№ 08/111 2018

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СИСТЕМА

Гордость и день рождения: персонифицированному учету – 23 года

Перевод пенсионной системы России на страховые принципы в 2002 году был бы невозможен без изменения методики учета пенсионных прав граждан. За то, что в стране сейчас работает страховая пенсионная система, мы должны благодарить тех, кто еще в 90-е годы начал вести персонифицированный учет и успешно справился с этой задачей. Инновационный проект стал со временем информационной и технологической платформой всех последующих изменений в пенсионной системе. О том, что стало возможным сейчас благодаря системе персучета –

читайте на стр. 2.

БУДЕТ СДЕЛАНО

Что у вас в планах на сентябрь?

Владимир Попов, управляющий ОПФР по Ставропольскому краю:

В сентябре мы подведем итоги конкурса «Пенсионный экзамен». Он стартовал в апреле этого года и проводится в рамках повышения пенсионной грамотности среди молодежи.

В конкурсе участвуют студенты высших учебных заведений, которым необходимо было пройти тестирование и разработать проект по продвижению пенсионной грамотности среди молодежи. Жюри оценит правильность и грамотность ответов на вопросы тестирования, а также актуальность, новизну, практичность и целесообразность реализации разработанных проектов.

Ирина Медведева, начальник УПФР в г. Реже Свердловской области:

Ежегодно в сентябре месяце УПФР проводит Единый день пенсионной грамотности. В этот день студенты ГАПОУ СО «Режевской политехникум», обучающиеся по специальности «Право и организация социального обеспечения», с преподавателем приходят в Управление. Для них мы проводим урок пенсионной грамотности и экскурсию, знакомим с учебным пособием и другой полиграфической продукцией.

Галина Макарова, начальник УПФР Сормовского района Нижегородской области:

Стало замечательной традицией приглашать в наше Управление на День пенсионной грамотности старшеклассников школ нашего города. Для них в сентябре Управление проведет квест «Жизненный путь в документах». Нашими специалистами уже подготовлены интересные и познавательные вопросы и задания, выполняя которые ребята пройдут «Жизненный путь» от рождения до момента назначения пенсии.

Также на протяжении многих лет для сотрудников Управления стало доброй традицией оказывать помощь в подготовке ребенка в школу из малообеспеченной семьи Сормовского района.

НАЗНАЧЕНИЯ

Наталия Петрова назначена Первым заместителем Председателя Правления ПФР

Наталия Петрова работает в системе ПФР с 1994 года. До нового назначения занимала должность заместителя Председателя Правления Пенсионного фонда РФ. Наталия Петрова осуществляет координацию и контроль деятельности Бюджетного департамента, Департамента казначейства, Департамента финансового обеспечения системы ПФР, Департамента организации администрирования страховых взносов. Также осуществляет координацию и контроль деятельности территориальных органов ПФР по вопросам, относящимся к компетенции курируемых структурных подразделений Исполнительной дирекции ПФР.

ДЛЯ МЕНЯ НОВАЯ ДОЛЖНОСТЬ – НОВЫЙ УРОВЕНЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВСЕ ЭТАПЫ БЮДЖЕТНОГО ПРОЦЕССА: ОТ ПЕРВЫХ ПРОЕКТИРОВОК ДО ПРОЕКТА ЗАКОНА ОБ ИСПОЛНЕНИИ БЮДЖЕТА ПФР, ОТ НОРМАТИВНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ДО ЦЕЛЕВОГО И ЭФФЕКТИВНОГО РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ БЮДЖЕТА. ЭТО ТРУДНАЯ, КРОПОТЛИВАЯ И ОТВЕТСТВЕННАЯ РАБОТА ВСЕГО ФИНАНСОВОГО БЛОКА НАШЕЙ СИСТЕМЫ.

Сергей Чирков назначен заместителем Председателя Правления ПФР

Сергей Чирков работает в системе ПФР с 2001 года. С 2012 по 2018 годы он занимал должность начальника Департамента организации назначения и выплаты пенсий ПФР.

СИСТЕМА

Какие возможности дал персонифицированный учет?

Работник завода «КамАЗ», Республика Татарстан:

Пенсионный фонд установил свой терминал на нашем заводе «КамАЗ». Было непривычно, но одним из первых я воспользовался его услугой. Всего одно нажатие – и меня уже приветствовала симпатичная специалистка.

Я задал ей все интересующие меня вопросы, потом она подсказала мне, как зарегистрироваться в Личном кабинете. После чего мне удалось самостоятельно получить выписку с моего лицевого счета. В два клика! Все оказалось так просто, и не нужно было никуда идти.

Даже гражданин в инвалидном кресле может обратиться за помощью к терминалу. Я проверял. Достаточно просто нажать на специальную кнопку, и все меню опустится вниз, а видео переключается на другую камеру.

Людмила Порошина, пенсионерка из Кургана:

Никогда не думала, что меня СНИЛС выручить сможет. А случилось так, что во время пожара документы мои сгорели вместе с трудовой книжкой.

Обревелась, конечно, а тут письмо из Пенсионного пришло – работу заблаговременную проводят для назначения пенсии. А мне и принести им нечего... Помню, как подружки маялись, ходили по организациям да архивам и справки добывали.

Написала заявление, чтобы пенсию по данным персучета назначили. Так и вышло. И бегать с моим-то здоровьем никуда не пришлось.

Сейчас уже детей тормошить стала, чтобы заранее все сверили на своих СНИЛСах с трудовой книжкой, а они улыбаются – говорят, что скоро будет электронная, которая не горит.

Мария Закатова, заместитель управляющего ОПФР по Хабаровскому краю:

Персонифицированный учет ПФР по праву называют фундаментом, на котором формируется большинство процессов электронного правительства России. Персучет дает возможность в онлайн-режиме функционировать множеству сервисов СМЭВ. Это в первую очередь значительно облегчает жизнь граждан. И конечно, персонифицированный учет, интегрированный в СМЭВ, позволяет государственным органам без каких-либо административных барьеров при сокращении бюджетных расходов на свою деятельность и повышении ее прозрачности оперативно получить нужную информацию, необходимую при исполнении своих функций.

Елена Керн, журналист, Удмуртская Республика:

По специфике моей работы приходится разбираться в разных темах. Недавно получила редакционное задание сделать материал о новых сервисах Пенсионного фонда России.

После этой встречи самой стало интересно, как же работает Личный кабинет на сайте ПФР.

Нашла раздел, почитала и, к своему удивлению, узнала о том, что один из моих предыдущих работодателей не представил за меня сведения.

Оказалось, что из-за программного сбоя потерялся стаж. Моя проблема благополучно разрешилась. Здорово, что есть такие сервисы, позволяющие контролировать твое вчера, сегодня и с уверенностью смотреть в завтрашний день.

Южный федеральный округ

Мы продолжаем серию материалов об Отделениях ПФР по федеральным округам. Каждый из них гордится своими достижениями в прошлом, интересными практиками в настоящем и перспективами в будущем.

РЕСПУБЛИКА КРЫМ

25 лет за один год

ОПФР по Республике Крым – одна из самых молодых сруктур в большой пенсионной системе России. За год Отделению пришлось пройти весь 25-летний путь ПФР.

В сжатые сроки из 24 самостоятельных управлений Пенсионного фонда Республики Крым были созданы 14 управлений Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Крым, в 5 из которых вошли 8 отделов без статуса юридического лица. Кроме того, был создан Центр по выплате пенсий и обработке информации.

Сегодня ПФР по Республике Крым успешно выполняет весь комплекс функциональных полномочий Пенсионного фонда Российской Федерации и принимает участие во многих пилотных проектах: 2015 год – интеграция в ЕСИА, 2016 год – внедрение подсистемы электронного документооборота, 2017 год – интеграция в Федеральную государственную информационную систему федерального реестра инвалидов, подсистему системы персонифицированного учета (ПС СПУ) (на базе АИС ПФР-2) и другие.

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Новый проект

Евгений Петров, управляющий ОПФР по Ростовской области:

Отделение ПФР по Ростовской области участвует в новом проекте «Правовая помощь онлайн». Он реализуется на базе донских МФЦ. Ростовская область стала первым субъектом РФ, где разработали и воплотили в жизнь подобный социально важный проект.

Теперь в МФЦ граждане смогут оперативно получить бесплатные устные консультации специалистов органов государственной власти и Отделения ПФР по Ростовской области в режиме видеосвязи. Жители области могут записаться на видеоприем из любого муниципального образования области.

Проект сейчас реализуется в половине районов области. В планах внедрить эту услугу во всех районах Ростовской области. Уже первые онлайн-консультации говорят о том, что старт проекта для Пенсионного фонда оказался удачным, услуга востребована жителями области. Удобство «живого» общения заключается также в том, что кроме разъяснений у нас есть возможность быстрее помогать людям в разных жизненных ситуациях.

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Передовые проекты

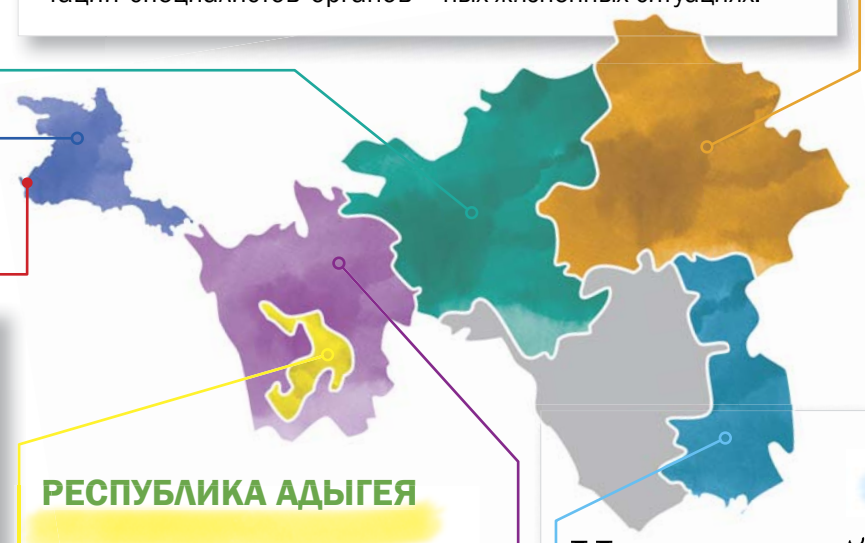
- ✓ Первый в Южном федеральном округе Центр по выплате пенсий и обработке информации.
- ✓ Создание в 2017 году Контакт-центра.
- ✓ В полном объеме завершена первичная загрузка сведений в ЕГИССО.
- ✓ Регион участвует в двух пилотных проектах: по отработке запросов сведений из ЕГИССО и отработке выплат назначенных мер социальной защиты совместно с Федеральным казначейством посредством карты МИР.
- ✓ Первыми в стране реализовали специальный проект по обучению компьютерной грамотности инвалидов.

НА БУДУЩЕЕ

МИЦ ПФР открывает в Волгоградской области Отдел эксплуатации ЕГИССО и АИС ПФР-2.

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2017 ГОДА

Волгоградская область в тройке лидеров по приему заявлений в электронном виде.



СЕВАСТОПОЛЬ

На базе Севастопольского отделения сформирована структура, в состав которой вошли:

ОПФР ПО Г. СЕВАСТОПОЛЮ, создано 26 марта 2014 года

МЕЖРАЙОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЕГО ЧЕТЫРЕ РАЙОННЫХ ОТДЕЛА

ЦЕНТР ПО ВЫПЛАТЕ ПЕНСИЙ И ОБРАБОТКЕ ИНФОРМАЦИИ

Преимущества Центра:

- ✓ Электронный документооборот с доставляющими организациями, с органами социальной защиты, загса, службой судебных приставов, образовательными учреждениями, органами занятости населения.
- ✓ Центр в установленные сроки по защищенным каналам связи передает массивы доставочных документов и обрабатывает сведения о результатах выплаты пенсий.
- ✓ Обработка информации по выплате разовых поручений, регистрация исполнительных документов, учет и производство удержаний и многое другое.

РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ

Подключены все

С 18 января 2018 года к системе ЕГИССО в Республике Адыгея успешно подключены все поставщики информации с 53 подведомственными им организациями (учреждениями), с присвоением соответствующих кодов. В Отделении ПФР по Республике Адыгея создана рабочая группа, осуществляющая постоянное сопровождение проведения поставщиками информации работ в ЕГИССО.

101,6%

на 1 июля 2018 года целевой показатель по вводу сведений в систему ЕГИССО в регионе достигнут

АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Идеальный образ работы

В 2017 году Отдел организации клиентских служб ОПФР по Астраханской области разработал и внедрил в работу некоторые механизмы для повышения уровня клиентоориентированности сотрудников:

- ✓ стандарты качественного обслуживания клиентов в территориальных органах ПФР;
- ✓ стандарты внутреннего взаимодействия сотрудников;
- ✓ технологические схемы обслуживания клиента в зависимости от вида услуги;
- ✓ перечень организационных мер по сокращению времени ожидания заявителей в очереди для получения государственных услуг.

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

В феврале 2018 года между Отделением и Главным бюро медико-социальной экспертизы заключено Соглашение об информационном взаимодействии между учреждениями МСЭ и территориальными органами ПФР Краснодарского края.

«ПИЛОТ»

С июля 2018 года Отделение участвует в пилотном проекте по назначению пенсий по инвалидности и ежемесячных денежных выплат на основании сведений, полученных из ФГИС ФРИ.

РАЗРАБОТКА

Отделением ПФР по Краснодарскому краю разработана, включена с 2015 года в фонд алгоритмов и программ Пенсионного фонда Российской Федерации (ФАП ПФР) и используется в 25 Отделениях ПФР программа ПК «Финансовые санкции».

За горизонтом

Владимир Нелюбов, 65 лет, начальник отдела кадров Отделения ПФР по Иркутской области:

В Отделение Пенсионного фонда я пришел шестнадцать лет назад после службы в МВД, то есть уже будучи пенсионером по выслуге лет.

Конечно, здесь начался совершенно новый этап моей жизни. «На гражданке» ведь все по-другому. Пришлось многому научиться заново, освоить новые методы работы и даже общения.

За эти годы в нашем коллективе сложились замечательные традиции, некоторые – по моей инициативе. Например, ежегодно я собираю желающих окунуться в крещенскую прорубь. И с каждым разом их становится больше!

Вообще, у нас очень активный и спортивный коллектив. На протяжении многих лет во главе с управляющим мы принимаем участие в «Лыжне России», «Кроссе наций», «Зеленом марафоне», во многих других городских и областных спортивных мероприятиях, устраиваем замечательные корпоративные праздники.

> ПЕНСИОНЕРОМ НИКОГДА СЕБЯ НЕ ЧУВСТВОВАЛ И НА ЗАСЛУЖЕННЫЙ ОТДЫХ ПОКА НЕ СОБИРАЮСЬ

Недавно я отметил юбилей – 65 лет. И хотя уже «дважды пенсионер», пенсионером никогда себя не чувствовал и на заслуженный отдых пока не собираюсь. Мне нравится работать в коллективе, находиться в центре событий, общаться с людьми. Ведь у нас, в Пенсионном фонде, работает много интересных личностей, общение с которыми приносит удовольствие.

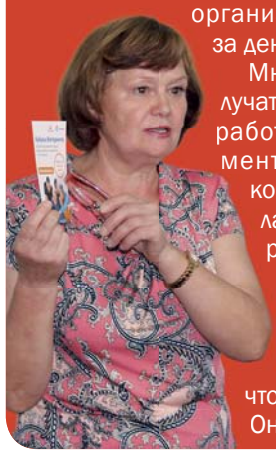
Ольга Пастух, 67 лет, бывший сотрудник Отделения ПФР по Орловской области, заместитель Председателя Орловского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»:

Я привыкла всегда быть в движении. В прошлом я комсомольский работник. В Отделение ПФР по Орловской области пришла в 1991 году и стала одной из первых принятых на работу. Пенсионный возраст меня настиг, когда я была начальником общего отдела. О том, чтобы уйти с работы, даже речи не шло: силы есть, любимая работа, прекрасный коллектив...

> О ТОМ, ЧТОБЫ УЙТИ С РАБОТЫ, ДАЖЕ РЕЧИ НЕ БЫЛО

И вот жизнь сложилась так, что в 61 год я поменяла одну интересную и ответственную работу на другую – работу заместителем Председателя Орловского отделения СПР.

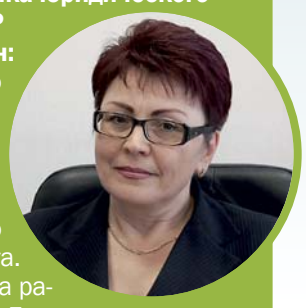
У меня напряженный график. Союз пенсионеров России проводит множество мероприятий: обучение пенсионеров компьютерной грамотности, чемпионаты по компьютерному многоборью, шахматно-шашечные турниры и т. д. Это требует огромной организационной работы. Иногда за день просто некогда присесть.



Мне постоянно приходится получать новые знания. Я научилась работать с финансовыми документами, усовершенствовала компьютерные навыки, освоила фотоаппарат и графические редакторы.

У меня есть семья: замечательные сын, невестка и любимая внучка, которая часто нуждается в бабушке. Так что скучать некогда! А болезни? Они отступают сами собой!

Альзира Збарская, 61 год, заместитель начальника юридического отдела Отделения ПФР по Республике Башкортостан:



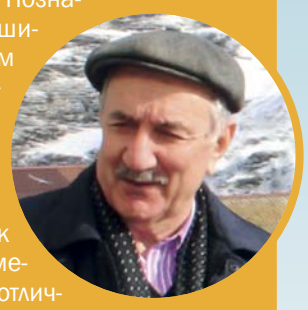
Свою трудовую биографию я начала в 1982 году в Министерстве социального обеспечения Башкирской АССР после окончания юридического факультета Башкирского государственного университета. В марте 1998 года перешла на работу в только что созданную Единую пенсионную службу по Республике Башкортостан, в юридический отдел. Этот год для нас юбилейный: исполнилось 20 лет нашему Отделению и 20 лет моей службы Пенсионному фонду.

> РАБОТА И ОБЩЕНИЕ С ЛЮДЬМИ СТИМУЛИРУЮТ К АКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОДЛЕВАЮТ ЖИЗНЬ

В юридическом отделе сначала работала главным специалистом, затем начальником отдела, после достижения пенсионного возраста с удовольствием согласилась работать заместителем начальника юротдела. Шестой год находясь на пенсии, чувствую в себе силы и энергию продолжать начатое. Считаю, что работа и общение с людьми стимулируют и продлевают жизнь.

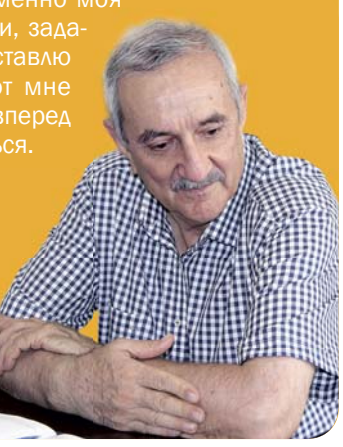
Участвую во всех мероприятиях, проводимых в Отделении: пеших походах, сплавах, восхождениях на горные вершины. Рисую картины, развожу цветы.

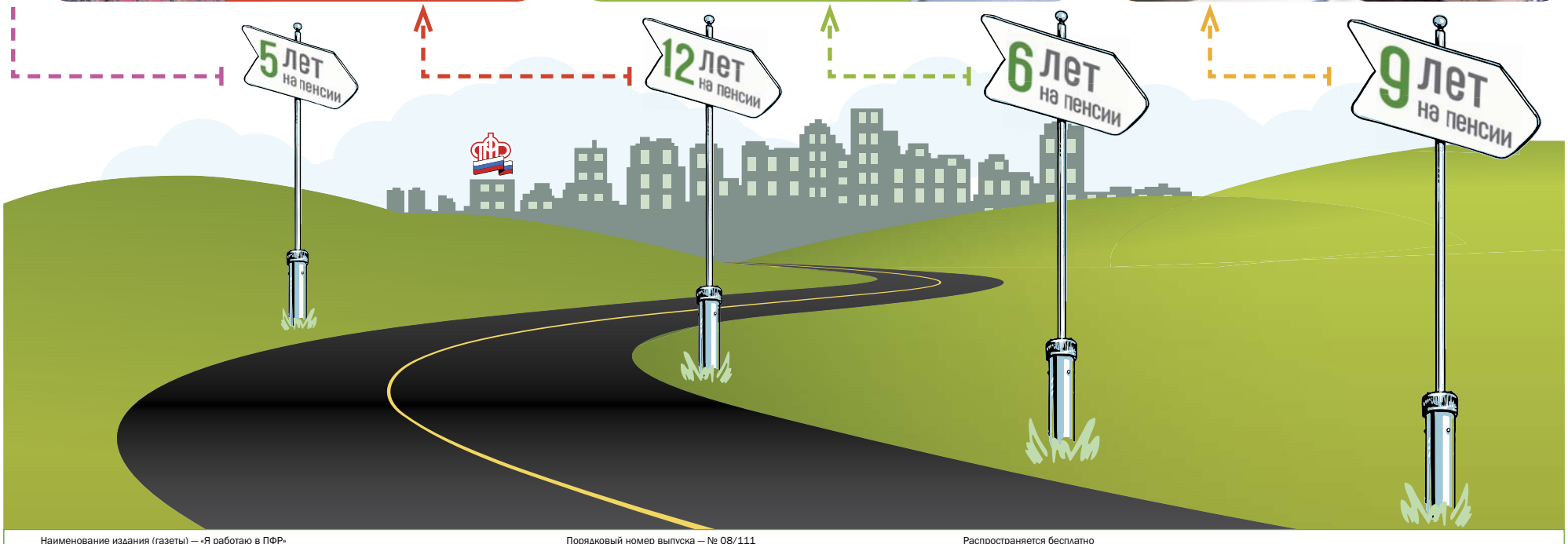
Али Алиев, 69 лет, начальник отдела кадров ГУ – ОПФР по Республике Дагестан. В системе с 2001 года:



Мне интересно жить! Познавать все новое, выслушивать коллег и давать им советы, возиться с любимыми внуками, а у меня их шестеро, и наставлять детей. Мне сегодня не 20, и даже не 50 лет. Хотя ясно помню, как окончил с серебряной медалью школу, потом на «отлично» – Дагестанский государственный университет, с красным дипломом окончил Высшую Краснознаменную школу КГБ СССР имени Дзержинского. Работал на разных должностях, в том числе и в Афганистане. После столь суровой, но интересной деятельности меня, полковника в запасе, в 2001 году пригласили в Пенсионный фонд Дагестана. Тогда как раз были переданы многочисленные функции нашей организации и за раз на работу набрали аж 1200 человек. Вот тогда-то и началось мое становление как руководителя кадровой службы ведомства. Спокойствие, выдержка, умение выслушать – это главное в моей работе. Что касается возраста, то, уверяю вас – в 69 жизнь только начинается. Я повторяю, что мне интересно жить! Каждый день я открываю для себя что-то новое. Прихожу на работу, успеваю выпить чашечку кофе, посетить планерку управляющего и по традиции собраться с коллективом, чтобы обсудить наш рабочий день, планы на поздравление ближайших именинников из нашего отдела, итоги чемпионата мира по футболу и, конечно, совместный досуг. В Дагестане очень много красивых мест, и съездить в одно из них на ближайший выходной – это большое счастье. Я каждый день иду на работу с улыбкой и понимаю, что именно моя семья, мои коллеги, задачи, которые я сам ставлю перед собой, дают мне возможность идти вперед и не останавливаться.

> МНЕ ИНТЕРЕСНО ЖИТЬ! В 69 ЖИЗНЬ ТОЛЬКО НАЧИНАЕТСЯ





Наименование издания (газеты) — «Я работаю в ПФР»
Зарегистрировавший СМИ орган — Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)
Номер свидетельства о регистрации (регистрационный номер) — ПИ № ФС77-36427 от 28 мая 2009 года
Учредитель — Государственное учреждение — Пенсионный фонд Российской Федерации
Фамилия, инициалы главного редактора — Синицына Ю.Г.

Порядковый номер выпуска — № 08/111
Дата выхода номера в свет — «24» августа 2018 года
Время подписания в печать, установленное по графику — 16 часов 00 минут
Время подписания в печать фактическое — 16 часов 00 минут
Газета (издание) не распространяется через предприятия связи
Тираж — 9 977 экземпляров

Распространяется бесплатно
Адрес редакции: 119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4
Адрес издательства (ООО «Селадо»): 117461, г. Москва, ул. Каховка, д. 30, пом. 1, комната 13
Адрес типографии (ООО «Полиграфический комплекс»): 125315, г. Москва, ул. Часовая, д. 28, к. 4, этаж 3, комната 42В
Знак информационной продукции в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» — 6+