

# 2017

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



Пенсионный фонд  
Российской Федерации

# Содержание

<b>Обращение Председателя Правления Пенсионного фонда России</b> .....	<b>2</b>
События года .....	4
Цифры года .....	6
<b>О Пенсионном фонде России</b> .....	<b>9</b>
Система управления .....	10
Государственные услуги .....	16
Бюджет .....	26
Развитие территориальной инфраструктуры .....	30
Профилактика коррупционных проявлений .....	33
<b>Деятельность Пенсионного фонда России</b> .....	<b>35</b>
Назначение и выплата пенсий .....	36
Формирование и выплата пенсионных накоплений .....	44
Учет пенсионных и социальных прав граждан .....	52
Программа государственного софинансирования пенсионных накоплений .....	58
Программа материнского (семейного) капитала .....	60
Социальные выплаты .....	62
Софинансирование социальных программ субъектов РФ .....	64
Информационно-разъяснительная работа .....	66
Работа с обращениями граждан .....	71
Международное сотрудничество .....	73
<b>Приложения</b> .....	<b>77</b>
Контактная информация отделений Пенсионного фонда России .....	78
Контактная информация Пенсионного фонда России .....	84

# Обращение Председателя Правления Пенсионного фонда России



Социальные обязательства Пенсионного фонда России выполняются в полном объеме. В 2017 году ПФР произвел своевременную индексацию и выплату всех видов пенсий и социальных пособий пенсионерам и льготникам. Страховые пенсии более 31 млн неработающих пенсионеров были увеличены на 5,8%. В августе 2017 года была проведена ежегодная корректировка страховых пенсий работавших пенсионеров. В итоге среднегодовой размер страховой пенсии по старости в 2017 году составил 13,8 тыс. рублей.

Пенсии по государственному пенсионному обеспечению, в том числе социальные, с апреля 2017 года были проиндексированы на 1,5%. Это повышение коснулось 3,9 млн пенсионеров. В феврале на 5,4% выросли размеры ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) для 15,4 млн федеральных льготников. В итоге в 2017 году среднегодовой размер социальной пенсии составил 8,8 тыс. рублей. Среднегодовой размер социальной пенсии детям-инвалидам и инвалидам с детства I группы составил 13,2 тыс. рублей.

В январе 2017 года свыше 43,7 млн пенсионеров получили единовременную выплату в размере 5 тыс. рублей. На эти цели ПФР было выделено 221,7 млрд рублей. В целом в 2017 году Пенсионный фонд направил на пенсионное и социальное обеспечение 8,1 трлн рублей.

В течение отчетного года ПФР произвел перерасчет и увеличение размера страховой пенсии свыше 4 млн пенсионеров с учетом «нестраховых» периодов. В результате дополнительные расходы Фонда на пенсионное обеспечение составили 30,7 млрд рублей. Тем не менее ПФР удалось обеспечить снижение зависимости бюджета Фонда от трансфертов из федерального бюджета.

Трансферт на сбалансированность системы обязательного пенсионного страхования составил 932,7 млрд рублей, что на 5,7% меньше, чем в 2016 году. Эта тенденция еще более активными темпами будет развиваться в будущем: в 2018 году трансферт на ОПС запланирован в размере 694 млрд рублей, что на 25,6% меньше, чем в 2017 году.

Реализация социальных программ государства – одна из ключевых задач ПФР. Материнский (семейный) капитал остается приоритетным проектом Фонда. С 2007 года мы выдали свыше 8,3 млн сертификатов на материнский капитал, а также обеспечили распоряжение средствами МСК по заявлениям свыше 5 млн владельцев сертификатов, обратившихся в ПФР, на общую сумму свыше 2 трлн рублей. В т. ч. в 2017 году Фонд выдал 727,2 тыс. государственных сертификатов на МСК и выплатил 311,8 млрд рублей в рамках этой программы. По-прежнему самым востребованным направлением использования «материнских» денег остается улучшение жилищных условий семей с двумя и более детьми (86,1% от общего числа обращений). При этом набирает популярность использование средств МСК на образование детей (13,8%).

Также ПФР активно участвует в софинансировании социальных программ субъектов Российской Федерации. В 2017 году Фонд выделил свыше 1,03 млрд рублей на строительство и ремонт социальных объектов, формирование мобильных бригад социального обслуживания, обучение компьютерной грамотности пенсионеров в 84 регионах России.

Отчетный год прошел под флагом расширения практики оказания государственных услуг ПФР

через интернет. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации, к 1 января 2018 года свыше 70% услуг ПФР должны быть переведены в электронный вид. И мы сделали это! В течение 2017 года в ПФР в электронном виде поступило свыше 46,7 млн обращений за государственными услугами – свыше 70,3% от общего числа запросов. Примечательно, что одно из наиболее востребованных направлений связано с базовыми функциями ПФР – назначением, перерасчетом пенсий, переводом с одного вида пенсии на другую. В 2017 году эти услуги в электронном виде получили 7,5 млн человек, что в 4,2 раза больше, чем в предыдущем году. В 2,1 раза увеличилось число граждан, обратившихся к нам через интернет, чтобы выбрать или изменить способ доставки пенсии (3,8 млн чел. в 2017 году). В 1,5 раза выросло число обратившихся таким образом с заявлением о выдаче сертификата на материнский капитал (788 тыс. чел.).

Внедрение новых технологий позволило запустить два крупнейших информационных федеральных проекта, разработчиком и оператором которых является Пенсионный фонд России: Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) и Федеральный реестр инвалидов (ФРИ). Цель обеих систем – повышение качества оказания государственных услуг социально уязвимым категориям сограждан при росте эффективности расходования бюджетных средств. Запуск ЕГИССО и ФРИ – это результат активной работы ПФР в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия с ключевыми федеральными ведомствами и органами исполнительной власти всех субъектов Российской Федерации.

Как крупнейшая высокотехнологичная социальная система в стране, ПФР вносит свой вклад в становление цифровой экономики. Облачные технологии, работа с большими данными, роботизация – это уже реальность, сегодняшний день для информационной системы АИС ПФР – 2.

На повестке дня – обеспечить дальнейшее развитие, в т. ч. за счет использования АИС ПФР – 3 – искусственного интеллекта и удаленной идентификации, создания виртуальных клиентских служб и единого центра кибербезопасности. Основы этой работы заложены в 2017 году. Но переход к цифровому укладу для нас не самоцель. Развитие IT-комплекса Фонда носит в первую очередь прикладной характер. Задача современных технологий – повышение доступности и качества государственных услуг в области пенсионного и социального обеспечения.

Не менее важное направление нашей деятельности – информационно-разъяснительная работа, цель которой – повысить уровень пенсионной и социальной грамотности граждан, уровень знаний о правилах формирования пенсии, вовлечь граждан в процесс ее формирования. Все усилия, которые мы здесь прилагаем, дают результаты. Независимые социологические исследования показывают, что уровень знания порядка формирования пенсии у россиян растет. По данным ВЦИОМ, этот показатель увеличился с 40,8% в 2015 году до 52,2% в 2017 году. При этом уже 88% граждан знают, что будущая пенсия зависит от страховых взносов и формируется в пенсионных баллах.

Несмотря на продвижение передовых технологий, краеугольным камнем системы ПФР всегда был и будет человек. Работа с гражданами остается приоритетным направлением развития. Согласно независимым опросам, 97,2% граждан, обратившихся в ПФР в 2017 году, были удовлетворены качеством оказанных государственных услуг (в 2016 году – 96,3%). Средний балл оценки оказанных услуг составил 4,86 (в 2016 году – 4,82). ПФР задает себе высокую планку: улучшить эти показатели в 2018 году. Я уверен, что слаженную работу подразделений Пенсионного фонда России и каждого из 108,8 тысячи наших сотрудников оценят граждане нашей страны, для которых мы трудимся.

Антон ДРОЗДОВ

# События года

## Январь

- ▶ Единовременная выплата 5 тыс. рублей к пенсии 43,7 млн пенсионеров
- ▶ 10 лет государственной программе материнского капитала
- ▶ Запуск электронной госуслуги ПФР по распоряжению набором соцуслуг

## Февраль

- ▶ Индексация страховых пенсий 31,4 млн неработающих пенсионеров на 5,4%
- ▶ Запуск электронной госуслуги ПФР по перерасчету размера пенсии

## Март

- ▶ Запуск электронной госуслуги ПФР по переводу с одного вида пенсии на другой

## Апрель

- ▶ Дополнительная индексация до 5,8% страховых пенсий 31,4 млн неработающих пенсионеров
- ▶ Индексация на 1,5% пенсий по государственному пенсионному обеспечению 3,9 млн пенсионеров
- ▶ Запуск приложения ПФР для доступа к электронным госуслугам со смартфонов

## Май

- ▶ Софинансирование на сумму 5,5 млрд рублей добровольных взносов граждан на пенсию
- ▶ Оказана помощь пострадавшим от пожаров жителям Республики Бурятия и Иркутской области
- ▶ Запуск электронной госуслуги ПФР по назначению федеральной соцдоплаты к пенсии

## Июнь

- ▶ Выдан 8-миллионный сертификат на материнский капитал
- ▶ В Ульяновской области открыт пансионат для пожилых людей, созданный при софинансировании ПФР

## Июль

- ▶ Подписан закон, дающий детям, родители которых неизвестны, право на государственную социальную пенсию

## Август

- ▶ Повышение страховых пенсий 11,8 млн работающих пенсионеров
- ▶ Пилотный запуск виртуальной клиентской службы ПФР в нескольких субъектах РФ
- ▶ Пилотный запуск оказания услуг инвалидам на основе данных Федерального реестра инвалидов

## Сентябрь

- ▶ Открытие образовательного сайта ПФР «Школьникам о пенсии» school.pfrf.ru
- ▶ Обновлена и расширена учебная программа компьютерной грамотности для пенсионеров «Азбука интернета»
- ▶ Во Владимирской области открыт дом-интернат имени Елизаветы Глинки, реконструированный при софинансировании ПФР
- ▶ Большинство электронных госуслуг ПФР стало возможным получить через уполномоченного представителя
- ▶ Создан Общественный совет при Пенсионном фонде России

## Октябрь

- ▶ Миллион россиян в течение года назначили пенсию через электронные сервисы Пенсионного фонда

## Ноябрь

- ▶ Запуск электронной госуслуги ПФР по назначению компенсационной выплаты по уходу за нетрудоспособными лицами

## Декабрь

- ▶ Запуск электронной госуслуги ПФР по получению дубликата СНИЛСа
- ▶ Запуск электронной госуслуги ПФР по прекращению и возобновлению выплаты страховой пенсии
- ▶ Пенсионный калькулятор ПФР добавлен на Портал госуслуг

# Цифры года

## Участники пенсионной системы

Застрахованные лица в системе обязательного пенсионного страхования ..... <b>153,8</b> млн ▲	Пенсионеры ..... <b>43,5</b> млн ⓘ ▲
Страхователи в системе обязательного пенсионного страхования ..... <b>9,3</b> млн ▼	– Получатели страховых пенсий ..... <b>39,8</b> млн ⓘ ▲
– Работодатели ..... <b>5,3</b> млн ▼	– Получатели пенсий по государственному обеспечению ..... <b>3,7</b> млн ⓘ ▲
– Самозанятые страхователи ..... <b>4,0</b> млн ▲	– Получатели выплат из средств пенсионных накоплений ..... <b>1,1</b> млн ⓘ ▼

## Средние размеры пенсий

Страховая пенсия ..... <b>13 306</b> ₹ ▲	Социальная пенсия детям-инвалидам и инвалидам с детства ..... <b>11 250</b> ₹ ▲
Страховая пенсия по старости ..... <b>13 762</b> ₹ ▲	Прожиточный минимум пенсионера в РФ ..... <b>8 540</b> ₹ ▲
Накопительная пенсия ..... <b>866</b> ₹ ▲	Фиксированная выплата к страховой пенсии (общий размер) ..... <b>4 805</b> ₹ ▲
Срочная выплата пенсионных накоплений ..... <b>1 277</b> ₹ ▲	Средний размер федеральной социальной доплаты к пенсии ..... <b>1 938</b> ₹ ▲
Единовременная выплата пенсионных накоплений ..... <b>3 935</b> ₹ ▼	
Социальная пенсия ..... <b>8 797</b> ₹ ▲	

## Программа материнского (семейного) капитала

Размер материнского капитала ..... <b>453 026</b> ₹ ▲
Количество выданных сертификатов на материнский капитал ..... <b>8,3</b> млн ▲
Семьи, полностью распорядившиеся материнским капиталом ..... <b>4,9</b> млн ▲

Данные приведены по состоянию на 31 декабря 2017 года

## Пенсионные накопления

Лица, у которых формируются пенсионные накопления ..... <b>76,7</b> млн ⓘ ▲	– В частных управляющих компаниях ..... <b>0,4</b> млн ⓘ ▼
– В государственной управляющей компании «Внешэкономбанк» ..... <b>42,0</b> млн ⓘ ▼	– В негосударственных пенсионных фондах ..... <b>34,3</b> млн ⓘ ▼

## Программа софинансирования пенсионных накоплений


Участники Программы софинансирования пенсионных накоплений ..... <b>2,6</b> млн ⓘ	Средний размер вноса участника Программы софинансирования пенсионных накоплений за 2017 год ..... <b>8,1</b> тыс. ₹ ▲
Взносы участников Программы софинансирования пенсионных накоплений за 2017 год ..... <b>5,3</b> млрд ₹ ▼	Государственное софинансирование взносов участников Программы софинансирования пенсионных накоплений за 2017 год ..... <b>5,1</b> млрд ₹ ▼


## Повышение пенсий


Индексация страховых пенсий ..... <b>5,8</b> %	Инвестиционная доходность пенсионных накоплений по совокупному инвестпортфелю частных управляющих компаний ..... <b>10,8</b> %
Индексация пенсий по государственному обеспечению ..... <b>1,5</b> %	Индексация социальной ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) ..... <b>5,4</b> %
Инвестиционная доходность пенсионных накоплений по расширенному портфелю Внешэкономбанка ..... <b>8,8</b> %	Инфляция за 2017 год ..... <b>2,5</b> %
Инвестиционная доходность пенсионных накоплений по портфелю государственных ценных бумаг Внешэкономбанка ..... <b>11,2</b> %	Инфляция за 2016 год ..... <b>5,4</b> %


# Цифры года


## Социальные выплаты

Получатели  
ежемесячной денежной  
выплаты (ЕДВ) ..... **15,4** млн  ▼

Получатели  
дополнительного  
ежемесячного материального  
обеспечения (ДЕМО) ..... **0,5** млн  ▼

Получатели выплаты по уходу  
за нетрудоспособными ..... **1,9** млн  ▲


Получатели выплаты по уходу  
за детьми-инвалидами ..... **0,5** млн  ▲

Компенсационные выплаты  
пенсионерам-северянам ..... **0,2** млн  ▲

## Бюджет Пенсионного фонда России


Доходы  
бюджета ПФР ..... **8260,1** млрд  ▲

Расходы  
бюджета ПФР ..... **8319,5** млрд  ▲

Поступления страховых взносов  
на обязательное  
пенсионное  
страхование ..... **4481,9** млрд  ▲

Расходы ПФР  
на выплату пенсий ..... **7167,2** млрд  ▲

Расходы ПФР  
на социальные  
выплаты ..... **488,0** млрд  ▲

Расходы ПФР по Программе  
материнского  
капитала ..... **311,8** млрд  ▼

▲ ▼ – динамика по сравнению с 2016 годом.

# О Пенсионном фонде России



# Система управления Пенсионного фонда России

Пенсионный фонд России (ПФР) – один из трех государственных внебюджетных фондов, на которые возложены функции по обязательному социальному страхованию в Российской Федерации. Пенсионный фонд выступает в роли государственного страховщика по обязательному пенсионному страхованию. Координацию деятельности ПФР обеспечивает Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

## О Пенсионном фонде России

### Направления деятельности

- ▶ Учет прав граждан по обязательному пенсионному страхованию, государственному пенсионному и социальному обеспечению.
- ▶ Назначение и выплата пенсий по обязательному пенсионному страхованию и государственному пенсионному обеспечению.
- ▶ Назначение и финансирование социальных выплат.
- ▶ Формирование, назначение и выплата средств пенсионных накоплений.
- ▶ Ведение государственных программ по материнскому капиталу и софинансированию добровольных пенсионных накоплений.
- ▶ Субсидирование социальных программ субъектов Российской Федерации.
- ▶ Международное сотрудничество по вопросам пенсионного и социального обеспечения.
- ▶ Информационно-разъяснительная работа.

### Сотрудники

В Пенсионном фонде работает 108,8 тыс. человек. Возраст большинства специалистов (62%) составляет от 30 до 50 лет. 88% сотрудников Фонда имеют высшее образование, почти половина работает в ПФР более 10 лет. Абсолютное большинство работников Фонда – женщины. В течение 2017 года Фонд принял на работу 17,3 тыс. человек, при этом штатная численность работников сократилась на 10%, что связано с оптимизацией структуры управлений Пенсионного фонда, а также с передачей функции по администрированию страховых взносов в Налоговую службу.

### Участники пенсионной системы

**Застрахованные лица** – граждане России, застрахованные в системе обязательного пенсионного страхования, а также иностранные граждане. Всего в системе обязательного пенсионного страхования зарегистрировано 153,8 млн индивидуальных лицевых счетов.

**Страхователи** – физические и юридические лица, уплачивающие страховые взносы на обязательное пенсионное страхование: 5,3 млн страхователей-организаций и 4 млн самозанятых граждан.

### География деятельности

Пенсионный фонд осуществляет свою деятельность в федеральном масштабе на территории всей России, а также в городе Байконуре Республики Казахстан. Фонд представлен во всех крупных населенных пунктах страны и насчитывает 2,46 тыс. подразделений.

### Информационная система

Пенсионный фонд формирует базы данных, содержащие сведения о пенсионных и социальных правах всех россиян, а также иностранных граждан, зарегистрированных в системе обязательного пенсионного страхования. Модернизированная информационная система АИС ПФР – 2 позволила повысить в 2017 году эффективность деятельности территориальных органов Фонда по всей стране, улучшить качество и сроки оказания государственных услуг гражданам.

### Государственные программы

Пенсионный фонд ведет две государственные программы: по предоставлению материнского капитала (с 2007 года) и софинансированию пенсионных накоплений (с 2008 года). В первой участвуют 8,3 млн российских семей, во второй – 2,6 млн будущих и нынешних пенсионеров. По Программе материнского капитала семьи получили свыше 2 трлн рублей средств государственной поддержки. Участники Программы софинансирования пенсии сформировали более 112,2 млрд рублей пенсионных накоплений.



# Структура Пенсионного фонда России



Пенсионный фонд России включает в себя 2,46 тыс. подразделений, которые ежедневно обеспечивают работу пенсионной системы страны на федеральном и региональном уровнях. Правление Фонда, Исполнительная дирекция и Межрегиональный информационный центр находятся в Москве. В каждом субъекте Российской Федерации представлено отделение ПФР, под руководством которого работают территориальные управления, центры

по выплате пенсий и обработке информации, а также клиентские службы Фонда.

В 2017 году Пенсионный фонд России продолжил последовательную работу по оптимизации структуры своих территориальных органов и численности работников. Этот процесс выстроен таким образом, чтобы не допустить снижения качества оказания государственных услуг гражданам. В то же время развитие

автоматизированной системы Пенсионного фонда и в целом информатизация деятельности по исполнению возложенных на ПФР функций позволяет расширять перечень государственных услуг, оказываемых дистанционно в электронном виде. Это создает возможность разделения функций приема граждан, первичной оценки представленных документов и процессов обработки информации, принятия решений о назначении выплат, их индексации и пр.

В 2017 году **274** управлений и отделов ПФР в **44** субъектах Российской Федерации были реорганизованы в **141** межрайонное управление.

# Правление Пенсионного фонда России

## Председатель Правления

**Антон  
Викторович  
ДРОЗДОВ**



Осуществляет общее руководство деятельностью ПФР, распределяет обязанности, координирует и контролирует деятельность заместителей Председателя Правления ПФР, а также деятельность подразделений Исполнительной дирекции:

- ▶ Департамента кадровой политики;
- ▶ Департамента обеспечения безопасности;
- ▶ Департамента общественных связей и взаимодействия со средствами массовой информации;
- ▶ Департамента правовой политики;
- ▶ Департамента управления делами;
- ▶ Первого отдела;
- ▶ Ревизионной комиссии ПФР.

## Первые заместители Председателя Правления

**Александр  
Владимирович  
КУРТИН**



В 2017 году обеспечил взаимодействие Пенсионного фонда с Правительством РФ и Федеральным собранием РФ. Координировал подразделения Исполнительной дирекции ПФР:

- ▶ Бюджетного департамента;
- ▶ Отдела международного сотрудничества;
- ▶ Учебно-методического центра ПФР.

Курирует территориальные органы ПФР по своей компетенции. Освобожден от должности 29 декабря 2017 года в связи с переходом на другую работу.

**Лилия  
Ивановна  
ЧИЖИК**



Обеспечивает взаимодействие Пенсионного фонда с Правительством РФ и Федеральным собранием РФ. Координирует подразделения Исполнительной дирекции ПФР:

- ▶ Департамента организации назначения и выплаты пенсий;
- ▶ Департамента организации персонифицированного учета пенсионных прав застрахованных лиц;
- ▶ Департамента правовой политики;
- ▶ Департамента социальных выплат;
- ▶ Управления государственного обеспечения государственных служащих.

Курирует территориальные органы ПФР по своей компетенции.

## Заместители Председателя Правления

**Сергей  
Анатольевич  
АФАНАСЬЕВ**



Обеспечивает взаимодействие ПФР с Правительством РФ и Федеральным собранием РФ. Координирует подразделения Исполнительной дирекции ПФР:

- ▶ Департамента актуарных расчетов и стратегического планирования;
- ▶ Департамента по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей;
- ▶ Управления по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей.

Курирует территориальные органы ПФР по своей компетенции.

Председатель Правления ПФР **ДРОЗДОВ Антон Викторович**, Первый Заместитель Председателя Правления ПФР **ЧИЖИК Лилия Ивановна**, Заместитель Председателя Правления ПФР **АФАНАСЬЕВ Сергей Анатольевич**, Заместитель Председателя Правления ПФР **ГУКАЙЛО Борис Витальевич**, Заместитель Председателя Правления ПФР **ИВАНОВ Алексей Михайлович**, Заместитель Председателя Правления ПФР **КОЗЛОВ Николай Борисович**, Заместитель Председателя Правления ПФР **ПЕТРОВА Наталия Владимировна**, Управляющий Отделением ПФР по Москве и Московской области **АНДРЕЕВ Андрей Евгеньевич**, Управляющий Отделением ПФР по Республике Башкортостан **ХАНТИМЕРОВ Фоат Галяутдинович**

**Борис  
Витальевич  
ГУКАЙЛО**



Координирует подразделения Исполнительной дирекции ПФР:

- ▶ Административно-хозяйственного департамента;
- ▶ Департамента капитального строительства и имущественных отношений;
- ▶ Департамента по осуществлению закупок.

Курирует территориальные органы ПФР по своей компетенции.

**Алексей  
Михайлович  
ИВАНОВ**



Координирует подразделения Исполнительной дирекции ПФР:

- ▶ Департамента информационных технологий;
- ▶ Департамента организации предоставления государственных услуг;
- ▶ Департамента по обеспечению информационной безопасности;
- ▶ Департамента управления инфраструктурой автоматизированной информационной системы;
- ▶ Департамента федеральных государственных проектов;
- ▶ Межрегионального информационного центра ПФР.

Курирует территориальные органы ПФР по своей компетенции.

**Николай  
Борисович  
КОЗЛОВ**



Координирует подразделения Исполнительной дирекции ПФР:

- ▶ Департамента организации и контроля инвестиционных процессов;
- ▶ Отдела международного сотрудничества;
- ▶ Учебно-методического центра.

Курирует территориальные органы ПФР по своей компетенции.

**Наталия  
Владимировна  
ПЕТРОВА**



Обеспечивает взаимодействие ПФР с Правительством РФ и Федеральным собранием РФ. Координирует подразделения Исполнительной дирекции ПФР:

- ▶ Бюджетного департамента;
- ▶ Департамента казначейства;
- ▶ Департамента организации администрирования страховых взносов;
- ▶ Департамента финансового обеспечения системы ПФР.

Курирует территориальные органы ПФР по своей компетенции.

# Государственные услуги Пенсионного фонда России

Пенсионный фонд ежегодно стремится к тому, чтобы повышать качество обслуживания граждан, предоставлять государственные услуги в более короткие сроки, расширять способы и формы их оказания. Добиваться этого во многом удается за счет развития информационной системы Пенсионного фонда и удаленного обслуживания через личные электронные кабинеты граждан, что, с одной стороны, делает получение услуг более простым и удобным, а с другой, снижает расходы Фонда, связанные с предоставлением услуг.

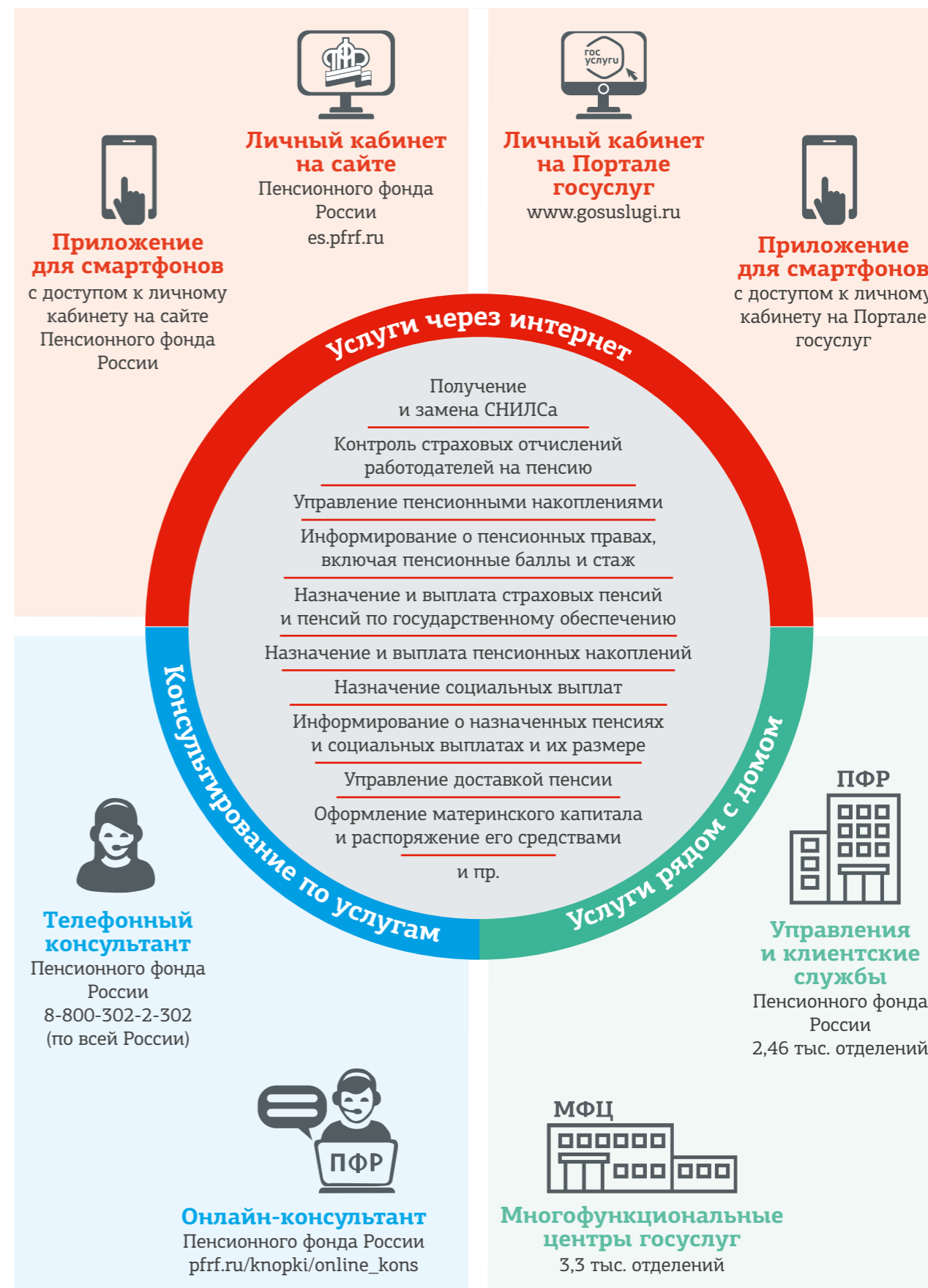
Сегодня обратиться практически за любой услугой Пенсионного фонда России можно не только напрямую в его клиентские службы, но и через многофункциональные центры, работающие по всей стране, а также через личный кабинет на сайте Фонда и Портале госуслуг. Для жителей небольших населенных пунктов, вблизи которых нет стационарных отделений Пенсионного фонда, по-прежнему работают мобильные клиентские службы, которые выезжают в удаленные районы и проводят прием граждан по всем вопросам компетенции Фонда.

Чтобы сделать получение услуг проще и удобнее, Пенсионный фонд продолжает развивать информационное взаимодействие с работодателями, государственными ведомствами, федеральными и региональными органами власти. У них ПФР запрашивает все необходимые для назначения пенсий сведения и принимает

через кадровые службы компаний заявления сотрудников вместе с другими сопутствующими документами.

За последние годы все больше назначений пенсии происходит удаленно. В личном кабинете на сайте Фонда и Портале госуслуг работают сервисы подачи заявлений о назначении всех видов пенсии и ряда социальных пособий. Благодаря информационной системе учета пенсионных прав граждан, которую ПФР ведет многие годы, пенсии могут назначаться сегодня полностью дистанционно, без личного обращения гражданина. В базах данных ПФР фиксируются все ключевые показатели формирования пенсии, и к моменту выхода на пенсию Фонд располагает всеми необходимыми для ее назначения данными. В Пенсионный фонд гражданин обращается только для того, чтобы предоставить дополнительные сведения о формировании своей пенсии, которые могут повлиять на ее размер.

## Система предоставления госуслуг Пенсионного фонда России





**Назначение пенсий через интернет** стало возможным благодаря развитию информсистемы Пенсионного фонда, хранящей данные о пенсионных правах россиян, а также за счет мероприятий, проводимых территориальными управлениями Фонда по заблаговременной работе с выходящими на пенсию людьми и их работодателями.

Так, в 2017 году число россиян, назначивших пенсию через личный кабинет, увеличилось на 76 % по сравнению с 2016 годом. Всего в ПФР было подано около 1,7 млн электронных заявлений о назначении разных видов пенсии, что составило 58,7% от общего числа принятых заявлений о назначении за год. При этом по 1,2 млн электронных заявлений, то есть в 80% случаев, пенсия оформлялась удаленно, без личного обращения человека в территориальный орган Пенсионного фонда. Для сравнения, в 2016 году ПФР назначил порядка 1 млн

пенсий по электронным заявлениям граждан, 66% пенсий были оформлены дистанционно.

Выбор организации – доставщика пенсии тоже все чаще происходит с использованием электронных сервисов. В 2017 году количество заявлений о выборе или изменении способа получения пенсии, поданных через электронный кабинет, выросло более чем в два раза, до 2,4 млн заявлений, и составило 66% всех поступивших в ПФР заявлений о доставке.

## Электронные услуги

Пенсионный фонд в течение нескольких лет успешно переводит свои услуги в электронный формат, постепенно расширяя их перечень. Развитие электронных услуг Фонда носит особое значение и осуществляется в соответствии с указом президента о совершенствовании системы государственного управления.

Личный кабинет гражданина на сайте Пенсионного фонда получил в 2017 году

много полезных обновлений. Прежде всего в нем было открыто 14 новых сервисов, связанных с оказанием 8 государственных услуг. В частности, в кабинет была добавлена высоко востребованная в 2017 году электронная услуга по перерасчету размера страховой пенсии за нестраховые периоды, к которым, например, относится уход за детьми до 1,5 лет. Также появилась возможность подать электронные заявления о выпуске дубликата страхового

К концу 2017 года доля граждан, получающих услуги Пенсионного фонда России в электронной форме, выросла до **70,3%**.

### Наиболее востребованные госуслуги Пенсионного фонда России в 2017 году

ПФР	PFRF.RU	GOSUSLUGI.RU	МФЦ
1 Назначение страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии ▲	Пенсионный калькулятор -	Предоставление информации об имеющихся пенсионных правах -	Назначение страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии ▲
2 Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования. Выдача и обмен страхового свидетельства -	Изменение способа доставки пенсии и других социальных выплат ▲	Информирование о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг -	Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования. Выдача и обмен страхового свидетельства ▲
3 Выплата страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии ▼	Предоставление информации о назначенных пенсионных и социальных выплатах ▲	Назначение страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии -	Выплата страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии ▲
4 Перевод пенсионных накоплений ▲	Назначение страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии ▲	Оформление сертификата материнского капитала ▲	Предоставление информации о сформированных пенсионных правах ▲
5 Назначение ежемесячной денежной выплаты -	Предоставление информации о сформированных пенсионных правах ▼	Распоряжение материнским капиталом ▼	Оформление сертификата материнского капитала ▼

▲ ▼ – динамика оказания услуги по сравнению с 2016 годом.

свидетельства, назначении федеральной социальной доплаты к пенсии и ежемесячной денежной выплаты в повышенном размере. С помощью кабинета стало возможным распорядиться набором социальных услуг, правом на который пользуются

федеральные льготники, оформить компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами и подать заявление о компенсации транспортных расходов на проезд к месту отдыха, что актуально для пенсионеров-северян.

Многие электронные госуслуги, реализованные в личном кабинете на сайте Пенсионного фонда [es.pfrf.ru](http://es.pfrf.ru), включая заявления о назначении пенсии и выборе способа ее доставки, начиная с 2017 года стали доступны через **мобильное приложение ПФР для смартфонов**.

## Развитие государственных услуг Пенсионного фонда России

Услуги введены: ● до 2015 г. ● в 2015 г. ● в 2016 г. ● в 2017 г.

		МФЦ	pfrf.ru	gosuslugi.ru	Колл-центр
Учет пенсионных прав и информирование	Регистрация граждан в системе обязательного пенсионного страхования в качестве застрахованных лиц и выдача им страхового свидетельства со СНИЛСом	●			●
	Обмен страхового свидетельства или выдача его дубликата	●	● <sup>1</sup>		●
	Информирование о сформированных пенсионных правах	●	●	●	●
	Информирование о назначенных пенсиях и социальных выплатах	●	●	●	●
Назначение и выплата страховых и государственных пенсий, доплат к пенсии	Назначение страховых пенсий и пенсий по государственному обеспечению	●	●	●	●
	Перерасчет размера страховой пенсии	●	●	●	●
	Выбор способа доставки пенсии	●	●		●
	Назначение федеральной социальной доплаты к пенсии	●	●		●
	Назначение доплат к пенсии работникам некоторых профессий	●			●
	Прекращение/возобновление выплаты страховой пенсии по старости по выбору пенсионера	●	●		●
	Запрос пенсионного дела при смене пенсионером места жительства	●			●
Формирование и назначение пенсионных накоплений	Перевод пенсионных накоплений между пенсионными фондами и управляющими компаниями	●	●	● <sup>2</sup>	●
	Отказ от взносов на накопительную пенсию		●		●
	Назначение выплаты пенсионных накоплений	●	●	●	●
	Распределение пенсионных накоплений между правопреемниками	●			●
	Назначение выплаты пенсионных накоплений правопреемникам пенсионера	●			●
Софинансирование пенсионных накоплений	Предоставление платежных документов для уплаты взносов по программе		●		●
	Предоставление участнику информации о сформированных по программе средствах		●		●

		МФЦ	pfrf.ru	gosuslugi.ru	Колл-центр
Назначение социальных выплат	Назначение ежемесячной денежной выплаты	●	●	●	●
	Предоставление набора социальных услуг, изменение способа его получения, возобновление или отказ от него	●	●		●
	Предоставление пенсионерам-северянам компенсации транспортных расходов на проезд к месту отдыха и при переселении из районов Крайнего Севера	●	●		●
	Назначение выплаты ухаживающим за нетрудоспособными гражданами, инвалидами, детьми-инвалидами		●		●
Предоставление материнского капитала	Назначение дополнительного ежемесячного материального обеспечения				●
	Выплата пособия на погребение умершего пенсионера				●
	Выдача сертификата материнского капитала или его дубликата	●	●	●	●
Предоставление материнского капитала	Распоряжение материнским капиталом	●	●	●	●
	Предоставление информации об остатке материнского капитала		●		●

<sup>1</sup> В настоящий момент на сайте Пенсионного фонда реализована только услуга выдачи дубликата страхового свидетельства.

<sup>2</sup> Впервые услуга по переводу пенсионных накоплений запущена на Портале в 2014 году, в 2017 году существенно доработана.

Пенсионный фонд России ежегодно развивает систему собственных услуг, чтобы более качественно и оперативно предоставлять их гражданам. Поэтому сегодня обратиться за выплатами Фонда и сопутствующими услугами можно не только в 2,46 тыс. клиентских служб ПФР по всей стране, но и в любой из 3,3 тыс. многофункциональных центров, также работающих на территории всей России. Пенсионный фонд в течение нескольких лет переводит свои услуги в электронный формат, постепенно расширяя их перечень. И сегодня все основные услуги Фонда уже можно получать через личный кабинет на сайте ПФР или Портале госуслуг. Улучшить систему обслуживания также помогает Центр консультирования ПФР. Операторы центра предоставляют справочную информацию по всем услугам Фонда и принимают обращения граждан. Это позволяет быстро и просто узнавать, как получить ту или иную услугу, уточнять список необходимых документов, ближайшее место и способы оказания услуг.

**По данным Министерства связи и массовых коммуникаций России, услуги Пенсионного фонда входят в список наиболее востребованных сервисов Портала госуслуг.**

Развитие электронных услуг Пенсионного фонда способствовало увеличению активности их использования, что видно по количеству обращений к сервисам, которое в 2017 году выросло более чем в половину (на 54%) и составило 15,8 млн. Одним из наиболее востребованных сервисов стало электронное заявление о выборе способа доставки пенсии, за год им воспользовались 2,35 млн раз – вдвое больше, чем в 2016 году. Высокий интерес пользователей также отмечен к пенсионному калькулятору, активность по которому растет не первый год подряд. В 2016-м расчет пенсии с помощью сервиса сделали 2,65 млн раз, в 2017-м цифра выросла до 3,5 млн, сделав пенсионный калькулятор самым часто используемым сервисом на сайте ПФР.

Важным шагом в развитии электронных услуг Пенсионного фонда в 2017 году стал запуск приложения ПФР для смартфонов, благодаря которому доступ к электронному кабинету и таким сервисам, как запись на прием, подача обращения или заказ справок, стал еще проще и удобнее. Мобильное приложение ПФР выпущено для самых распространенных сегодня платформ iOS и Android. С момента запуска его скачали и установили более 261 тыс. раз.

Электронные услуги Пенсионного фонда продолжали предоставляться в 2017 году и на Портале госуслуг. Активность по их использованию выросла за год более чем в два раза (до 14,46 млн обращений), причем по всем сервисам без исключения. Самыми востребованными услугами при этом по-прежнему остались получение сведений из лицевого счета о формировании пенсии и размере пенсионных прав – 10,6 млн обращений, назначение, перерасчет пенсий и управление их доставкой – 957,9 тыс. обращений, оформление сертификата материнского капитала

и распоряжение его средствами – 319 тыс. обращений.

К концу 2017 года доля граждан, получающих услуги Пенсионного фонда России в электронной форме, выросла до 70,3%.

Некоторые электронные сервисы на сайте ПФР находятся в открытом доступе и могут предоставляться без входа в личный кабинет. Это относится к таким простым и одновременно высоко востребованным сервисам, как предварительная запись на прием или подача обращения, заказ справок и документов. При этом для получения большинства услуг необходима подтвержденная регистрация, предполагающая не только логин и пароль в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА, esia.gosuslugi.ru), но и их подтверждение через личное обращение в один из удостоверяющих центров ЕСИА. Такая регистрация приравнивается к простой электронной подписи и затем используется для получения электронных госуслуг, в том числе на сайте ПФР.

С 2016 года территориальные органы ПФР в том числе выступают и в качестве удостоверяющих центров ЕСИА, что удобно для пенсионеров и других получателей услуг Фонда. Практически в каждом управлении или клиентской службе ПФР сегодня можно не только подтвердить уже созданную учетную запись, но и пройти полную процедуру регистрации от начала до конца для получения доступа к электронным государственным услугам. В течение 2017 года территориальные органы Пенсионного фонда зарегистрировали в ЕСИА 2,6 млн человек, что на 800 тыс. человек, или на 44,4% больше, чем в 2016 году.

## Услуги в многофункциональных центрах

Большинство госуслуг Пенсионного фонда сегодня оказывается через многофункциональные центры (МФЦ). Особенность МФЦ заключается в том, что в них представлены не только услуги ПФР, но и большинства других ведомств и органов власти, что позволяет вести обслуживание по принципу «одного окна», то есть предоставлять государственные услуги в одном месте. За счет этого сокращается время обслуживания, а также количество необходимых документов, большинство из которых сами ведомства запрашивают друг у друга.

Перечень услуг Пенсионного фонда в многофункциональных центрах ежегодно расширяется. В настоящее время

через них оказываются практически все основные услуги Фонда. В 2017 году количество обращений за услугами ПФР в МФЦ по всей стране выросло на 33,5% и составило 4,3 млн. Наиболее востребованными услугами при этом стали назначение пенсий (1,4 млн обращений), получение страхового свидетельства по обязательному пенсионному страхованию (1,1 млн обращений), а также различные услуги, связанные с выплатой и доставкой пенсий (418 тыс. обращений). В 2016 году среди самых востребованных услуг были оформление страхового свидетельства и сертификата на материнский капитал, распоряжение материнским капиталом, а также услуги по назначению и выплате пенсий.

## Центр консультирования Пенсионного фонда России

Расширить сферу дистанционного оказания услуг Пенсионного фонда помогает работающий с 2010 года телефонный Центр консультирования ПФР. Операторы Центра предоставляют гражданам и страхователям справочную информацию по всем услугам Фонда и принимают обращения. Это позволяет просто и быстро узнавать, как получить ту или иную услугу Пенсионного фонда, уточнить список необходимых документов, ближайшее место и способы оказания услуги.

Центр консультирования ПФР работает прежде всего как единый федеральный номер, позвонить по которому можно круглосуточно из любого региона России. Также предусмотрены консультирование через СМС-сообщения и онлайн-консультации через интернет.

Каждый день Центр консультирования помогает тысячам россиян получить оперативную информацию по всем вопросам взаимодействия с Пенсионным фондом, поэтому неудивительно, что поток обращений в Центр ежегодно растет. В течение 2017 года было получено более миллиона телефонных звонков и 108 тыс. интернет-обращений. По сравнению с предыдущим годом общее количество обращений увеличилось на 24,6% – прежде всего за счет роста числа телефонных звонков. Время проведенных операторами устных консультаций составило 1,6 млн минут, то есть примерно 3 года.

Наиболее востребованными темами обращений стали вопросы, связанные с получением и использованием средств материнского капитала (358 тыс. обращений), порядком получения СНИЛСа



(свыше 150 тыс. обращений), индексацией страховых пенсий (108 тыс. обращений), переводом пенсионных накоплений между фондами и управляющими компаниями (100 тыс. обращений), получением информации о сформированных пенсионных правах (70 тыс. обращений).

## Оценка услуг Пенсионного фонда через систему «Ваш контроль»

Оценить качество услуг Пенсионного фонда России сегодня можно через государственную электронную систему «Ваш контроль», позволяющую оставлять отзывы о работе Фонда, а также других государственных учреждений и органов власти. Выставлять оценки при этом можно не только организации в целом, но и конкретному подразделению, в котором оказывалась услуга. Для характеристики качества обслуживания предусмотрен ряд критериев, включая время предоставления услуги, профессионализм и вежливость специалистов, уровень комфорта в месте обслуживания и пр.

Услуги Пенсионного фонда в системе «Ваш контроль» могут оцениваться через сайт vashkontrol.ru, СМС-опрос, на Портале государственных услуг, а также через терминалы опроса, устанавливаемые в многофункциональных центрах. Для удобства граждан на всех страницах сайта Пенсионного фонда есть быстрый доступ к электронному сервису «Ваш контроль», а в территориальных отделениях Фонда можно получить пошаговую инструкцию о том, как оценивать услуги через эту систему. Во всех отделениях ПФР и подведомственных им

### Виртуальная клиентская служба Пенсионного фонда

В 2017 году Пенсионный фонд запустил пилотный проект по созданию виртуальной клиентской службы, позволяющей получать услуги Фонда в новом формате. Виртуальная клиентская служба представляет собой терминал самообслуживания с доступом к электронным услугам ПФР через личный кабинет, возможностью сканирования и печати документов, и, что самое главное, возможностью обращения по видеосвязи к специалисту Пенсионного фонда, который проводит полноценный прием клиента, как если бы он обратился в обычную клиентскую службу Фонда. Специалист ПФР может не только помочь в получении той или иной услуги, но и полностью оказать ее дистанционно, взяв на себя управление терминалом.

Использование терминала не требует специальной подготовки – программная панель достаточно проста и понятна. Все госуслуги ПФР скомпонованы по блокам в соответствии с такими жизненными ситуациями, как, например, выход на пенсию или рождение ребенка. В ходе виртуального приема человек вводит свои персональные данные, выбирает интересующую услугу, при необходимости сканирует документы и на последнем этапе вызывает специалиста ПФР, который по видеосвязи оказывает необходимую помощь для получения услуги и в целом консультирует по любым вопросам.

Терминал клиентской службы ПФР может устанавливаться в любых общественных местах, например в бюджетных учреждениях, офисах организаций и банков, почтовых отделениях, поликлиниках, филиалах центров госуслуг и пр. Виртуальная клиентская служба – перспективное решение для удаленных населенных пунктов, в которых нет представительств ПФР.

Для защищенного обмена персональной информацией терминалы виртуальной клиентской службы оснащены шифрованным телекоммуникационным каналом связи.

В 2017 году Пенсионный фонд России оказал **66,4 млн** государственных услуг гражданам. **26,1 млн** из них было предоставлено через территориальные органы Фонда, **4,3 млн** – через многофункциональные центры, **46,7 млн** госуслуг – в электронной форме.

территориальных органах созданы электронные кабинеты для работы с отзывами граждан о качестве предоставления государственных услуг.

В 2017 году средняя оценка, выставленная гражданами Пенсионному фонду через СМС-опрос системы «Ваш контроль», составила 4,86 балла из 5 возможных. 97,2% оценок при этом оказались положительными (4 балла и выше). Через сайт системы «Ваш контроль» оценка работы Пенсионного фонда от граждан составила 4,96 балла. 98,9% выставленных оценок при этом оказались положительными.

Уровень удовлетворенности госслужащими, определяемый в соответствии с оценками граждан через систему «Ваш контроль», не должен быть ниже конкретного показателя, который ежегодно устанавливается индивидуально для каждого ведомства. В отношении Пенсионного фонда России этот показатель в 2017 году составлял 85% положительных оценок. Абсолютное большинство территориальных органов Фонда (99,9%) достигли целевого уровня удовлетворенности граждан, одному территориальному органу не удалось достичь целевого уровня.

Согласно данным системы «Ваш контроль» за 2017 год, абсолютное большинство территориальных органов Пенсионного фонда России (**99,9%**) достигли целевого уровня удовлетворенности граждан по результатам оказания услуг. Средняя оценка, выставленная гражданами Пенсионному фонду России через сайт системы «Ваш контроль», составила **4,96** балла из **5** возможных.

# Бюджет Пенсионного фонда России

**В 2017 году доходы Пенсионного фонда России увеличились на 634,8 млрд рублей (8,3%) и составили 8,26 трлн рублей, расходы Фонда выросли на 489,8 млрд рублей (6,3%) и составили 8,32 трлн рублей.**

## Доходы бюджета

Доходы Пенсионного фонда России в 2017 году составили 8260 млрд рублей, что на 634,8 млрд рублей, или на 8,3% больше, чем в 2016 году. Поступления взносов на обязательное пенсионное страхование, которые являются основным источником доходов Фонда, составили 4481,9 млрд рублей. По сравнению с 2016 годом сборы взносов выросли на 350,4 млрд рублей, или 8,5%, при этом их доля в общем объеме доходов осталась практически неизменной и составила 54,3%.

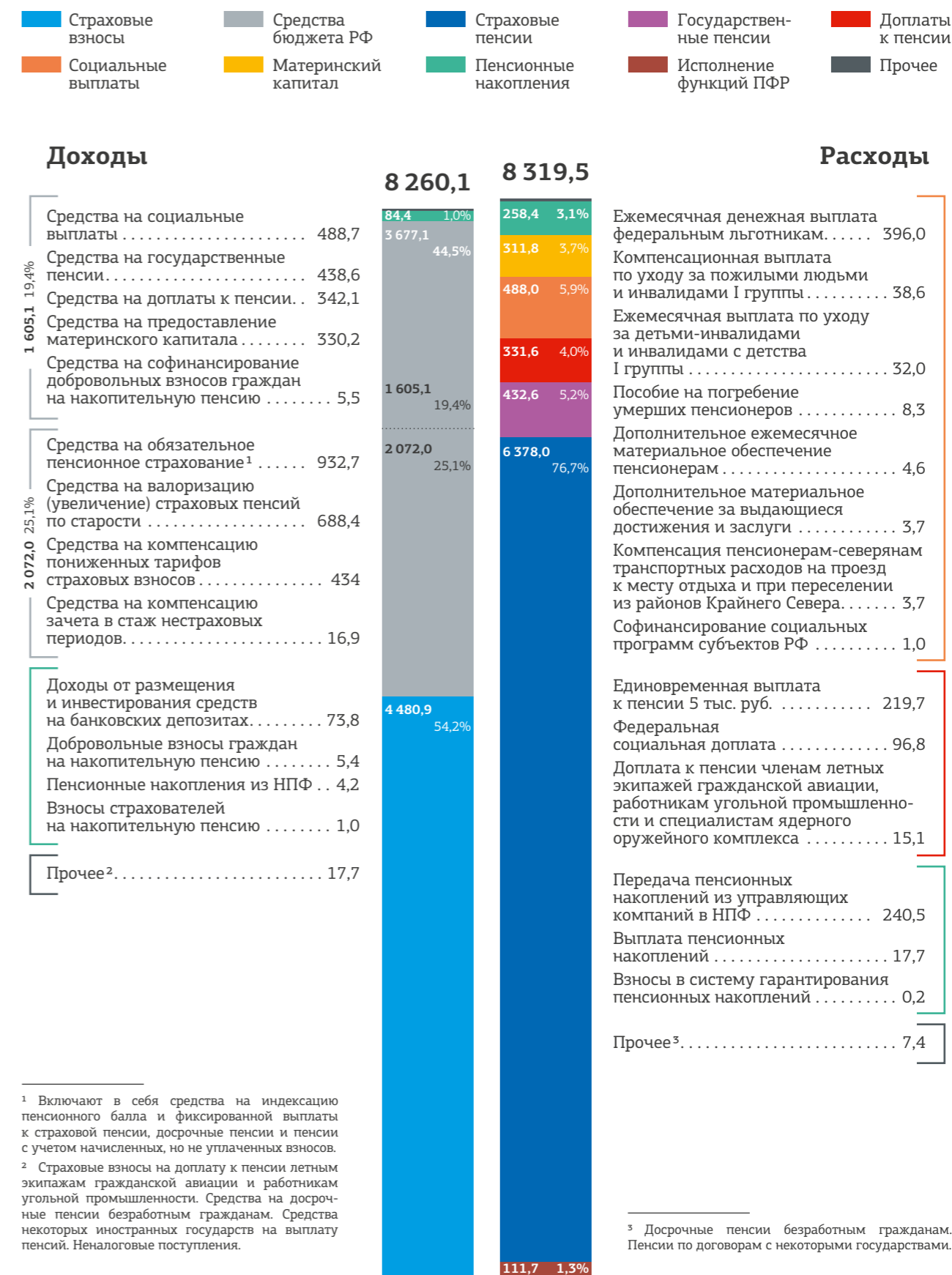
Взносы на страховые пенсии составили наибольшую часть всех поступлений в бюджет Фонда, увеличившись по итогам года до 4480,9 млрд рублей. Взносы на накопительную пенсию, которые начиная с 2014 года формируются не за счет новых страховых отчислений, а из средств взыскания недоимки и задолженности за предыдущие годы, составили в общей сложности 1 млрд рублей.

Трансферт средств федерального бюджета на страховые пенсии сохранился

на уровне 2016 года, составив 2,07 трлн рублей. При этом трансферт на обязательное пенсионное страхование, идущий в составе общего трансферта на страховые пенсии, сократился в 2017 году на 5,7%, или 55,9 млрд рублей.

Средства федерального бюджета были выделены на валоризацию (повышение) страховых пенсий по старости (688,4 млрд рублей), индексацию стоимости пенсионного балла (156,4 млрд рублей) и повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии (443,3 млрд рублей). Средства также выделялись на финансирование льгот, предоставленных государством некоторым гражданам и страхователям по обязательному пенсионному страхованию. Среди них досрочный выход на пенсию (313,3 млрд рублей), включение в стаж социально значимых периодов жизни, когда человек не работает, но его страховая пенсия формируется (16,9 млрд рублей), и пониженные тарифы по уплате страховых взносов (434 млрд рублей). На выплату пенсий

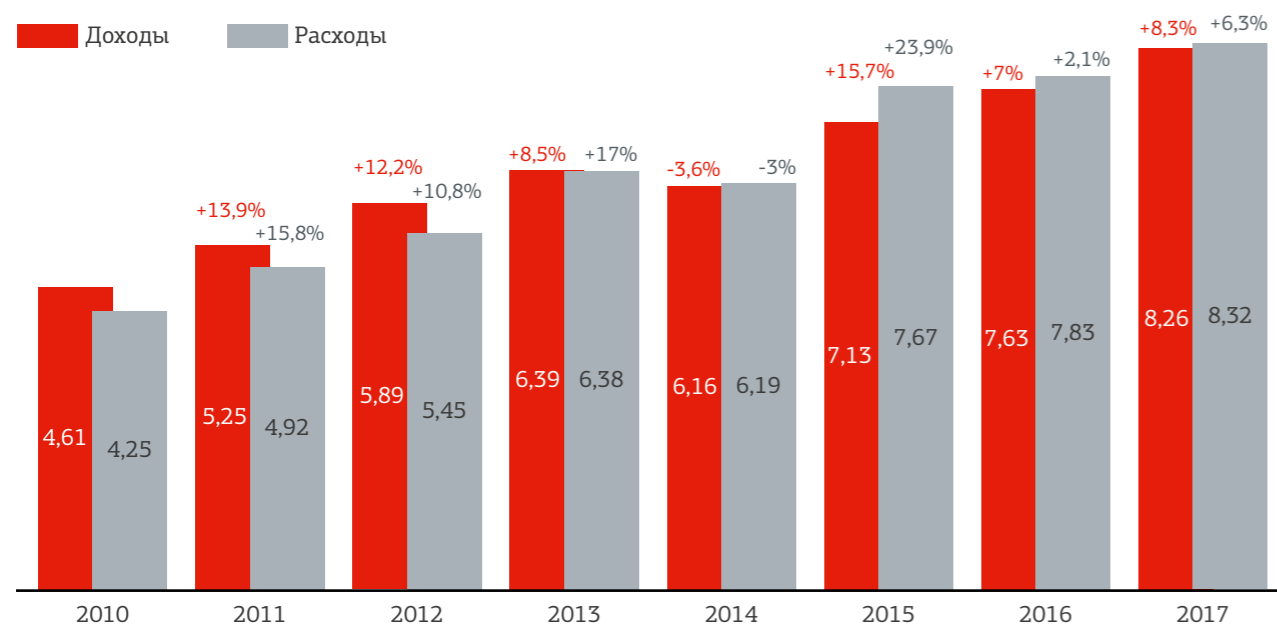
## Бюджет Пенсионного фонда России за 2017 год, млрд руб.



<sup>1</sup> Включают в себя средства на индексацию пенсионного балла и фиксированной выплаты к страховой пенсии, досрочные пенсии и пенсии с учетом начисленных, но не уплаченных взносов.  
<sup>2</sup> Страховые взносы на доплату к пенсии летным экипажам гражданской авиации и работникам угольной промышленности. Средства на досрочные пенсии безработным гражданам. Средства некоторых иностранных государств на выплату пенсий. Неналоговые поступления.

<sup>3</sup> Досрочные пенсии безработным гражданам. Пенсии по договорам с некоторыми государствами.

## Динамика доходов и расходов бюджета Пенсионного фонда России, трлн руб.



с учетом начисленных, но неуплаченных взносов из федерального бюджета поступило 19,7 млрд рублей.

С учетом всех поступлений в бюджет Пенсионного фонда, страховые пенсии в 2017 году более чем на 70% были обеспечены собранными страховыми взносами, прочие обязательства по страховым пенсиям, связанные с их повышением и перечисленными выше льготами, обеспечивались средствами федерального бюджета.

Наряду с обязательным пенсионным страхованием Пенсионный фонд выполняет функции по государственному пенсионному и социальному обеспечению, что предусматривает выплату некоторых видов пенсий, социальных выплат и доплат к пенсии, предоставление материнского капитала и ряда других выплат. В 2017 году средства федерального бюджета, переданные бюджету Фонда на перечисленные направления, составили 1605,1 млрд рублей, или 43,7% всего трансферта. Наибольшая часть средств была выделена на выплату пенсий по государственному обеспечению (438,6 млрд

рублей), ежемесячную денежную выплату (396 млрд рублей), предоставление материнского капитала (330,2 млрд рублей) и новое направление 2017 года – единовременную выплату к пенсии в размере 5 тыс. рублей (221,7 млрд рублей).

В целом за 2017 год Пенсионному фонду из федерального бюджета было передано 3677,1 млрд рублей. Доля этих средств в общем объеме доходов Фонда составила 44,5% и по сравнению с 2016 годом увеличилась на 0,5%, что практически полностью связано с выплатами, не касающимися страховых пенсий.

Доходы бюджета в части формирования пенсионных накоплений составили 90 млрд рублей. Основную часть этой суммы составили доходы от размещения и инвестирования средств пенсионных накоплений (73,8 млрд рублей), добровольные взносы граждан на накопительную пенсию (5,4 млрд рублей), государственное софинансирование добровольных взносов граждан (5,5 млрд рублей) и поступления из негосударственных пенсионных фондов (4,2 млрд рублей).

## Расходы бюджета

Расходы Пенсионного фонда увеличились в 2017 году на 489,8 млрд рублей (6,3%) и составили 8,32 трлн рублей. Выплаты пенсий и доплат к пенсиям при этом выросли на 563,3 млрд рублей (8,5%), составив в общей сложности 7167 млрд рублей за год, или 86,2% всех расходов бюджета. Основной рост пенсионных выплат обеспечили такие факторы, как индексация пенсий и рост численности пенсионеров – выплаты за счет этого увеличились примерно на 345,8 млрд рублей – а также единовременная выплата 5 тыс. рублей, увеличившая расходы Фонда на 219,7 млрд рублей. Всего на выплату страховых пенсий было направлено 6378 млрд рублей, на выплату пенсий по государственному обеспечению – 432,6 млрд рублей. Выплаты пенсионных накоплений обошлись бюджету ПФР в сумму 17,7 млрд рублей.

Социальные выплаты Фонда увеличились в 2017 году на 15,75 млрд рублей (3,3%), составив в общей сложности 488 млрд рублей, или 5,9% в общем объеме расходов бюджета.

Наибольший рост расходов по сравнению с 2016 годом отмечен по таким статьям бюджета, как страховые пенсии (рост на 327,8 млрд рублей), пенсии по государственному обеспечению (рост на 17,75 млрд рублей) и ежемесячная денежная выплата (рост на 12,65 млрд

рублей). В относительном выражении наибольшее увеличение расходов отмечено по выплате пенсионных накоплений, что связано с ростом числа пенсионеров, которым они были назначены. Расходы по срочной выплате пенсионных накоплений, право на которую имеют участники программы государственного софинансирования пенсии, увеличились более чем в два раза, со 159,2 до 331,7 млн рублей, расходы по накопительной пенсии выросли на 41,6%, с 327,8 до 464,1 млн рублей.

По итогам года бюджет Пенсионного фонда исполнен с дефицитом в размере 59,4 млрд рублей (в 2016 году – 204,4 млрд рублей), что всецело связано с формированием пенсионных накоплений и объясняется переводом гражданами своих средств в размере 240,5 млрд рублей из Пенсионного фонда России в негосударственные пенсионные фонды. Передача пенсионных накоплений в НПФ происходит за счет средств, отзывааемых ПФР из управляющих компаний. Пенсионные накопления ПФР, находящиеся в управляющих компаниях (около 1,9 трлн рублей в 2017 году), не отображаются в доходах бюджета Фонда, а передаваемые в НПФ средства при этом фиксируются как его расходы, что и приводит к дефициту бюджета. В части бюджета ПФР, не связанной с формированием пенсионных накоплений, профицит по итогам 2017 года составил 109 млрд рублей.

Выплаты пенсий и доплат к пенсии выросли в 2017 году на **563,3 млрд рублей**, или **8,5%**, и составили **7,17 трлн рублей**. Социальные выплаты ПФР увеличились на **15,75 млрд рублей**, или **3,3%**, составив **488 млрд рублей**.



# Развитие территориальной инфраструктуры Пенсионного фонда России

**Исполнение возложенных на Пенсионный фонд России функций по оказанию государственных услуг гражданам требует развития сети территориальных подразделений во всех субъектах РФ. Это позволяет создавать комфортные условия для посетителей клиентских служб и надлежащие условия работы для сотрудников, сокращать расходы на текущую деятельность ПФР.**

## Строительство, реконструкция и покупка недвижимых объектов

В 2017 году Пенсионный фонд России в рамках развития своей территориальной сети завершил строительство одного здания и приобрел 4 недвижимых объекта. В 2016 году количество введенных в эксплуатацию объектов было больше и составляло 16. Из них 6 были построены или реконструированы, 10 приобретены. В целом за последние годы развитие

территориальной инфраструктуры Пенсионного фонда все реже происходит за счет возведения или приобретения новых объектов. Расходы Фонда на капитальное строительство и ремонт зданий также снижаются в течение последних нескольких лет. В 2017 году они сократились на 11,6 млн рублей, составив 1,83 млрд рублей.

Все введенные в эксплуатацию и приобретенные здания и помещения используются для работы управлений ПФР, непосредственно оказывающих услуги гражданам и организациям. Новые помещения Пенсионного фонда соответствуют современным требованиям к клиентским службам, оборудованы всем необходимым для создания надлежащих условий труда специалистов, качественного и комфортного обслуживания посетителей, включая инвалидов.

Основанием для строительства новых объектов Пенсионного фонда в основном является отсутствие условий для приема граждан. Решение о покупке зданий и помещений вместо строительства принимается в тех случаях, когда последнее оказывается дороже либо у субъекта РФ нет подходящих участков для предоставления под офис Пенсионного фонда в удобном для граждан месте.

Для минимизации затрат на строительство и приобретение помещений в ПФР применяют практику повторного использования проектов строительства, что позволяет экономить средства на разработке новой проектной документации. Реестр типовой проектной документации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства России содержит данные о восьми разработанных

и реализованных Пенсионным фондом проектах строительства зданий как экономически эффективных проектов повторного применения.

Совместно с Министерством строительства и ЖКХ Пенсионный фонд также разработал и утвердил правила, устанавливающие предельные значения нормативов площади помещений административных зданий ПФР. Помимо этого, в Фонде утверждены типовые требования к отделке зданий и помещений при строительстве, капитальном и текущем ремонте зданий.

В ходе разработки проектно-сметной документации исключается использование дорогостоящих строительных и отделочных материалов, а также применение сложных архитектурных решений. При согласовании с органами власти земельных участков под строительство новых зданий приоритетным условием становится расположение в районе с развитой транспортной и инженерной инфраструктурой.

Особое внимание при строительстве и приобретении недвижимых объектов для нужд ПФР уделяется соблюдению стандартов государственной программы «Доступная среда», энергосбережению, пожарной безопасности, строительных норм и трудового законодательства.

Большинство введенных в эксплуатацию площадей и помещений в 2017 году использованы для работы управлений Пенсионного фонда, непосредственно оказывающих услуги гражданам и организациям.

### **Новые территориальные единицы ПФР**

**соответствуют современным требованиям к клиентским службам, оборудованы всем необходимым для создания надлежащих условий труда специалистов, качественного и комфортного обслуживания посетителей, включая инвалидов.**

## Безопасная и доступная среда

Территориальные офисы Пенсионного фонда, ведущие прием и обслуживание граждан, наряду с такими базовыми требованиями, как противопожарная безопасность или энергосбережение, должны отвечать стандартам государственной программы «Доступная среда». При проектировании и строительстве зданий Пенсионного фонда учитываются требования, обеспечивающие надлежащий уровень доступности для инвалидов и людей с ограниченными возможностями. В зданиях, приобретаемых и получаемых Пенсионным фондом в безвозмездное пользование, также проводятся все необходимые мероприятия по созданию комфортных условий обслуживания маломобильных граждан.

В 2017 году количество объектов ПФР, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов, увеличилось на 31,7% и составило 864 здания. Расходы на реализацию стандартов федеральной программы «Доступная среда» за год составили 77,5 млн рублей (в 2016 году – 67,6 млн рублей). На эти средства в зданиях и помещениях Пенсионного фонда смонтированы индивидуальные подъемники, установлены пандусы и поручни, выполнены работы по устройству входных групп, санузлов, установлены устройства тактильной, звуковой и зрительной информации, оборудованы стоянки для автотранспорта инвалидов.

## Общественные слушания по проектам капитального строительства, реконструкции и ремонта недвижимых объектов ПФР

С 2014 года Пенсионный фонд России проводит общественные слушания по вопросам планируемого строительства, реконструкции и ремонта своих недвижимых объектов, а также приобретения новых помещений и зданий для нужд Фонда. Слушания проходят с участием граждан и общественных организаций, включая представителей Союза пенсионеров, Всероссийского общества инвалидов, профсоюзов, общественных объединений и организаций работодателей малого, среднего и крупного бизнеса, организаций, входящих в Общероссийский народный

фронт, средств массовой информации. Общественные слушания проводятся по всем проектам капитального строительства и реконструкции, ремонта и приобретения объектов для нужд ПФР стоимостью больше 5 млн рублей.

В течение 2017 года Пенсионный фонд инициировал и провел 35 общественных слушаний в 24 субъектах РФ (в 2016 году – 70 слушаний в 35 субъектах). По их итогам все представленные проекты были одобрены. По результатам 6 слушаний стоимость объектов была снижена с 0,8% до 19%.

## Профилактика коррупционных проявлений в системе Пенсионного фонда России

**Работа по противодействию коррупции в Пенсионном фонде России носит системный характер, строится на плановой основе и направлена на выполнение всех норм российского законодательства по профилактике коррупционных проявлений.**

В 2017 году работа по противодействию коррупции в Пенсионном фонде России осуществлялась в соответствии с федеральным законодательством о противодействии коррупции и Планом противодействия коррупции в ПФР и его территориальных органах на 2016–2017 годы.

Число обращений граждан по фактам возможного проявления коррупции в Пенсионном фонде России сократилось в 2017 году практически в два раза и составило 111 заявлений (в 2016-м – 209 заявлений): 10 обращений принято операторами телефонного Центра консультирования ПФР, 71 обращение поступило по почте, 29 обращений направлены через сайт Фонда, одно – в ходе личного обращения.

В результате проведенных проверок информация, содержащаяся в обращениях граждан, нашла подтверждение в двух случаях. Материалы проверок рассмотрены на заседании Комиссии ПФР по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов. По результатам рассмотрения два работника ПФР привлечены к дисциплинарной ответственности и получили дисциплинарное взыскание. Всем авторам обращений направлены необходимые ответы и разъяснения.

В 2017 году проведены 2338 заседаний комиссий ПФР по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов (в 2016 году – 1762 заседания). По их результатам

установлено 674 нарушения исполнения законодательства о противодействии коррупции, в связи с чем к дисциплинарной ответственности привлечен 271 работник. По сравнению с 2016 годом оба показателя увеличились: тогда было выявлено 551 нарушение, по итогам которых к ответственности привлечены 209 работников.

В течение 2017 года проведены 105 проверок достоверности и полноты сведений о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых работниками Пенсионного фонда (в 2016 году – 19 аналогичных проверок). По итогам проверок 8 работников ПФР привлечены к дисциплинарной ответственности.

Помимо этого, в Фонде проведены 29 проверок сведений о расходах работников и 385 проверок соблюдения работниками ПФР установленных ограничений, запретов и требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов. По их итогам 7 работников ПФР привлечены к дисциплинарной ответственности.

Для улучшения организации антикоррупционной работы в системе ПФР в 2017 году 97 работников, в должностные обязанности которых входит участие в организации антикоррупционной деятельности, прошли

повышение квалификации по теме «Информационно-аналитическое обеспечение безопасности и противодействия коррупции. Минимизация коррупционных рисков в деятельности ПФР».

Для усиления контроля за реализацией программы материнского капитала Ревизионная комиссия Пенсионного фонда провела 41 проверочное мероприятие. В Министерство труда и социальной защиты России были направлены предложения по совершенствованию законодательства в части повышения эффективности предоставления средств материнского капитала.

В течение года в ПФР проведена антикоррупционная экспертиза 24 проектов и 5 действующих нормативных правовых актов Пенсионного фонда. По результатам экспертизы коррупциогенные факторы не выявлены.

Все проекты нормативных правовых актов Пенсионного фонда публикуются на сайте ведомства и доступны для независимой экспертизы, осуществляемой аккредитованными Министерством юстиции РФ экспертами. В отношении опубликованных в 2017 году нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов Пенсионного фонда экспертных заключений не поступало.

**В 2017 году проведены 2338 заседаний комиссий Пенсионного фонда России по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.**



Деятельность  
Пенсионного фонда  
России \_\_\_\_\_

# Назначение и выплата пенсий

**В 2017 году Пенсионный фонд России назначил 2,18 млн страховых пенсий и 0,3 млн пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Численность пенсионеров, получающих выплаты Фонда, увеличилась за год на 304 тыс. человек, составив 43,5 млн человек.**

## Назначение пенсий

В 2017 году условия для назначения страховой пенсии по старости изменились: минимально необходимое количество пенсионных баллов выросло с 9 до 11,4, минимально необходимый стаж – с 7 до 8 лет. Возраст выхода на пенсию остался прежним и составил 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин.

С учетом изменившихся требований территориальные органы Пенсионного фонда в течение года назначили 2,18 млн страховых пенсий (на 90,5 тыс. назначений, или на 4% меньше по сравнению

с 2016 годом). Из них 1,76 млн (80,7%) – по старости, 0,23 млн (10,6%) – по инвалидности, 0,19 млн (8,7%) – по случаю потери кормильца. В большинстве случаев страховая пенсия назначалась впервые (1,71 млн назначений), остальные назначения (468 тыс.) пришлись на переводы с одного вида пенсии на другой.

По условиям досрочного выхода на пенсию, право на который имеют работники профессий с тяжелыми и опасными условиями труда, многодетные мамы, лица, имеющие стаж на Севере и некоторые

**По условиям отложенного выхода на пенсию, право на который имеют те, кто отложил оформление пенсии или выплату уже назначенной пенсии на год и более, назначено 25,4 тыс. страховых пенсий по старости – на 40,3% больше, чем в 2016 году.**

другие лица, назначено 361 тыс. страховых пенсий по старости, или 20,5% от всех страховых пенсий по старости.

По условиям отложенного выхода на пенсию, право на который имеют те, кто перенес оформление пенсии или выплату уже назначенной пенсии на год и более, назначено 25,4 тыс. страховых пенсий по старости – на 40,3% больше, чем в 2016 году. В соответствии с условиями отложенного выхода указанные выплаты были назначены в повышенном размере.

Пенсии по государственному обеспечению в 2017 году были назначены 301 тыс. человек (на 4,5 тыс. человек, или на 1,5% меньше по сравнению с 2016 годом). Абсолютная часть назначенных государственных пенсий (85,3%) пришлась на социальную пенсию – 257 тыс. назначений.

В целом за год Пенсионный фонд назначил 2,5 млн пенсий по обязательному пенсионному страхованию и государственному пенсионному обеспечению. При этом было вынесено 126,4 тыс. решений об отказе в назначении пенсии, включая 84,2 тыс. решений об отказе в назначении пенсии досрочно.

Как свидетельствуют данные за 2017 год, большинство обращений за назначением пенсии все чаще происходит в электронной форме с использованием сервисов личного кабинета на сайте Пенсионного фонда и Портале госуслуг. Число россиян, назначивших пенсию таким образом, увеличилось на 76%. Всего в ПФР было подано около 1,7 млн электронных заявлений о назначении разных видов пенсии, что составило 58,7% от общего числа принятых заявлений о назначении. При этом

## Численность пенсионеров и размер пенсий в 2017 году (по состоянию на 31 декабря)

Вид пенсии	Численность пенсионеров	Динамика численности пенсионеров за год	Средний размер	Динамика среднего размера за год
	тыс. чел.	тыс. чел.	руб.	руб.
<b>Страховая пенсия:</b>	<b>39 786</b>	<b>237</b>	<b>13 306</b>	<b>581</b>
▶ по старости	36 311	303	13 762	589
▶ по инвалидности	2 069	-72	8 530	353
▶ по потере кормильца	1 406	6	8 564	399
<b>Пенсия по государственному пенсионному обеспечению:</b>	<b>3 702</b>	<b>67</b>	<b>9 400</b>	<b>230</b>
▶ по старости	415	39	11 688	459
▶ по инвалидности	45	-2	12 654	158
▶ по потере кормильца	6	-1	9 987	116
▶ за выслугу лет	76	6	19 956	596
<b>▶ социальная:</b>	<b>3 160</b>	<b>24</b>	<b>8 797</b>	<b>152</b>
▶ по старости	48	2	6 187	206
▶ по потере кормильца	1 070	-12	6 406	96
▶ по инвалидности:	2 042	34	10 111	147
▶ детям-инвалидам и инвалидам с детства	1 592	29	11 250	149
<b>Всего</b>	<b>43 487</b>	<b>304</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

по 1,2 млн электронных заявлений, то есть в 80% случаев, пенсия оформлялась удаленно, без личного обращения человека в территориальный орган Пенсионного фонда. Для сравнения, в 2016 году ПФР назначил порядка 1 млн пенсий по электронным заявлениям граждан, 66% пенсий были оформлены полностью дистанционно.

Электронный формат назначения пенсий стал возможным благодаря развитию информационных систем Пенсионного фонда, хранящей данные о пенсионных правах россиян, а также за счет мероприятий, проводимых территориальными управлениями Фонда по заблаговременной работе с выходящими на пенсию людьми и их работодателями.

**1,7 млн пенсий в течение 2017 года назначено через электронные сервисы личного кабинета гражданина на сайте Пенсионного фонда России и Портале госуслуг. 80% пенсий при этом назначено полностью дистанционно, без личного визита человека в территориальный орган Пенсионного фонда.**

## Назначение пенсий через работодателя

Значительное количество пенсий назначается Пенсионным фондом в результате заблаговременной работы с гражданами и их работодателями. Те, кто готовится выйти на пенсию, могут заранее обращаться в Пенсионный фонд, чтобы получить разъяснения о видах пенсии, оценить размер своих пенсионных прав, включая пенсионные баллы и стаж, проверить наличие необходимых для назначения пенсии документов. Все чаще для этих целей используются не только электронные инструменты Фонда, но взаимодействие ПФР с работодателями.

Кадровые службы предприятий заблаговременно представляют в Пенсионный фонд сведения и копии документов сотрудников, собирающихся на пенсию. Соглашения об электронном взаимодействии заключены Фондом с 720 тыс. организаций-работодателей, включая 68 тыс. организаций, с которыми соглашения были подписаны в 2017 году. Среди работодателей, сотрудничающих

с ПФР по вопросам назначения пенсий своим сотрудникам, такие крупные компании, как Сбербанк, РЖД, «Почта России», «Русгидро», Газпромбанк и другие.

В течение года Пенсионному фонду удалось достигнуть новых договоренностей, расширяющих информационный обмен с работодателями по назначению пенсий. Одним из ключевых мероприятий в этой области стало совместное письмо Пенсионного фонда и Федерации независимых профсоюзов России, в котором профсоюзным организациям рекомендовано оказывать содействие ПФР в заключении соглашений с работодателями по назначению пенсий.

В рамках взаимодействия с работодателями в 2017 году Пенсионный фонд назначил 107 тыс. пенсий. Наиболее активно эта работа велась в таких регионах, как Санкт-Петербург и Ленинградская область, Краснодарский край, Пермский край и Республика Башкортостан.

## Выплата пенсий

С учетом новых назначений численность пенсионеров, получавших страховые пенсии и пенсии по государственному обеспечению, к концу 2017 года достигла 43,5 млн человек, увеличившись по сравнению с прошлым годом на 304 тыс. человек. При этом 36,3 млн пенсионеров получали страховую пенсию по старости, средний размер которой составил 13,8 тыс. рублей, 3,7 млн пенсионеров получали пенсию по государственному пенсионному обеспечению, средний размер которой составил 9,4 тыс. рублей.

По условиям досрочного выхода на пенсию выплаты получали 11,5 млн пенсионеров, или 31,6% всех получателей страховой пенсии по старости. Из них не достигли общеустановленного пенсионного возраста 2,5 млн человек. Прирост числа пенсионеров-досрочников второй год подряд сокращается, и в 2017 году составил 16,9 тыс. человек (в 2016 году – 45 тыс. человек, в 2015 году – 116 тыс. человек). В процентном соотношении их доля среди всех пенсионеров также постепенно снижается за последние годы, на что прежде всего влияет сокращение рабочих мест с вредными и опасными условиями труда. Если в 2012 году количество пенсионеров-досрочников составляло 33,1% всех получателей страховой пенсии по старости, то в 2017 году оно уменьшилось до 31,6%.

В течение 2017 года 7,8 тыс. пенсионеров отложили получение ранее назначенной пенсии, чтобы в дальнейшем получать ее в повышенном размере по условиям отложенного выхода на пенсию. При этом 1,3 тыс. пенсионеров отложили получение пенсии, назначенной досрочно – ранее достижения общеустановленного пенсионного возраста.

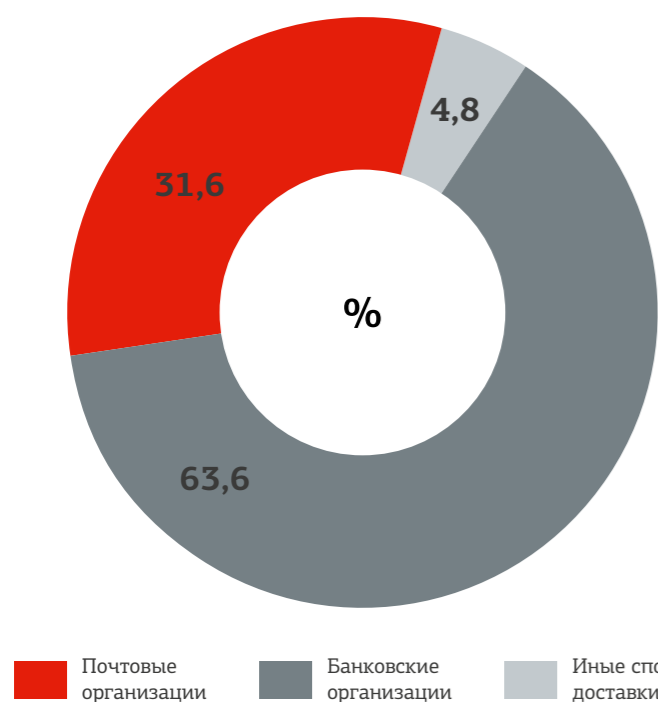
Около 236 тыс. пенсионеров получили в 2017 году две пенсии. Среди них инвалиды вследствие военной травмы и участники Великой Отечественной войны (средние размеры пенсионного обеспечения – 29,8 тыс. и 34,3 тыс. рублей соответственно), родители и вдовы погибших военнослужащих (средние размеры пенсионного обеспечения – 23,7 и 24,4 тыс. рублей соответственно) и награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (средний размер пенсионного обеспечения – 27,2 тыс. рублей).

Сумма выплат страховых и государственных пенсий по итогам года составила 6,8 трлн рублей, что на 345,8 млрд рублей больше, чем в 2016 году. Основная часть средств (6 378 млрд рублей) выплачена в виде страховых пенсий, на пенсии по государственному обеспечению направлено 432,6 млрд рублей.

**3,9 млн неработающих пенсионеров в 2017 году ежемесячно получали федеральную социальную доплату к пенсии, средний размер которой составил 1,9 тыс. рублей. Общая сумма, направленная Пенсионным фондом России на федеральную социальную доплату к пенсии, составила 96,8 млрд рублей.**

Выплаты страховых пенсий и пенсий по государственному обеспечению выросли в 2017 году на **345,8 млрд рублей (5,3%)** и составили **6 810,6 млрд рублей**. На выплату страховых пенсий направлено **6 378 млрд рублей**, на выплату пенсий по государственному обеспечению – **432,6 млрд рублей**.

### Доставка пенсий и социальных выплат ПФР в 2017 году



Доставку пенсий российским пенсионерам осуществляют почтовые, банковские и иные доставочные организации, с которыми Пенсионный фонд России заключил договоры. Наибольший объем пенсий доставляют «Почта России» и Сбербанк России. 19 млн пенсионеров получают пенсию на банковские карты.

Управление доставкой пенсии, так же как и ее назначение, все чаще происходит с использованием электронных сервисов Пенсионного фонда России. В 2017 году количество заявлений о выборе или изменении способа получения пенсии, поданных через электронный кабинет на сайте Пенсионного фонда и Портале госуслуг, выросло более чем в два раза, до **2,4 млн** заявлений, составив **66%** всех поступивших в ПФР заявлений о доставке.

## Индексация пенсий

Все пенсии, выплачиваемые Пенсионным фондом России, ежегодно увеличиваются. 1 февраля 2017 года страховые пенсии неработающих пенсионеров были повышены на 5,4% (с учетом инфляции на конец 2016 года в размере 5,4%), а затем дополнительно проиндексированы 1 апреля на 0,38%, до 5,8%. Это увеличение коснулось пенсий 31,4 млн человек. Средний размер страховой пенсии по старости с учетом проведенных индексаций вырос на 590 рублей и на конец года составил 13,8 тыс. рублей. При этом средний размер страховой пенсии по старости неработающих пенсионеров увеличился на 748 рублей и составил 13,9 тыс. рублей.

43,7 млн работающих и неработающих пенсионеров<sup>1</sup> в январе 2017 года представлена единовременная выплата в размере 5 тысяч рублей, на что было направлено 219,7 млрд рублей.

На 5,8% выросла стоимость пенсионного балла и на 5,4% – размер фиксированной выплаты, исходя из которых рассчитывается страховая пенсия. Стоимость пенсионного балла увеличилась с 74,27 до 78,58 рубля, размер фиксированной выплаты – с 4 558,93 до 4 805,11 рубля.

Пенсии по государственному обеспечению, включая социальные, 1 апреля выросли на 1,5% в соответствии с темпом роста прожиточного минимума пенсионера в 2016 году (в 2015 году он составлял 7 965 рублей, в 2016 году увеличился до 8 081 рубля).

<sup>1</sup> С учетом военных пенсионеров, получающих выплаты ПФР.

<sup>2</sup> С учетом получателей двух пенсий.

Повышение коснулось пенсий 3,9 млн человек<sup>2</sup>. Средний размер социальной пенсии, наиболее распространенного вида пенсии по гособеспечению, увеличился на 152 рубля до 8,8 тыс. рублей.

Выплаты пенсионеров, которые завершили трудовую деятельность в течение 2017 года, также были повышены с учетом всех прошедших индексаций. При этом работающим пенсионерам, как и раньше, 1 августа был проведен беззаявительный перерасчет страховой пенсии в соответствии с ранее поступившими страховыми взносами. Перерасчет коснулся 11,8 млн пенсионеров, чьи выплаты в среднем увеличились на 168,8 рублей (в 2016 году – 12,9 млн пенсионеров и 149,8 рубля соответственно).

Помимо этого, Пенсионный фонд провел заявительный перерасчет страховых пенсий 4,44 млн человек за нестраховые, социально значимые периоды жизни, в основном связанные с уходом родителей за ребенком до 1,5 лет. Средний размер прибавки к пенсии в результате перерасчета составил 402 рубля.

В результате проведенных мероприятий по индексации пенсий средний размер страховой пенсии по старости в 2017 году составил 1,65 общероссийского прожиточного минимума пенсионера. Отношение среднего размера страховой пенсии по старости к среднему размеру заработной платы по итогам года составило 35%.

На повышение страховых пенсий в 2017 году было выделено **1,29 трлн рублей**: на валоризацию пенсий по старости направлено **688,4 млрд рублей**, на индексацию стоимости пенсионного балла – **156,4 млрд рублей**, на повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии – **443,3 млрд рублей**.



# Выплата пенсий за границу

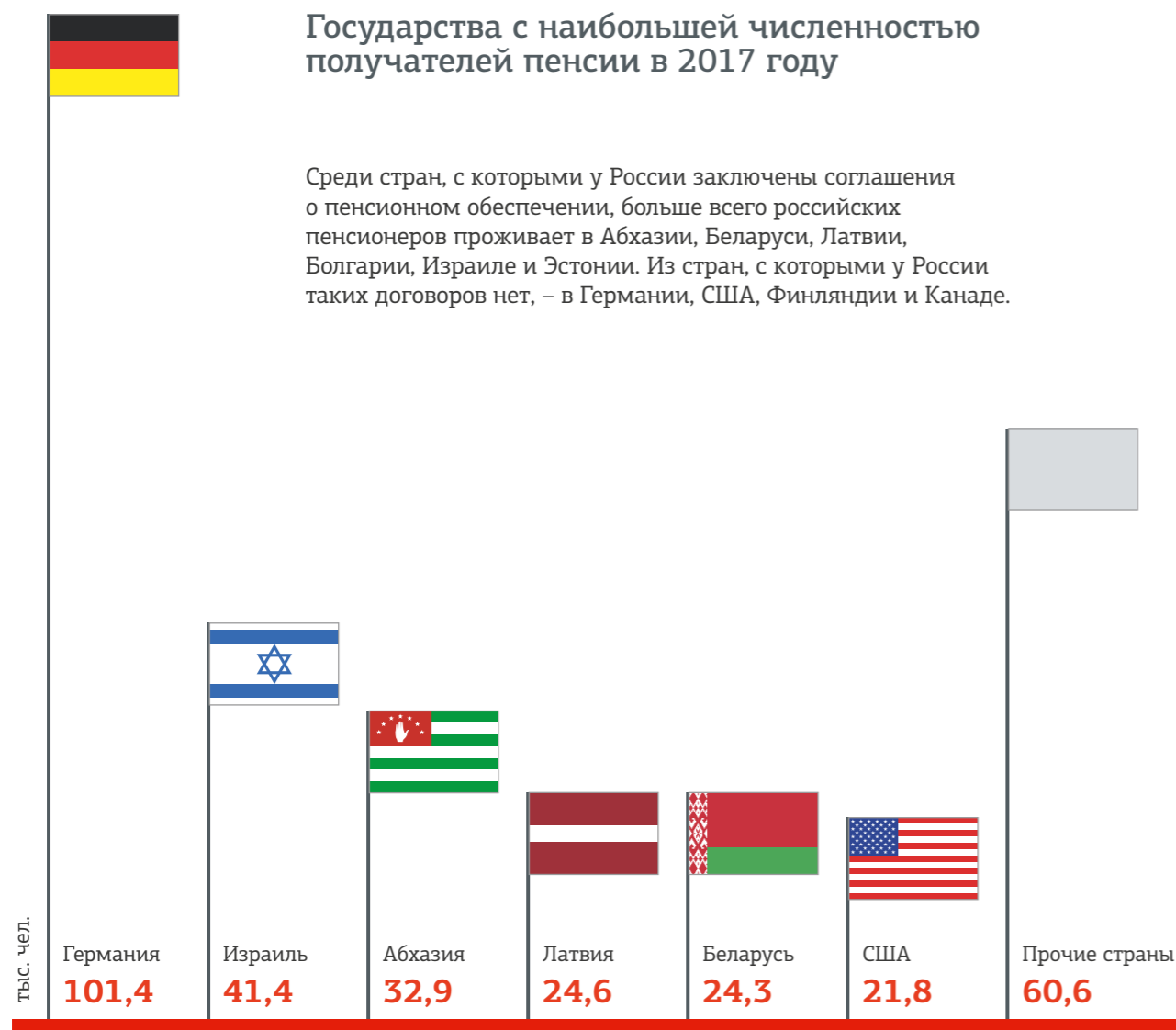
Пенсионный фонд России выплачивает пенсии российским и иностранным гражданам в рамках системы сохранения пенсионных прав при смене страны проживания, а также в соответствии с международными договорами о социальном обеспечении. Пенсии, назначенные Фондом, выплачиваются независимо от страны проживания и гражданства пенсионера (за исключением социальных пенсий по государственному обеспечению). Пенсионное обеспечение также гарантируется иностранным гражданам, которые работали в России и выходят на пенсию

у себя на родине, если у этой страны с Россией существует международный договор о пенсионном обеспечении.

В 2017 году действовали 19 международных договоров, регламентирующих отношения России в области пенсионного обеспечения с 23 государствами. Выплаты ПФР по этим договорам получили 45,1 тыс. пенсионеров за рубежом (в 2016 году – 43,4 тыс. пенсионеров), а расходы Пенсионного фонда на пенсии по международным договорам увеличились на 8,6% и составили 3,8 млрд рублей

## Государства с наибольшей численностью получателей пенсии в 2017 году

Среди стран, с которыми у России заключены соглашения о пенсионном обеспечении, больше всего российских пенсионеров проживает в Абхазии, Беларуси, Латвии, Болгарии, Израиле и Эстонии. Из стран, с которыми у России таких договоров нет, – в Германии, США, Финляндии и Канаде.



Выплаты Пенсионного фонда России получают пенсионеры, проживающие в **129** странах мира. К концу 2017 года их численность выросла до **307 тыс. человек**, увеличившись по сравнению с предыдущим годом на **10,4 тыс. человек**, или **3,5%**.

(в 2016 году – 3,5 млрд рублей). При этом число иностранных пенсионеров, живущих в России и получающих выплаты в рамках указанных международных договоров, значительно меньше – 4,3 тыс. человек (в 2016 году – 3,4 тыс. человек). Расходы на выплату пенсий им составили 392 млн рублей, что на 21% больше расходов за предыдущий год (323 млн рублей).

Всего же выплаты Пенсионного фонда России получают пенсионеры, проживающие в 129 странах мира. К концу 2017 года их численность выросла до 307 тыс. человек, увеличившись по сравнению с предыдущим годом на 10,4 тыс. человек, или 3,5%.

Некоторым российским пенсионерам за рубежом пенсия выплачивается на территории России на собственный банковский счет или по доверенности. Таким способом пенсии получают 162,7 тыс. пенсионеров за границей, а сумма выплат им в 2017 году составила 25 млрд рублей. 144,3 тыс. пенсионеров получают выплаты переводом за границу в валюте иностранного государства, на территории которого они проживают. Расходы

на эти выплаты составили 16,5 млрд рублей. При этом пенсии, назначенные после 1 января 2015 года вне международных договоров и соглашений по пенсионному обеспечению, выплачиваются российским пенсионерам, проживающим за границей, исключительно на территории России, через российские кредитные учреждения или представителей пенсионера. Общие расходы ПФР на выплату пенсий за границу в 2017 году составили 41,5 млрд рублей, что на 7,2% выше уровня 2016 года.

Помимо организации выплаты пенсий за границу, специалисты Пенсионного фонда также принимали участие в переговорных процессах с зарубежными партнерами по вопросам реализации действующих международных договоров и достижения новых международных договоренностей с такими странами, как Беларусь, Эстония, Турция, Македония, Азербайджан, Сербия, Южная Корея, Люксембург, Япония, Венгрия. С государствами – членами Евразийского экономического союза велась работа над проектом договора о пенсионном обеспечении трудящихся государств – членов ЕАЭС.

В 2017 году действовали **19** международных договоров, регламентирующих отношения Российской Федерации в области пенсионного обеспечения с **23** государствами. Выплаты ПФР по этим договорам получали **45,1 тыс.** пенсионеров за рубежом.

# Формирование и выплата пенсионных накоплений

**1,1 млн граждан в 2017 году получили выплаты Пенсионного фонда России из средств пенсионных накоплений на общую сумму 17,7 млрд рублей.**

## Формирование пенсионных накоплений

По состоянию на конец 2017 года пенсионные накопления формировались у 76,7 млн граждан, 42,4 млн из них формировали пенсионные накопления через Пенсионный фонд России.

Средства, полученные в результате инвестирования пенсионных накоплений через государственную управляющую компанию «Внешэкономбанк» и частные управляющие компании, которые работают по договору с Пенсионным фондом России, составили 158,3 млрд рублей. Обязательные страховые взносы на накопительную пенсию поступили в размере 1 млрд рублей (недоимка и задолженность за прошлые годы). 5,14 млрд рублей получены в виде дохода от временного размещения ПФР пенсионных накоплений в банковские депозиты. Добровольные взносы граждан по Программе финансирования пенсионных

накоплений за 2017 год поступили в размере 5,4 млрд рублей, государственное софинансирование добровольных взносов граждан за 2016 год (которое в соответствии с законом выделяется в 2017 году) поступило в размере 5,5 млрд рублей.

В течение года из негосударственных пенсионных фондов в ПФР передано 4,15 млрд рублей (в 2016 году – 11,2 млрд рублей). В свою очередь Пенсионный фонд передал в негосударственные пенсионные фонды 240,5 млрд рублей, включая 234,4 млрд рублей в рамках переходной кампании по заявлениям 2016 года (в 2016 году – 279,7 млрд рублей, включая 266,6 млрд рублей по переходной кампании 2015 года). Еще 17,7 млрд рублей было направлено на выплаты пенсионерам и их правопреемникам.

## Передача пенсионных накоплений в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды

Все поступающие средства на формирование пенсионных накоплений Пенсионный фонд передает в соответствии с выбором граждан в управляющие компании, работающие с ПФР по договору, или в негосударственные пенсионные фонды, осуществляющие деятельность по обязательному пенсионному страхованию в части формирования пенсионных накоплений. ПФР не только распределяет новые средства, поступающие в накопительную систему, но и перераспределяет уже находящиеся в ней пенсионные накопления, что также происходит в соответствии с выбором граждан.

В 2017 году Пенсионный фонд принял к рассмотрению около 6,3 млн заявлений граждан о переводе средств пенсионных накоплений, что почти в два раза меньше, чем в предыдущем году, и объясняется приостановкой в середине 2017-го пилотного проекта по приему заявлений через удостоверяющие центры, через которые поступало большинство обращений граждан о переводе пенсионных накоплений. В это количество также попали 445 тыс. заявлений, которые ранее были оставлены без рассмотрения, поскольку указанные в них НПФ на момент вынесения решений не вошли в систему гарантирования пенсионных накоплений. Положительное решение было вынесено по 4,9 млн заявлений (77,8% от всех принятых), 1,42 млн заявлений в силу разных причин не были удовлетворены.

Наибольшее число отказов, как и раньше, вынесено в связи с дублированием заявлений, то есть подачей гражданином нескольких заявлений, в то время как по закону к рассмотрению может приниматься

### Участие ПФР в системе гарантирования пенсионных накоплений

Пенсионный фонд России наряду с другими фондами, работающими с пенсионными накоплениями, является участником системы гарантирования пенсионных накоплений. Эта система работает на двух уровнях. В рамках первого гарантирование сохранности пенсионных накоплений обеспечивается за счет собственных резервов пенсионных фондов. При недостаточности собственных средств фонда, гарантирование обеспечивается на втором уровне – Агентством по страхованию вкладов (АСВ) за счет средств, ежегодно отчисляемых всеми фондами. В 2017 году Пенсионный фонд России направил 2,45 млрд рублей в собственный резерв на гарантирование сохранности пенсионных накоплений (в 2016 году – 2,46 млрд рублей) и 239 млн рублей в Агентство по страхованию вкладов (как и в 2016 году). Помимо этого, в рамках системы гарантирования пенсионных накоплений ПФР обеспечивает зачисление на индивидуальные лицевые счета граждан средств, передаваемых Банком России в качестве возмещения в связи с отзывом лицензии у НПФ. В 2015–2016 годах объем возмещения составил 66,9 млрд рублей. В связи с отсутствием случаев аннулирования лицензии у негосударственных пенсионных фондов в 2017 году ПФР не зачислял на счета граждан средства возмещения из Банка России.



только одно, поступившее на более позднюю дату. По этой причине не были удовлетворены 0,53 млн заявлений (37,1% от общего числа неудовлетворенных). В отношении 0,35 млн заявлений (24,6% всех неудовлетворенных) отказ вынесен из-за отсутствия договора между застрахованным лицом и НПФ, что является обязательным условием в случае перевода пенсионных накоплений.

Около 0,36 млн заявлений (25% неудовлетворенных) подано с различными ошибками, в числе которых неверный тип заявления (0,23 млн), перевод

пенсионных накоплений в фонд, в котором они и так находились (0,11 млн заявлений), а также нарушение порядка подачи заявления (0,02 млн заявлений).

В соответствии с удовлетворенными заявлениями 2,85 млн человек (58,2% всех участников переходной кампании) перевели свои пенсионные накопления из Пенсионного фонда России в негосударственные пенсионные фонды, 76,7 тыс. застрахованных лиц (1,6%) заявили об обратном переходе, 1,96 млн человек (40,1%) сменили один НПФ на другой. Еще 4,9 тыс. человек (0,1%)

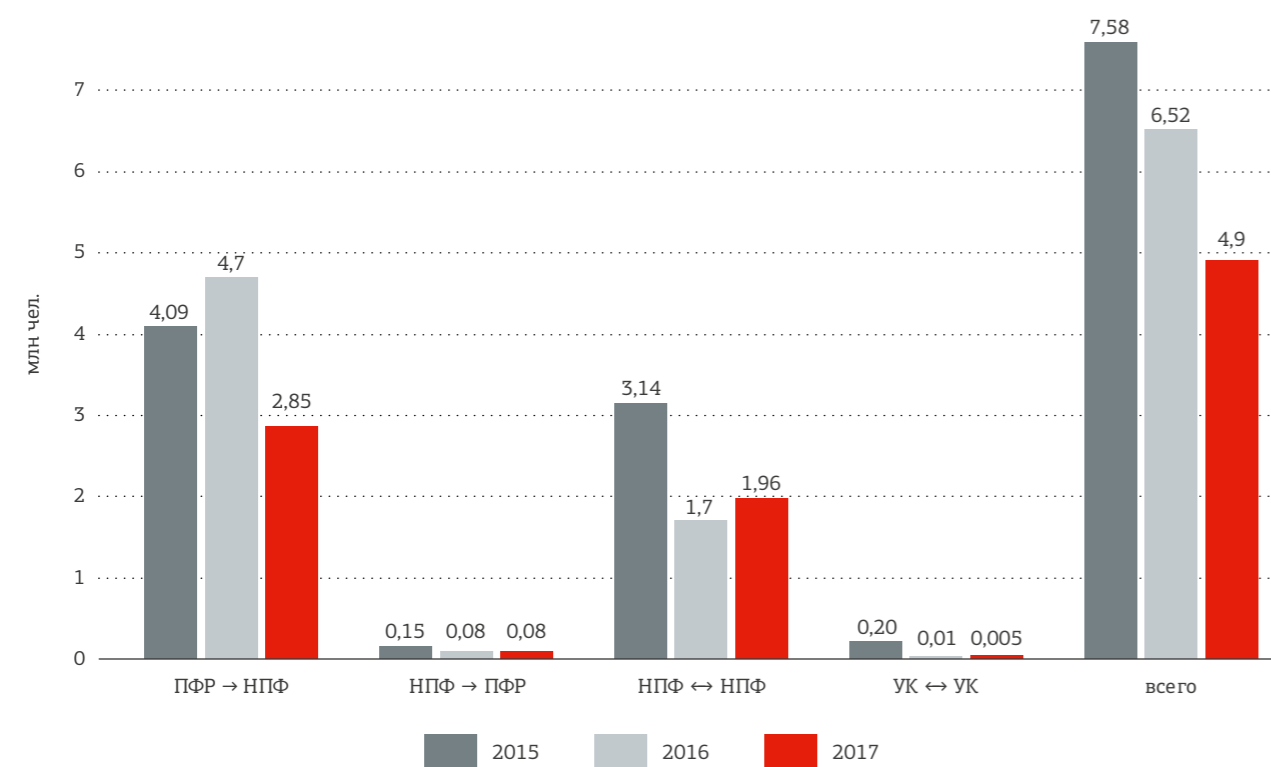
выбрали новую управляющую компанию или инвестиционный портфель, в которых находятся их пенсионные накопления, сохранив Пенсионный фонд России в качестве своего страховщика.

При этом абсолютное большинство участников переходной кампании – 4,89 млн человек, или 99,8% – перевели свои пенсионные накопления досрочно, то есть до истечения пятилетнего периода нахождения средств в одном фонде. Из ПФР в НПФ досрочно перешли 2,6 млн человек, из одного НПФ в другой НПФ – 1,96 млн человек, из НПФ в ПФР – 76 тыс.

человек. Досрочно переведенные пенсионные накопления в соответствии с установленными правилами передаются новому пенсионному фонду без учета инвестиционного дохода, заработанного предыдущим фондом с года предшествующей фиксации.

О срочном переводе пенсионных накоплений заявили 0,26 млн участников переходной кампании. Их средства будут переданы новому фонду по истечении пятилетнего периода – в 2022 году – с сохранением всей суммы полученного инвестиционного дохода.

### Численность лиц, сменивших организацию по управлению пенсионными накоплениями



В 2017 году Пенсионный фонд России принял к рассмотрению около **6,3 млн** заявлений граждан о переводе средств пенсионных накоплений.

Фактически полученный доход от временного размещения средств пенсионных накоплений на банковских депозитах в течение 2017 года составил **5,14 млрд** рублей.

## Временное размещение пенсионных накоплений

Все поступающие на накопительную пенсию взносы передаются Пенсионным фондом России в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды для дальнейшего инвестирования. В силу законодательно установленного регламента формирования пенсионных накоплений эта передача происходит не сразу, а с определенным промежутком. По этой причине Пенсионный фонд временно инвестирует поступающие средства пенсионных накоплений, что в основном происходит через размещение на депозитах российских банков.

В 2017 году проведено 14 депозитных аукционов, по результатам которых заключено 48 договоров о размещении средств. Ставки

по депозитам находились в пределах от 7,5% до 10,15%, сроки размещения – от 13 до 178 дней. Фактически полученный доход от временного размещения средств пенсионных накоплений в течение года составил 5,14 млрд рублей, включая доход от размещения средств резерва по обязательному пенсионному страхованию (4,94 млрд рублей), добровольных взносов граждан на формирование пенсионных накоплений (163,6 млн рублей) и обязательных взносов на формирование пенсионных накоплений (33,3 млн рублей). Доходность, полученная в результате временного размещения пенсионных накоплений на банковских депозитах в 2017 году, составила 8,8% и значительно превысила уровень инфляции в размере 2,5%.

# Накопительная пенсионная система и ее участники

(по состоянию на 31 декабря 2017 года)



## Застрахованные лица

Пенсионные накопления формируются у большинства работающих россиян. Прежде всего это люди 1967 года рождения и моложе, участники Программы государственного софинансирования пенсии и владельцы сертификата на материнский капитал, которые направили часть его средств на свою накопительную пенсию. Общее количество тех, у кого формируются пенсионные накопления, составляет 76,7 млн человек.



## Пенсионеры

Средства пенсионных накоплений выплачиваются пенсионерам с июля 2012 года. Большинство пенсионеров получают накопления в виде единовременной выплаты, поскольку средства формировались в течение короткого периода и составили небольшую сумму. В 2017 году единовременную выплату пенсионных накоплений получили около миллиона пенсионеров и их правопреемников. При этом 72,4 тыс. пенсионеров получают средства пенсионных накоплений в качестве ежемесячной пенсии.



## Пенсионный фонд России (ПФР)

Выступает страховщиком по формированию средств пенсионных накоплений. Все страховые взносы на накопительную пенсию поступают в ПФР, который затем передает эти средства в управляющие компании или негосударственные пенсионные фонды в соответствии с выбором граждан. Инвестирование пенсионных накоплений граждан, которые выбрали ПФР своим страховщиком, осуществляют государственная управляющая компания «Внешэкономбанк» и 32 частные управляющие компании, предлагающие сегодня 38 инвестиционных портфелей. Пенсионные накопления в них формируют 42,4 млн человек, а общая сумма средств в управляющих компаниях составляет 1 891 млрд рублей.



## Страхователи

Основная часть средств в накопительной системе сформирована за счет обязательных страховых взносов работодателей, которые уплачивались в период с 2002 по 2013 год. В 2014–2020 годах отчисления новых страховых взносов в накопительную систему законодательно приостановлены.



## Негосударственные пенсионные фонды (НПФ)

Так же как и Пенсионный фонд России, негосударственные пенсионные фонды выступают страховщиками по формированию пенсионных накоплений. Они заключают договоры по обязательному пенсионному страхованию с застрахованными лицами и договоры об инвестировании накоплений с управляющими компаниями, администрируют поступающие из ПФР средства. 34,3 млн человек формируют пенсионные накопления в 38 НПФ. Сумма средств пенсионных накоплений в НПФ, согласно данным Банка России, составляет 2 435 млрд рублей.



## Агентство по страхованию вкладов (АСВ)

С 2015 года Агентство по страхованию вкладов выступает администратором Фонда гарантирования пенсионных накоплений. Агентство собирает и контролирует поступление взносов в фонд и инвестирует эти средства. При наступлении гарантийных случаев АСВ обеспечивает гражданам гарантийное возмещение, а также выполняет функции ликвидатора НПФ в случае аннулирования его лицензии.



## Управляющие компании (УК)

Инвестируют средства пенсионных накоплений в финансовые активы и получают доход. Если гражданин никогда не переводил пенсионные накопления из ПФР и не выбирал УК, его пенсионные накопления по умолчанию находятся во Внешэкономбанке – государственной управляющей компании, которая является самой крупной по количеству застрахованных лиц (42 млн человек) и объему средств пенсионных накоплений (1 848 млрд рублей). ПФР также работает с 32 частными УК, предлагающими 36 инвестиционных портфелей, через которые свои пенсионные накопления в размере 43,3 млрд рублей формируют 405,5 тыс. человек.



## Банк России (ЦБ)

Является регулятором в накопительной системе, контролирует деятельность управляющих компаний и негосударственных пенсионных фондов в соответствии с установленными требованиями. Защищает права и законные интересы застрахованных лиц по формированию пенсионных накоплений.

Инвестиционный доход по пенсионным накоплениям, которые граждане формируют через Пенсионный фонд России, составил в 2017 году **158,3 млрд** рублей.

За **5,5** лет с начала выплат из средств пенсионных накоплений Пенсионный фонд России выплатил гражданам **104,6 млрд** рублей.

### Структура размещения средств пенсионных накоплений в 2017 году



В 2017 году внесены законодательные изменения, которые расширили перечень активов, разрешенных для инвестирования пенсионных накоплений, в том числе за счет использования рейтингов, присвоенных российским Аналитическим кредитным рейтинговым агентством. Одновременно с этим реализован ряд мер, направленных на повышение требований к процессу инвестирования пенсионных накоплений граждан, включая более полное раскрытие кредитными организациями информации о своей деятельности.

## Назначение и выплата пенсионных накоплений

В отличие от страховой пенсии, которая выплачивается только одним способом – ежемесячно пожизненно, пенсионные накопления могут выплачиваться по-разному, в зависимости от того, как они сформированы, и от категории получателя. Право на выплату пенсионных накоплений возникает одновременно с правом на страховую пенсию по старости или пенсию по государственному пенсионному обеспечению.

В 2017 году ПФР назначил 1,15 млн выплат из средств пенсионных накоплений, что на 238,6 тыс. выплат меньше, чем в предыдущем году. Из четырех видов выплат пенсионных накоплений рост назначений по итогам года отмечен по накопительной пенсии (на 4,1 тыс. назначений больше, чем в 2016 году), а также выплате пенсионных накоплений правопреемникам (на 220 тыс. назначений больше, чем в 2016 году). Срочная пенсионная выплата, в рамках которой выплачиваются средства участникам Программы государственного софинансирования пенсионных накоплений, была назначена 4,7 тыс. человек.

Основная часть назначений (908,1 тыс.), как и в прежние годы, пришлось на единовременную выплату, которую получают те, у кого сумма пенсионных накоплений составляет менее 5% общей суммы средств по страховой и накопительной пенсиям. Пенсионные накопления этих людей формировались в течение короткого периода и составили небольшую сумму, которая выплачивается полностью за один раз.

При этом с 1 августа размер выплат пенсионных накоплений 533 тыс. пенсионеров был увеличен в связи с ежегодной корректировкой, которая осуществляется в результате поступления новых страховых взносов на формирование пенсионных накоплений либо по результатам инвестирования средств. У 41 тыс. пенсионеров был повышен размер накопительной пенсии, у 18,9 тыс. пенсионеров – размер срочной выплаты (средний размер после корректировки – 1 510,7 рубля). 362,15 тыс. пенсионеров получили доплату к единовременной выплате пенсионных накоплений (средний размер доплаты к единовременной выплате пенсионных накоплений составил 3,9 тыс. рублей).

### Назначение и выплата средств пенсионных накоплений в 2017 году (по состоянию на 31 декабря)

Виды выплаты пенсионных накоплений	Количество назначений тыс.	Количество получателей тыс. чел.	Средний размер руб.	Сумма выплат млн руб.
Накопительная пенсия	14,2	50,8	866	464,1
Срочная пенсионная выплата	4,7	21,6	1 277	331,7
Единовременная выплата	908,1	888,4	3 935	13 491,8
Выплата правопреемникам	218,2	111,2	–	3 418,3
<b>Всего</b>	<b>1 145,1</b>	<b>1 072,0</b>	<b>–</b>	<b>17 705,8</b>

# Учет пенсионных и социальных прав граждан

За последние два года технологический потенциал информационной системы Пенсионного фонда России, долгие годы успешно обеспечивающей учет пенсионных прав миллионов россиян, стал активно использоваться для учета более широкого круга социальных прав и мер государственной поддержки, получаемых гражданами.

## Федеральный реестр инвалидов

Одним из ключевых шагов по систематизации мер государственной социальной поддержки и расширению возможностей информационного учета в этой области стал Федеральный реестр инвалидов (ФРИ) – новая масштабная информационная система в России, которая аккумулирует максимально полные сведения обо всех гражданах с инвалидностью. В 2017 году Пенсионный фонд России, выступающий разработчиком и администратором реестра, продолжил активную работу по его развитию и совершенствованию.

Эксплуатация ФРИ стартовала в конце прошлого года, тогда же в нее начали поступать первые данные об инвалидах от поставщиков информации – государственных органов власти и учреждений, имеющих отношение к оказанию услуг инвалидам. В числе таких поставщиков: учреждения медико-социальной экспертизы, государственные внебюджетные фонды, федеральные министерства, региональные

и муниципальные органы власти. Начиная с 2017 года сведения от них стали поступать в реестр на регулярной основе, параллельно с этим процессом проходила проверка полноты и достоверности данных, а также подключение к ФРИ всех пользователей и поставщиков информации, в том числе на уровне субъектов РФ.

В течение года доступ к Федеральному реестру инвалидов получили потребители информации. В первую очередь это органы власти – которым ФРИ открывает ряд новых возможностей. Например, по повышению эффективности расходов. Так, данные ФРИ о численности инвалидов, ищущих работу, вкупе с информацией об имеющихся у них ограничениях в профессиональной деятельности позволяют более точно оценивать и создавать необходимые рабочие места. Сведения реестра, доступные органам власти разных уровней, позволят улучшить экстерриториальное предоставление госуслуг





и, например, решить такую проблему, как повторное назначение инвалиду одной и той же выплаты в разных субъектах страны. Аналитические отчеты на основе сведений реестра также позволяют органам власти более точно оценивать реальную нуждаемость инвалида и принимать решения об оказании таких мер.

Помимо этого, в 2017 году запущен интернет-портал Федерального реестра инвалидов [sfrgi.ru](http://sfrgi.ru), доступный всем пользователям и состоящий из трех разделов. Прежде всего это личный кабинет инвалида, через который реализован доступ к персонализированным сведениям реестра. В кабинете инвалиды могут видеть информацию о назначенных им пенсионных и социальных выплатах, размерах выплат, исполненных мероприятиях по программе реабилитации и абилитации, полученном образовании и профессиональной занятости. Предусмотрен доступ представителей детей-инвалидов к личному кабинету ФРИ. В открытой части портала реализованы два раздела: статистические данные об инвалидах, включая общую численность граждан с инвалидностью в России, их возрастную структуру, распределение по группам инвалидности, возрасту и причине инвалидности и пр.; а также раздел «Жизненные ситуации», содержащий перечень ответов по актуальным для инвалидов повседневным ситуациям, включая установление инвалидности, оформление пенсий и соцвыплат, поиск работы и т. д. Для удобства пользователей ФРИ Пенсионный фонд разработал и запустил мобильное приложение на платформах iOS и Android, обеспечивающее доступ к личному кабинету инвалида со смартфона.

Во второй половине 2017 года Пенсионный фонд приступил к пилотному проекту по оказанию государственных услуг на основе сведений ФРИ. Все виды пенсий по инвалидности, а также ежемесячная денежная выплата, которая также положена при инвалидности, назначались обратившимся в ПФР гражданам в соответствии с полученными из ФРИ данными. Пилотный проект продлился до конца года на базе отделений Пенсионного фонда в 12 субъектах: Белгородской, Вологодской, Иркутской, Пензенской,

Самарской и Смоленской областях, Красноярском и Хабаровском краях, Крыму, Татарстане, Чечне и Чувашии. По итогам проекта работа территориальных органов ПФР с реестром была проанализирована и скорректирована, а также подготовлены предложения по дальнейшей оптимизации этого процесса.

Реализованные мероприятия по развитию Федерального реестра инвалидов позволили уже до конца 2017 года запустить его в полномасштабную эксплуатацию с участием всех поставщиков и потребителей информации. В 2018 году в рамках совершенствования работы реестра планируется расширить перечень поставщиков информации во ФРИ и состав самих сведений. Запланирована интеграция реестра с Единой системой социального обеспечения (ЕГИССО), также разрабатываемой Пенсионным фондом, и Порталом открытых данных РФ [data.gov.ru](http://data.gov.ru), для которого ФРИ предоставит большой объем новой информации. Личный кабинет инвалида и мобильное приложение ФРИ получат ряд обновлений и будут дорабатываться. На интернет-портале ФРИ планируется запуск кабинетов поставщика и потребителя сведений ФРИ. Помимо этого, портал [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) дополнится новой электронной госуслугой, позволяющей получать сведения из реестра инвалидов. В течение всего года будет также проводиться работа с обращениями граждан в рамках обратной связи по функционированию ФРИ.

Сведения Федерального реестра инвалидов охватывают все важные характеристики, касающиеся их жизни, включая нарушенные функции организма, степень ограничения жизнедеятельности и профессиональной трудоспособности, проводимые реабилитационные и абилитационные мероприятия, группу инвалидности, предоставляемые социальные и пенсионные выплаты и их размер, а также другие меры социальной защиты. Такой полный набор сведений, который постоянно поддерживается в актуальном состоянии и доступен различным органам власти, дает возможность повысить качество предоставления государственных услуг инвалидам с учетом их нужд.

## Учет пенсионных прав граждан

Наряду с развитием новых возможностей по учету прав граждан в социальной сфере Пенсионный фонд России продолжал в 2017 году свою основную деятельность в этой области, касающуюся ведения лицевых счетов граждан в системе обязательного пенсионного страхования. Основными сервисами, которые Фонд осуществляет

по учету пенсионных прав, являются регистрация новых участников пенсионной системы, актуализация сведений на их лицевых счетах, предоставление гражданам информации о ключевых показателях формирования их пенсии и уже назначенных им выплатах, а также защита персональных данных граждан.

### Регистрация граждан в системе обязательного пенсионного страхования

Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования – одна из главных госуслуг Пенсионного фонда, с которой начинается формирование пенсионных прав граждан. ПФР открывает индивидуальный лицевой счет гражданина – СНИЛС – и выдает свидетельство обязательного пенсионного страхования, на котором он указан. В дальнейшем СНИЛС служит идентификатором данных человека в системе учета пенсионных прав, по которому определяются такие показатели, как уплаченные на пенсию страховые взносы, количество лет стажа и пенсионных баллов. В 2017 году ПФР зарегистрировал 1,6 млн новых участников системы обязательного пенсионного страхования, а общее количество актуальных лицевых счетов в системе достигло 153,8 млн.

### Информирование о пенсионных и социальных правах

Пенсионный фонд осуществляет несколько видов информирования участников системы обязательного пенсионного страхования. Наиболее востребованный из них – предоставление гражданам информации о сформированных пенсионных правах. Всего в течение 2017 года Пенсионный фонд проинформировал 23,4 млн человек в соответствии с их запросами. При этом 11,1 млн человек информация была предоставлена через клиентские службы ПФР, 12,3 млн – в электронной форме через сайт Пенсионного фонда и Портал госуслуг.

### Защита персональных данных

Сведения на индивидуальных лицевых счетах застрахованных лиц в Пенсионном фонде являются конфиденциальной информацией. В связи с этим защита персональных данных обеспечивается на всех уровнях системы ПФР и на всех этапах работы с персональными данными, начиная с приема сведений от юридических и физических лиц и заканчивая их последующим хранением. Особое внимание при этом уделяется безопасности персональных данных в ходе обмена ими между территориальными органами ПФР, а также при взаимодействии со сторонними организациями, осуществляющими пенсионное и социальное обеспечение.

### Обновление информации о пенсионных правах граждан

Сведения лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования, на которых отражаются пенсионные права граждан, формируются в соответствии с отчетными данными работодателей о начисленных и уплаченных за работников страховых взносах. В 2017 году на основе сведений работодателей Пенсионный фонд обновил индивидуальные пенсионные счета 57,7 млн россиян в соответствии с приобретенными ими пенсионными правами.

### Валидация данных в системе межведомственного электронного взаимодействия

Пенсионный фонд является активным участником системы межведомственного электронного взаимодействия, с помощью которой различные государственные органы обмениваются данными, чтобы более быстро и качественно предоставлять гражданам необходимые госуслуги. В 2017 году Пенсионный фонд предоставил сведения из своей информационной системы по 234 млн запросов, связанных с такими вопросами, как подтверждение персональных данных граждан, их СНИЛСов, видов и размеров выплат по линии ПФР и пр.

## Единая государственная информационная система социального обеспечения

Параллельно с развитием и совершенствованием Федерального реестра инвалидов Пенсионный фонд в 2017 году работал над Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО) – еще более масштабным проектом, который предусматривает учет не только мер социальной защиты инвалидов, но и вообще всей социальной сферы в России. В результате ЕГИССО станет национальным центром учета и анализа государственных социальных расходов.

Разработка ЕГИССО предусмотрена в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 29.12.2015 № 388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости».

### Цели ЕГИССО

- ▶ Унификация мер социальной защиты и поддержки, предоставляемых государственными и муниципальными органами власти, а также различными учреждениями и организациями.
- ▶ Возможность более точного прогнозирования социальных расходов бюджетной системы.
- ▶ Повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг.
- ▶ Повышение информированности граждан о мерах социальной защиты и реализации права на них.
- ▶ Возможность перехода к предоставлению гражданам мер соцподдержки на принципах адресности и нуждаемости.

В результате создания ФРИ и ЕГИССО Пенсионный фонд России становится **национальным центром индивидуального учета прав и расходов** всей государственной социальной сферы – от муниципального до федерального уровня.

По итогам 2016 года был завершен первый этап создания ЕГИССО, в рамках которого подготовлена сопровождающая работу информсистемы нормативно-правовая база, разработан классификатор мер социальной защиты и перечень категорий получателей этих мер. Также была выполнена разработка первой очереди прототипа ЕГИССО.

В 2017 году успешно завершены разработка прототипа ЕГИССО и его апробация в пилотных регионах (Республике Башкортостан, Алтайском крае и Калужской области), после чего развернуты инфраструктура информсистемы и соответствующее

программное обеспечение. Проведена сверка данных поставщиков информации и данных ПФР, а локальные меры социальной защиты сопоставлены с классификатором мер социальной защиты ЕГИССО. В течение года система также прошла опытную эксплуатацию в пяти регионах (Республике Башкортостан, Алтайском крае, Калужской области, Волгоградской области и Ставропольском крае) и аттестационные испытания на соответствие требованиям безопасности информации. По итогам года ЕГИССО введена в промышленную эксплуатацию на территории всей страны.

В ЕГИССО любой человек сможет воспользоваться так называемым **социальным калькулятором** и увидеть все получаемые федеральные, региональные и муниципальные меры социальной защиты и поддержки, а также меры, на которые человек имеет право.



# Программа государственного софинансирования пенсионных накоплений

**За 9 лет действия Программы софинансирования пенсионных накоплений ее участники направили 56,4 млрд рублей добровольных взносов на свою пенсию и получили государственную поддержку в размере 54,9 млрд рублей.**

Программа государственного софинансирования пенсионных накоплений действует с 2008 года и позволяет ее участникам делать добровольные отчисления на будущую накопительную пенсию, получая государственное софинансирование этих взносов в пределах от 2 до 12 тыс. рублей в год.

В 2017 году добровольные взносы по Программе сделали 650,8 тыс. участников. Сумма перечисленных ими средств составила 5,3 млрд рублей, средний размер взноса – 8,1 тыс. рублей.

Взносы работодателей, которые также могут принимать участие в Программе и делать отчисления на пенсии своих работников, поступили в размере 92,2 млн рублей.

Государственное софинансирование добровольных взносов граждан за 2017 год составило 5,1 млрд рублей. Эти средства, в соответствии с законом, поступят на лицевые счета граждан в мае 2018 года. При этом в мае 2017 года Пенсионный фонд

обеспечил разнесение на лицевые счета средств государственного софинансирования добровольных взносов граждан за 2016 год в размере 5,5 млрд рублей.

С учетом добровольных взносов участников в 2017 году их общий объем за все время с момента запуска Программы составил 56,4 млрд рублей, государственное софинансирование взносов за этот же период составило 54,9 млрд рублей. Еще 870,5 млн рублей поступило в качестве взносов работодателей. Таким образом, общая сумма пенсионных накоплений, сформированная участниками в 2009–2017 годах, превысила 112,2 млрд рублей.

Количество пенсионеров, получающих выплаты по Программе, по сравнению с 2016 годом выросло в 1,5 раза и составило 21,6 тыс. человек. Общая сумма выплат участникам в год увеличилась вдвое, до 331,7 млн рублей. Средний размер пенсии по Программе составил 1,28 тыс. рублей в месяц.

## Показатели Программы государственного софинансирования пенсионных накоплений

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	всего
Участники, сделавшие взносы <i>млн чел.</i>	0,6	0,7	0,8	1,0	1,8	1,2	0,9	0,8	0,7	–
Взносы участников <i>млрд руб.</i>	2,6	3,6	3,9	6,1	12,6	9,6	7,0	5,6	5,3	<b>56,4</b>
Средний размер взноса участников <i>тыс. руб.</i>	4,2	4,9	5,1	6,4	7,0	7,7	7,6	7,4	8,1	–
Взносы работодателей <i>млн руб.</i>	– <sup>1</sup>	– <sup>1</sup>	97,7	126,1	117,3	200,6	129,3	107,4	92,2	<b>870,5</b>
Государственное софинансирование <i>млрд руб.</i>	2,5	3,4	3,9	5,9	12,4	9,4	6,8	5,5	5,1	<b>54,9</b>
Ежемесячные выплаты участникам-пенсионерам <sup>2</sup> <i>руб.</i>	–	–	–	735	739	832	916	1 052	1 277	–
Общая сумма выплат участникам <sup>3</sup> <i>млн руб.</i>	–	–	–	1,6	11,1	24,0	53,1	159,2	331,7	<b>580,7</b>

<sup>1</sup> Учтены во взносах участников за 2009 год.

<sup>2</sup> Средний размер срочной пенсионной выплаты, в рамках которой выплачиваются исключительно сформированные по Программе средства. Эти средства могут также выплачиваться и другими способами, но уже вместе с пенсионными накоплениями, сформированными вне Программы софинансирования. Пенсионные накопления, в том числе сформированные по Программе, начали выплачиваться с июля 2012 года.

<sup>3</sup> Сумма выплат по срочной пенсионной выплате.

**Общая сумма пенсионных накоплений, сформированная участниками Программы государственного софинансирования пенсии за все время начиная с 2009 года, превысила 112,2 млрд рублей.**

# Программа материнского (семейного) капитала

**За 11 лет действия Программы материнского капитала более 5 млн российских семей получили государственную поддержку на общую сумму свыше 2 трлн рублей.**

Материнский (семейный) капитал – это мера государственной поддержки российских семей, в которых начиная с 1 января 2007 года рожден или усыновлен второй или любой следующий ребенок, если до его рождения или усыновления материнский капитал не оформлялся или на него не возникало право. Пенсионный фонд выступает администратором Программы материнского капитала, выдает государственные сертификаты на материнский капитал

и направляет средства на выбранные семей цели.

В 2017 году Пенсионный фонд выдал 727,2 тыс. сертификатов на материнский капитал. Общее количество выданных сертификатов за все время действия Программы составило 8,3 млн. По 4,9 млн из них средства к концу года были использованы полностью. Размер материнского капитала в 2017 году составлял 453 026 рублей.

## Распоряжение материнским капиталом

Активность семей по распоряжению средствами материнского капитала не претерпела серьезных изменений в 2017 году. Общее число поданных заявлений по основным направлениям Программы, которые включают в себя улучшение жилищных условий, обучение детей и формирование пенсии мамы, составило 869,3, тыс. (в 2016 году – 868,8 тыс. заявлений). Наибольшее количество заявлений, как и прежде, было подано на улучшение жилищных условий семьи – около 748,5 тыс., или 86,1 % всех заявлений за год. При этом впервые за все годы отмечено небольшое снижение числа заявлений по этому направлению. В сравнении с 2016 годом

их число сократилось на 12,5 тыс., или 1,7%. Для сравнения, в 2016-м рост таких заявлений составлял 39 тыс., или 5,4%, а всего было подано 761 тыс. заявлений.

В итоге в 2017 году основной рост активности по распоряжению материнским капиталом пришелся на образовательное направление – оплату обучения детей и сопутствующих услуг в школьных и дошкольных учреждениях, ссузах и вузах. Всего семьи подали порядка 120,2 тыс. заявлений об оплате образовательных услуг, что на 12,8 тыс., или на 11,9% больше, чем в предыдущем году. Такой результат по итогам

года в очередной раз подтвердил многолетний статус образовательного направления материнского капитала как наиболее динамично развивающегося.

На формирование пенсионных накоплений за счет средств материнского капитала в течение года было подано 539 заявлений, и еще 93 заявления – в рамках запущенного с 2016 года направления по социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, которое предусматривает оплату специализированных товаров и услуг для детей с инвалидностью.

Расходование средств материнского капитала также не сильно изменилось по сравнению с предыдущим годом. Всего оно составило 311,8 млрд рублей (в 2016-м – 312,9 млрд рублей). Как и прежде, наибольшая часть средств была направлена на решение жилищных вопросов семей – 304 млрд рублей, или 97,5% всех средств за год. При этом в 2017 году сохранилась тенденция прошлых лет, в соответствии

с которой улучшение жилищных условий за счет средств материнского капитала в три раза чаще происходило за счет покупки жилплощади, чем за счет ее строительства, и почти в два раза чаще для этого использовались кредитные средства, которые впоследствии погашались материнским капиталом.

В целом за все время работы Программы материнского капитала Пенсионный фонд удовлетворил почти 13 млн заявлений семей о распоряжении предоставленными им средствами государственной поддержки. Общая сумма по этим распоряжениям превысила по итогам 2017 года 2 трлн рублей. В результате 4,9 млн владельцев сертификата (59% от всех по состоянию на конец 2017 года) полностью израсходовали материнский капитал. 2,9 млн российских семей по состоянию на 31 декабря 2017 года в полном объеме сохранили материнский капитал, для того чтобы воспользоваться его средствами в будущем.

### Распоряжение средствами материнского капитала



**В соответствии с законодательными поправками 2017 года Программа материнского капитала продлена до конца 2021 года – до этого времени в семье должен появиться второй или любой следующий ребенок, чтобы она получила право на меры государственной поддержки в виде материнского капитала.**

# Социальные выплаты

Данные на 31 декабря 2017 года

Более 20 млн россиян в 2017 году получили различные социальные выплаты и доплаты Пенсионного фонда России на общую сумму 487,1 млрд рублей.

## Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)

Назначается ветеранам боевых действий, участникам и инвалидам ВОВ, членам их семей, гражданам, пострадавшим вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний, инвалидам всех групп, детям-инвалидам и некоторым другим категориям граждан.

Получатели –  
15,4 млн чел.

Размер – от 505,7  
до 59 599 руб. в зависимости  
от категории получателя.

Выплаты за год –  
396 млрд руб.

## Выплата по уходу за нетрудоспособными гражданами

Назначается в качестве компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за нетрудоспособными: инвалидами I группы, людьми, нуждающимися в постороннем уходе, людьми старше 80 лет.

Получатели –  
1,9 млн чел.

Размер –  
1 200 руб.

Выплаты за год –  
38,6 млрд руб.

## Выплата по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы

Назначается в качестве компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы.

Получатели –  
538,5 тыс. чел.

Размер –  
1 200 или 5 500 руб.

Выплаты за год –  
32 млрд руб.

## Социальное пособие на погребение умерших пенсионеров

Выплачивается родственникам умершего пенсионера.

Получатели –  
1,4 млн чел.

Размер –  
5 562,25 руб.

Выплаты за год –  
8,3 млрд руб.

## Набор социальных услуг (НСУ)

Является частью ЕДВ. Включает предоставление лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, путевки на санаторно-курортное лечение, бесплатный проезд к месту лечения и обратно. Может частично или полностью выплачиваться деньгами.

Получатели –  
5,3 млн. чел. (услуги),  
10,1 млн. чел. (деньги)

Денежный эквивалент НСУ –  
1 048,97 руб.

Выплаты за год –  
в составе ЕДВ.

## Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение участников ВОВ (ДЕМО)

Назначается ветеранам и инвалидам ВОВ, узникам концлагерей и награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и некоторым другим гражданам для улучшения их материального положения.

Получатели –  
478,9 тыс. чел.

Размер – 500 или 1 000 руб.  
в зависимости от категории  
получателя.

Выплаты за год –  
4,6 млрд руб.

## Дополнительное материальное обеспечение за достижения и заслуги (ДМО)

Назначается за выдающиеся достижения и заслуги Героям СССР и РФ, Героям Соцтруда и Труда РФ, гражданам, награжденным орденами Славы и Трудовой Славы, орденом «За заслуги перед Отечеством», олимпийским чемпионам и некоторым другим гражданам.

Получатели –  
18 тыс. чел.

Размер – 12 586, 16 613 или  
20 892 руб. – в зависимости  
от категории получателя.

Выплаты за год –  
3,7 млрд руб.

## Компенсация транспортных расходов на проезд к месту отдыха и обратно

Выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов на проезд к месту отдыха и обратно на территории России.

Получатели –  
236 тыс. чел. (деньги),  
5,5 тыс. чел. (проезд. билет).

Средний размер –  
14 тыс. руб. (деньги),  
35,3 тыс. руб. (проезд. билет).

Выплаты за год –  
3,5 млрд руб.

## Компенсация транспортных расходов при переселении

Выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов при переселении из районов Крайнего Севера.

Получатели –  
7 тыс. чел.

Средний размер –  
34 тыс. руб.

Выплаты за год –  
0,24 млрд руб.

# Софинансирование социальных программ субъектов РФ

**Пенсионный фонд России субсидирует соцпрограммы субъектов Российской Федерации, направленные на укрепление учреждений социального обслуживания и адресную поддержку неработающих пенсионеров.**

Субсидии бюджетам субъектов Российской Федерации на софинансирование социальных программ предоставляются в соответствии с соглашениями, заключенными между Пенсионным фондом России и высшими исполнительными органами государственной власти субъектов.

В 2017 году субсидии Пенсионного фонда были предоставлены 84 субъектам РФ на общую сумму 1 033,7 млн рублей (в 2016 году – 1 113,3 млн рублей).

На развитие и укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания в субъектах РФ традиционно направляется основная часть субсидий ПФР. В 2017 году это 969,2 млн рублей. Больше всего этих средств (575,1 млн рублей) направлено на строительство и реконструкцию учреждений социального обслуживания граждан старшего поколения и инвалидов. Строительство с участием субсидий ПФР осуществлялось в организациях социального обслуживания в 8 субъектах РФ, реконструкция социальных учреждений – в 2 субъектах.

Ремонтные работы были проведены в 162 социальных организациях в 70 субъектах РФ и включали в себя ремонт фасадов и крыш зданий, жилых корпусов, инженерных сетей, обустройство входов в здания пандусами

для инвалидов, усиление пожарной безопасности и пр. Расходы на это направление составили 300,4 млн рублей.

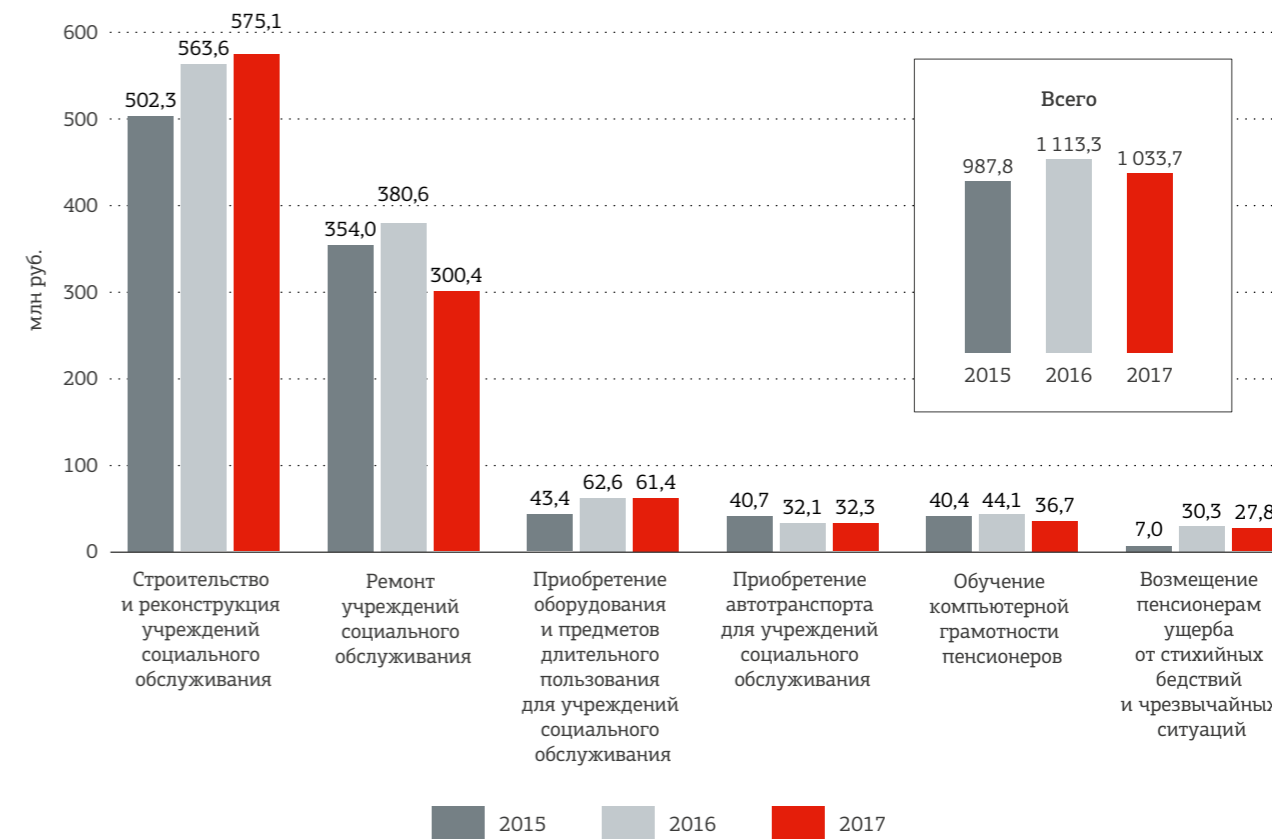
Благодаря проведенным мероприятиям по укреплению материально-технической базы социальных учреждений улучшены условия проживания и обслуживания более 27 тыс. пожилых граждан и инвалидов. Вместимость учреждений увеличилась на 315 мест.

Для учреждений из 25 субъектов РФ приобретено технологическое оборудование и предметы длительного пользования: мебель для жилых помещений и помещений общего пользования, кухонное оборудование и бытовая техника – на общую сумму 61,4 млн рублей. Для оснащения мобильных бригад 46 социальных учреждений приобретено 46 автотранспортных средств на общую сумму 32,4 млн рублей.

Адресную социальную помощь на общую сумму 27,8 млн рублей получили более 3,4 тыс. неработающих пенсионеров, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий.

На обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров было направлено 36,7 млн рублей. Обучение прошли более 35,3 тыс. пенсионеров из 71 субъекта РФ.

Субсидии Пенсионного фонда России на социальные программы субъектов РФ



Начиная с 2000 года Пенсионный фонд России направил **29,6 млрд рублей** на софинансирование социальных программ субъектов РФ, связанных с поддержкой людей старшего поколения и улучшением условий их проживания.



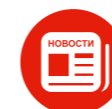
# Информационно-разъяснительная работа

Разнообразие направлений деятельности Пенсионного фонда России определяет широкую аудиторию получателей его услуг. Ежедневно с Фондом взаимодействуют сотни тысяч граждан по всей стране, это формирует широкий набор коммуникативных инструментов, применяемых ПФР в своей разъяснительной работе. Информационное сопровождение деятельности Пенсионного фонда достигается за счет присутствия сообщений ПФР во всех главных каналах массовой информации. В связи с этим одним из ключевых принципов информработы Фонда является высокая диверсификация способов распространения информации и форматов сообщений.



## Телевидение

В 2017 году выпущена серия телевизионных видеороликов Пенсионного фонда, рассказывающих про формирование пенсии в пенсионных баллах, возможности получения госуслуг через электронный кабинет ПФР, формирование пенсии через «белую» зарплату, продление программы материнского капитала, ее новые возможности и пр. Видеоролики ПФР транслировались в рекламных блоках таких общероссийских телеканалов, как «Россия 1», «Россия 24», «Первый канал», «СТС», «Домашний», «Че». За время размещения обеспечено более 2,6 тыс. выходов роликов на телевидении.



## Пресса

В рамках программы Пенсионного фонда по повышению пенсионной и социальной грамотности в 28 наиболее тиражных общероссийских газетах и журналах публиковались информационные материалы по актуальным вопросам пенсионного и социального обеспечения. Всего за время кампании в печатных СМИ реализовано 250 выходов разъяснительных материалов ПФР по 11 тематическим направлениям, включая правила и особенности формирования пенсии, индексацию пенсии работающим пенсионерам, отложенный выход на пенсию, распоряжение материнским капиталом, получение госуслуг ПФР в электронном виде и пр.



## Радио

Радиоролики Пенсионного фонда звучали в 2017 году в эфире 14 ведущих национальных радиостанций, включая «Авторадио», «Вести ФМ», «Радио России», «Европа Плюс», «Маяк», «Дорожное Радио», «Эхо Москвы», «Шансон», «Милицейская волна», «Ретро FM» и другие. Тематика роликов охватила такие вопросы, как правила формирования пенсии и факторы, от которых зависит ее размер, новые формы получения госуслуг ПФР, отложенный выход на пенсию и пр. За год в радиоэфире обеспечено 4,14 тыс. выходов аудиороликов Пенсионного фонда по 5 тематическим направлениям.



## Наружная реклама

Информация Пенсионного фонда размещается на рекламных носителях российских городов по всей стране, информируя жителей о важных вопросах формирования пенсии, получения материнского капитала и других социальных выплат. В 2017 году для формата наружной рекламы выпущены материалы ПФР по 5 тематическим направлениям, включая отложенный выход на пенсию, получение официальной зарплаты, расчет будущей пенсии на сайте Пенсионного фонда, получение электронных госуслуг, программу материнского капитала. Общий тираж материалов составил 8,6 тыс. экземпляров.



## Работа со средствами массовой информации

Пресс-службы отделений Пенсионного фонда по всей стране взаимодействуют со средствами массовой информации и ведут разъяснительную работу через печатные издания, телевидение, радио, социальные сети, блоги и специальные общественные мероприятия. С участием руководителей и специалистов ПФР организуются записи программ и интервью, предоставляются актуальные комментарии для СМИ. Работа пресс-служб интегрирована в деятельность Фонда и в том числе направлена на содействие работе специалистов территориальных подразделений. В 2017 году группами ПФР по взаимодействию со СМИ выпущено 21 тыс. пресс-релизов, подготовлено и проведено 5,4 тыс. пресс-мероприятий, по итогам которых в СМИ вышло 26,5 тыс. сообщений, а также подготовлено и проведено 13,4 тыс. пиар-мероприятий, по итогам которых в СМИ вышло 35,5 тыс. сообщений.



### Информационно-разъяснительные издания

В управлениях и клиентских службах Пенсионного фонда по всей стране представлены брошюры, буклеты, плакаты и другие информационно-разъяснительные издания, в которых собрана подробная информация по всем вопросам, с которыми обычно обращаются в Пенсионный фонд. Всего в 2017 году выпущено 47 видов полиграфической продукции общим тиражом более 18 млн экземпляров. В территориальных офисах ПФР также распространялись две ежемесячные газеты для клиентов и сотрудников Фонда. Годовой тираж газет составил 668 тыс. экземпляров.

**Главными темами информационно-разъяснительной работы Пенсионного фонда России в 2017 году стали правила формирования страховой пенсии в пенсионных баллах, возможности увеличения пенсии, получение «белой» зарплаты, отложенный выход на пенсию, индексация пенсий работающих и неработающих пенсионеров, правила распоряжения материнским капиталом, получение государственных услуг в электронном виде.**



### Интернет-сайт

На официальном сайте Пенсионного фонда [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru) представлена самая полная и актуальная информация по вопросам пенсионного и социального обеспечения в России, а также все виды информационно-разъяснительных изданий и материалов ПФР в электронном виде. В 2017 году аудитория сайта ПФР составила 17,7 млн человек, за 12 месяцев сайт посетили 32,5 млн раз, в среднем просматривая примерно по три страницы за визит и находясь на сайте в течение четырех минут. Наиболее популярными у пользователей стали такие разделы, как «Пенсионный калькулятор», «Центр консультирования», «Как формируется и рассчитывается будущая пенсия», «Информация для жителей региона».



### Социальные сети и блоги

Наряду с официальным сайтом Пенсионного фонда активным каналом распространения его информации в интернете служат группы и страницы ПФР в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Фейсбук» и «Твиттер». Они не только предоставляют актуальную и полезную информацию по пенсионной тематике в привычном для пользователей соцсетей формате, но и позволяют напрямую обращаться к специалистам ПФР, получая разъяснения по различным вопросам. В 2017 году на страницах сообществ Пенсионного фонда в социальных сетях размещено более 1,7 тыс. информационных материалов и проведено 22 тыс. консультаций граждан. Число подписанных на ПФР пользователей соцсетей достигло 178 тыс. человек, а общая аудитория пользователей соцсетей, встречавших в течение года публикации Пенсионного фонда, превысила 5 млн человек.



### Анимационные интернет-баннеры

В 2017 году анимационные разъяснительные баннеры Пенсионного фонда размещались на крупнейших интернет-площадках, включая Yandex.ru, Mail.ru, Aif.ru, Izvestia.ru, Msk.ru, Vk.com, Odnoklassniki.ru, Rutube.ru и др. За год реализовано свыше 101 млн размещений интернет-баннеров ПФР.



### Центр консультирования

Актуальная информация по важным вопросам пенсионного и социального обеспечения предоставлялась Пенсионным фондом в течение 2017 года через Центр консультирования ПФР, работающего на территории всей страны. Обратиться в центр можно по телефону 8-800-302-2-302 или через сайт ПФР, используя сервис онлайн-консультанта. За год операторы центра проконсультировали более миллиона граждан. Самыми востребованными темами стали оформление материнского капитала и распоряжение его средствами, порядок получения или замены СНИЛСа, правила формирования пенсии.



### Разъяснительная работа через профсоюзные организации

В 2017 году Пенсионный фонд продолжил работу по разъяснению пенсионного законодательства и нововведений в пенсионной системе среди трудовых коллективов. За год проведено 10,7 тыс. образовательных мероприятий для профсоюзных активистов, свыше 68 тыс. совместных собраний и встреч с членами трудовых коллективов на предприятиях. В них приняли участие более 1,4 млн работников. Помимо этого, в 45 тыс. организаций сотрудники ПФР провели выездные консультации 756 тыс. членов трудовых коллективов по вопросам пенсий и соцвыплат. В ходе всех мероприятий распространялись разъяснительные издания Пенсионного фонда по темам формирования пенсионных прав и расчета пенсии. Всего было передано 2,4 млн листов и 1,7 млн брошюр ПФР. В 2017 году в корпоративных изданиях работодателей и профсоюзных организаций опубликовано свыше 6,5 тыс. информационно-разъяснительных материалов по вопросам пенсионного и социального обеспечения.



### Кампания пенсионной грамотности для молодежи

В 2017 году Пенсионный фонд реализовал седьмой этап программы по повышению пенсионной и социальной грамотности молодежи «Будущая пенсия зависит от тебя!», начатой в 2011 году. Специалисты ПФР провели свыше 20 тыс. уроков и занятий в средних, средних специальных и высших учебных заведениях по всей стране. Для этих мероприятий ПФР ежегодно издает учебное пособие «Всё о будущей пенсии для учебы и жизни», в котором главные принципы пенсионной системы в России изложены в простой и доступной форме. Тираж издания в 2017 году составил 936 тыс. экземпляров. Учебник безвозмездно передавался учебным заведениям и учащимся. В рамках программы во всех отделениях Пенсионного фонда также прошли дни открытых дверей, в ходе которых более 85 тыс. учащихся ознакомились с организацией работы ПФР. В период кампании и по ее результатам в федеральных, региональных и районных СМИ вышло около 14 тыс. публикаций и сюжетов.

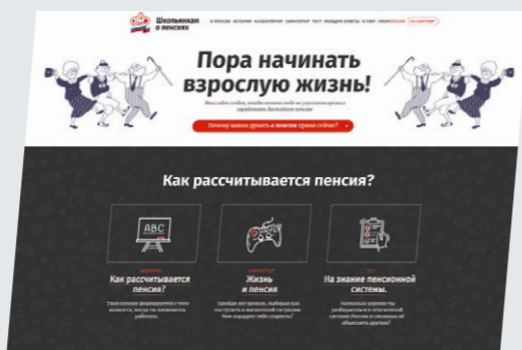
Согласно опросу ВЦИОМа, уровень знаний россиян о правилах и порядке формирования пенсии вырос за 2017 год с **48,8% до 52,2%**, при этом **88%** граждан знают, что их пенсия зависит от страховых взносов работодателя и формируется в пенсионных баллах.

Опрос в ноябре 2017 года в 500 административно-территориальных единицах 80 субъектов РФ – республиках, краях и областях. Участники опроса: 1,7 тыс. человек, включая женщин 20–55 лет и мужчин 20–60 лет.



### Интернет-сайт пенсионной грамотности для школьников и студентов

К учебному сезону-2017/2018 Пенсионный фонд запустил обучающий интернет-ресурс «Школьникам о пенсии» school.pfrf.ru. Сайт в наглядной и увлекательной форме рассказывает учащимся, как устроена российская пенсионная система и как правильно начать формирование пенсии в ней. Новый проект ПФР поможет школьникам и студентам разобраться со всеми главными вопросами накопления будущей пенсии и подскажет конкретные шаги, которые необходимо предпринять для этого. Педагоги и преподаватели учебных заведений смогут использовать новый интернет-ресурс и размещенные на нем материалы для проведения уроков пенсионной грамотности, которые ежегодно проводятся по всей стране при содействии Фонда.



### Повышение компьютерной грамотности пенсионеров

В 2017 году Пенсионный фонд совместно с компанией «Ростелеком» продолжил реализацию проекта «Азбука интернета», направленного на обучение компьютерной грамотности российских пенсионеров. В рамках кампании издается учебное пособие «Азбука интернета» и ведется одноименный интернет-сайт, с помощью которых люди старшего поколения могут узнать об устройстве компьютера, правилах работы с текстовыми файлами, видео- и аудиоматериалами, фотографиями, обучиться работе в поисковых системах, общению через социальные сети, использованию электронной почты, а также правилам безопасности при использовании интернета. За время проведения кампании начиная с 2014 года обучение компьютерной грамотности прошли 165 тыс. пенсионеров. Помимо этого, Пенсионный фонд ежегодно софинансирует социальные программы субъектов РФ по обучению компьютерной грамотности пожилых граждан. В 2017 году в рамках этого направления обучение прошли 34,3 тыс. пенсионеров из 71 субъекта РФ, а за все время начиная с 2015 года – 113,5 тыс. пенсионеров.

# Работа с обращениями граждан

## Пенсионный фонд России предоставляет гражданам различные возможности для обратной связи и подачи обращений на всех уровнях системы ПФР.

Обратиться в Пенсионный фонд России с предложением, вопросом, заявлением или жалобой можно лично или письменно. Граждане и страхователи могут подать свое обращение на всех уровнях системы ПФР: в 2,46 тыс. клиентских служб Фонда, отделения ПФР в субъектах РФ (84 отделения) или в центральный исполнительный орган ПФР – Исполнительную дирекцию в г. Москве.

Для удобства граждан на сайте Пенсионного фонда [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru) работает онлайн-приемная письменных обращений в электронной форме. Обращения граждан и страхователей также принимаются Центром консультирования ПФР по круглосуточной телефонной линии и через интернет.

В 2017 году число письменных обращений в Пенсионный фонд выросло на 9,8%, или 49,6 тыс., и составило 554 тыс. обращений. Из них 53 тыс. (9,6%) поступило в Исполнительную дирекцию ПФР, 186,8 тыс. (33,7%) – в отделения ПФР в субъектах Российской Федерации, 314,2 тыс. (56,7%) – в территориальные управления ПФР в городах и районах.

Примерно четверть полученных обращений касалась вопросов расчета размера пенсии и возможности ее увеличения. Другими ключевыми темами обращений стали инвестирование средств пенсионных накоплений, выбор управляющей компании, права и обязанности страхователей и застрахованных лиц, а также уплата страховых взносов индивидуальными

предпринимателями. Небольшое снижение количества обращений отмечено по вопросам оказания мер государственной социальной поддержки и социальных услуг, включая использование средств материнского капитала.

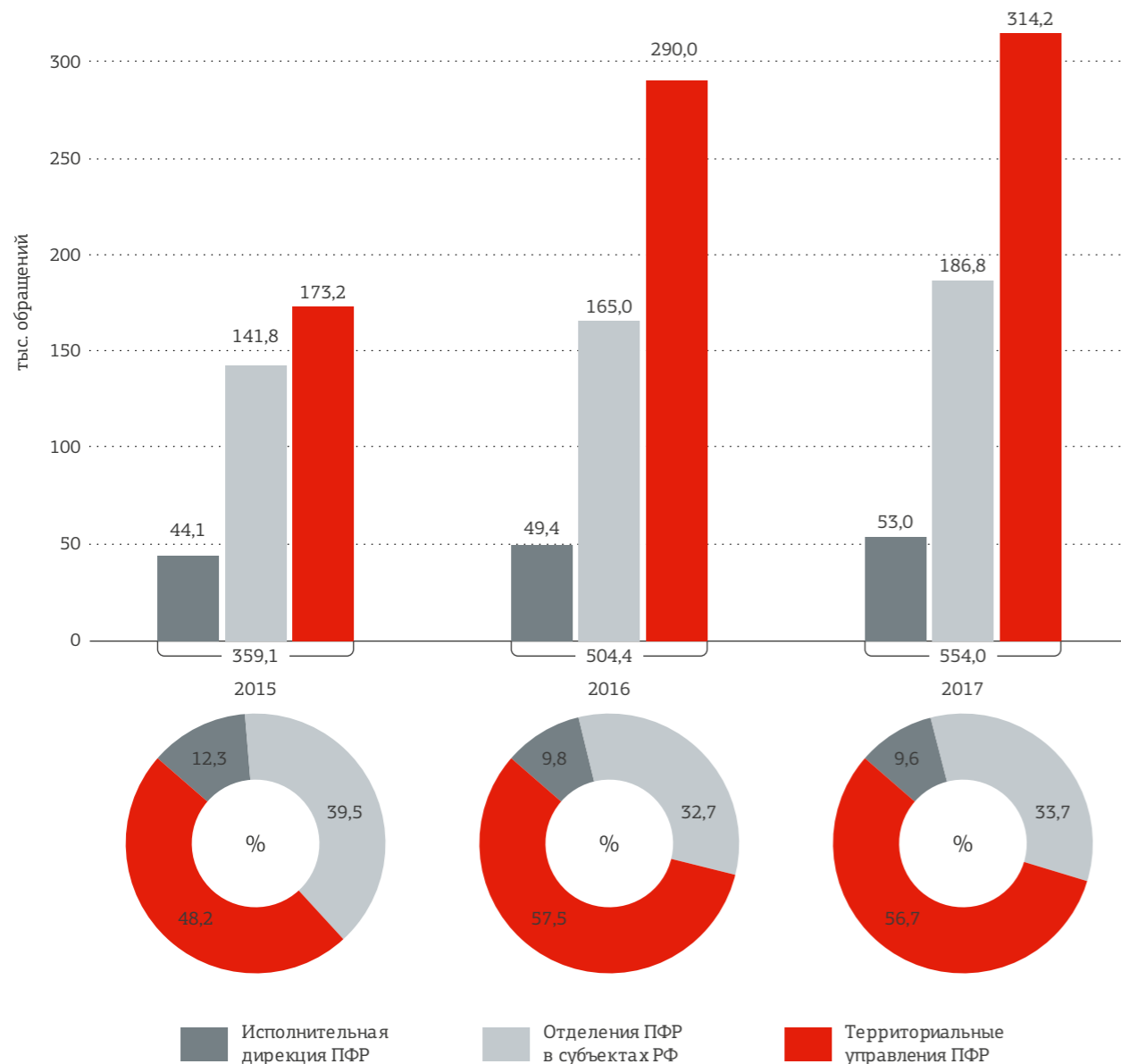
Все поступившие в ПФР обращения граждан и страхователей были своевременно и в полном объеме рассмотрены, заявителям даны разъяснения, а в некоторых случаях оказано содействие в получении необходимых документов и услуг. Поступающие от граждан предложения, заявления и жалобы анализировались специалистами Фонда, по наиболее массовым проводилась специальная работа. Отдельный контроль осуществлялся за сообщениями о возможных проявлениях коррупции в ПФР.

Для оперативного ответа на обращения граждан в Пенсионном фонде работали телефонные информационно-справочные службы отделений ПФР, через которые в течение года было проконсультировано около 1,5 млн человек (в 2016 году – 910 тыс. человек). В ходе ежедневного личного приема в отделениях ПФР службами по работе с обращениями граждан было проконсультировано порядка 130 тыс. граждан (в 2016 году – 117 тыс. граждан).

12 декабря 2017 года Пенсионный фонд в пятый раз принял участие в Общероссийском дне приема граждан, в ходе которого в органы ПФР на личный прием или дистанционно по видео- и аудиосвязи обратились и получили разъяснения 3,2 тыс. человек.



### Обращения граждан в Пенсионный фонд России



Для удобства граждан на сайте Пенсионного фонда работает **онлайн-приемная письменных обращений** в электронной форме. Обращения граждан и страхователей также принимаются Центром консультирования ПФР по круглосуточной телефонной линии и через интернет.

# Международное сотрудничество

**Пенсионный фонд России осуществляет системную работу по развитию многосторонних и двусторонних связей с иностранными партнерами, способствующих укреплению позиций РФ в сфере социального обеспечения и пенсионного страхования.**

Международное сотрудничество ПФР в сфере социального обеспечения и пенсионного страхования является одним из важных направлений интеграции России в мировое сообщество. В процессе урегулирования проблем, стоящих перед системами социального обеспечения, участвует большинство стран мира. Составляющими данного процесса являются признание принципов и норм международного права, изучение и обобщение наиболее передовых положений национальных норм социального права, поиск консенсуса и определение компромиссных

вариантов в плане соответствия национальных норм, регулирующих государственные системы социального обеспечения, общепризнанным принципам и нормам международного права. Конечным результатом этого процесса являются разработка и совершенствование национальных систем социального обеспечения.

В 2017 году Пенсионный фонд России осуществлял международное сотрудничество по нескольким направлениям в сфере социального обеспечения и пенсионного страхования.

## Сотрудничество с международными организациями

### Евразийский экономический союз (ЕАЭС)

В феврале 2017 года представители Пенсионного фонда России приняли участие в совещании, посвященном обсуждению проекта Договора о пенсионном обеспечении в государствах – членах ЕАЭС и проекта Порядка взаимодействия между пенсионными органами стран – участников договора и Евразийской

экономической комиссией (ЕЭК) в сфере пенсионного обеспечения.

Договор о пенсионном обеспечении в рамках ЕАЭС направлен на повышение уровня социальной защищенности граждан стран Союза, устойчивое развитие государств-членов и общей интеграции



в ЕАЭС. Принятие документа обеспечит гражданам право формировать, сохранять и реализовывать пенсионные права, приобретенные в процессе трудовой деятельности в странах ЕАЭС.

В ходе совещания его участникам удалось выработать единую позицию по урегулированию разногласий в сфере пенсионного обеспечения в рамках ЕАЭС, что позволит ускорить принятие проекта Договора.

В сентябре также состоялось третье заседание Консультативного комитета по вопросам социального обеспечения, соблюдения пенсионных прав, оказания медицинской помощи и профессиональной деятельности трудящихся государств – членов ЕАЭС, на котором был рассмотрен блок вопросов, связанных с разработкой проекта Договора и механизмов его реализации.

Участники заседания одобрили проект Меморандума о сотрудничестве между Евразийской экономической комиссией и Международной ассоциацией пенсионных и социальных фондов (МАПСФ) – региональной неправительственной организацией, которая объединяет пенсионные фонды и фонды социального страхования стран СНГ и ЕАЭС. ЕЭК рассматривает сотрудничество с МАПСФ как одно из наиболее перспективных направлений взаимодействия в социальной сфере, способствующего дальнейшему развитию единого рынка трудовых ресурсов ЕАЭС.

Одобрение членов Консультативного комитета получили и принципы разработки Основ трудового законодательства (модельного Трудового кодекса) государств – членов ЕАЭС. Документ был подготовлен Всеобщей конфедерацией профсоюзов на основе анализа конституций стран Союза, трудовых кодексов и международных актов, которые регулируют сферу труда и гарантий в сфере защиты прав трудящихся – граждан ЕАЭС.

Было принято решение о создании рабочей группы по разработке Основ трудового законодательства, которая выработает предложения по подготовке этого документа.

### Участие представителей Пенсионного фонда России в международных организациях

#### Председатель Правления ПФР Антон Дроздов

- ▶ Член Бюро Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО);
- ▶ Председатель Руководящего комитета МАСО проекта БРИКС;
- ▶ Член Руководящего комитета Европейской сети МАСО (ЕСМ);
- ▶ Член Комитета МАСО по отбору кандидатур.

#### Первый заместитель Председателя Правления ПФР Александр Куртин

- ▶ Член Рабочей группы по вопросам взаимодействия с ОЭСР при подкомиссии по экономической интеграции Правительственной комиссии по экономическому развитию и интеграции;
- ▶ Почетный Председатель Международной ассоциации пенсионных и социальных фондов (МАПСФ);
- ▶ Член Консультативного комитета по вопросам социального обеспечения, соблюдения пенсионных прав, оказания медицинской помощи и профессиональной деятельности трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза.

#### Заместитель Председателя Правления ПФР Сергей Афанасьев

- ▶ Заместитель Председателя Технической комиссии МАСО по страхованию по старости, инвалидности и потере кормильца.

#### Заместитель Председателя Правления ПФР Николай Козлов

- ▶ Казначей Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО).

#### Начальник Департамента актуарных расчетов и стратегического планирования ПФР Аркадий Соловьев

- ▶ Заместитель Председателя Технической комиссии по статистическим, актуарным и финансовым исследованиям.

### Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО)

В июне 2017 года Председатель Правления Пенсионного фонда России Антон Дроздов принял участие в нескольких заседаниях МАСО, на которых были определены достижения при реализации программы деятельности МАСО на текущий и трехлетний периоды, запущены комитеты Бюро по руководствам и членским взносам, а также представлены доклад Казначей МАСО – заместителя Председателя Правления ПФР Николая Козлова о финансовом положении МАСО по результатам трехлетнего периода 2014–2016 годов и доклад Контрольной комиссии о финансовом положении МАСО по итогам 2016 финансового года. В ходе заседаний также был избран новый вице-президент МАСО.

В марте и апреле 2017 года представители Пенсионного фонда России принимали

участие в различных мероприятиях МАСО, включая 11-й Форум Технических комиссий МАСО. На нем рассматривались программа и бюджет Технических комиссий на 2017–2019 годы, утвержден план деятельности комиссий на этот период, прошли обсуждения структуры плана и его внутренних проектов, были пересмотрены существующие и продолжена разработка новых Руководств МАСО. Помимо этого, была проведена оценка роли технических комиссий МАСО при решении десяти глобальных проблем социального обеспечения, представленных в докладе на Всемирном форуме социального обеспечения 2016 года в Панаме.

В течение года представители ПФР также приняли участие в нескольких семинарах, проведенных в рамках МАСО.

### Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)

В 2017 году представители Пенсионного фонда в рамках сотрудничества с ОЭСР подготовили необходимую информацию и показатели системы пенсионного и социального обеспечения в России для включения этих сведений в международную базу данных «Глобальная пенсионная статистика ОЭСР» и издания ОЭСР «Пенсионные фонды в фокусе – 2017». Помимо этого, был актуализирован раздел Российской

Федерации в издании ОЭСР «Взгляд на пенсии».

Кроме того, ПФР принимал активное участие в совместном заседании Рабочей группы ОЭСР по частным пенсиям и Международной организации органов пенсионного надзора, а также в научно-исследовательском семинаре по вопросам пенсий, старения и пенсионного обеспечения.

### Международная ассоциация пенсионных и социальных фондов (МАПСФ)

В мае 2017 года представители Пенсионного фонда России приняли участие в Международной конференции «Перспективы развития системы пенсионного обеспечения и социального страхования Грузии и стран Евразии». С приветственным словом на конференции выступили первый заместитель Председателя Правления

ПФР Александр Куртин и заместитель Председателя Правления ПФР Николай Козлов. В рамках конференции Александр Куртин представил доклад на тему особенностей современных национальных рынков труда и изменения в пенсионных системах стран Евразии на примере Российской Федерации.

### Международные форумы

В течение года представители Пенсионного фонда России приняли участие в следующих международных форумах:

- ▶ 23-я Балтийская конференция по вопросам социального обеспечения, в рамках которой состоялось выступление первого

заместителя Председателя Правления ПФР Александра Куртина с докладом по теме «Последние пенсионные реформы и рынок труда: взаимодополняемость и инновационные решения».

- ▶ Международный семинар по вопросам пенсий по приглашению Центрального управления национального пенсионного страхования Венгрии, а также заседание Технической комиссии МАСО по пенсиям.

- ▶ 8-я Международная конференция «Доверие и безопасность в информационном обществе», в рамках которой представители Пенсионного фонда России выступили с докладом на тему «Создание Технического центра мониторинга событий информационной безопасности ПФР».
- ▶ Заседание 3-го Межрегионального круглого стола высокого уровня по вопросам социального обеспечения стран Латинской Америки.

## Всемирный банк (ВБ)

В течение года представители Пенсионного фонда России приняли участие в следующих мероприятиях Всемирного банка:

- ▶ Семинар «Моделирование и анализ реформ системы пенсионного обеспечения и вопросы ее реформирования в Российской Федерации», организованный по запросу Минтруда России и Пенсионного фонда.

- ▶ Совместный семинар Всемирного банка и Высшей школы экономики по теме «Развитие пенсионной системы в Российской Федерации в рамках международного контекста».
- ▶ Учебный семинар по изучению интеграционной информационной системы оказания социальной помощи в Турции.

# Двустороннее сотрудничество

В рамках двустороннего сотрудничества в мае 2017 года состоялся визит делегации Института социального страхования Финляндии в Пенсионный фонд России. Представители двух организаций провели встречу, в ходе которой обсудили вопросы развития национальных пенсионных систем двух государств и сотрудничества в области пенсионного обеспечения. На встрече также обсуждались этапы развития систем социального и пенсионного обеспечения в России и Финляндии и была достигнута договоренность о возобновлении двустороннего межведомственного сотрудничества, установленного в первые годы работы ПФР.

В июне 2017 года состоялся визит делегации Чешского управления социального обеспечения в Пенсионный фонд России в рамках реализации Соглашения о применении Договора между Россией и Чехией о социальном обеспечении. В ходе

двусторонней встречи обсуждались организация и сфера деятельности Чешского управления социального обеспечения, особенности пенсионного страхования в Чехии, развитие пенсионной системы в России на современном этапе. Также обсуждались различные вопросы применения и реализации статей Договора между Россией и Чехией о социальном обеспечении и Соглашения между министерствами труда двух стран, регулирующего реализацию Договора.

В конце 2017 года состоялся визит Председателя Правления ПФР Антона Дроздова в Фонд дополнительного пенсионного обеспечения работников госучреждений федерального и земельного уровня Германии. В рамках встречи представителей двух фондов обсуждались вопросы функционирования и администрирования обязательных пенсионных программ для работников государственных учреждений.

Приложения \_\_\_\_\_

# Контактная информация отделений Пенсионного фонда России

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
1. Отделение ПФР по Республике Адыгея	Кулов Аскарбий Хаджибачирович	Майкоп, ул. Победы, 42, 385000	(8-8772) 53-13-04 57-62-22
2. Отделение ПФР по Республике Алтай	Агеев Олег Валерьевич	Горно-Алтайск, Коммунистический пр., 15/1, 649000	(8-38822) 2-70-41
3. Отделение ПФР по Республике Башкортостан	Хантимеров Фоат Галяутдинович	Уфа, ул. З. Валиди, 55, 450077	(8-347) 273-58-78
4. Отделение ПФР по Республике Бурятия	Ханхалаев Евгений Казакович	Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, 45 а, 670000	(8-3012) 29-12-01 29-12-00
5. Отделение ПФР по Республике Дагестан	Исаев Магомед Исаевич	Махачкала, пр. Гамидова, 16, 367013	(8-8722) 98-73-00 68-15-82
6. Отделение ПФР по Республике Ингушетия	Сейнароев Ислам Ахметович	Магас, пр. И. Зязикова, 1, 386001	(8-8734) 55-30-00 55-17-00
7. Отделение ПФР по Кабардино-Балкарской Республике	Баков Николай Хачимович	Нальчик, ул. Пачева, 19 а, 360051	(8-8662) 42-00-22
8. Отделение ПФР по Республике Калмыкия	Шургчиев Владимир Очирович	Элиста, ул. Горького, 9 а, 358000	(8-84722) 4-00-83
9. Отделение ПФР по Карачаево-Черкесской Республике	Суюнчев Мурат Ханафиевич	Черкесск, ул. Горького, 3, 369000	(8-8782) 26-22-84
10. Отделение ПФР по Республике Карелия	Левин Николай Иванович	Петрозаводск, ул. Кирова, 23, 185910	(8-8142) 79-52-00 79-52-01
11. Отделение ПФР по Республике Коми	Колесник Ольга Михайловна	Сыктывкар, ГСП-3, ул. Кирова, 36, 167981	(8-8212) 29-17-08 44-54-62
12. Отделение ПФР по Республике Марий Эл	Орехов Владимир Владимирович	Йошкар-Ола, ул. Пушкина, 7, 424000	(8-8362) 42-94-79 45-32-23
13. Отделение ПФР по Республике Мордовия	Василькин Владимир Ильич	Саранск, ул. Коммунистическая, 52, 430005	(8-8342) 24-65-87 32-77-17

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
14. Отделение ПФР по Республике Саха – Якутия	Степанов Георгий Михайлович	Якутск, ул. Чернышевского, 4, 678700	(8-4112) 45-00-10 39-25-05
15. Отделение ПФР по Республике Северная Осетия – Алания	Таболов Сергей Солтанбекович	Владикавказ, ул. Леонова, 4/1, 362031	(8-8672) 40-97-21
16. Отделение ПФР по Республике Татарстан	Вафин Эдуард Яфасович	Казань, ул. Пушкина, 8, 420111	(8-843) 279-25-00
17. Отделение ПФР по Республике Тыва	Кенден Светлана Дыртык-Кара	Кызыл, ул. Кочетова, 18, 667000	(8-39422) 9-61-04 9-61-01
18. Отделение ПФР по Удмуртской Республике	Бельтюков Алексей Васильевич	Ижевск, ул. Карла Маркса, 272 а, 426008	(8-3412) 63-03-02 60-75-02
19. Отделение ПФР по Республике Хакасия	Филонов Виктор Алексеевич	Абакан, ул. Крылова, 72 а, 655017	(8-3902) 22-94-99 28-81-00
20. Отделение ПФР по Чеченской Республике	Ахмадов Мохмад-Эми Исаевич	Грозный, ул. им. Шейха Али Митаева, 4, 364051	(8-8712) 62-86-25 22-24-83
21. Отделение ПФР по Чувашской Республике – Чувашии	Кондратьева Роза Алексеевна	Чебоксары, ул. Константина Иванова, 87, 428018	(8-8352) 58-31-50 30-65-01
22. Отделение ПФР по Алтайскому краю	Трофимов Борис Александрович	Барнаул, ул. Партизанская, 94, 656049	(8-3852) 39-98-10
23. Отделение ПФР по Забайкальскому краю	Михайленко Галина Михайловна	Чита, ул. Чкалова, 160б, 672051	(8-3022) 36-94-04
24. Отделение ПФР по Камчатскому краю	Мелехина Татьяна Викторовна	Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 124б, 683003	(8-4152) 42-90-86 42-90-01
25. Отделение ПФР по Краснодарскому краю	Ткаченко Татьяна Александровна (и. о. управляющего)	Краснодар, ул. Хакурате, 8, 350015	(8-861) 251-93-61, 251-72-80
26. Отделение ПФР по Красноярскому краю	Майборода Денис Александрович	Красноярск, ул. Партизана Железняка, 44г, 660133	(8-391) 229-00-01
27. Отделение ПФР по Пермскому краю	Аврончук Станислав Юрьевич	Пермь, бульвар Гагарина, 78, 614077	(8-342) 264-31-01
28. Отделение ПФР по Приморскому краю	Масловец Александр Иванович	Владивосток, ул. Фонтанная, 16, 690090	(8-423) 249-86-01
29. Отделение ПФР по Ставропольскому краю	Попов Владимир Семенович	Ставрополь, ул. Советская, 11, 355035	(8-8652) 95-56-96



Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
30. Отделение ПФР по Хабаровскому краю	Звержева Ирина Гаврииловна	Хабаровск, ул. Ленина, 27, 680000	(8-4212) 29-51-68 29-50-00
31. Отделение ПФР по Амурской области	Дорофеев Владимир Александрович	Благовещенск, ул. Зейская, 173 а, 675000	(8-4162) 20-23-05 20-23-01
32. Отделение ПФР по Архангельской области	Гаврилов Александр Иванович	Архангельск, наб. Северной Двины, 28, 163000	(8-8182) 21-77-00 21-77-01
33. Отделение ПФР по Астраханской области	Золотова Нонна Ивановна	Астрахань, ул. Победы / пл. К. Маркса, 53, к. 1/9, 414040	(8-8512) 61-19-33
34. Отделение ПФР по Белгородской области	Худаев Дмитрий Васильевич	Белгород, ул. Преображенская, 87, 308000	(8-4722) 30-69-01
35. Отделение ПФР по Брянской области	Клюев Олег Иосифович	Брянск, ул. Любезного, 1, 241050	(8-4832) 74-23-47 74-59-94
36. Отделение ПФР по Владимирской области	Мазанько Александр Алексеевич	Владимир, ул. Мира, 61 д, 600007	(8-4922) 40-23-40 40-23-04
37. Отделение ПФР по Волгоградской области	Федоров Владимир Александрович	Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 16, 400001	(8-8442) 24-94-57
38. Отделение ПФР по Вологодской области	Жидков Василий Николаевич	Вологда, ул. Зосимовская, 18, 160000	(8-8172) 57-19-01
39. Отделение ПФР по Воронежской области	Меркулов Александр Федорович	Воронеж, ул. Студенческая, 36 б, 394036	(8-473) 269-77-65 269-70-60
40. Отделение ПФР по Ивановской области	Болдин Михаил Васильевич	Иваново, ул. Багаева, 55, 153000	(8-4932) 41-42-64
41. Отделение ПФР по Иркутской области	Козлова Надежда Сергеевна	Иркутск, ГСП-46, ул. Декабрьских событий, 92, 664007	(8-3952) 26-83-02
42. Отделение ПФР по Калининградской области	Малик Светлана Альбертовна	Калининград, ул. Энгельса, 54, 236010	(8-4012) 21-32-42 99-83-55
43. Отделение ПФР по Калужской области	Локтев Михаил Павлович	Калуга, ул. Болдина, 2 а, 248003	(8-4842) 50-70-70 50-70-00
44. Отделение ПФР по Кемеровской области	Стариков Виктор Александрович	Кемерово, ГСП, Советский пр., 74, 650040	(8-3842) 58-71-76
45. Отделение ПФР по Кировской области	Пасынков Николай Владимирович	Киров, ул. Комсомольская, 34, 610001	(8-8332) 52-85-55 52-81-80

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
46. Отделение ПФР по Костромской области	Русов Сергей Владимирович	Кострома, ул. Комсомольская, 31 а, 156000	(8-4942) 39-06-05 39-06-01
47. Отделение ПФР по Курганской области	Сапожников Александр Алексеевич	Курган, ул. Р. Зорге, 15, 640003	(8-3522) 44-03-50 48-80-00
48. Отделение ПФР по Курской области	Романова Валентина Николаевна	Курск, ул. Кати Зеленко, 5, 305000	(8-4712) 51-20-05 51-16-55
49. Отделение ПФР по Липецкой области	Савин Иван Иванович	Липецк, пл. Соборная, 3, 398050	(8-4742) 42-91-00 42-91-01
50. Отделение ПФР по Магаданской области	Каруненко Светлана Александровна	Магадан, ул. Якутская, 52, 685000	(8-4132) 69-80-00 69-80-01
51. Отделение ПФР по Мурманской области	Чернышова Галина Александровна	Мурманск, ул. Полярные Зори, 26, 183025	(8-8152) 40-37-00 40-37-01
52. Отделение ПФР по Нижегородской области	Тарасов Владимир Эдуардович	Нижний Новгород, пр. Ленина, 35, 603034	(8-831) 244-46-00 244-47-00
53. Отделение ПФР по Новосибирской области	Терепа Александр Григорьевич	Новосибирск, ул. Серебренниковская, 19/1, 630007	(8-383) 229-17-01 210-17-14
54. Отделение ПФР по Новгородской области	Костюков Алексей Викторович (и. о. управляющего)	Великий Новгород, ул. Зелинского, 9 б, 173016	(8-8162) 62-06-73
55. Отделение ПФР по Омской области	Тодоров Сергей Николаевич	Омск, ул. Чапаева, 71/1, 644043	(8-3812) 24-11-70
56. Отделение ПФР по Оренбургской области	Петрова Надежда Владимировна	Оренбург, ул. Мира, 18 а, 460040	(8-3532) 70-74-47
57. Отделение ПФР по Орловской области	Баранчиков Николай Михайлович	Орел, ул. Комсомольская, 108, 302026	(8-4862) 72-92-00
58. Отделение ПФР по Пензенской области	Буданов Михаил Юрьевич	Пенза, ул. Захарова, 20, 440008	(8-8412) 36-81-03 36-81-01
59. Отделение ПФР по Псковской области	Мельникова Наталья Геннадьевна	Псков, ул. Петровская, 53, 180007	(8-8112) 56-66-90 56-17-00
60. Отделение ПФР по Ростовской области	Петров Евгений Михайлович	Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 259, подъезд 2, 344000	(8-863) 306-10-55 306-10-77
61. Отделение ПФР по Рязанской области	Пашин Геннадий Васильевич	Рязань, Московское шоссе, 4, 390013	(8-4912) 30-30-60 30-30-97

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
62. Отделение ПФР по Самарской области	Зайцева Анна Вячеславовна	Самара, ул. Садовая, 175, 443041	(8-846) 333-03-41
63. Отделение ПФР по Саратовской области	Романов Александр Сергеевич	Саратов, ул. Пугачевская, 11/13, 410004	(8-8452) 52-22-01
64. Отделение ПФР по Сахалинской области	Мазур Денис Владимирович	Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 69 а, 693020	(8-4242) 49-55-00
65. Отделение ПФР по Свердловской области	Опалева Татьяна Николаевна	Екатеринбург, ул. Горького, 17, 620075	(8-343) 257-25-10
66. Отделение ПФР по Смоленской области	Селезнев Юрий Александрович	Смоленск, ул. Крупской, 37 а, 214019	(8-4812) 62-49-12 55-12-34
67. Отделение ПФР по Тамбовской области	Горденков Николай Дмитриевич	Тамбов, ул. Интернациональная, 37, 392000	(8-4752) 79-43-05
68. Отделение ПФР по Тверской области	Шамакин Евгений Александрович	Тверь, ул. Вагжанова, 9, стр. 1, 170000	(8-4822) 32-96-09
69. Отделение ПФР по Томской области	Мальцев Дмитрий Борисович	Томск, пр. Кирова, 41/1, 634041	(8-3822) 48-55-00
70. Отделение ПФР по Тульской области	Крайнев Николай Михайлович	Тула, ул. Л. Толстого, 107, 300035	(8-4872) 32-18-00 32-18-01
71. Отделение ПФР по Тюменской области	Чалкова Алефтина Сергеевна	Тюмень, ул. Республики, 83 а, 625048	(8-3452) 27-09-90
72. Отделение ПФР по Ульяновской области	Чернышев Александр Владимирович	Ульяновск, ул. Корюкина, 6, 432011	(8-8422) 44-23-92 42-72-00
73. Отделение ПФР по Челябинской области	Чернобровин Виктор Павлович	Челябинск, ул. Свободы, 95, 454091	(8-351) 282-28-01 282-28-32
74. Отделение ПФР по Ярославской области	Комов Владимир Павлович	Ярославль, пр-д Ухтомского, 5, 150049	(8-4852) 59-01-00 59-01-02
75. Отделение ПФР по г. Москве и Московской области	Андреев Андрей Евгеньевич	Москва, ул. Стасовой, 14, к. 2, 115419	(8-495) 986-23-86
76. Отделение ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Бахчеванова Зинаида Вячеславовна	Санкт-Петербург, пр. Энгельса, 73, 194214	(8-812) 292-86-38
77. Отделение ПФР по Еврейской автономной области	Тугаринов Виктор Анатольевич	Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, 45, 679016	(8-42622) 9-24-00 9-24-27

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
78. Отделение ПФР по Ненецкому автономному округу	Носова Мария Владимировна	Нарьян-Мар, ул. Ленина, 21, 166000	(8-81853) 4-23-53 4-23-23
79. Отделение ПФР по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	Зайцева Татьяна Сергеевна	Ханты-Мансийск, ул. Мира, 34, 628011	(8-3467) 39-30-13 35-05-51
80. Отделение ПФР по Чукотскому автономному округу	Антоненко Инна Игоревна	Анадырь, ул. Энергетиков, 16, 689000	(8-42722) 6-38-00 6-38-01
81. Отделение ПФР по Ямало-Ненецкому автономному округу	Колоколова Таиса Федоровна	Салехард, ул. Республики, 47, 629007	(8-34922) 3-68-01
82. Отделение ПФР по г. Байконуру	Аймуратов Талгат Бакбергенович	Республика Казахстан, Байконур, ул. им. Космонавта Г.С. Титова, 13, 468320	(8-336-22) 7-34-37
83. Отделение ПФР по Республике Крым	Кудрявцева Людмила Александровна	Симферополь, ул. Караимская, 52, 295000	(8-3652) 51-87-88
84. Отделение ПФР по г. Севастополю	Бугаенко Светлана Александровна	Севастополь, ул. Николая Музыки, 54, 299007	(8-692) 44-29-05 53-16-01

# Контактная информация Пенсионного фонда России

<b>Сайт</b>	<a href="http://pfrf.ru">pfrf.ru</a>
<b>Портал электронных услуг</b>	<a href="http://es.pfrf.ru">es.pfrf.ru</a>
<b>Центр консультирования</b>	8-800-302-2-302 (круглосуточно по всей России)
<b>Онлайн-консультант</b>	<a href="http://pfrf.ru/knopki/online_kons/online_konsult">pfrf.ru/knopki/online_kons/online_konsult</a>
<b>Онлайн-приемная</b>	<a href="http://pfrf.ru/eservices/send_appeal/resident">pfrf.ru/eservices/send_appeal/resident</a> (для электронных письменных обращений граждан и организаций)
<b>Онлайн-приемная для граждан, проживающих за границей</b>	<a href="http://pfrf.ru/eservices/send_appeal/nonresident">pfrf.ru/eservices/send_appeal/nonresident</a> (для электронных письменных обращений граждан из-за рубежа)
<b>Исполнительная дирекция</b>	Москва, ул. Шаболовка, 4, 119991
<b>Управление по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей</b>	Москва, Славянская пл., 4, стр. 1, 109240 Телефон: 8 495 987-89-07, 8 495 987-89-14
<b>Департамент по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей</b>	Москва, ул. Академика Анохина, 20а, 119602 Телефон: 8 495 987-80-30
<b>Управление государственного пенсионного обеспечения государственных служащих</b>	Москва, ул. Мытная, 21, 115162 Телефон: 8 495 982-46-38
<b>ВКонтакте</b>	<a href="https://vk.com/pension_fond">vk.com/pension_fond</a>
<b>Одноклассники</b>	<a href="https://ok.ru/pensionfond">ok.ru/pensionfond</a>
<b>Твиттер</b>	<a href="https://twitter.com/pension_fond">twitter.com/pension_fond</a>
<b>Фейсбук</b>	<a href="https://facebook.com/PensionFondRF">facebook.com/PensionFondRF</a>

