплекс: разработаны лекции, практические занятия, программные комплексы контроля знаний, презентации.

КРОМЕ ТОГО

- ✓ *Челябинская область в числе первых регионов приступила к внедрению системы персонифицированного учета.*
- ✓ *На базе Отделения тестируется взаимодействие ПТК НВП с федеральной службой судебных приставов.*
- ✓ *Специалисты Отделения разработали программу для автоматизации процесса по проверке документов при назначении досрочных пенсий.*
- ✓ *На протяжении 11 лет подряд ОПФР присваивался статус лучшего Отделения в Уральском федеральном округе.*

О, СПОРТ – ТЫ ВСЕ!

Традиционно Тюмень является площадкой для проведения производственных совещаний и спортивных мероприятий Отделений ПФР Уральского федерального округа. В 2015 году Отделение принимало окружной турнир по волейболу, посвященный 25-летию образования ПФР, и одержало в нем победу.

КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Крепкий союз

В 2004 году назначенный на должность управляющего ОПФР по Курганской области Александр Алексеевич Сапожников включился в работу инициативной группы пенсионеров по образованию в области регионального отделения «Союза пенсионеров России». При поддержке Отделения ПФР по Курганской области налажен тесный контакт председателей правлений местных отделений СПР и начальников управлений (отделов) ПФР в городах и районах области. Такое тесное взаимодействие позволяет решать многие вопросы пенсионного обеспечения, пропаганды и разъяснения пенсионного законодательства, оказания конкретной помощи пенсионерам на местах.

Активно работают «Университеты для людей старшего поколения», клубы по интересам, поэтические объединения и многое другое. Ежегодно пенсионеры области участвуют в чемпионатах по компьютерному многоборью. В спортивных соревнованиях районного масштаба принимают участие более трех тысяч спортсменов-пенсионеров.

Благодаря такой активности пенсионеров по итогам работы за 2015 и 2016 годы региональное отделение «Союза пенсионеров России» признано лучшим отделением СПР в Уральском федеральном округе.

Региональная организация растет, пополняется новыми членами

2004 год 72 члена СПР

2018 год 2 527 членов СПР

ПРАКТИКИ

Сделать лучше. Еще лучше!

Отделения ПФР рассказывают, как сделать эффективнее рабочий процесс и комфортнее пребывание посетителей в клиентских службах.

ОТКРЫТКИ К ПРАЗДНИКУ

В **УПФР в Ленинском районе г. Астрахани** решили вручать клиентам накануне праздничных дат открытки-поздравления. Масленица, 23 февраля, первый день весны, 8 Марта, День комплимента и День счастья – небольшие открытки каждому клиенту. Мелочь, а приятно.

ЧАЙ НЕ ТОЛЬКО ВДВОЕМ

Во всех **территориальных управлениях Ставропольского края** организованы чайные столы для посетителей. В каждом таком «уголке» есть мягкий диван, всегда горячий чай со сладким угощеньем. «Чайные столики» пользуются популярностью среди пенсионеров, а иногда даже случается, что сюда приходят просто побеседовать друг с другом за чашкой чая, даже если нет необходимости обращаться к специалистам. А здесь любым посетителям всегда рады.

ВСЕ В САД!

На участке рядом со зданием **УПФР в Пугачевском районе Саратовской области** растут вишни, яблони, абрикосы, четыре сорта сирени, черноплодная рябина. Все саженцы принесли в подарок пенсионеры и сотрудники. В тени деревьев для своих клиентов специалисты Управления поставили лавочку. Теперь здесь граждане не только ждут своей очереди, но и приходят сюда просто пообщаться.

УРОК РИСОВАНИЯ

Специалисты **УПФР в г. Череповце и Череповецком районе Вологодской области** после рабочего дня не идут домой, а садятся за мольберты. Так начинается мастер-класс по рисованию, который проводит череповецкая художница Татьяна Соколова несколько раз в месяц. Теперь выставки – исключительно собственного авторства, потому что итогом каждого занятия становятся самостоятельно нарисованные картины.

Главная цель таких встреч – сплочение коллектива – определенно достигнута!

ЗАГРУЗОЧНЫЙ ДЕНЬ

Ежемесячно на портале **ОПФР по Ульяновской области** и в социальных сетях размещается график загруженности управлений ПФР региона. Красным цветом обозначено время, когда в клиентские службы ожидается наплыв посетителей и время ожидания в очереди может увеличиться, а зеленым – время, наиболее комфортное для посещения Пенсионного фонда. Как показывает практика, находка эта работает и очень легко ориентирует клиентов, привыкших посещать клиентские службы ПФР без записи.

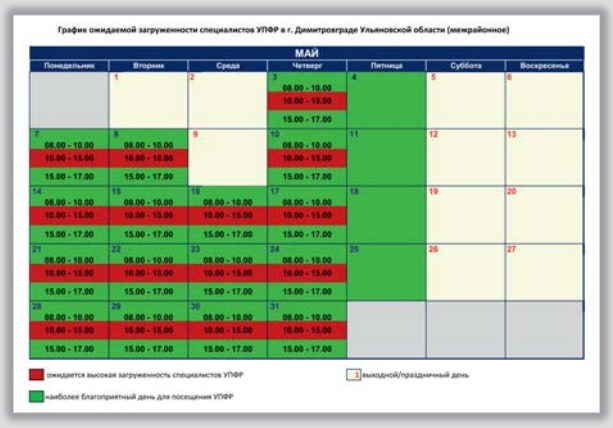


График ожидаемой загруженности специалистов УПФР в г. Димитровграде Ульяновской области (межрайонное)

МАЙ

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
	1	2	3 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	4	5	6
7 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	8 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	9	10 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	11	12	13
14 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	15 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	16 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	17 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	18	19	20
21 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	22 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	23 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	24 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	25	26	27
28 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	29 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	30 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00	31 08.00 - 10.00 10.00 - 15.00 15.00 - 17.00			

ожидается высокая загруженность специалистов УПФР

выходной/праздничный день

наиболее благоприятный день для посещения УПФР

«УМНАЯ» ПРОГРАММА

В **ОПФР по Волгоградской области** пользуются программным комплексом АРМ «Запрос». В первую очередь комплекс используется для запросов на уточнение или подтверждение сведений о стаже и заработной плате, а также для ведения базы граждан, уходящих на пенсию в текущем году. У этой программы множество преимуществ, она позволяет видеть историю проведенной работы с каждым гражданином. Можно задавать для поиска любые параметры: фамилию, дату рождения, место жительства и т. д.

А документы, срок исполнения которых истекает, автоматически выделяются красным цветом.

ПОКАЖИТЕ МАСТЕР-КЛАСС

В обеденный перерыв в **Отделении ПФР по Самарской области** начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности Лариса Чердовских проводит мастер-классы по декупажу. Такой вид деятельности помогает сбросить напряжение и пообщаться с коллегами в неформальной обстановке.

Также в обеденный перерыв психолог Наталья Нагорнова приглашает всех в комнату психологической разгрузки для просмотра образовательных фильмов и видеолекций на самые разные темы – взаимоотношения родителей и детей, психология цифрового поколения, управление стрессом и т. д.

В КЛИЕНТСКУЮ СЛУЖБУ – И НА ВЫСТАВКУ

В здании **Управления ПФР г. Белово по Кемеровской области** для работников и клиентов организуют выставки работ местных художников. По отзывам клиентов, такой способ прикоснуться к прекрасному – лучшая возможность переключиться на позитив среди напряженных будней и узнать что-то новое о родном крае, о своих талантливых земляках.

Наименование издания (газеты) — «Я работаю в ПФР»
Зарегистрировавший СМИ орган — Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)
Номер свидетельства о регистрации (регистрационный номер) — ПИ № ФС77-36427 от 28 мая 2009 года
Учредитель — Государственное учреждение — Пенсионный фонд Российской Федерации
Фамилия, инициалы главного редактора — Синицына Ю.Г.
Порядковый номер выпуска — № 06/109
Дата выхода номера в свет — «26» июня 2018 года
Время подписания в печать, установленное по графику — 16 часов 00 минут
Время подписания в печать фактическое — 16 часов 00 минут
Газета (издание) не распространяется через предприятия связи
Тираж — 9 977 экземпляров
Распространяется бесплатно
Адрес редакции: 119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4
Адрес издательства (ООО «Селадо»): 117461, г. Москва, ул. Каховка, д. 30, пом. 1, комната 13
Адрес типографии (ООО «Полиграфический комплекс»): 125315, г. Москва, ул. Часовая, д. 28, к. 4, этаж 3, комната 42В
Знак информационной продукции в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» — 6+